



KOMMISSIONEN FOR DE EUROPÆISKE FÆLLESSKABER

Bruxelles, den 1.6.2005
KOM(2005) 229 endelig

**MEDDELELSE FRA KOMMISSIONEN TIL RÅDET, EUROPA-PARLAMENTET,
DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE OG SOCIALE UDVALG OG
REGIONSUDVALGET**

“i2010 – Et europæisk informationssamfund som middel til vækst og beskæftigelse”

{SEK(2005) 717}

**MEDDELELSE FRA KOMMISSIONEN TIL RÅDET, EUROPA-PARLAMENTET,
DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE OG SOCIALE UDVALG OG
REGIONSUDVALGET**

“i2010 – Et europæisk informationssamfund som middel til vækst og beskæftigelse”

(EØS-relevant tekst)

INDHOLD

1.	Indledning	3
2.	Et europæisk samarbejdsområde for information	4
3.	Innovation og investering i forskning	7
4.	Integration, bedre offentlige serviceydelser og livskvalitet	10
5.	Konklusion: i2010 som led i den nye Lissabon-styringscyklus.....	12

1. INDLEDNING

Da Det Europæiske Råd på forårstopmødet i 2005 lancerede partnerskabet for vækst og beskæftigelse som et nyt afsæt for Lissabon-strategien, fremhævede det viden og innovation som drivkræfter for en bæredygtig vækst. Samtidig erklærede stats- og regeringscheferne, at det er bydende nødvendigt at udvikle et bredt favnende og inkluderende informationssamfund baseret på en udstrakt anvendelse af informations- og kommunikationsteknologi (ikt) i den offentlige sektor, i små og mellemstore virksomheder og i hjemmene.

Informations- og kommunikationsteknologi er en vigtig drivkraft for vækst og beskæftigelse. En fjerdedel af væksten i EU's BNP og 40 % af produktivitetstigningen skyldes ikt. Forskelle mellem de industrialiserede landes økonomiske resultater kan for en stor del forklares ved graden af investering, forskning og brug af ikt og ved konkurrenceevnen i informationssamfunds- og mediesektoren¹. Ikt-tjenester, færdigheder, medier og indhold spiller en voksende rolle i økonomien og samfundet.

I de senere år har ikt-udviklingen taget fart, og vi står nu på tærsklen til en massiv vækst i informationssamfunds og mediesektoren, muliggjort af udbredte højhastighedsnet, der forbinder et væld af forskelligt udstyr. Traditionelt indhold (såsom film, billeder, musik) er nu til rådighed i digitalt format, og nye tjenester, der er 'født digitale', som f.eks. interaktivt software, er på vej frem. **Den tekniske sammensmeltning mellem informationssamfunds- og medietjenester, net og udstyr** som følge af digitalisering er endelig ved at blive en realitet overalt: Ikt-produkterne bliver mere avancerede, mindre, sikrere, hurtigere og lettere at bruge og har altid internetforbindelse, mens indholdet udvikler sig mod tredimensionelle multimedieformater.

Der er brug for fremsynede, aktive strategier til at takle de grundlæggende teknologiske ændringer. Den tekniske sammensmeltning kræver **sammensmeltning mellem politikker** og vilje til at justere lovrammerne, hvor det er nødvendigt, så de passer til den fremspirende digitale økonomi.

Kommissionen foreslår, at der skabes **en ny strategisk ramme, i2010 – det europæiske informationssamfund i 2010**, der udstikker brede politiske retningslinjer. Målet er at fremme en åben og konkurrencebaseret digital økonomi, idet der lægges særlig vægt på ikt som drivkraft for integration i informationssamfundet og livskvalitet. Som et nøgleelement i den fornyede Lissabon-strategi skal i2010 bidrage til at **opbygge en samlet strategi for informationssamfundet og audiovisuelle medier i EU**.

¹ Informationssamfunds- og medietjenesterne blev allerede beskrevet i 1998 i grønbogen om konvergens mellem telekommunikationssektoren, mediesektoren og informationsteknologisektoren og de lovgivningsmæssige implikationer heraf - Mod en informationssamfundsstrategi, KOM(97) 623, og - under hensyntagen til udviklingen - i 2003 i meddelelsen om den fremtidige europæiske lovgivningspolitik på det audiovisuelle område, KOM(2003) 784. Disse tjenester afspejler den sammensmeltning, der nu finder sted, mellem elektroniske kommunikationstjenester, informationssamfundstjenester og radio/tv-spredningstjenester, og fremvæksten af nye indholdstjenester som resultat af denne udvikling.

På grundlag af en omfattende analyse af udfordringerne i informationssamfundet og en bred høring af interesseparter om tidligere initiativer og instrumenter² foreslår Kommissionen, at der sættes tre hovedmål for EU's politik for informationssamfundet og medier:

- i) at skabe et **europæisk samarbejdsområde for information**, der fremmer et åbent og konkurrencebaseret marked for informationssamfunds- og medietjenester;
- ii) at styrke **innovation og investering** i ikt-forskning for at fremme vækst og skabe flere og bedre job;
- iii) at skabe et **informationssamfund for alle**, der fremmer vækst og beskæftigelse på en måde, der er i overensstemmelse med en bæredygtig udvikling, og hvor der især lægges vægt på bedre offentlige serviceydelser og livskvalitet.

De følgende afsnit gennemgår målene for i2010 og de centrale tiltag, der er fuldt integreret i og på linje med den nye Lissabon-styringscyklus.

2. ET EUROPÆISK SAMARBEJDSOMRÅDE FOR INFORMATION

Informationssamfundet har nået et vendepunkt: de teknologiske fremskridt i den senere tid har været enorme, og informations- og kommunikationsteknologien er på vej ind i en fase med massiv ibrugtagning, der grundlæggende kan ændre vores måde at arbejde, leve og kommunikere med hinanden på. Rigt medieindhold bliver tilgængeligt i nye, forskellige formater og kan leveres uafhængigt af sted og tid, skræddersyet til den enkelte borgers ønsker og krav. På den tekniske side sker der en sammensmeltning af kommunikationsnet, medier, indhold, tjenester og udstyr. Forbedringer i kommunikationsnettene skaber sammen med nye komprimeringsteknikker nye og hurtigere distributionskanaler og udløser nye indholdsformater og tjenester (f.eks. internettelefon, web-tv, online-musik).

Udvikling af nyt indhold, nye tjenester og nye forretningsmodeller er drivkræfter for vækst og beskæftigelse. For eksempel forventes der en tredobling af markedet for online-indhold i Vesteuropa inden 2008 (med en tidobling på forbrugersiden)³. Denne udvikling forventes at fortsætte i hele sektoren, der i dag allerede tegner sig for 8 % af EU's BNP. Imidlertid vil konsekvenserne af den tekniske sammensmeltning kunne mærkes verden over og føre til øget konkurrence på verdensplan. For at Europa kan udnytte sit økonomiske potentiale fuldt ud, må vi have en **fremsynet, aktiv strategi** for at stimulere en gunstig markedsudvikling og fremme vidensamfundet (dvs. livslang læring, kreativitet og innovation), forbrugerbeskyttelse og et sundt og sikkert europæisk informationssamfund.

² Dvs. eEurope-initiativerne og meddelelsen om den fremtidige europæiske lovgivningspolitik på det audiovisuelle område - KOM(2003) 784.

³ Det Europæiske Observatorium for Informationsteknologi (European Information Technology Observatory - EITO) 2005.

For at skabe et europæisk samarbejdsområde for information må vi fra starten tage fire vigtige udfordringer op, som følger af den tekniske sammensmeltning:

- **hastighed:** der er brug for hurtigere bredbåndsforbindelser i Europa til formidling af rigt indhold såsom højopløsningsvideo;
- **rigt indhold:** der må skabes øget retlig og økonomisk sikkerhed for at stimulere udviklingen af nye tjenester og nyt online-indhold;
- **interoperabilitet:** det er nødvendigt at fremme udstyr og platforme, der kan kommunikere med hinanden, og ”flytbare” tjenester, der fungerer på forskellige platforme;
- **sikkerhed:** internettet skal sikres mod svindlere, skadeligt indhold og teknologisvigt, så tilliden blandt investorer og forbrugere øges.

Mål 1: Et europæisk samarbejdsområde for information med sikre bredbåndsforbindelser til overkommelige priser og et rigt og varieret udbud af indhold og digitale tjenester.

Den tekniske sammensmeltning kræver et **sammenhængende system af regler for informationssamfundet og medierne**. På dette område reguleres det indre marked af et bredt sæt af regler, der dækker bl.a. audiovisuelle medier, digital-tv, e-handel, intellektuel ejendomsret og støtteforanstaltninger for produktion og formidling af europæisk indhold. Nogle af reglerne (f.eks. direktivet om e-handel) er af nyere dato og afspejler den tekniske udvikling. Andre, navnlig direktivet om fjernsyn uden grænser, trænger til at blive revideret. Kommissionen vil undersøge de regler, der har betydning for den digitale økonomi, med henblik på at skabe en bedre sammenhæng mellem reglerne og med den økonomiske og teknologiske virkelighed. Konkret vil Kommissionen:

- inden udgangen af 2005 foreslå en revision af direktivet om ”fjernsyn uden grænser” for at modernisere reglerne for audiovisuelle medietjenester
- inden 2007 analysere de EU-regler, der har betydning for informationssamfunds- og medietjenester, og fremsætte forslag om ændringer, hvor det er nødvendigt.

Indbyrdes supplerende strategier vil fremme en **hurtig og effektiv gennemførelse** af de ajourførte lovrammer, og samtidig vil der fortsat blive ydet støtte til produktion og formidling af **europæisk indhold og viden**⁴.

Reguleringen af elektronisk kommunikation har undergået en grundlæggende forandring i det sidste årti. EU's regelsæt for elektronisk kommunikation, der har været i kraft siden 2003, er et eksempel på bedste praksis. Der, hvor det er blevet gennemført konsekvent og effektivt, har det åbnet for konkurrence og dermed lavere priser og øget investering. Reguleringen er nødt til at holde trit med den teknologiske udvikling og

⁴ Via programmerne Media, eLearning og eContent samt deres efterfølgere.

markedsudviklingen. Derfor vil Kommissionen, når den i 2006 tager regelsættet op til revision, nøje undersøge dets principper og måden at gennemføre det på, navnlig i de tilfælde, hvor flaskehalse forsinker udviklingen af **hurtigere, mere innovative og konkurrencedygtige bredbåndstjenester**.

Nye anvendelser af trådløse højhastighedsforbindelser øger efterspørgslen efter **radiofrekvenser**⁵, og det er målet at lette adgangen til frekvensressourcer overalt i EU gennem markedsmekanismer. Den planlagte afvikling af analog jordbaseret tv-spredning i 2012 vil bidrage til at nå dette mål. Kommissionen vil konsolidere sine forslag ved at lægge en **strategi for effektiv frekvensforvaltning i 2005**, der skal følges i forbindelse med revisionen af regelsættet for elektronisk kommunikation i 2006.

Den tekniske sammensmeltning er kun en fordel, hvis der er **interoperabilitet** mellem udstyr, platforme og tjenester. Kommissionen har tænkt sig at benytte alle eksisterende midler til at fremme en sådan interoperabilitet, herunder støtte til forskning, fremme af åbne standarder, støtte til dialog mellem interesseparter, og om nødvendigt bindende retsakter. Det var en sådan kombination af politiske virkemidler, der dannede grundlag for Europas succes på mobiltelefoniområdet. Under i2010 vil Kommissionen også søge at etablere en **omfattende strategi for effektive og indbyrdes kompatible systemer til forvaltning af digitale rettigheder**.

Solid, sikker og pålidelig informations- og kommunikationsteknologi er en afgørende forudsætning for en almen udbredelse af digitale tjenester. I 2006 vil Kommissionen foreslå en **strategi for et sikkert informationssamfund**, der kombinerer og ajourfører de midler, der er til rådighed, herunder oplysning om behovet for selvbeskyttelse, årvågenhed og overvågning af trusler, og hurtig og effektiv reaktion på angreb og systemsvigt. Der vil blive ydet støtte til målrettet forskning i "indbygget" sikkerhed og til ibrugtagningstiltag med det formål at afprøve løsninger på centrale problemer såsom identitetsstyring. Hvor det er nødvendigt, vil Kommissionen overveje en revision af lovgivningen, f.eks. vedrørende privatlivsbeskyttelse, elektroniske signaturer og bekæmpelse af ulovligt og skadeligt indhold.

Kort sammenfattet er formålet med i2010-dagsordenen for det europæiske samarbejdsområde for information at høste det økonomiske udbytte af den tekniske sammensmeltning hurtigst muligt gennem følgende tiltag:

Revision af regelsættet for elektronisk kommunikation (2006), herunder udformning af en strategi for effektiv frekvensforvaltning (2005)

Etablering af sammenhængende rammer for det indre marked for informationssamfunds- og medietjenester ved at:

- **modernisere lovrammerne for audiovisuelle tjenester, i første omgang ved at Kommissionen i 2005 fremlægger forslag om en revision af direktivet om fjernsyn uden grænser**
- **analysere og om nødvendigt tilpasse den EU-ret, der har betydning for informations-samfunds- og medietjenester (2007)**
- **sætte aktivt ind på at fremme en hurtig og effektiv gennemførelse af de eksisterende og**

⁵ F.eks. bredbåndsmobiltelefoni, trådløse LAN- og WAN-net (WiFi og WiMax) og digital-tv.

ajourførte EU-bestemmelser vedrørende informationssamfunds- og medietjenester Fortsat støtte til produktion og formidling af europæisk indhold Udformning og gennemførelse af en strategi for et sikkert europæisk informationssamfund (2006) Kortlægning og fremme af målrettede tiltag vedrørende interoperabilitet, navnlig inden for forvaltning af digitale rettigheder (2006/2007)
--

3. INNOVATION OG INVESTERING I FORSKNING

Ikt yder et afgørende bidrag til vækst og beskæftigelse i Europa. Ikt-sektoren spiller en væsentlig rolle i økonomien, og indførelse og intelligent anvendelse af ikt fører til innovation af erhvervslivet i centrale sektorer og er en af de vigtigste faktorer bag produktivitet og vækst i hele økonomien.

Forskning og innovation: Europa står for omkring en tredjedel af ikt-omsætningen på verdensplan, der stiger med 5 % om året, og med en tocifret vækstrate på nye vækstmarkeder som Indien og Kina. Europa er en af de førende økonomier på verdensplan inden for elektronisk kommunikation og tegner sig for 40–50 % af indtægterne hos verdens største virksomheder⁶. Europa står også stærkt i sektorer som nanoelektronik, mikrosystemer og indlejrede systemer.

Investering i forskning og innovation er en forudsætning for, at ikt-sektoren kan blive ved med at skabe job og vækst på både kort og lang sigt. Imidlertid investerer Europa alt for lidt i ikt, som det ses af tabel 1.

Tabel 1 – Investering i ikt-forskning (2002)⁷

Ikt-forskning og -udvikling ⁸	EU-15	USA	Japan
Private investeringer	23 mia. EUR	83 mia. EUR	40 mia. EUR
Offentlige investeringer	8 mia. EUR	20 mia. EUR	11 mia. EUR
Indbyggere	383 mio.	296 mio.	127 mio.
Investering pr. indbygger	80 EUR	350 EUR	400 EUR
Ikt-forskning som % af den samlede forskning	18 %	34 %	35 %

Kilde: IDATE (for EU-15); OECD

Der er behov for strategisk ikt-forskning for at sikre Europa en førende position på områder, hvor det har en anerkendt styrke (f.eks. nanoelektronik, indlejrede systemer, kommunikationssystemer) og på fremspirende områder (f.eks. webtjenester, kognitive systemer). Der skal udføres målrettet forskning på områder, der udgør flaskehalse, såsom integrerede løsninger, brugervenlighed og sikkerhed. Dette vil også styrke

⁶ OECD Information Technology Outlook 2004.

⁷ Sammenlignelige data for EU 25 vil foreligge ved udgangen af 2005.

⁸ "Investment in ICT Research, Comparative Study", IDATE 2002.

Europas internationale konkurrenceevne på vigtige områder som standarder og beslutninger om placering af F&U-aktiviteter. Europa må investere mere i ikt-forskning for at nå Barcelona-målet om at bruge 3 % af BNP på forskning og udvikling.

Indførelse og brug af ikt: Forskning alene er ikke tilstrækkelig. Fordelene ved ikt opnås først, når teknologien indbygges i produkter og tjenesteydelser, og der indføres nye virksomhedsmodeller, organisatoriske forandringer og nye færdigheder. Virksomhederne opnår produktivitetsstigninger ved hjælp af ikt, men oplever stadig manglende interoperabilitet, pålidelighed og sikkerhed samt problemer med at omstrukturere og integrere ikt på arbejdspladsen og høje omkostninger til vedligeholdelse og brugerstøtte. Navnlig små og mellemstore virksomheder har problemer med indførelsen af ikt.

En ny epoke af **‘e-business-løsninger’** er på vej, der bygger på integrerede ikt-løsninger, sikre webtjenester og ‘samarbejdsværktøjer’, som øger medarbejdernes produktivitet. Nye tendenser tyder på, at virksomhedernes brug af ikt vil stige i de kommende år. Det er også afgørende, at arbejdsmiljøet tilpasses gennem en effektiv udnyttelse af ikt på arbejdspladsen, så der skabes fleksible og sikre rammer for arbejde af høj kvalitet.

Mål 2: Præstationer i verdensklasse inden for ikt-forskning og –innovation, på højde med Europas førende konkurrenters resultater

Lissabon-strategien fremhæver investering i forskning og innovation som et middel til at skabe vækst og beskæftigelse. Selv om Europa udmærker sig, når det gælder nye opfindelser, kniber det somme tider med at anvende opfindelserne innovativt. **i2010 skal derfor aktivt søge at nedbryde barriererne mellem forskningsresultater og økonomisk udbytte.**

Kommissionen har for nylig fremsat to vigtige forslag med henblik på at styrke Europas position inden for ikt: det syvende rammeprogram for forskning (RP7) og programmet for konkurrenceevne og innovation⁹. Hvad angår forskningsrammeprogrammet, foreslår Kommissionen en betydelig forøgelse af budgettet for ikt-forskning. Forøgelsen vil medvirke til slå bro over ikt-kløften mellem EU og andre førende økonomier, hvis den modsvares fuldt ud af stigninger i private og offentlige udgifter til forskning.

Kommissionen vil stimulere omdannelsen af teknologiske fremskridt til innovative anvendelser og tjenesteydelser i den offentlige og den private sektor. Den vil støtte risikofyldte og kreative strategier, der opbygger storskalafordele gennem offentlig-private partnerskaber¹⁰, som mobiliserer knowhow, kompetencer og økonomiske ressourcer i erhvervslivet og forskningen omkring udvalgte strategiske

⁹ Under RP7 foreslås det at afsætte 1.800 mio. EUR årligt til ikt-området. Under programmet for konkurrenceevne og innovation foreslås der afsat 800 mio. EUR for perioden 2007-2013 til støtteprogrammet for ikt-politik, der skal fremme indførelse og brug af ikt.

¹⁰ Herunder europæiske teknologifora og fælles teknologiinitiativer.

forskningsemner¹¹. Kommissionen vil først og fremmest støtte strategisk forskning på de områder, hvor der kan opnås størst merværdi på europæisk plan og størst effekt på vækst og beskæftigelse. I det syvende rammeprogram er der følgende **nøgleteknologiområder**:

- teknologier vedrørende viden, indhold og kreativitet, herunder kognitive systemer, simulering- og visualiseringssystemer;
- avancerede og åbne kommunikationsnet;
- sikker og pålidelige software;
- indlejrede systemer;
- nanoelektronik.

Kommissionen vil styrke koordineringen af midlerne til støtte for forskning og ibrugtagning ved at målrette dem mod **centrale flaskehalsproblemer**, bl.a. interoperabilitet, sikkerhed og pålidelighed, identitetsstyring, forvaltning af rettigheder og brugervenlighed. Målet er at demonstrere teknologiske og organisatoriske løsninger på områder, hvor en fælles fremgangsmåde på EU-plan kan medvirke til at skabe stordriftsfordele og tiltrække investorer.

Kommissionen vil stimulere investering i ikt-forskning og –innovation i Europa gennem **supplerende foranstaltninger**. Den vil støtte strategisk samarbejde mellem ikt-forskningsprogrammer ved at skabe kontakt mellem aktiviteter på nationalt plan og på EU-plan og ved at bygge videre på erfaringerne med fælles infrastrukturer såsom Géant. Den vil følge resultaterne af både den offentlige og den private sektors udgifter til forskning. Endvidere vil Kommissionen fremme uddannelsesstrategier, der sikrer, at Europa får de nødvendige kvalifikationer inden for forskning, innovation og brug af ikt.

For at støtte **indførelsen af ikt** vil Kommissionen foreslå en integreret politik for e-business, der lægger særlig vægt på små og mellemstore virksomheder. Dette initiativ bør suppleres af støtte fra strukturfondene og Fonden for Udvikling af Landdistrikter.

Kort sammenfattet vil Kommissionen for at gennemføre i2010-dagsordenen for investering i forskning og innovation foretage sig følgende:

Foreslå, at EU's støtte til ikt-forskning øges med 80% frem til 2010, og opfordre medlemsstaterne til at øge deres udgifter til ikt-forskning tilsvarende

Målrette strategisk ikt forskning mod de nøgleteknologiområder, der er udpeget i det syvende rammeprogram (2007)

Iværksætte forsknings- og ibrugtagningsinitiativer for at løse centrale flaskehalsproblemer, der kræver både teknologiske og organisatoriske løsninger (2006)

¹¹ Forskning i nanoelektronik vil blive støttet og koordineret af Kommissionen i overensstemmelse med forslaget om RP7 og i tråd med den vision og den strategiske forskningsdagsorden, der er formuleret af det europæiske teknologiforum for nanoelektronik.

Fastlægge supplerende foranstaltninger for at fremme private investeringer i ikt-forskning og -innovation (2006)

Udarbejde specifikke forslag om et informationssamfund for alle som led i Fællesskabets strategiske retningslinjer til sikring af samhørighed 2007-2013

Udforme e-business-strategier, der har til formål at fjerne teknologiske, organisatoriske og retlige hindringer for indførelse af ikt, med fokus på små og mellemstore virksomheder

Udvikle værktøjer til støtte for nye arbejdsmønstre, der fremmer innovation i virksomheder og tilpasning til nye behov for færdigheder

4. INTEGRATION, BEDRE OFFENTLIGE SERVICEYDELSER OG LIVSKVALITET

Med den stigende brug af informations- og kommunikationsteknologi vokser også teknologiens indflydelse på samfundet. I 2010 anerkender dette gennem følgende tre mål: **ikt skal gavne alle borgere, offentlige serviceydelser skal gøres bedre, mere omkostningseffektive og lettere tilgængelige, og livskvaliteten skal forbedres.**

Ikt vinder stadig større udbredelse og gavner flere og flere mennesker. Men halvdelen af befolkningen i EU høster i dag ikke de fulde fordele af ikt eller er i praksis helt afskåret fra dem. At styrke social, økonomisk og territorial samhørighed ved **at gøre ikt-produkter og –tjenesteydelser lettere tilgængelige, bl.a. i de regioner, der halter bagefter, er en bydende nødvendighed, både økonomisk, socialt, etisk og politisk set.** I 2010 lægges der stærk vægt på, at alle borgere inddrages fuldt ud i informationssamfundet og udstyres med grundlæggende ikt-kundskaber.

Offentlige serviceydelser udgør en vigtig del af den europæiske økonomi. For eksempel tegner offentlige indkøb sig for 16 % af BNP. En af hovedudfordringerne består i at gøre disse ydelser **bedre, lettere tilgængelige og mere omkostningseffektive.** Der er sket betydelige fremskridt i udbredelsen af ikt-baserede offentlige serviceydelser, og der er allerede registreret en række succeser, blandt andet medfører selvangivelse via internettet, at der spares millioner af timer hvert år. Men der er stadig nok at gøre for at påvise økonomiske virkninger og opnå social accept.

Ikt kan bidrage væsentligt til at øge **livskvaliteten.** Borgernes sundhedstilstand kan forbedres gennem nye ikt-baserede sundheds- og velfærdstjenester. I lyset af de demografiske forandringer, som Europa står over for, kan ikt være med til at effektivisere de offentlige sundheds- og velfærdssystemer. Ikt kan bidrage væsentligt til at styrke Europas kulturelle mangfoldighed ved at gøre kulturarven og kulturelle værker tilgængelige for et bredere publikum. Ikt er også et redskab til at sikre en miljømæssigt bæredygtig udvikling, f.eks. gennem overvågning og katastrofehandtering og gennem renere, energibesparende og effektive produktionsprocesser¹². Ikt kan medvirke til at gøre transport sikrere, renere og mere energieffektiv.

¹² I 2010 vil udnytte disse muligheder i samarbejde med handlingsplanen for miljøteknologi (ETAP).

Mål 3: Et informationssamfund for alle, med offentlige serviceydelser af høj kvalitet og øget livskvalitet.
--

Den tekniske sammensmeltning medfører nye udfordringer på området **integration i informationssamfundet**. Kommissionen vil derfor følge en bred strategi. I løbet af 2005 vil den behandle spørgsmålet om e-tilgængelighed gennem en kombination af forsknings- og stimulerings tiltag med henblik på at gøre ikt-systemer lettere at anvende for en bredere kreds af brugere. Den vil rådgive om, hvordan bredbåndsnettenes geografiske dækning udvides i utilstrækkeligt dækkede områder, og den vil tage anvendelsesområdet for forsyningspligtdirektivet op til revision i 2005 og revidere direktivet i dets helhed i 2006. I 2006 vil Kommissionen også undersøge, hvordan ikt og ikt-kundskaber bidrager til målene om grundlæggende kvalifikationer under initiativet 'uddannelse og erhvervsuddannelse 2010'.

Desuden har Kommissionen til hensigt at fremsætte forslag om et **europæisk initiativ vedrørende integration i informationssamfundet** i 2008, der tager spørgsmål op om bl.a. ligestilling, ikt-færdigheder og regionale skel. Initiativet kommer til at omfatte tiltag vedrørende aktiv overvågning, ikt-kundskaber og forskning i løsninger baseret på tilgængelig teknologi. Alle eksisterende midler bør anvendes, herunder integration i de strategiske retningslinjer for strukturfondene, Fonden for Udvikling af Landdistrikter, nationale midler, lovgivningsforanstaltninger og forskning.

Kommissionen vil - ikke mindst gennem sit eget projekt, e-Kommissionen - fremme **ikt-støttede offentlige serviceydelser**, der er mere gennemskuelige, tilgængelige og omkostningseffektive. Der er imidlertid stadig mange udfordringer at tage op. Teknisk set er der behov for fælles grænseflader, identitetsportabilitet mellem forskellige systemer og autentificeringssystemer. Organisatorisk er der brug for forandringer i form af nye fremgangsmåder, nye færdigheder og andre regler. Disse problemer takles bedst på en integreret måde gennem initiativer såsom den nyligt offentliggjorte handlingsplan for e-sundhed og elektroniske offentlige indkøb. Kommissionen vil også fremlægge forslag om en **handlingsplan for e-forvaltning** samt strategiske retningslinjer for ikt-støttede offentlige serviceydelser. Kommissionen vil støtte disse tiltag ved hjælp af et begrænset sæt højt profilerede demonstrationsprojekter, der har til formål at afprøve teknologiske, retlige og organisatoriske løsninger. Disse projekters mål og rækkevidde vil blive fastlagt i samarbejde med medlemsstaterne.

Informations- og kommunikationsteknologiens enorme muligheder for at øge **livskvaliteten** undervurderes ofte og udnyttes kun i begrænset omfang. For at skabe større opmærksomhed om dette aspekt vil Kommissionen iværksætte **ikt-flagskibsinitiativer** i forbindelse med centrale sociale udfordringer. De tre første indsatsområder bliver **behovene i det aldrende samfund, sikker og ren transport og kulturel mangfoldighed**. Det første initiativ drejer sig om **omsorg for mennesker i et aldrende samfund** og vedrører teknologier til at fremme velvære, uafhængighed og sundhed. Det andet vedrører **"den intelligente bil: sikrere og renere"**, og vil behandle miljø- og sikkerhedsmæssige spørgsmål i forbindelse med øget trafik på vejene. Det tredje initiativ handler om **digitale biblioteker**, der gør multimediekilder lettere og mere interessante at benytte. Det skal bygge på Europas rige kulturarv og kombinere

multikulturelle og flersprogede miljøer med teknologiske fremskridt og nye virksomhedsmodeller.

Kort sammenfattet vil Kommissionen for at gennemføre den samfundsmæssige dagsorden under i2010 foretage sig følgende:

Udstikke strategiske retningslinjer for e-tilgængelighed og bredbåndsdækning (2005)

Fremsætte forslag om et europæisk initiativ vedrørende integration i informationssamfundet (2008)

Vedtage en handlingsplan for e-forvaltning og strategiske retningslinjer for ikt-støttede offentlige serviceydelser (2006)

Iværksætte demonstrationsprojekter på driftsniveau for at afprøve teknologiske, retlige og organisatoriske løsninger på, hvordan offentlige serviceydelser kan formidles via internettet (2007)

Iværksætte tre ikt-flagskibsinitiativer vedrørende livskvalitet som indledende skridt (2007)

5. KONKLUSION: i2010 SOM LED I DEN NYE LISSABON-STYRINGSCYKLUS

Den Europæiske Union har givet Lissabon-strategien et nyt afsæt med særlig vægt på vækst og beskæftigelse. **i2010** skal bidrage med at gøre Europa mere attraktivt for investering og innovation inden for videnbaserede varer og tjenesteydelser. De involverede parter har hver sin rolle at spille:

- **Europa-Kommissionen** vil gennem Fællesskabets Lissabon-program og navnlig i2010, føre an ved at:
 - udarbejde forslag om ajourføring af lovrammerne for elektronisk kommunikation, informationssamfundet og medier, så vi kan få det fulde udbytte af det indre marked;
 - benytte Fællesskabets finansielle instrumenter til at stimulere investering i strategisk forskning og udrydde flaskehalse for vidtrækkende innovation inden for informations- og kommunikationsteknologi;
 - støtte strategier, der styrker integrationen i informationssamfundet og livskvaliteten.
- **Medlemsstaterne** bør via de nationale reformprogrammer, der skal vedtages inden midten af oktober 2005, fastlægge **mål for informationssamfundet** i overensstemmelse med de integrerede retningslinjer for vækst og beskæftigelse, der understreger betydningen af indførelse af ikt, ikt-infrastruktur og ikt til jobs og uddannelse. Disse programmer kan hjælpe medlemsstaterne til at:
 - sikre en hurtig og grundig gennemførelse af de nye lovrammer, der har betydning for den tekniske sammensmeltning, med vægt på åbne og konkurrencebaserede markeder;
 - øge midlerne til ikt-forskning i de nationale budgetter;

- udvikle moderne og indbyrdes kompatible ikt-støttede offentlige serviceydelser;
- udnytte deres betydelige købekraft til at styrke innovation inden for ikt;
- indføre ambitiøse mål for udviklingen af informationssamfundet på nationalt plan.
- Andre interesseparter bør engagere sig i en åben og konstruktiv dialog til støtte for et innovativt vidensamfund. Navnlig bør erhvervslivet sigte mod at øge investeringerne i ikt-forskning og teknologi, og der bør gøres en konstruktiv indsats på områder, hvor der er kritiske flaskehalse, der bremser udviklingen i den digitale økonomi.

Medlemsstaterne bør efterfølgende aflægge rapport om de resultater, de opnår, i deres gennemførelsesrapporter om de nationale reformprogrammer i henhold til den nye Lissabon-styringscyklus. Fremskridtene i disse vil blive analyseret i Kommissionens årlige statusrapport om Lissabon-strategien.

Kommissionen vil samtidig udvide og styrke dialogen med interesseparterne og samarbejde med medlemsstaterne om at inddrage disse parter, navnlig gennem den åbne koordineringsmetode¹³. Kommissionen kan f.eks. fremme udveksling af god praksis og udarbejde statusrapporter om indførelsen af bredbåndstjenester, e-forretnings- og e-handelstjenester, investeringerne i ikt-forskning, sociale og økonomiske skævheder og ikt-kundskaber. Dette vil ikke medføre yderligere rapporteringsopgaver for medlemsstaterne ud over gennemførelsesrapporterne om de nationale reformprogrammer.

Med i2010 lancerer Kommissionen en ny helhedsstrategi for informationssamfundet, som er fuldt på linje med den nye styringscyklus i den fornyede Lissabon-strategi, og som vil bidrage til strategiens centrale mål om at skabe bæredygtig vækst og beskæftigelse.

¹³ Working together for growth and jobs. Next steps in implementing the revised Lisbon strategy, SEC(2005) 622 – ikke oversat til dansk.