



Dansk udgave

Meddelelser og oplysninger

58. årgang

27. marts 2015

Indhold

IV Oplysninger

OPLYSNINGER FRA MEDLEMSSTATERNE

2015/C 105/01

Meddelelse fra Kommissionen om artikel 4, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/22/EF om søgsmål med påstand om forbud på området beskyttelse af forbrugernes interesser, der kodificerer direktiv 98/27/EF, vedrørende nationale organer/organisationer, som er beføjet til at anlægge søgsmål i medfør af artikel 2 i ovennævnte direktiv ⁽¹⁾ 1

IV

(Oplysninger)

OPLYSNINGER FRA MEDLEMSSTATERNE

Meddelelse fra Kommissionen om artikel 4, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/22/EF om søgsmål med påstand om forbud på området beskyttelse af forbrugernes interesser, der kodificerer direktiv 98/27/EF, vedrørende nationale organer/organisationer, som er beføjet til at anlægge søgsmål i medfør af artikel 2 i ovennævnte direktiv

(EØS-relevant tekst)

(2015/C 105/01)

Følgende organer/organisationer er blevet anerkendt af myndighederne i den pågældende medlemsstat som beføjede til at anlægge søgsmål med påstand om forbud i medfør af artikel 2 i direktiv 2009/22/EF:

BELGIEN

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tlf. (32-2) 542 35 55 Fax (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be Websted: www.test-achats.be, www.test-aankoop.be	— Fremmer, forsvarer og repræsenterer forbrugerinteresser (via initiativer, aktiviteter, undersøgelser, forskning, udgivelse af publikationer om forbrugerspørgsmål, personlig bistand og støtte til medlemmer osv.) — Fremmer og støtter etablering og udvikling af juridiske personer, hvis væsentligste opgave er at fremme og forsvare forbrugernes interesser.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w./Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tlf. (32-87) 59 18 50 Fax (32-87) 59 18 51 E-mail: info@vsz.be Websted: www.cec-ecc.be, www.evz.be	— Oplyser og rådgiver privatpersoner om forbrugerrelaterede problemer — Kontakter/forhandler med myndigheder og træffer foranstaltninger til beskyttelse af forbrugerne — Repræsenterer individuelle og kollektive forbrugerrettigheder — Beskæftiger sig med grænseoverskridende forbrugerspørgsmål — Arbejder med forebyggelse af overdreven gældsætning hos privatpersoner.

BULGARIEN

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Комисия за защита на потребителите/The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tlf. (359-2) 987 74 45 Fax (359-2) 988 42 18 E-mail: info@kzp.bg Websted: www.kzp.bg	Regeringsorgan med hovedansvaret for at gennemføre forbrugerbeskyttelseslovgivningen: at overvåge produktsikkerhed i almindelighed, at beskytte økonomiske interesser, at bilægge tvister på forbrugerområdet uden at inddrage domstolene og at beskytte forbrugernes kollektive interesser. Giver forbrugeroplysning og -rådgivning. Bilægger tvister på forbrugerområdet. Forvalter forligsudvalgene, herunder forligsudvalget for tvister om betaling. Behandler forbrugerklager.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
		Er Rapex-kontaktpunkt (EU's system for hurtig varslings om farlige forbrugerprodukter). Koordinerer alle andre tilsynsorganer/-organisationer, der kontrollerer, at forordning (EF) nr. 2006/2004 anvendes på samarbejdet mellem de nationale myndigheder med ansvar for håndhævelse af forbrugerbeskyttelseslovgivningen (forordningen om forbrugerbeskyttelsessamarbejdet). Sørger for, at de 12 direktiver, der hører under anvendelsesområdet for forordning (EF) nr. 2006/2004, bliver gennemført.
2. Българска национална асоциация »активни потребители« Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)	ul. Vrabcha 26 BG-1504 Sofia Tlf. 989 01 06 Fax 989 01 06 E-mail: bnap@bnap.org,	Oplyser forbrugerne om varer og tjenesteydelser på markedet, oplyser og uddanner forbrugerne om risici i forbindelse med produkter og tjenesteydelser og om, hvordan man kan begrænse sådanne risici, oplyser og uddanner forbrugerne om produkters og tjenesteydelsers miljøvirkninger, oplyser og uddanner forbrugerne om deres økonomiske interesser og om, hvordan man kan beskytte disse, oplyser forbrugerne om den gældende forbrugerbeskyttelses- og miljølovgivning i Bulgarien, undersøger international knowhow om forbrugerbeskyttelse og miljø og fremsætter forslag til lovgivningsmæssige, økonomiske og politiske foranstaltninger til beskyttelse af forbrugerne og miljøet i Bulgarien.
3. Потребителски център за информация и изследвания/Centre for Consumer Information and Research (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tlf.(359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770 (359) 0 894 799 288 E-mail: ydavch@yahoo.com	Fungerer som forbrugernes uafhængige »vagthund«, oplyser forbrugerne om varers og tjenesteydelsers markedsstatus, kvalitet og sikkerhed, udbud og efterspørgsel, priser og sammenlignelige egenskaber, oplyser forbrugerne og specialiserede organer/organisationer om overtrædelse af nationale normer og andre forskrifter om fremstilling af og handel med varer og tjenesteydelser, øger forbrugerbevidstheden ved at oplyse forbrugerne om deres rettigheder og pligter, og hvordan de skal forsvare og overholde disse.
4. Съюз на застрахованите в България/Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);	Residential Complex »Lazur« Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tlf./fax (359-56) 83 14 62 E-mail: union_insured_bg@abv.bg	Forsvarer bulgarske forsikringstageres interesser, oplyser forbrugerne om forsikringsbranchen og øger offentlighedens kendskab til forsikringsspørgsmål.
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин/Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tlf./fax (359-94) 601431 E-mail: rsp_vd_98@abv.bg	— Forbrugerbeskyttelse.
6. Национална лига — потребители на услуги/National League of Clients of Service Providers	ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 BG-8005 Burgas Tlf. (359-56) 888 955 Mobiltlf.: (359) 0 889 61 51 08 E-mail: National_league@abv.bg	Oplyser forbrugerne om deres rettigheder, griber ind, når der opstår uregelmæssigheder på markedet for tjenesteydelser, underretter forbrugerne og tilsynsorganer/-organisationerne herom og hjælper forbrugere, der har problemer.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
7. Асоциация »Помощ за потребителя«/Consumer Assistance Association	Residential Complex »Lyulin« Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tlf. (359-2) 36 35 41 Mobiltlf.: (359) 088 879 55 22 E-mail: app_ngo@abv.bg, gvladimirov@abv.bg	Arrangerer seminarer og undervisning om forbruger-spørgsmål, opretter forbrugerinformations- og -rådgivningscentre, anlægger kollektive søgsmål for at forsvare forbrugernes interesser, tager initiativ til lovgivningstiltag vedrørende beskyttelse af forbrugerrettighederne, deltager i de statslige rådgivende organer, der beskæftiger sig med forbrugerbeskyttelse, mægler og deltager i forligsudvalgene, afprøver forbrugerprodukter og deltager i de statslige myndigheders tilsynsarbejde.
8. Федерация на потребителите в България/Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tlf./fax(359 — 2) 931 98 11, (359 — 2) 833 32 85, E-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Deltager aktivt i forskning og udvikling, foretager ekspertvurderinger, tilbyder rådgivning og udfører andre nødvendige aktiviteter vedrørende forbrugerbeskyttelse, opretter og bruger neutrale laboratorier til forskning, ekspertvurderinger og afprøvning af forbrugsgoder, opretter centre, der yder juridisk og markedsorienteret rådgivning, behandler klager og forslag fra forbrugerne, fremstiller trykte materialer samt video- og audiomateriale, der giver forbrugerne en redegørelse for deres rettigheder.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите/Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tlf. (359) 32/63 86 14, (359) 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p.p@gmail.com	Oplyser og rådgiver offentligheden om spørgsmål vedrørende forbrugerbeskyttelse, hjælper de bulgarske forbrugere med at beskytte deres rettigheder og interesser ved at yde rådgivning og konsultation om retlig og udenomretligt bilæggelse af tvister, overvåger den bulgarske forbrugerlovgivnings overholdelse af ny EU-lovgivning om forbrugerbeskyttelse, fastholder de bulgarske forbrugerinteresser over for de relevante offentlige myndigheder og internationale organisationer, bidrager til forbedring af Bulgariens økonomiske og retlige rammer for levering af produkter og tjenesteydelser, beskytter forbrugernes interesser.

DEN TJEKKISKE REPUBLIK

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Sdružení českých spotřebitelů, o.s. (Association of Czech Consumers)	Budějovická 73 CZ-140 00 Praha 4 Tlf. (420) 261 263 574 Fax (420) 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz Websted: http://www.konzument.cz	En lang række aktiviteter inden for forbrugerbeskyttelse, herunder oplysning og rådgivning i forbindelse med tvister på forbrugerområdet.
2. Občanské sdružení spotřebitelů (Civil Consumers' Association) TEST	Černomořská 419/10 CZ-101 00 Praha 10 Tlf. (420) 241 404 922 Fax (420) 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz Websted: http://www.dtest.cz	Udgiver tidsskriftet TEST, foretager objektiv og uafhængig produktafprøvning, arbejder med alle forbrugerbeskyttelsesspørgsmål.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
3. Sdružení obrany spotřebitelů-Asociace (Consumer Defence Association — Syndicate)	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tlf./fax (420) 542 210 778 E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz Websted: http://www.asociace-sos.cz	En lang række aktiviteter inden for forbrugerbeskyttelse som forbrugerrådgivning, alternativ tvistbilæggelse og forbrugeroplysning.
4. Občanské sdružení Společná obrana (Forbrugernes fælles forsvar, borgersammenslutning)	Pětihostý 73 CZ 251 67 (correspondence address: Kaštanová 1482, 250 01 Brandýs nad Labem) Tlf. +420 608 305 502 E-mail: ondrej.kovic@klikni.cz Websted: http://www.spolecnaobrana.net/	Beskytte forbrugere mod vildledende optræden fra virksomheder og uhæderlige virksomheder og udbrede oplysninger og uddannelsesaktiviteter
5. Unicampus, o.s. (Unicampus, borgersammenslutning)	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Brno, Tlf. +420 777 597 996 E-mail: unicampus@seznam.cz Websted: http://www.unicampus.cz	Beskytte forbrugernes rettigheder og væsentlige interesser, uddannelse og effektiv formidling af informationer.

DANMARK

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tlf. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Websted: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	I medfør af markedsføringsloven er Forbrugerombudsmandens væsentligste opgave at føre tilsyn med, at loven overholdes, navnlig ud fra hensynet til forbrugere. Forbrugerombudsmanden kan <i>anlægge søgsmål i henhold til følgende direktiver</i> : — Rådets direktiv 84/450/EØF af 10. september 1984 om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om vildledende reklame. — Rådets direktiv 85/577/EØF af 20. december 1985 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler indgået uden for fast forretningssted — Rådets direktiv 87/102/EØF af 22. december 1986 om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om forbrugercredit, senest ændret ved direktiv 98/7/EF — Rådets direktiv 89/552/EØF af 3. oktober 1989 om samordning af visse love og administrative bestemmelser i medlemsstaterne vedrørende udøvelse af tv-radiospredningsvirksomhed, ændret ved direktiv 97/36/EF — Rådets direktiv 90/314/EØF af 13. juni 1990 om pakkerejser, herunder pakkeferier og pakketure

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
		— Rådets direktiv 93/13/EØF af 5. april 1993 om urimelige kontraktvilkår i forbrugeraftaler — Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 94/47/EF af 26. oktober 1994 om beskyttelse af køber i forbindelse med visse aspekter ved kontrakter om brugsret til fast ejendom på timesharebasis. — Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF af 20. maj 1997 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler vedrørende fjernsalg — Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF af 25. maj 1999 om visse aspekter af forbruger køb og garantier i forbindelse hermed — Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2000/31/EF af 8. juni 2000 om visse retlige aspekter af informationssamfundstjenester, navnlig elektronisk handel, i det indre marked («direktivet om elektronisk handel»).
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tlf. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Websted: www.dkma.dk	Lægemiddelstyrelsens opgave er at godkende markedsføringen af lægemidler, der bevisligt er effektive og sikre, at medvirke til, at udgifterne over sygesikringen til lægebehandling står i et rimeligt forhold til de forventelige resultater af behandlingen, samt at føre tilsyn med lægemiddelsektoren og sektoren for medicinsk udstyr. Lægemiddelstyrelsen kan <i>anlægge søgsmål</i> i forbindelse med overtrædelse af Rådets direktiv 92/28/EØF af 31. marts 1992 om reklame for humanmedicinske lægemidler.

TYSKLAND

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI)	Tlf: (49) 711/220 216 30 Fax (49) 711/220 216 40 E-mail: info@abi-ev.de Websted: www.abi-ev.de Lange Straße 51 D-70174 Stuttgart	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
2. Allgemeiner Deutscher Automobil — Club e.V. (ADAC)	Tlf. (49) 89/7 67 60 Fax (49) 89/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de Websted: www.adac.de Am Westpark 8 D-81373 München	Arbejder med beskyttelse og fremme af bilisternes interesser, beskyttelse af trafikanterne, især med hensyn til forbrugerbeskyttelse. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
3. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tlf. (49) 30/3 12 80 01 Fax (49) 30/31 50 72 11 E-mail: office@bsb-ev.de Websted: www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstraße 9/10 D-10178 Berlin	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
4. Berliner Mieterverein e.V.	Tlf. (49) 30/22 62 60 Fax (49) 30/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de Websted: www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 D-10777 Berlin	Varetager lejernes interesser i Berlin via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
5. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tlf. (49) 2224/9 22 70 Fax (49) 2224/1 03 21 E-mail: info@energieverbraucher.de Websted: www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 D-53572 Unkel	Varetager energiforbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af energiforbrugere (vedtægternes artikel 2).
6. Bund der Versicherten e.V.	Tlf. (49) 4193/94 22 2 Fax (49) 4193/94 22 1 E-mail: info@bunddersicherten.de Websted: www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 D-24547 Hestedt-Ulzburg	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2, stk. 1).
7. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Tlf.: (49) 30/275 86 40 Fax (49) 30/275 86 440 E-mail: bund@bund.net Websted: www.bund.net Am Köllnischen Park 1 10179 Berlin	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af energiforbrugere (vedtægternes artikel 2).
8. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Tlf. (49) 6294/4281 0 Fax (49) 6294/4281 79 E-mail: info@bsk-ev.org Websted: www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 D-74238 Krautheim	Oplyser og rådgiver medlemmerne, andre berørte personer og deres familier om alle relevante områder inden for forbrugerbeskyttelse, herunder spørgsmål om forbrugerbeskyttelseslovgivningen i forbindelse med forskelsbehandling, hvis og i det omfang det er tilladt i henhold til loven. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af ovennævnte personer (vedtægternes artikel 2, stk. 3, litra p).
9. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.	Tlf. (49) 30/2938 1260 Fax (49) 30/2938 1261 E-mail: dgs@dgs-berlin.de Websted: www.dgs.de Wrangelstraße 100 D-10997 Berlin	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning, især vedrørende vedvarende energi og rationel energianvendelse med særligt fokus på solenergi. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
10. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tlf. (49) 761/55 01 2 Fax (49) 761/55 01 3 E-mail: info@dsa-ev.de Websted: www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 D-79108 Freiburg im Breisgau	Varetager interesserne for private ejere af fast ejendom i udlandet og andre personer, der har interesse i fast ejendom i udlandet via oplysning og rådgivning. Organisationens kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
11. Deutsche Stiftung Patientenschutz Förderverein e.V.	Tlf. (49) 231/7380730 Fax (49) 231/7380731 Websted: www.patientenschuetzer.de Europaplatz 7 D-44269 Dortmund	Varetager forbrugernes interesser inden for patientpleje via oplysning og rådgivning. Organisationens kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
12. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tlf. (49) 7732/99 95-0 Fax (49) 7732/99 95 77 E-mail: info@duh.de Websted: www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 D-78315 Radolfzell	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationens kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 1).
13. Deutscher Konsumentenbund e.V.	Tlf. (49) 561 202 11 03 Fax (49) 561 202 11 04 E-mail: info@konsumentenbund.de Websted: www.konsumentenbund.de Königstor 32 D-34117 Kassel	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationens kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2, stk. 1, litra l og stk. 2)
14. Deutscher Mieterbund — Landesverband Hessen e.V.	Tlf. (49) 611/411 40 50 Fax (49) 611/411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de Websted: www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 D-65185 Wiesbaden	Varetager lejernes interesser i Hessen via oplysning og rådgivning. Organisationens kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2 og 5).
15. Deutscher Mieterbund — Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tlf. (49) 381/375 2920 Fax (49) 381 /375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de Websted: www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 D-18055 Rostock	Varetager forbrugernes interesser i Mecklenburg-Vorpommern via oplysning og rådgivning vedrørende lejelovgivningen. Organisationens kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
16. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Tlf. (49) 234/9 61 14-0 Fax (49) 234/9 61 14 11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de Websted: www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 D-44787 Bochum	Varetager lejernes interesser i Bochum, Hattingen og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationens kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
17. Deutscher Mieterbund e.V.	Tlf. (49) 30/2 23 23-0 Fax (49) 30/2 23 23-100 E-mail: info@mieterbund.de Websted: www.mieterbund.de Littenstraße 10 D-10179 Berlin	Varetager, fremmer og repræsenterer alle lejerers interesser. Organisationens kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
18. Deutscher Mieterbund Hannover e.V.	Tlf. (49) 511/1 21 06-0 Fax (49) 511/1 21 06 16 E-mail: info@dmb-hannover.de Websted: www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 D-30159 Hannover	Varetager lejernes og forpagternes interesser i Hannover og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
19. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.	Tlf. (49) 431/97 91 90 Fax (49) 431/9 79 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de Websted: www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 D-24103 Kiel	Varetager forbrugernes interesser i Kiel via oplysning og rådgivning vedrørende lejelovgivningen. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 1, stk. 2).
20. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tlf. (49) 431/97 91 90 Fax (49) 431/9 79 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de Websted: www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 D-24103 Kiel	Varetager forbrugernes interesser i Schleswig-Holstein via oplysning og rådgivning vedrørende lejelovgivningen. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
21. Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.	Tlf. (49) 385/71 46 68 Fax (49) 385/71 46 69 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de Websted: www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 D-19053 Schwerin	Varetager lejernes interesser i Schwerin og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
22. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Tlf. (49) 421/32 02 09 Fax (49) 421/3 37 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de Websted: www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 D-28195 Bremen	Varetager lejernes interesser i Bremen og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
23. Deutscher Mieterbund Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Tlf. (49) 2381/2 00 56 Fax (49) 2381/2 00 58 www.mieterverein-hamm.de Chattanoogastraße 2-4 D-59065 Hamm	Varetager lejernes interesser i Hamm og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
24. Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e.V.	Tlf. (49) 2371/2 34 89 Fax (49) 2371/774944 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.info Websted: www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestraße 8 D-58636 Iserlohn	Varetager lejernes interesser i Iserlohn og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
25. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung	Tlf. (49) 2171/40 40 70 Fax (49) 2171/2 78 45 E-mail: info@mv-lev.de Websted: www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 — 41 D-51379 Leverkusen	Varetager lejernes interesser i Leverkusen via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål (vedtægternes artikel 2).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
26. Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e.V.	Tlf. (49) 271/5 19 97 Fax (49) 271/2 05 50 E-mail: info@mieterbund-siegerland.de Websted: www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Straße 5 D-57072 Siegen	Varetager lejernes interesser i Siegerland og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
27. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tlf. (49) 7221/2 55 12 Fax (49) 7221/39 28 31 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de Websted: www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 D-76532 Baden-Baden	Varetager lejernes interesser i Baden-Baden og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 1, stk. 2).
28. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Velbert und Umgebung e.V.	Tlf. (49) 2051/25 24 23 Fax (49) 2051/25 40 38 E-mail: MietervereinVelbert@t-online.de Websted: www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Straße 62 — 64 D-42549 Velbert	Varetager lejernes interesser i Velbert og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål (vedtægternes artikel 2).
29. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tlf. (49) 331/7453003 Fax (49) 331/6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de Websted: www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 D-14478 Potsdam	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 3).
30. DMB — Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.	Tlf. (49) 711/21 01 60 Fax (49) 711/2 36 92 23 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de Websted: www.mieterverein-stuttgart.de Moserstraße 5 D-70182 Stuttgart	Varetager lejernes interesser i Stuttgart og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 1, stk. 2).
31. DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e.V., Mieterschutzverein	Tlf. (49) 231/58 44 860 Fax (49) 231/52 81 06 E-mail: service@mieterschutz.com Websted: www.mieterschutz-do.de Prinzenstraße 7 D-44135 Dortmund	Varetager lejernes og forpagternes interesser i Dortmund via oplysning og rådgivning om ludomani. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
32. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tlf. (49) 561/81 64 26 — 0 Fax (49) 561/81 64 26 — 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de Websted: www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) D-34117 Kassel	Varetager lejerens interesser i det nordlige Hessen via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2 og 3).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
33. DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Tlf. (49) 69/5601057 Fax (49) 69/568940 E-mail: info@msv-frankfurt.de Websted: www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 D-60320 Frankfurt am Main	Varetager lejernes interesser i Frankfurt am Main via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
34. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tlf. (49) 521/55 77 21-24 Fax (49) 521/55 77 21-34 E-mail: verwaltung@gluecksspielsucht.de Websted: www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a D-33615 Bielefeld	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning om ludomani. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2, stk. 1).
35. Foodwatch e.V.	Tlf. (49) 30/24 04 76-0 Fax (49) 30/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de Websted: www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 D-10119 Berlin	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
36. Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tlf. (49) 671/6 79 48 Fax (49) 671/7 38 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de Websted: www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Straße 1-3 D-55543 Bad Kreuznach	Varetager lejernes interesser i det område, der er omfattet af byretten i Bad Kreuznach, via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
37. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterve- rein e.V.	Tlf. (49) 40/43 13 94-0 Fax (49) 40/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de Websted: www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 D-20357 Hamburg	Varetager lejernes interesser i Hamburg via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
38. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterve- rein e.V.	Tlf. (49) 89/44 48 82-0 Fax (49) 89/44 48 82 10 E-mail: info@mhm-muenchen.de Websted: www.mhm-muenchen.de Weißenburger Straße 25 D-81667 München	Varetager lejernes interesser i München via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 1, stk. 2).
39. Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Tlf. (49) 203/5 55 08 11 Fax (49) 203/55 74 56 E-mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de Websted: www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstraße 18 — 20 D-47166 Duisburg	Varetager lejernes interesser i Duisburg via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
40. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tlf. (49) 611/71 65 47-0 Fax (49) 611/71 65 47-79 E-mail: info@mieterbund-wiesbaden.de Websted: www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstraße 70 D-65185 Wiesbaden	Varetager lejernes interesser i Wiesbaden og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
41. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.	Tlf. (49) 3581/40 30 90 Fax (49) 3581/41 80 81 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de Websted: www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 D-02826 Görlitz	Varetager lejernes rettigheder og interesser i Oberlausitz/Niederschlesien og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
42. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tlf. (49) 211/1 69 96-0 Fax (49) 211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de Websted: www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 D-40211 Düsseldorf	Varetager lejernes interesser i Düsseldorf og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
43. Mieterverein Flensburg e.V.	Tlf. (49) 461/2 30 50 Fax (49) 461/1 25 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de Websted: www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 D-24937 Flensburg	Varetager lejernes interesser i Flensburg via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 1, stk. 3).
44. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Tlf. (49) 651/99 40 970 Fax (49) 651/99 40 974 E-mail: info@mieterverein-trier.de Websted: www.mieterverein-trier.de Walramsneustraße 8 D-54290 Trier	Varetager lejernes interesser i Trier og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
45. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund	Tlf. (49) 209/2 49 18 Fax (49) 209/14 69 49 E-mail: info@dmb-ge.de Websted: www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 D-45879 Gelsenkirchen	Varetager lejernes og forpagternes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
46. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tlf. (49) 6221/2 04 73 Fax (49) 6221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de Websted: www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 D-69115 Heidelberg	Varetager lejernes interesser i Heidelberg og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
47. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tlf. (49) 841/17744 Fax (49) 841/17734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de Websted: www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 D-85049 Ingolstadt	Varetager lejernes interesser i Ingolstadt og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
48. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tlf. (49) 721/37 50 91 Fax (49) 721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de Websted: www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 D-76137 Karlsruhe	Varetager lejernes interesser i forbindelse med leje-, forpagtning- og boligspørgsmål i Karlsruhe by og dertilhørende administrative omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
49. Mieterverein Köln e.V.	Tlf. (49) 221/2 02 37-0 Fax (49) 221/2 40 46 20 E-mail: email@mieterverein-koeln.de Websted: www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 D-50676 Köln	Varetager lejernes interesser i Köln via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
50. Mieterverein München e.V.	Tlf. (49) 89/55 21 43-0 Fax (49) 89/55 45 54 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de Websted: www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 D-80331 München	Varetager lejernes interesser i forbindelse med leje-, forpagtning- og boligspørgsmål i München via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
51. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Tlf. (49) 335/6 85 02 60 Fax (49) 335/6 85 02 58 E-mail: mieterverein.ffa@t-online.de Websted: www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 D-15230 Frankfurt (Oder)	Varetager lejernes interesser i Frankfurt (Oder) og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
52. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tlf. (49) 40/8 79 79-0 Fax (49) 40/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de Websted: www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohause 20 D-20097 Hamburg	Varetager lejernes interesser i Hamburg og omegn via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af lejere (vedtægternes artikel 2).
53. PRO BAHN Regionalverband Oberbayern e.V.	Tlf. (49) 89/53 00 31 Fax (49) 89/53 75 66 E-mail: info@bayern.pro-bahn.de Websted: www.pro-bahn.de/oberbayern/ Agnes-Bernauer-Platz 8 D-80687 München	Varetager forbrugernes interesser vedrørende offentlig transport via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
54. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tlf. (49) 9122/63 08 793 Fax (49) 9122/63 08 794 E-mail: schutz-vor-banken@t-online.de Websted: www.schuvoba.de Odenwaldstraße 32a D-91126 Rednitzhembach	Varetager forbrugernes interesser vedrørende finansielle tjenesteydelser via oplysning og rådgivning. Organisation kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikler 3 og 4).
55. Schutzvereinigung für Anleger e.V.	Tlf. (49) 421/6206580 Fax (49) 421/62065829 E-mail: info@sfa-verein.de Websted: www.sfa-verein.de Carl-Ronning-Straße 9 D-28195 Bremen	Varetager forbrugernes interesser vedrørende investorbeskyttelse via oplysning og rådgivning. Organisation kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2, stk. 1).
56. Verband Privater Bauherren e.V.	Tlf. (49) 30/27 89 01-0 Fax (49) 30/27 89 01-11 E-mail: info@vpb.de Websted: www.vpb.de Chausseestraße 8 D-10115 Berlin	Varetager forbrugernes interesser vedrørende privat byggeri via oplysning og rådgivning. Organisation kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2, stk. 1).
57. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e.V.	Tlf. (49) 8141/8281030 Fax (49) 8141/8281039 E-mail: info@verbraucherschutzverein.org Websted: www.verbraucherschutzverein.org Maisacher Straße 6 D-82256 Fürstenfeldbruck	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisation kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2, stk. 1).
58. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tlf. (49) 89/51 51 87 43 Fax (49) 89/51 51 87 45 E-mail: info@verbraucher-service-bayern.de Websted: www.verbraucher-service-bayern.de Dachauer Straße 5/IV D-80335 München	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisation kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 1, stk. 2 og artikel 2).
59. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tlf. (49) 711/66 91-10 Fax (49) 711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de Websted: www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 D-70178 Stuttgart	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisation kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
60. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tlf. (49) 89/5 39 87-0 Fax (49) 89/53 75 53 E-Mail: info@vzbayern.de Websted: www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 D-80336 München	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisation kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
61. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tlf. (49) 30/2 14 85-0 Fax (49) 30/2 19 64 242 E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de Websted: www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 D-10787 Berlin	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
62. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tlf. (49) 331/2 98 71 0 Fax (49) 331/2 98 71 77 E-mail: info@vzb.de Websted: www.vzb.de Templiner Straße 21 D-14473 Potsdam	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
63. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tlf. (49) 421/16 07 77 Fax (49) 421/1 60 77 80 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de Websted: www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 D-28195 Bremen	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 3, stk. 2).
64. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Tlf. (49) 30/2 58 00-0 Fax (49) 30/25 80 02 18 E-mail: info@vzbv.de Websted: www.vzbv.de Markgrafenstraße 66 D-10969 Berlin	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
65. Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.	Tlf. (49) 681/500 89-0 Fax (49) 681/500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de Websted: www.vz-saar.de Trierer Straße 22 D-66111 Saarbrücken	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
66. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tlf. (49) 40/24 83 20 Fax (49) 40/24 83 22 90 E-mail: info@vzh.de Websted: www.vzh.de Kirchenallee 22 D-20099 Hamburg	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
67. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Tlf. (49) 1805/97 20 10 Fax (49) 69/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de Websted: www.verbraucherzentrale-hessen.de Große Friedberger Straße 13-17 D-60313 Frankfurt am Main	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
68. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tlf. (49) 381/208 70-50 Fax (49) 381/208 70-30 E-mail: info@nvzmv.de Websted: www.nvzmv.de Strandstraße 98 D-18055 Rostock	Varetager forbrugeres interesser i Mecklenburg-Vorpommern via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
69. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tlf. (49) 511/9 11 96-0 Fax (49) 511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de Websted: www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 D-30159 Hannover	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
70. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tlf. (49) 211/38 09-0 Fax (49) 211/38 09-172 E-mail: internet@vz-nrw.de Websted: www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 D-40215 Düsseldorf	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2.1 og 2.2).
71. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tlf. (49) 6131/2 84 80 Fax (49) 6131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de Websted: www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Gluckert-Passage 10 D-55116 Mainz	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
72. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tlf. (49) 341/69 62 90 Fax (49) 341/68 92 826 E-mail: vzs@vzs.de Websted: www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstrasse 17 D-04109 Leipzig	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
73. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tlf. (49) 345/2 98 03 29 Fax (49) 345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de Websted: www.vzsa.de Steinbockgasse 1 D-06108 Halle	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
74. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tlf. (49) 431/5 90 99-0 Fax (49) 431/5 90 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de Websted: www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 D-24103 Kiel	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
75. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tlf. (49) 361/5 55 14-0 Fax (49) 361/5 55 14 40 E-mail: info@vzth.de Websted: www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 D-99085 Erfurt	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
76. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e.V.	Tlf. (49) 881/1288 291 Fax (49) 881/1288 292 E-mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de Websted: www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 D-82398 Polling	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål på vegne af forbrugere (vedtægternes artikel 2).
77. Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.	Tlf. (49) 331/5505894 Fax (49) 331/5505895 E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de Websted: www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 D-14471 Potsdam	Varetager forbrugernes interesser via oplysning og rådgivning. Organisationen kan anlægge kollektive søgsmål (vedtægternes artikel 2).

ESTLAND

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4 EE-15071 Tallinn Tlf. (372-6) 20 17 00 Fax (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Websted: www.consumer.ee	Overvåger forbrugerbeskyttelsen generelt i forbindelse med markedsføring af varer og levering af tjenesteydelser og overvåger forbrugeraftaler vedrørende garantier i forbindelse med pakkerejser.
2. Ravimiamet	Ravila 19 EE-50411 Tartu Tlf. (372-7) 37 41 40 Fax (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Websted: www.sam.ee	Overvåger i forbindelse med markedsføring af og reklamering for lægemidler.

IRLAND

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tlf. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Websted: www.odca.ie	Uafhængig instans, som har til opgave at give forbrugere rådgivning og information, at regulere kreditformidlers aktiviteter, at godkende pantelånere og at håndhæve en bred vifte af forbrugerbeskyttelsesbestemmelser.

GRÆKENLAND

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105/Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα/Kallithea Tlf. (30) 21 09 57 78 77 Fax (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Websted: www.inka.org.gr	Varetager forbrugernes rettigheder og interesser.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή/Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Websted: www.kepka.org Tlf. (30) 23 10 26 94 49 Fax (30) 23 1024 22 11	Varetager forbrugernes rettigheder og interesser.
3. Ένωση Καταναλωτών — Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΟ) Consumers' association »the quality of life« (ΕΚΠΙΖΟ)	Βαλτετσίου/Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα/Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Websted: www.ekpizo.gr Tlf. (30) 21 03 30 44 44 Fax (30) 21 03 30 05 91	Varetager forbrugernes rettigheder og interesser.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου/Dimokritou 10, GR-54 352 , Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Websted: www.ekato.org Tlf. (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Varetager forbrugernes rettigheder og interesser.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη/Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα/Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tlf. (30) 26 51 06 51 78 Fax (30) 26 51 06 51 78	Varetager forbrugernes rettigheder og interesser.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού/Likavritou 18, GR-106 73 Αθήνα/Athens Tlf. (30) 21 03 60 04 10 Fax (30) 21 03 60 04 11	Varetager forbrugernes rettigheder og interesser.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου/Monastiriu 17 GR-54627 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Websted: www.inkamak.eisodos.com Tlf. (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax (30) 23 10 51 74 92	Varetager forbrugernes rettigheder og interesser.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας/Akadimias 3 GR-49 100 Κέρκυρα/Kerkira Tlf. (30) 26 61 04 58 26 Fax (30) 26 61 03 62 50	Varetager forbrugernes rettigheder og interesser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolokarnania	Σ.Τσικνιά/S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη/tidligere Tsaldari) GR-30100 Αγρίνιο/Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tlf. (30) 26 41 02 44 44 Fax (30) 26 41 02 13 44	Varetager forbrugernes rettigheder og interesser.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου/Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος/Volos Tlf. (30) 24 21 04 56 15 Fax (30) 24 21 07 13 31	Varetager forbrugernes rettigheder og interesser.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη/Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς/Peiraias Tlf. (30) 210 4111080 Fax (30) 210- 4111080	Varetager forbrugernes rettigheder og interesser.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης/Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο/P. Faliro Tlf. (30) 21 09 82 91 52 Fax (30) 21 09 82 50 96	Varetager forbrugernes rettigheder og interesser.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας/Akademias str 7 GR-10671 Αθήνα/Athens Tlf. (30) 21 03 60 48 15-9, 3 60 24 11-9 Fax (30) 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Websted: www.acci.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας/Akademias 18 GR-10671 Αθήνα/Athens 10671 ATHENS-GR Tlf. (30) 210 3680700 Fax (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Websted: www.acsmi.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου/Panepistsimiou 44 GR-10679 Αθήνα/Athens Tlf. (30) 21 03 60 16-5, 36 33 080 (Formandens kontor) Fax (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Websted: www.eea.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή/Tsimiski 29 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tlf. (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax (30) 23 10 37 01 14, 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Websted: www.ebeth.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους/Aristotelous 27 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tlf. (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Websted: www.veth.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen	Αριστοτέλους/Aristotelous 27 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tlf. (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40 27 14 88 (Formandens kontor), 22 00 50 Fax (30) 23 10 2716 49 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Websted: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry	Λουδοβίκου/Loudovikou 1, Πλ. Οδησού/Odis-sos Square GR-18531 Πειραιάς/Piraeus Tlf. (30) 21 04 17 72 41 — 5 Fax (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Websted: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts	Καραϊσκού/Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς/Piraeus Tlf. (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98 4 17 47 65 Fax (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Websted: www.bep.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου/Αγίου Konstantinou 3 GR-18531 Πειραιάς/Piraeus Tlf. (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Fax (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Websted: www.eep.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου/Vassileios Georgiou 2β GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Tlf. (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Fax (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopicci.gr Websted: www.rodopicci.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture	Καβείρων/Kaveiron 12 GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Tlf. (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06 8 14 70 — 9 Fax (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Websted: www.everodopi.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Chamber Of Aitolia-karnania Prefecture	Παπαστράτου/Papastratou 53 και Σμύρνης/& Smirnis GR-30100 Αγρίνιο/Agrinio Tlf. (30) 26 41 02 25 25, 5 72 62 Fax (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture	Κορίνθου/Korinthou 23 GR-21200 Άργος/Argos Tlf. (30) 27 51 06 72 16, 6 30 23, 6 69 68 Fax (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Websted: www.arcci.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture	25ης Μαρτίου και Πανός/Panos & Martiou 21 22100 Τρίπολη/Tripoli Tlf. (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Websted: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ/Graikou & Flemig GR-47100 Άρτα/Arta Tlf. (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Fax (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Websted: www.arta.chambernet.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου/Mihalakopoulou 58 GR-26221 Πάτρα/Patra Tlf. (30) 26 10 27 77 79, 27 76 79 27 80 56 Fax (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Websted: www.e-a.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Λ.Κουτσοπετάλου/L.Koutsopetalou 1 GR-32100 Λειβαδιά/Livadia Tlf. (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Fax (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Websted: www.viotiachamber.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παπά/Emmanouil Papa 7 GR- 51100 Γρεβενά/Grevena Tlf. (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04 8 55 05 Fax (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Websted: www.grevena.chambernet.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου/Labrianidiou 40 GR-66100 Δράμα/Drama Tlf. (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Fax (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Websted: www.ccidrama.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη/Grigoriou Labraki 8 GR-85100 Ρόδος/Rodos Island Tlf. (30) 22 41 04 42 00, Kalimnos: 22 43 05 15 17, Kos: 22 42 02 61 79, Karpathos: 22 45 02 24 83 Fax (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Websted: www.ebed.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου/Eboriou, 1ος όροφος/1st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη/Alexandroupoli Tlf. (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Fax (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Websted: www.chamberofevros.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου/El. Venizelou 12 GR-34100 Χαλκίδα/Chalkida Tlf. (30) 22 21 08 64 52 Fax (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Websted: www.eviachamber.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιαμπούλα/Nikolaou Tsiaboula 5 GR-36100 Καρπενήσι/Karpenissi Tlf. (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Fax (30) 22 37 08 04 40	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου/Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος/Zakynthos Tlf. (30) 26 95 04 19 40 (-1), 2 00 90 (-1) (-2) Fax (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Websted: www.zantecci.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Ilia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων/28th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος/Pyrgos Tlf. (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25 3 68 95 Fax (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Websted: www.helia.chambernet.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής/Kentrikis 3 GR-59100 Βέροια/Veria Tlf. (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74 2 47 34 Fax (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Websted: www.imathiachamber.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Κορωναίου/Koroneou 9 GR-71202 Ηράκλειο/Irakleio Tlf. (30) 28 10 24 70 00 Fax (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebenh.gr kapetanaki@ebenh.gr Websted: www.ebeh.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thespro- tia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής/Kyra Vassilikis 13, (1ος όρ- οφος/1st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα/Igoumenitsa Tlf. (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Websted: www.uhcci.gr/epimelitiria/ THESPROTIA.html	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværks- kamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive inter- esser.
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικoupη και Οπλαρχηγού Πουτέση/Trikoupi & Oplarhigou Routesi 14 GR-45332 Ιωάννινα/Ioannina Tlf. (30) 26 51 02 62 73 (Formandens kon- tor), 2 23 89 2 47 09 (»EU Info Center«) 7 65 89 Fax (30) 26 51 0 251 79	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværks- kamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive inter- esser.
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας/Omonias 50A, GR-65302 Καβάλα/Kavala Tlf. (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28 22 22 57 22 22 12 Fax (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Websted: www.chamberofkavala.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværks- kamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive inter- esser.
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου/Iroon Polytehneiou 3 GR-43100 Καρδίτσα/Karditsa Tlf. (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Fax (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Websted: www.karditsaacci@cld.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværks- kamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive inter- esser.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως/Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά/Kastoria Tlf. (30) 24 67 02 69 26, (Formandens kontor), 2 95 28 Fax (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværks- kamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive inter- esser.
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους/Aristotelous 2 Τ.Θ./PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα/Corfu Tlf. (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14 3 19 98 Fax (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværks- kamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive inter- esser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalinia & Ithaki Islands	Λ.Βεργωτή/L. Vergoti 131 GR-28100 Αργοστόλι/Argostoli Tlf. (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Fax (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά/G.Kapeta 11, Τ.Θ./PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς/Kilkis Tlf. (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81 2 09 23 Fax (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Websted: www.gbi.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	Ι.Φαρμάκη/I.Farmaki 2 GR-50100 Κοζάνη/Kozani Tlf. (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Fax (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Websted: www.kozani.chambrnet.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού/Ermou 2 GR-20100 Κόρινθος/Korinth Tlf. (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86 2 64 04 2 64 03 Fax (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Websted: www.korinthcc.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6/Ag.Nikolaou GR-84100 Ερμούπολη — Σύρος/Ermoupolis-Syros Tlf. (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46 8 74 03 Fax (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Websted: www.cycladescc.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη/Xanthaki 3 GR-23200 Γύθειο/Gythio Tlf. (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Fax (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Websted: www.lcci.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
52. Επιμελητήριο Λάρισσας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή/Papakyriazi 44 GR-41222 Λάρισα/Larissa Tlf. (30) 24 10 53 64 53, 25 47 38 (Formandens kontor), 53 64 52 53 24 47 53 69 00 Fax (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Websted: www.Larissa-chamber.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture	Ι.Κουμουνδούρου/I.Koumoundourou 17 GR-72100 Άγιος Νικόλαος — Κρήτη/Agios Nikolaos — Creta Tlf. (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40 2 71 50 2 83 01 Fax (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Websted: www.epimlas.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesbos Island Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη/Kountourioti 71 GR-81100 Μυτιλήνη/Mytilini Tlf. (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64 2 92 17 (Formandens kontor) 2 99 32 Fax (30) 2 32 75	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή/D.Makri 5 GR-31100 Λευκάδα/Lefkada Tlf. (30) 26 45 02 23 81 Fax (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος/Dimitriadou 176 GR-38221 Βόλος/Volos Tlf. (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Fax (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Websted: www.c-magnesia.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου/23rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα/Kalamata Tlf. (30) 27 21 06 22 00 Fax (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Websted: www.kalamata.chambernet.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντίνου/Vass. Konstantinou 1 GR-67100 Ξάνθη/Xanthi Tlf. (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Fax (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Websted: www.ebex.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου/25th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα/Edessa Tlf. (30) 23 81 02 65 55 — 6, 2 67 35 Fax (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου/28th of October 9, GR-60100 Κατερίνη/Katerini Tlf. (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Fax (30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης/Dodonis 47 GR- 48100 Πρέβεζα/Preveza Tlf. (30) 26 82 02 94 14 Fax (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambersnet.gr Websted: www.preveza.chambersnet.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture	Εμ.Πορτάλιου/Em. Portaliou 23 GR-74100 Ρέθυμνο/Rethymnon Tlf. (30) 28 31 02 22 14 Fax (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Websted: www.eber.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη/Kountourioti 19 GR-83100 Σάμος/Samos Tlf. (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Fax (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Websted: www.samoscci.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου/Kostopoulou 2 GR-62122 Σέρρες/Serres Tlf. (30) 23 21 09 97 20, (Formandens kontor) 9 97 19 Fax (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Websted: www.eves.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου/Venizelou 1 GR-42100 Τρίκαλα/Trikala Tlf. (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89 7 47 20 Fax (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Websted: www.trikala.chambernet.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος/Othonos 3 GR-35100 Λαμία/Lamia Tlf. (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Fax (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Websted: www.fthiotidoscc.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου/Megarou 15 GR-53100 Φλώρινα/Florina Tlf. (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Fax (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr Websted: www.ebef.gr www.ebef.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
68. Επιμελητήριο Φωκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου/Gidogiannou 7 GR-33100 Άμφισσα/Amfissa Tlf. (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Fax (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου/Polytechniou 58 GR-63100 Πολύγυρος/Polygyros Tlf. (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Fax (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Websted: www.epichal.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου/Elf.Venizelou 4 GR-73110 Χανιά-Κρήτη/Chania-Creta Tlf. (30) 28 21 05 23 29, (Formandens kontor) 9 40 Fax (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Websted: www.chania-cci.gr	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Is- land Prefecture	Φίλιππου Αργέντη/Filipou Argenti 8 GR-82100 Χίος/Chios Tlf. (30) 22 71 04 43 30 — 1 Fax (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Websted: chios.proodos.gr/chamber	Varetager interesserne for og fremmer handel, industri og håndværksfag. Deltager i udformningen af den økonomiske politik. I henhold til artikel 10, stk. 9 og 15, i den græske lov nr. 2251/94 kan handels-, industri- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.

SPANIEN

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tlf. (34) 91 822 44 00 Fax (34) 91 435 94 12 E-mail: directora@consumo-inc.es	Central statslig instans, der fremmer forbrugeres og brugeres rettigheder i henhold til artikel 51 i den spanske grundlov og den konsoliderede almindelige lovgivning om beskyttelse af forbrugere og brugere.
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tlf. (34) 95 504 14 78 Fax (34) 95 504 14 49 E-mail: Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitas, 36, 6ª Planta E-50071 Zaragoza Tlf. (34) 976 71 56 12 Fax (34) 976 71 56 09 E-mail: consumo@aragon.es	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tlf. (34) 98 510 83 02 Fax (34) 98 510 83 10	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
5. Dirección General de Consumo/Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17- 1º E-07012 Palma de Mallorca Tlf. (34) 971 17 95 22 Fax (34) 971 17 62 52	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tlf. (34) 928 89 93 21 Fax (34) 928 89 98 68 E-mail: ecobgam@gobiernodecanarias.org	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tlf. (34) 942 20 79 36 Fax (34) 942 20 75 28	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1-1ª planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tlf. (34) 925 28 45 29 Fax (34) 925 22 62 06	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Tlf. (34) 983 41 88 15 Fax (34) 983 41 00 78	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
10. Agencia Catalana del Consumo/Agència Catalana del Consum — Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 E-08018 Barcelona Tlf. (34) 935516666 Fax (34) 935516599 Websted: www.consum.cat/ E-mail: consum@gencat.cat	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Tlf. (34) 924 00 47 01 924 00 47 00 Fax (34) 924 00 47 02 E-mail: Dg.consumo@prs.juntaex.es	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
12. Instituto Gallego de Consumo/Instituto Galego de Consumo — Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Balllester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tlf. (34) 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Fax (34) 981 54 45 98 -99 E-mail: Xerencia.igc@xunta.es	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid)	C/Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Tlf. (34) 91 580 32 13 Fax (34) 91 580 33 39 E-mail: Dg.consumo@madrid.org .	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Tlf. (34) 968 39 58 31 Fax (34) 968 22 12 17	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tlf. (34) 848 42 62 21	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Vía, 18 E-26071 Logroño Tlf. (34) 941 272 420 Fax (34) 941 272 418 E-mail: Dg.salud@larioha.org	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
17. Dirección General de Comercio y Consumo/ Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tlf. (34) 96 386 96 04 Fax (34) 96 386 96 00	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial — Gobierno Vasco/ Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza — Eusko Jaurlaritza	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria (Gasteiz) Tlf. (34) 945 01 99 23 Fax (34) 945 01 99 31 945 01 99 47 E-mail: consumo@ej-gv.es	Statsligt agentur med ansvar for markedsovervågning og beskyttelse af forbrugeres og brugeres rettigheder.
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tlf. (34) 91 501 67 73 Fax (34) 91 501 87 66 E-mail: auc@auc.es	Forbruger- og brugerorganisation med speciale i kommerciel kommunikation. Står også for information og uddannelse for forbrugere og brugere og repræsenterer disse i forskellige organer med forbrugerdeltagelse.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tlf. (34) 91 405 36 98 91 405 36 11 Fax (34) 91 405 39 97 E-mail: asgeco@asgeco.org	Forbruger- og brugerorganisation af generel art. Står også for information og uddannelse for forbrugere og brugere og repræsenterer disse i forskellige organer med forbrugerdeltagelse.
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tlf. (34) 91 447 04 81 Fax (34) 91 594 51 24 E-mail: ceaccu@ceaccu.org	Forbruger- og brugerorganisation af generel art. Står også for information og uddannelse for forbrugere og brugere og repræsenterer disse i forskellige organer med forbrugerdeltagelse.
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tlf. (34) 91 364 13 84 Fax (34) 91 366 90 00 E-mail: cecu@cecu.es	Forbruger- og brugerorganisation af generel art. Står også for information og uddannelse for forbrugere og brugere og repræsenterer disse i forskellige organer med forbrugerdeltagelse.
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tlf. (34) 91 564 01 18 Fax (34) 91 562 83 55 E-mail: fuciest@hotmail.com	Forbruger- og brugerorganisation af generel art. Står også for information og uddannelse for forbrugere og brugere og repræsenterer disse i forskellige organer med forbrugerdeltagelse.
24. HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Tlf. (34) 91 593 09 35 Fax (34) 91 593 18 14 E-mail: hispacoop@hispacoop.es	Forbruger- og brugerorganisation af generel art. Står også for information og uddannelse for forbrugere og brugere og repræsenterer disse i forskellige organer med forbrugerdeltagelse.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tlf. (34) 913 000 045 Fax (34) 917 543 870 E-mail: ocu@ocu.org	Forbruger- og brugerorganisation af generel art. Står også for information og uddannelse for forbrugere og brugere og repræsenterer disse i forskellige organer med forbrugerdeltagelse.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8 — 3º E-28001 Madrid Tlf. (34) 91 575 72 19 Fax (34) 91 575 13 09 E-mail: informacion@federacionunae.com	Forbruger- og brugerorganisation af generel art. Står også for information og uddannelse for forbrugere og brugere og repræsenterer disse i forskellige organer med forbrugerdeltagelse.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tlf. (34) 976 39 00 60 Fax (34) 976 39 01 99 E-mail: Aicar.adicae@adicae.net	Forbruger- og brugerorganisation med speciale i finansielle tjenesteydelser. Står også for information og uddannelse for forbrugere og brugere og repræsenterer disse i forskellige organer med forbrugerdeltagelse.
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	/O'donnel 32, 5ºd E-28009 Madrid Tlf. (34) 91 434 20 85 Fax (34) 91 557 09 96 E-mail: Uce_consumidores@ono.com	Forbruger- og brugerorganisation af generel art. Står også for information og uddannelse for forbrugere og brugere og repræsenterer disse i forskellige organer med forbrugerdeltagelse.

FRANKRIG

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tlf. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Websted: http://www.adeic.asso.fr Formand: Patrick Mercier Generalsekretær: Christian Huard	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
2. Association Force — Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tlf. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Websted: perso.wanadoo.fr/afoc Formand: Jean-Claude Mailly Generalsekretær: Raphaël Manzano	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tlf. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Websted: www.leolagrange-conso.org Formand: Marc Lagae Generalsekretær: Yves Blein	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
4. Association Études et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tlf. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Websted: www.cfdt.fr/asseco Formand: Yvonne Delemotte Generalsekretær: René Machabert	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tlf. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Formand: Henry de Gaulle Generalsekretær: Pierre Perio	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tlf. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Websted: www.clcv.org Formand: Reine-Claude Mader Generalsekretær: M.Alain Chosson	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tlf. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Websted: www.cnafal.com Formand: Michèle Fournier-Bernard Generalsekretær: Eric Comparat	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tlf. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Websted: www.afcfrance.org Formand: Paul de Viguerie Direktør: Olivier Braillon	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tlf. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Formand: Jean-Pierre Giacomo Direktør: Philippe Denizot	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tlf. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Websted: www.csfriquet.org Formand: M.Christian Zytynski Generalsekretær: François Édouard	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tlf. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Websted: www.familles-de-france.org Formand: Henri Joyeux Generalsekretær: Olivier Degauquier	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tlf. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Websted: www.famillesrurales.org Formand: Thierry Damient Direktør: Jean-Yves Martin	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tlf. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Websted: perso.wanadoo.fr/fnaut Formand: Jean Sivardiére Generalsekretær: Simone Bigorgne	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tlf. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Websted: www.cgt.fr/indecosa Formand: Daniel Collet Generalsekretær: Daniel Tournez	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tlf. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Websted: perso.wanadoo.fr/orgeco Formand: Yves Sirot Generalsekretær: Sylvie Martin-Pernot	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tlf. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Websted: www.quechoisir.org Formand: Alain Bazot Direktør: Jean-Louis Redon	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
17. Union Féminine Civile et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tlf. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Websted: www.ufcs.org Formand: Chantal Jannet Generalsekretær: Elisabeth Leveque	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tlf. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Websted: www.unaf.fr Formand: Hubert Brin Direktør: Monique Sassier	Beskyttelse af forbrugernes økonomiske interesser.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Beskyttelse af forbrugernes interesser forespørgsler: Søgsmål med påstand om forbud.

ITALIEN

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. A.C.U. Associazione Consumatori Utenti	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tlf. (39) 02-661 54 11 Fax (39) 02-642 52 93 E-mail: associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Sammenslutningen arbejder målrettet for social solidaritet ved at forsvare forbrugeres og brugeres rettigheder; den er omfattet af visse forbud med hensyn til, hvilke aktiviteter den må gennemføre. Sammenslutningens hovedmålsætning er at sikre fordele for forbrugere og brugere, som er svagt stillet på grund af deres fysiske, mentale, økonomiske, sociale eller familiemæssige situation (vedtægternes artikel 3).
2. ADICONSUM Associazione Difesa Consumatori e Ambiente	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma Tlf. (39) 06-441 70 21 Fax (39) 06-44 17 02 30 E-mail: adiconsum@adiconsum.it Websted: www.adiconsum.it	Sammenslutningen arbejder målrettet for at forsvare forbrugeres og brugeres rettigheder, herunder rettigheder i forbindelse med sundhed, sikkerhed og produkt- og tjenesteydelseskvalitet, fyldestgørende information og loyal reklame fairness, åbenhed og lighed i kontraktforhold vedrørende varer og tjenesteydelser, levering af offentlige tjenesteydelser i overensstemmelse med passende standarder for kvalitet og effektivitet, rådgivning om opnåelse af et ansvarligt, hensigtsmæssigt og miljøvenligt forbrug og en rationel energiudnyttelse baseret på kritiske overvejelser, rådgivning om et fornuftigt pengeforbrug til forebyggelse af overdreven gældsætning og åger, bistand og støtte til ofre for åger og andre, der har behov for hjælp (vedtægternes artikel 1).
3. ADOC — Associazione Difesa Orientamento Consumatori	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tlf. (39) 06-4825849 Fax (39) 06-4819028 E-mail: adoc@adoc.org Websted: www.adoc.org	Arbejder i overensstemmelse med vedtægterne for at beskytte forbrugere og brugere ved at gennemføre foranstaltninger, der sikrer overholdelse af rettigheder og en højere levestandard (vedtægternes artikel 2).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
4. ADUSBEP — Associazione per la Difesa degli Utenti dei Servizi Bancari, Finanziari, Postali, ed Assicurativi	Via Farini, 62 I-00185 Roma Tlf. (39) 06-48 18 632 Fax (39) 06-48 18 633 E-mail: info@adusbef.it Websted: www.adusbef.it	Arbejder i Italien for at hjælpe, beskytte, repræsentere og forsvare brugere af banker og finansielle tjenesteydelser samt personer, der har at gøre med investeringsforeninger eller aktiviteter af enhver art, der direkte eller indirekte er relateret til kredittjenester (vedtægternes artikel 1).
5. ALTROCONSUMO — Associazione Indipendente di Consumatori	Via Valassina, 22 I-20159 Milano (MI) Tlf. (39) 02-668901 Fax (39) 02-66890288 E-mail: pr@altroconsumo.it, press@altroconsumo.it Websted: www.altroconsumo.it	Fremmer og forsvare interesserne for forbrugere og brugere af varer og tjenesteydelser og gennemfører initiativer af enhver art, der kan sikre disse interesser — såvel for den enkelte som kollektivt (vedtægternes artikel 2).
6. ASSOUTENTI — Associazione Nazionale degli Utenti dei Servizi Pubblici	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) Tlf. (39) 06-68 33 617 Fax (39) 06-68 67 434 E-mail: info@assoutenti.it Websted: www.assoutenti.it	Sammenslutningen arbejder målrettet for at beskytte forbrugere og brugere ved at gennemføre aktiviteter vedrørende social solidaritet og varetage borgernes rettigheder (vedtægternes artikel 2).
7. C.T.C.U. — Centro Tutela Consumatori Utenti — Verbraucherzentrale Südtirol	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tlf. (39) 0471-97 55 97 Fax (39) 0471-97 99 14 Websted: www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Forbundet af sammenslutninger og organisationer i Alto Adige arbejder målrettet for at beskytte forbrugernes. Forbundet varetager forbrugernes og brugernes interesser, idet det gør brug af egne og andre forbrugerstrukturer og selvstændige afdelinger, som er adskilt fra de øvrige generelle aktiviteter (vedtægternes artikel 1).
8. Cittadinanzattiva —	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tlf. (39) 06-36 71 81 Fax (39) 06-36 71 83 33 E-mail: procuratori@cittadinanzattiva.it Websted: www.cittadinanzattiva.it	Bevægelse, som er åben for deltagelse af offentligheden, og som forsvare menneskerettighederne ved at fremme og udøve sociale og politiske rettigheder på nationalt, europæisk og internationalt plan. Arbejder for at bekæmpe spild og korruption, ligesom den i tæt samarbejde med forbrugerbevægelsen generelt varetager forbrugernes og brugernes rettigheder og kæmper for at beskytte miljøet, jorden, sundheden og den individuelle og kollektive sikkerhed (vedtægternes artikel 1).
9. CODACONS—Coordinamento delle Associazioni per la Tutela dell'Ambiente e la Difesa dei Diritti di Utenti e Consumatori	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tlf. (39) 06-37 25.809 Fax (39) 06-37 01 709 E-mail: codacons.info@tiscali.it Websted: www.codacons.it	Arbejder målrettet for — med egne lovlige midler og under anvendelse af de gældende retsregler — at beskytte forbrugeres og brugeres samt immigranternes og flygtninges rettigheder og interesser i forhold til offentlige organisationer og private producenter og leverandører af varer og tjenesteydelser, idet målet er at fjerne forvridninger på markedet som følge af misbrug eller andre lovovertrædelser mod italienske offentlige myndigheder (vedtægternes artikel 2).
10. CODICI — Centro per i Diritti del Cittadino	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tlf. (39) 06-55 30 18 08 Fax (39) 06-55 30 70 81 E-mail: codicin@codici.org Websted: www.codici.org	Fremmer uafhængig oplysning til borgerne om samfundet på grundlag af demokratiske principper og uden fortjeneste for øje. Centret arbejder målrettet med at gennemføre aktiviteter af kulturel, social, politisk og juridisk karakter for at fremme, fastholde og beskytte forbrugeres og brugeres, navnlig svagt stillede borgere, rettigheder og interesser (vedtægternes artikel 3).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
11. CONFCONSUMATORI — Confederazione Generale dei Consumatori	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tlf. (39) 052-12 30 134 Fax (39) 052-28 57 17 E-mail: confcons@tin.it Websted: www.confconsumatori.it	Arbejder målrettet og uden fortjeneste for øje for at beskytte forbrugere og brugere, med fokus på opnåelse af social solidaritet (vedtægternes artikel 2).
12. FEDERCONSUMATORI — Federazione Nazionale di Consumatori e Utenti	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tlf. (39) 06-42 02 07 55 Fax (39) 06-47 42 48 09 E-mail: federconsumatori@federconsumatori.it Websted: www.federconsumatori.it	Tilbyder alle forbrugere og brugere støtte, undervisning og information og beskyttelse, navnlig økonomisk og socialt dårligt stillede borgere (vedtægternes artikel 2).
13. La casa del consumatore	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) Tlf. (39) 02-28 38 92 82 Fax (39) 02-28 38 93 43 E-mail: info@casadelconsumatore.it Websted: www.casadelconsumatore.it	Arbejder på EU-niveau samt på nationalt, regionalt og lokalt plan med at oplyse om og fremme, understøtte, beskytte, repræsentere og forsvare de individuelle og kollektive rettigheder og interesser for forbrugere af varer og tjenesteydelser samt forbrugernes og brugernes forskellige interesser generelt (vedtægternes artikel 1).
14. Lega Consumatori	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tlf. (39) 02-48 30 36 59 Fax (39) 02-48 30 26 11 E-mail: ufficiostampa@legaconsumatori.it Websted: www.legaconsumatori.it	Arbejder for at fremme, organisere og styrke de individuelle og kollektive ressourcer hos sammenslutningens partnere mest muligt inden for uddannelse, oplysning og borgernes muligheder for selv at forsvare deres interesser, idet målet er at indkredse og opfylde samfundets behov. Sammenslutningen fremmer og koordinerer etableringen af økonomiske enheder på grundlag af principperne om selvforvaltning og direkte inddragelse af enkeltpersoner med henblik på at sikre købekraften og et forbrug, der er baseret på planlægning og bevidste valg. Sammenslutningen tilstræber en ny udviklingsmodel, som tager hensyn til forbrugernes nye midler, og som kan bruges til at fastlægge og ændre de kapitalistiske produktions-, forarbejdnings- og afsætningsstrukturer. Sammenslutningen beskytter borgernes fysiske og psykiske trivsel i forhold til produktions- og servicevirksomheder, blandt andet via retlige midler. Endelig bidrager den til at udvikle og forankre arbejder- og forpagterbevægelsernes idealer og værdier, med fokus på støtte til samarbejdsformer, der er baseret på fælles erfaringer (vedtægternes artikel 3).
15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tlf. (39) 06-48 80 053 Fax (39) 06-48 20.227 E-mail: info@movimentoconsumatori.it Websted: www.movimentoconsumatori.it	Varetager interesserne for såvel forbrugere og brugere generelt, jf. artikel 2 i lov af 30. juli 1998 (nr. 281), som for sparere; arbejder for at forbedre livskvaliteten for disse personer, bevægelsen arbejder for at forbedre livskvaliteten for disse personer, ligesom den fremmer udviklingen af forbrugerkultur og oplyser om og underviser i bæredygtige og miljøvenlige forbrugsmønstre (vedtægternes artikel 2).
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO — onlus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma Tlf. (39) 06-86 39 92 08 Fax (39) 06-86 38 84 06 E-mail: info@mdc.it Websted: www.helpconsumatori.it	Uafhængig nonprofitorganisation i Italien, som arbejder målrettet for at skabe solidaritet og bedre sociale forhold og varetager rettighederne for forbrugere, brugere og borgerne generelt (vedtægternes artikel 1).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tlf. (39) 06-32 69 531 Fax (39) 06-32 34 616 E-mail: info@consumatori.it Websted: www.consumatori.it	Repræsenterer og forsværer i overensstemmelse med vedtægterne alle forbrugeres interesser, herunder brugere af offentlige og private tjenesteydelser, især personer, der er svagt stillede på grund af deres svage forhandlingsposition og deres — i forhold til professionelle aktører — begrænsede adgang til information. Sammenslutningen varetager lovfæstede rettigheder ved de ordinære og administrative domstole og i internationale organer, hvor der er behov for det, og yder bistand i forhold til leverandører af offentlige og private varer og tjenesteydelser (vedtægternes artikel 2).
18. ASSOCONSUM ONLUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tlf. 06 42009318 Fax (39) 06-42009322 E-mail: info@asso-consum.it Websted: www.asso-consum.it	I årene umiddelbart efter Asso-consums grundlæggelse foregik hovedaktiviteterne inden for det parlamentariske område: Mellem 2002 og 2007 blev der på baggrund af Asso-consums rapporter taget mindst 600 spørgsmål op i parlamentet. Efterhånden som der kom flere ansatte, fik Asso-consum øget kapaciteten til at yde bistand, vejledning og uddannelse til forbrugere (både medlemmer og ikke-medlemmer) og endda gratis juridisk bistand inden for følgende områder: kredit og opsparing, kontrakter, telekommunikation, transport, kollektive søgsmål, sundhed, turisme, miljø, fødevarer og privatlivets fred. Asso-consum har for nyligt været involveret i initiativer af national betydning: forhandlingerne med Costa Crociere om kompensation til passagererne om bord på <i>Concordia</i> , fremlæggelsen af folkeafstemningen om at afskaffe refundering af politiske partiers valgkostninger og det kollektive søgsmål mod Banca di Campania for så vidt angår den kommission, der opkræves for de højeste debetsaldi.

CYPERN

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tlf. (357) 22 86 71 53 Fax (357) 22 37 51 20 E-mail: perm.sec@mcit.gov.cy	Har til opgave at beskytte forbrugernes sundhed, sikkerhed og økonomiske interesser. Organet er ansvarligt for inkorporering af EU-direktiver og anvendelsen af harmoniseret lovgivning.
2. Cypriot Consumers Association	Tlf. (357) 22 51 61 12/3/4 Fax (357) 22 51 61 18 E-mail: cyconsas@spidernet.net, cca@spidernet.net Websted: www.cyprusconsumers.org.cy	Har til opgave at forsvare forbrugernes rettigheder som fastlagt af FN og EU og at oplyse forbrugerne om deres rettigheder og forpligtelser.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tlf. (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Fax (357) 22 46 30 77 E-mail: consumersunion@cytanet.com.cy Websted: www.consumersunion.org.cy	Sammenslutningen arbejder for at forsvare og fremme alle forbrugeres interesser og sikre deres ret til et trygt og sundt liv i et bæredygtigt miljø, der følger udviklingen.

LETLAND

Organets/organisationens navn	Kontaktinformation	Formål
1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Tlf. (371) 7338 026 Fax (371) 7338 024 E-mail: tpkc@apollo.lv Websted: www.ptac.gov.lv	Varetager forbrugernes rettigheder og interesser.

LITAUEN

Organets/organisationens navn	Kontaktinformation	Formål
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25 LT-01119, Vilnius, Lietuva Tlf. (370) 52 62 67 51 Fax (370) 52 79 14 66 E-mail: taryba@nvtat.lt Websted: www.nvtat.lt	Dette organ — den nationale tjeneste for beskyttelse af forbrugerrettigheder — er et institut under regeringen, som fører forbrugerbeskyttelsespolitik og koordinerer aktiviteterne for de myndigheder, der er ansvarlige for produktsikkerhed og varetagelse af forbrugerrettigheder.

LUXEMBOURG

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tlf. (352) 49 60 22-1 Fax (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Websted: www.ulc.lu	Arbejder med information og uddannelse, forbrugerbeskyttelse, juridisk bistand, samråd med eksperter, retshjælp og repræsentation i forhold til offentlige myndigheder.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tlf. (352) 45 00 45-1 Fax (352) 45 04 55 E-mail: acl@acl.lu Websted: www.acl.lu	Beskytter og fremmer bilisternes interesser som forbrugere.

UNGARN

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest Tlf. (36) 1 3117 030 Fax (36) 1 3317 386 E-mail: baranovszky@ofe.hu Kontaktperson: Dr. Baranovszky György, formand	Repræsenterer de ungarske forbrugere og beskytter deres interesser. Er med til at udforme og vedtage den nationale forbrugerbeskyttelsespolitik og samarbejder med hjemlige og udenlandske forbrugerbeskyttelsesorganisationer.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tlf. (36) 1 3117 030 Fax (36) 1 3317 386	Repræsenterer generelt forbrugerne og beskytter deres interesser og håndhævelsen af deres rettigheder. Er med til at udforme og vedtage forbrugerbeskyttelsespolitik og fastsætte officielle priser; yder bistand med henblik på at opnå klageadgang.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége-nek (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tlf. (36)1 2241 478 Fax (36)1 2241 478	Repræsenterer de ungarske energiforbrugere og beskytter og håndhæver deres interesser. Medvirker til reguleringen af spørgsmål vedrørende energiforvaltning for små og store forbrugere og yder juridisk bistand.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tlf. (36)1 4254 507 Fax (36)1 4254 507	Repræsenterer generelt forbrugerne og beskytter deres interesser og håndhævelsen af deres rettigheder.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tlf. (36) 13451 800 Fax (36) 1 3451 801	Beskytter medlemmernes interesser vedrørende bilisme.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tlf. (36) 88 57 83 90 Fax (36) 88 57 83 91 E-mail: csalan@csalan.hu	Repræsenterer de ungarske forbrugere og beskytter deres interesser. Er med til at udforme og vedtage den nationale forbrugerbeskyttelsespolitik og samarbejder med hjemlige og udenlandske forbrugerbeskyttelsesorganisationer.
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. H-1096 Budapest E-mail: info@fjsz.hu Repræsentant: Dr. Márk Erdélyi, formand	Formålet med organisationen er at styrke forbrugernes rettigheder, påvise overtrædelser, der berører forbrugerne; beskytte forbrugernes rettigheder, skabe bevidsthed om forbrugernes rettigheder; støtte forbrugerbeskyttelsesaktiviteter, der udføres af staten og af andre organer; udvide forbrugerrettighederne og træffe foranstaltninger til at gøre beskyttelsen mere effektiv.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. H-1084 Budapest E-mail: pite2008@gmail.com Repræsentant: Dr. Dénes Lázár, formand	Øger forbrugerbevidstheden; øger forståelsen af og kendskabet til og beskytter de lokale og nationale forbrugerinteresser; former og udvikler forbrugeradfærd på nationalt plan; undersøger, præsenterer og forsker i forbrugeradfærd; yder forbrugerbeskyttelsestjenester, fremmer forbrugeroplysning og deltager i lobbyarbejde, bidrager til at gøre forbrugerbeskyttelsen mere effektiv; bistår forbrugerne i retstvister mod forsyningselskaber, telekommunikationsselskaber, finansielle institutioner, finansielle formidlere, forsikringselskaber, forsikringsmæglere, parkeringsselskaber, rejsebureauer, ejendomsmæglere og alle øvrige handelsvirksomheder.

MALTA

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	Godwin Mangion Generaldirektør Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta E-mail: godwin.mangion@gov.mt Tlf. (356) 21496919	Håndhæver den relevante nationale lovgivning, der gennemfører: — Rådets direktiv 84/450/EØF af 10. september 1984 om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love, forordninger og administrative bestemmelser om vildledende reklame, som ændret: — Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF af 20. maj 1997 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler vedrørende fjernsalg — Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/29/EF af 11. maj 2005 om virksomheders urimelige handelspraksis over for forbrugerne på det indre marked og om ændring af Rådets direktiv 84/450/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF, 98/27/EF og 2002/65/EF og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 2006/2004 (direktivet om urimelig handelspraksis) — Rådets direktiv 87/102/EØF af 22. december 1986 om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om forbrugerkredit, som ændret — Rådets direktiv 93/13/EØF af 5. april 1993 om urimelige kontraktvilkår i forbrugeraftaler — Rådets direktiv 85/577/EØF af 20. december 1985 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler indgået uden for fast forretningssted
2. Malta Tourism Authority	Marie Louise Mangion Direktør Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tlf. (356) 22915045/22915058 E-mail: marie-louise.mangion@gov.mt	Håndhæver den relevante nationale lovgivning, der gennemfører: — Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 94/47/EF af 26. oktober 1994 om beskyttelse af køber i forbindelse med visse aspekter ved kontrakter om brugsret til fast ejendom på timesharebasis. — Rådets direktiv 90/314/EØF af 13. juni 1990 om pakkerejser, herunder pakkeferier og pakketure. Direktiverne er gennemført ved Maltas lov om tjenesteydelser vedrørende rejser og turisme (kapitel 409).
3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tlf. (356) 21 221281 Fax (356) 21 240855 E-mail: kaquilina@ba-malta.org	Håndhæver den relevante nationale lovgivning, der gennemfører Rådets direktiv 89/552/EØF af 3. oktober 1989 om samordning af visse love og administrative bestemmelser i medlemsstaterne vedrørende udøvelse af tv- radiospredningsvirksomhed med senere ændringer.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno Administrerende direktør 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, Malta Tlf. (356) 2343 9112 Fax (356) 2343 9161 E-mail: patricia.vella@gov.mt	Håndhæver den relevante nationale lovgivning, der gennemfører Rådets direktiv 92/28/EØF af 31. marts 1992 om reklame for humanmedicinske lægemidler. Det forventes, at forordningerne om lægemidler (forbud mod annoncering) 2008 vil blive offentliggjort i Government Gazette of Malta i januar/februar 2008.
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef Formand Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tlf. (356) 2133 6840 Fax (356) 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt Websted: www.mca.org.mt	Håndhæver den relevante nationale lovgivning, der gennemfører: Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2000/31/EF af 8. juni 2000 om visse retlige aspekter af informationssamfundstjenester, navnlig elektronisk handel, i det indre marked. Forordning nr. 15 fra de (generelle) forordninger om elektronisk handel (LN251/06). Forordninger i henhold til artikel 25 i loven om elektronisk handel (kapitel 426).
6. L-Ghaqda tal-Konsumenturi [Consumer Association — Malta]	Consumers' Association — Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04 Malta Tlf. (356) 2123 9091 Tlf. (356) 7983 6128 Benny Borg Bonello Formand E-mail: info@camalta.org.mt, bborgbonello@camalta.org.mt	Håndhæver den relevante nationale lovgivning, der gennemfører: — Rådets direktiv 84/450/EØF af 10. september 1984 om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om vildledende reklame, som ændret — Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF af 20. maj 1997 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler vedrørende fjernsalg — Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/29/EF af 11. maj 2005 om virksomheders urimelige handelspraksis over for forbrugerne på det indre marked og om ændring af Rådets direktiv 84/450/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF, 98/27/EF og 2002/65/EF og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 2006/2004 (direktivet om urimelig handelspraksis) — Rådets direktiv 87/102/EØF af 22. december 1986 om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om forbrugerkredit, som ændret — Rådets direktiv 93/13/EØF af 5. april 1993 om urimelige kontraktvilkår i forbrugeraftaler — Rådets direktiv 85/577/EØF af 20. december 1985 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler indgået uden for fast forretningssted

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
7. Association For Consumer Rights (Malta)	Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579 Malta Tlf. (356) 2124 6289 E-mail: associationforconsumerrights@gmail.com Stefan Xuereb Formand E-mail: stefan@camalta.org Tlf. (356) 21432661 Mobiltlf.: (356) 79233333 Grace Attard Generalsekretær E-mail: grace.attard@gmail.com Tlf. (356) 2148 8391 Mobiltlf.: (356) 9922 5445	Håndhæver den relevante nationale lovgivning, der gennemfører: — Rådets direktiv 84/450/EØF af 10. september 1984 om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om vildledende reklame, som ændret — Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF af 20. maj 1997 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler vedrørende fjernsalg — Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/29/EF af 11. maj 2005 om virksomheders urimelige handelspraksis over for forbrugere på det indre marked og om ændring af Rådets direktiv 84/450/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF, 98/27/EF og 2002/65/EF og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 2006/2004 (direktivet om urimelig handelspraksis) — Rådets direktiv 87/102/EØF af 22. december 1986 om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om forbrugerkredit, som ændret — Rådets direktiv 93/13/EØF af 5. april 1993 om urimelige kontraktvilkår i forbrugeraftaler — Rådets direktiv 85/577/EØF af 20. december 1985 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler indgået uden for fast forretningssted

NEDERLANDENE

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tlf. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 1) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Websted: www.consumentenbond.nl	Arbejder for at gøre det lettere for forbrugerne at træffe hensigtsmæssige valg i et bæredygtigt og socialt ansvarligt samfund.

ØSTRIG

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tlf. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Varetager interesserne for medlemmerne generelt, for erhvervslivet og for individuelle medlemmer (§ 1 i Wirtschaftskammergesetz (handelskammerloven)). Varetager forbrugernes kollektive interesser i henhold til § 28, stk. 1, § 28a, stk. 1, og § 29, stk. 1, i Konsumentenschutzgesetz (lov om forbrugerbeskyttelse) og § 1, § 2, stk. 1, og § 14, stk. 1, i Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (lov om illoyal konkurrence).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tlf. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Repræsenterer og fremmer arbejdstagernes sociale, økonomiske, faglige og kulturelle interesser, bidrager til forbedring af arbejdstagernes og deres familiers økonomiske og sociale situation, gennemfører foranstaltninger vedrørende uddannelse, kultur, miljøbeskyttelse, forbrugerbeskyttelse, fritidsinteresser, beskyttelse og forbedring af sundhed og boligforhold samt foranstaltninger til fremme af fuld beskæftigelse. Bundesarbeitskammer er ligeledes med til at fastsætte priser og konkurrenceregler og yder rådgivning og retshjælp i arbejds- og socialretlige søgsmål, herunder repræsentation. Sammenslutningen varetager forbrugernes kollektive interesser i henhold til § 1, § 2, stk. 1, og § 14, stk. 1, i Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (lov om illoyal konkurrence).
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tlf. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Arbejder for at fremme land- og skovbrugets rolle i nationaløkonomisk sammenhæng og varetager disse erhvervs økonomiske interesser. Sammenslutningen varetager forbrugernes kollektive interesser i henhold til § 1, § 2, stk. 1, og § 14, stk. 1, i Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (lov om illoyal konkurrence).
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tlf. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Varetager de sociale, økonomiske og kulturelle interesser for alle arbejdstagere (arbejdere, funktionærer, offentligt ansatte, herunder lærlinge og lign.), arbejdsløse, også hvis de endnu ikke har arbejdet som lønmodtagere, elever og studerende, der agter at arbejde som lønmodtagere, og andre erhvervsgrupper (som f. eks. personer, der arbejder freelance eller i liberalt erhverv), såfremt de på grundlag af deres arbejde kan sammenlignes med arbejdstagere. Sammenslutningen varetager forbrugernes kollektive interesser i henhold til § 1, § 2, stk. 1, og § 14, stk. 1, i Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (lov om illoyal konkurrence).
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tlf. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Rådgiver, oplyser og beskytter forbrugere i forbindelse med vildledende og illoyale reklame- og salgsmetoder og yder bistand i retlige anliggender vedrørende køb af varer og tjenesteydelser. Sammenslutningen varetager forbrugernes kollektive interesser i henhold til § 1, § 2, stk. 1, og § 14, stk. 1, i Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (lov om illoyal konkurrence).
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tlf. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/70 E-mail: oelakt@netway.at	Fremmer samarbejdet mellem de forskellige »Landarbeiterkammern«, yder rådgivning og behandler spørgsmål af fælles interesse, der falder ind under disse organers kompetenceområde (arbejdstagerafdelingerne). Varetager forbrugernes kollektive interesser i henhold til § 28, stk. 1, § 28a, stk. 1, og § 29, stk. 1, i Konsumentenschutzgesetz (lov om forbrugerbeskyttelse).

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tlf. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65/24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Arbejder for at sikre, at ældre borgere har adgang til alle relevante faciliteter af økonomisk, social og kulturel karakter og medvirker til at løse social- og sundhedspolitiske samt aldersrelaterede problemer. Bidrager desuden til rådgivning, oplysning og pleje til ældre. Varetager forbrugernes kollektive interesser i henhold til § 28, stk. 1, § 28a, stk. 1, og § 29, stk. 1, i Konsumentenschutzgesetz (lov om forbrugerbeskyttelse).
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tlf. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Bekæmper illoyal konkurrence, især praksis i erhvervslivet, der virker skadelig for andre virksomheder. Sammenslutningen varetager forbrugernes kollektive interesser i henhold til § 1, § 2, stk. 1, og § 14, stk. 1, i Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (lov om illoyal konkurrence).

POLEN

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tlf.(hovednr.): (48 22) 551-77-00 Tlf. (przyjęcia interesantów): (48 22) 551-77-60, 551-78-11 Fax (48 22) 827-64-53	Borgerrettighedsombudsmanden i Polen skal i henhold til artikel 208 i den polske forfatning sørge for, at borgernes rettigheder og frihedsrettigheder respekteres i overensstemmelse med forfatningen og de relevante retsforskrifter. Ombudsmandens ansvarsområder er nærmere defineret i lov af 15. juli 1987 om en borgerrettighedsombudsmand (konsolideret udgave: Official Gazette 2001 nr. 14 s.147) Borgerrettighedsombudsmanden skridter i overensstemmelse med loven ind over for overtrædelser af friheds-, menneske- eller borgerrettighederne, som han gøres opmærksom på.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 — 024 Warszawa Tlf. (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Fax (48 22) 33 37329 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Forsikringsombudsmandens retsgrundlag er lov af 22. maj 2003 om tilsyn på forsikrings- og pensionsområdet og om en forsikringsombudsmand. I henhold til denne lov kan forsikringsombudsmanden udbede sig nærmere oplysninger fra forsikringsselskaber, organisationen af polske bilforsikringsselskaber og forsikringsgarantifonden om: — enkeltøgsmål (efter anmodning fra forsikringstageren) — almindelige forsikringsbetingelser eller interne regler, som efter ombudsmandens vurdering er til ugunst for forsikringstagerne og — tjenesteydelser fra forsikringsselskaberne, som ikke er i overensstemmelse med gældende regler. Forsikringsombudsmanden kan desuden henvise spørgsmål vedrørende obligatorisk forsikring til finansministeren og kræve ændringer i lovgivningen om obligatorisk forsikring.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów — ca. 360 stk. i hele landet Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tlf. (48 22) 826 17 12 Fax (4822) 827 76 37 E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	I henhold til lov af 15. december 2000 om konkurrence og forbrugerbeskyttelse (den polske statstidende 2003, nr. 86, s. 804, som ændret) repræsenterer de regionale og lokale forbrugerombudsmande de lokale myndigheder på forbrugerbeskyttelsesområdet. Forbrugerombudsmanden har følgende hovedopgaver: 1) At sikre forbrugerne gratis rådgivning og oplysninger af retlig karakter vedrørende forbrugerbeskyttelse 2) At fremsætte forslag til ny lovgivning og ændringer i lovgivningen på lokalt plan på forbrugerbeskyttelsesområdet 3) At gribe ind over for virksomheder i søgsmål vedrørende beskyttelse af forbrugernes rettigheder og interesser 4) At samarbejde med de relevante lokale afdelinger af kontoret for forbrugerbeskyttelse, handelsinspektoret og forbrugerorganisationerne 5) At udføre andre opgaver i henhold til loven og andre specifikke forskrifter. Forbrugerombudsmanden har først og fremmest beføjelser til at anlægge søgsmål på vegne af forbrugere og til efter aftale med disse at intervenere i allerede indbragte søgsmål vedrørende forbrugerbeskyttelse.
4. Organizacje Konsumentów	1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, Tlf./fax (48 22) 827 51 05, Websted: www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa Tlf. (48 22) 660 52 71 Fax (48 22) 825 68 31 e-mail: consumer@skp.pl Websted: http://www.skp.pl	I henhold til artikel 39 i lov af 15. december 2000 om konkurrence og forbrugerbeskyttelse (den polske statstidende 2003, nr. 86, s. 804, som ændret) kan forbrugerorganisationer repræsentere forbrugeres interesser i søgsmål mod administrative organer og lokale myndigheder, ligesom de kan deltage i udformningen af national forbrugerpolitik. De i første afsnit nævnte organisationer har beføjelser til: 1) At udtale sig om forslag til lovgivning og andre dokumenter vedrørende forbrugernes rettigheder og interesser 2) At udvikle og fremme forbrugeruddannelsesprogrammer 3) At teste varer og tjenesteydelser og offentliggøre resultaterne af sådanne test 4) At offentliggøre tidsskrifter, forskningsprojekter, brochurer og foldere 5) At yde gratis rådgivning og bistand til forbrugere i klagesøgsmål, undtagen i tilfælde, hvor der i henhold til den pågældende organisations vedtægter skal opkræves gebyrer for sådanne tjenesteydelser 6) At deltage i standardiseringsarbejde 7) At gennemføre projekter på nationalt plan på forbrugerbeskyttelsesområdet efter anmodning fra nationale og lokale myndigheder 8) At ansøge om offentlige tilskud til gennemførelse af de i punkt 7 nævnte projekter.

PORTUGAL

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Tlf. (351) 296 62 97 26 Fax (351) 296 62 97 26 E-mail: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt, consumidores@acra.pt Websted: www.acra.pt	Fremmer offentlige oplysnings-, bevidstgørelses- og uddannelsesinitiativer for forbrugerne samt tilskynder og klæder forbrugerne på til at forsvare deres interesser. Sammenslutningen gennemfører undersøgelser og afgiver udtalelser med den nødvendige videre behandling og offentliggørelse, hvor det er relevant. Den er ansvarlig for oprettelsen af en juridisk rådgivningstjeneste for forbrugere i overensstemmelse med de retningslinjer, der udstedes af generalsekretæren. Sammenslutningen foretager eller bestiller analyser og test/undersøgelser af produkters kvalitet. Ligesom den støtter forskellige typer møder til drøftelse af forbrugerrelaterede problemer.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tlf. (351) 239 40 48 40 Fax (351) 239 40 47 38 E-mail: acop.geral@mail.telepac.pt Websted: http://planeta.clix.pt/acop	Varetager sine medlemmers interesser og forbrugernes interesser generelt. Fremmer, udbreder og overvåger anvendelsen og håndhævelsen af forbrugernes rettigheder i henhold til forfatningen og den relevante lovgivning. Behandler alle spørgsmål af interesse for forbrugerne og søger at løse eventuelle problemer.
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tlf. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 E-mail: acset-setubal@iol.pt	Varetager forbrugernes interesser generelt.
4. DECO — Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 — 4º 1269-160 LISBOA Tlf. (351)21 371 02 00 Fax (351)21 371 02 99 E-mail: decolx@deco.pt Websted: www.deco.proteste.pt	Formålet med denne sammenslutning er at forsvare forbrugernes rettigheder og interesser.

RUMÆNIEN

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC — România)	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894 Tlf./Fax (40)21 311 02 43 E-mail: office@apc-romania.ro Websted: www.apc-romania.ro	Repræsenterer forbrugerne og fremmer deres interesser; oplyser forbrugerne og tilvejebringer uddannelse.

SLOVENIEN

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tlf. (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO — 2000 Maribor	Ikke-statslig forbrugerorganisation I henhold til artikel 74, 75 og 76 i den slovenske lov om forbrugerbeskyttelse kan handels- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tlf. (386 1) 474 06 00 Fax (386 1) 433 33 71 E-mail: Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO — 1000 Ljubljana	Ikke-statslig forbrugerorganisation I henhold til artikel 74, 75 og 76 i den slovenske lov om forbrugerbeskyttelse kan handels- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugeres kollektive interesser.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tlf. (386 5) 628 87 50 Fax (386 5) 654 08 80 E-mail: ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5 SLO — 6000 Koper	Ikke-statslig forbrugerorganisation I henhold til artikel 74, 75 og 76 i den slovenske lov om forbrugerbeskyttelse kan handels- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugeres kollektive interesser.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tlf. (386 3) 541 26 05 Fax (386 3) 492 35 11 E-mail: janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO — 3000 Celje	Ikke-statslig forbrugerorganisation I henhold til artikel 74, 75 og 76 i den slovenske lov om forbrugerbeskyttelse kan handels- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugeres kollektive interesser.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tlf. (386 1) 256 88 77 Fax (386 1) 256 88 77 E-mail: varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO — 1000 Koper	Ikke-statslig forbrugerorganisation I henhold til artikel 74, 75 og 76 i den slovenske lov om forbrugerbeskyttelse kan handels- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugeres kollektive interesser.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tlf. (386 4) 236 25 40 E-mail: andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO — 4000 Kranj	Ikke-statslig forbrugerorganisation I henhold til artikel 74, 75 og 76 i den slovenske lov om forbrugerbeskyttelse kan handels- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugeres kollektive interesser.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax (386 7) 814 91 49 E-mail: metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO — 8270 Krško	Ikke-statslig forbrugerorganisation I henhold til artikel 74, 75 og 76 i den slovenske lov om forbrugerbeskyttelse kan handels- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugernes kollektive interesser.
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tlf. (386 2) 5349 390 Fax (386 2) 5349 391 E-mail: zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO — 9000 Murska Sobota	Ikke-statslig forbrugerorganisation I henhold til artikel 74, 75 og 76 i den slovenske lov om forbrugerbeskyttelse kan handels- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugeres kollektive interesser.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tlf. (386 5) 333 41 43 Fax (386 5) 334 651 E-mail: toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO — 5000 Nova Gorica	Ikke-statslig forbrugerorganisation I henhold til artikel 74, 75 og 76 i den slovenske lov om forbrugerbeskyttelse kan handels- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugeres kollektive interesser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tlf. (386 3) 566 90 40 Fax (386 3) 566 90 41 E-mail: tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO — 1410 Zagorje ob Savi	Ikke-statslig forbrugerorganisation I henhold til artikel 74, 75 og 76 i den slovenske lov om forbrugerbeskyttelse kan handels- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugeres kollektive interesser.
11. Zveza potrošnikov Slovenije — društvo	Tlf. (386 1) 474 06 00 Fax (386 1) 433 33 71 E-mail: zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO — 1000 Ljubljana	Ikke-statslig forbrugerorganisation I henhold til artikel 74, 75 og 76 i den slovenske lov om forbrugerbeskyttelse kan handels- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugeres kollektive interesser.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tlf. (386 2) 534 93 90 Fax (386 2) 534 93 91 E-mail: zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO — 9000 Murska sobota	Ikke-statslig forbrugerorganisation I henhold til artikel 74, 75 og 76 i den slovenske lov om forbrugerbeskyttelse kan handels- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugeres kollektive interesser.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tlf. (386 1) 589 80 00 Fax (386 1) 589 81 00 E-mail: infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO — 1000 Ljubljana	Sloveniens handelskammer I henhold til artikel 74, 75 og 76 i den slovenske lov om forbrugerbeskyttelse kan handels- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugeres kollektive interesser.
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tlf. (386 1) 583 05 00 Fax (386 1) 505 43 73 E-mail: obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO — 1000 Ljubljana	Sloveniens håndværkskammer I henhold til artikel 74, 75 og 76 i den slovenske lov om forbrugerbeskyttelse kan handels- og håndværkskamre anlægge søgsmål med påstand om forbud eller påbud for at beskytte forbrugeres kollektive interesser.

SLOVAKIET

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22 Bratislava Tlf. (421) 2 54 41 11 48 Fax (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk Websted: www.isnet.sk/zss	Repræsenterer forbrugere i retssøgsmål. Yder ekspert-rådgivning. Mægler i tvister mellem forbruger og sælger.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2 Dolný Kubín Tlf. (421) 435 88 61 23 Mobiltlf.: (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Mægler i tvister mellem forbruger og sælger.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30 Banská Bystrica Tlf. (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk Websted: www.asu.sk	Repræsenterer forbrugernes interesser i retssøgsmål.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2 Bratislava Tlf. (421) 252 49 19 11 Mobiltlf.: (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Beskæftiger sig med udenretslig bilæggelse af tvister på forbrugerområdet samt repræsentation i retssøgsmål og i forhold til nationale myndigheder.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tlf. (421) 415 62 59 92 Fax (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Løser forbrugstvister gennem udenretslig bilæggelse af tvister, repræsenterer forbrugere i retssøgsmål.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tlf. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Varetager interesserne for forbrugere i det område, hvor sammenslutningen har sæde. Repræsenterer forbrugere i retssøgsmål.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60 Bratislava Tlf. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Repræsenterer forbrugere og indgiver anmodninger om retskendelser/afgørelser.
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3 Bratislava Tlf. (421) 255 41 01 75 Mobiltlf.: (421) 904 88 32 49/ (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk Websted: www.sebaobrana.szm.sk	Repræsenterer forbrugere i tvister på forbrugerområdet, især søgsmål vedrørende monopolforsyningstjenester.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14 Stará Ľubovňa Tlf. (421) 52 432 60 47 Fax (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk Websted: www.spotrebiteliask.sk	Leverer rådgivende tjenesteydelser, bistår forbrugere i retssøgsmål.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Region-spot	Kapisztoryho 1 Nové Zámky Tlf. (421) 35 42 32 64	Leverer rådgivende tjenesteydelser, bistår forbrugere i retssøgsmål.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Beskæftiger sig med beskyttelse af forbrugerrettighederne for ejere og lejere af lejligheder.
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-mail: eisi@eisonline.org Websted: www.eisonline.org	Beskæftiger sig med beskyttelse af forbrugernes rettigheder og interesser. Leverer rådgivende tjenesteydelser, løser forbrugertvister gennem udenretslig bilæggelse af tvister og repræsenterer forbrugere i retssøgsmål. Oplyser forbrugere, øger forbrugerbevidsthed.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábrežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad E-mail: info@sospotrebitelov.sk Websted: www.sospotrebitelov.sk Tlf. (421) 52 286 130 0	Alternativ tvistbilæggelse og online tvistbilæggelse, kollektive søgsmål, advokatur, aktiviteter inden for uddannelse og udgivelse, dagligt rådgivningscenter for forbrugere, nationale og internationale aktiviteter med fokus på beskyttelse af forbrugerrettigheder og bedre håndhævelse af lovgivningen

FINLAND

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Kuluttaja-asiamies	Tlf. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67.557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Websted: www.kuluttajavirasto.fi	Fører tilsyn med markedsføring målrettet mod forbrugere og med forbrugernes kontraktvilkår i forbindelse med forbruger aftaler. Overvåger, at radio- og tv-reklamer er i overensstemmelse med visse etiske principper og med lovgivningen om beskyttelse af mindreårige.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tlf. (358 9) 877 50 120 Fax (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Websted: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Vurderer effekten af forbrugerbeskyttelsesforanstaltninger og følger udviklingen på området.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tlf. (358 9) 454 22 10 Fax (358 9) 454 22 120 E-mail: suomen@kuluttajaliitto.fi Websted: www.kuluttajaliitto.fi	Overvåger forbrugernes interesser på markedet og anlægger om nødvendigt civile søgsmål.
4. Kuluttajavirasto	Tlf. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67.557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Websted: www.kuluttajavirasto.fi	Overvåger praksis med hensyn til pakkerejser og sikkerheden i forbindelse hermed.
5. Rahoitustarkastus	Tlf. (358 10) 831 51 Fax (358 10) 831 53 28 E-mail: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Websted: www.rahoitustarkastus.fi	Fører tilsyn med markedsføringen på forbruger kreditområdet og med forbrugernes kontraktvilkår i samarbejde med forbrugerombudsmanden.
6. Läkelaitos	Tlf. (358 9) 47 33 41 Fax (358 9) 71 44 69 E-mail: kirjaamo@nam.fi Websted: www.laakelaitos.fi	Fører tilsyn med reklamer for lægemidler.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tlf. (358 9) 396 72 70 Fax (358 9) 39 67 27 97 Websted: www.sttv.fi	Fører tilsyn med reklamer for tobak og alkohol.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
8. Viestintävirasto	Tlf. (358 9) 69 661 Fax (358 9) 69 66 410 E-mail: kirjaamo@ficora.fi Websted: www.ficora.fi	Overvåger radio- og tv-reklamer under hensyntagen til følgende: — regler og forskrifter vedrørende etiske principper og beskyttelse af mindreårige, hvilket har betydning for reklame, herunder tv-reklamer; — reklamer for tobak og alkohol.
9. Vakuutusvalvontavirasto	Tlf. (358 9) 415 59 50 Fax (358 9) 415 59 660 E-mail: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Websted: www.vakuutusvalvonta.fi	Fører tilsyn med markedsføring af forsikringsprodukter og med forbrugernes forsikringsbetingelser.

SVERIGE

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen	Tlf. (46)8 429 05 00 Fax (46)8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Websted: www.konsumentverket.se	Konsumentverket er den nationale administrative myndighed for forbrugeranliggender og har til opgave at varetage forbrugernes interesser.

DET FORENEDE KONGERIGE

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
1. Competition and Markets Authority (CMA)	Tlf. (44) 203 738 600 0 The Competition and Markets Authority Victoria House 34-63 Southampton Row London WC1B 4AD United Kingdom Websted: www.gov.uk/government/organisations/competition-and-markets-authority E-mail: general.enquiries@cma.gsi.gov.uk	Et ikkeministerielt statsligt organ, der arbejder for at fremme konkurrencen til gavn for forbrugerne. Det har til formål at gøre markederne velfungerende for forbrugere, virksomheder og økonomien.
2. The Information Commissioner's office (tidligere The Information Commissioner)	Tlf. (44) 1625 545 700 Fax (44) 1625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom Websted: http://www.informationcommissioner.gov.uk E-mail: mail@ico.gsi.gov.uk	Varetager en række specifikke opgaver i henhold til lov om databeskyttelse og lov om informationsfrihed.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
3. The Civil Aviation Authority (CAA)	Tlf. (44) 20 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom Websted http://www.caa.co.uk	Varetager en række specifikke opgaver, herunder at fremme de interesser, som brugerne af lufttransport-tjenester med rimelighed kan påberåbe sig, og beskyttelse af brugerne mod følgerne af luftfartsselskabers konkurs eller fejl.
4. The Office of Gas and Electricity Markets (tidligere The Gas and Electricity Markets Authority)	Tlf. (44) 20 7901 7000 Fax (44) 20 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom Websted: http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp E-mail: enquiries@energywatch.org.uk	Er ansvarlig for at regulere markederne for gas og elektricitet i Storbritannien og for at varetage gas- og elektricitetsforbrugernes interesser.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (tidligere The Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tlf. (44) 2890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom Websted: http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Er ansvarlig for at regulere markederne for gas og elektricitet i Nordirland og for at varetage gas- og elektricitetsforbrugernes interesser.
6. The Office of Communications	Tlf. (44) 845 456 300 0 Fax (44) 845 456 333 3 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom Websted: http://www.ofcom.org.uk E-mail: contact@ofcom.org.uk	Regulerende tilsynsmyndighed for kommunikationsindustrien i Det Forenede Kongerige med ansvar for at regulere tjenesteydelser inden for tv, radio, telekommunikation og trådløs kommunikation.
7. The Office of Water Services (tidligere the Director-General of Water Services)	Tlf. (44) 121 625 130 0/1373 Fax (44) 121 625 140 0 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom Websted: http://www.ofwat.gov.uk E-mail: enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	Fører økonomisk tilsyn med den privatiserede vandforsyning i England og Wales. Varetager forbrugernes interesser vedrørende priser og tjenesteydelsesstandarder og mægler i tvister.
8. The Office of Rail Regulation (tidligere the Rail Regulator)	Tlf. (44) 20 7282 2000 Fax (44) 20 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom Websted: http://www.rail-reg.gov.uk	Er regulerende tilsynsmyndighed for jernbanerne i Storbritannien. Har bl.a. til opgave at varetage interesserne for brugere af jernbanetransporttydelser.

Organets/organisationens navn	Kontaktoplysninger	Formål
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 særskilte organisationer. Den første henvendelse bedes ske til »Office of Fair Trading« Tlf. (44) 207 211 800 0 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom Websted: www.oft.gov.uk E-mail: enquiries@oft.gsi.gov.uk	De forskellige afdelinger af Weights and Measures Authority er en del af de lokale myndigheder i Storbritannien. De håndhæver love og regler om salg og levering af varer og tjenesteydelser og rådgiver forbrugere og virksomheder.
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tlf. (44) 28 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom Websted: http://www.detini.gov.uk E-mail: information@detini.gov.uk	Håndhæver love og regler om salg og levering af varer og tjenesteydelser i Nordirland og rådgiver forbrugere og virksomheder.
11. The Financial Services Authority	Tlf. (44) 20 7066 1000 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom Websted http://www.fsa.gov.uk	Uafhængigt organ, som regulerer den britiske sektor for finansielle tjenesteydelser. Arbejder for at fremme tilliden til den britiske finanssektor og forståelsen i offentligheden og for at beskytte forbrugerne.

