

NAŘÍZENÍ KOMISE (ES) č. 1023/2009**ze dne 29. října 2009,****kterým se provádí nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti****(Text s významem pro EHP)**

KOMISE EVROPSKÝCH SPOLEČENSTVÍ,

s ohledem na Smlouvu o založení Evropského společenství,

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 ze dne 21. dubna 2004 o statistice Společenství o informační společnosti ⁽¹⁾, a zejména na čl. 8 odst. 2 uvedeného nařízení,

vzhledem k těmto důvodům:

- (1) Nařízení (ES) č. 808/2004 vytvořilo společný rámec pro systematické sestavování statistiky Společenství o informační společnosti.
- (2) Podle čl. 8 odst. 1 nařízení (ES) č. 808/2004 jsou k určení údajů, které mají být poskytnuty za účelem sestavení statistiky uvedené v člancích 3 a 4 uvedeného nařízení, a ke stanovení lhůt pro jejich předání zapotřebí prováděcí opatření.

- (3) Opatření stanovená tímto nařízením jsou v souladu se stanoviskem Výboru pro evropský statistický systém zřízeného nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 223/2009 o evropské statistice ⁽²⁾,

PŘIJALA TOTO NAŘÍZENÍ:

Článek 1

Údaje, které mají být poskytnuty za účelem sestavení statistiky Společenství o informační společnosti, jak stanoví čl. 3 odst. 2 a článek 4 nařízení (ES) č. 808/2004, jsou vymezené v příloze I a II tohoto nařízení.

Článek 2

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie.

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

V Bruselu dne 29. října 2009.

Za Komisi

Joaquín ALMUNIA

člen Komise

⁽¹⁾ Úř. věst. L 143, 30.4.2004, s. 49.

⁽²⁾ Úř. věst. L 87, 31.3.2009, s. 164.

PŘÍLOHA I

MODUL 1: PODNIKY A INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

1. TÉMATA A JEJICH PROMĚNNÉ

a) Témata, která mají být zahrnuta pro referenční rok 2010, vybraná ze seznamu v příloze I nařízení (ES) č. 808/2004 jsou:

- systémy ICT a jejich využívání v podnicích,
- používání internetu a ostatních elektronických sítí v podnicích,
- postupy elektronického obchodování a elektronického podnikání,
- bezpečnost ICT,
- investice do ICT a výdaje na ICT.

b) Zjišťují se tyto proměnné podniků:

Systémy ICT a jejich využívání v podnicích

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech podniků:

- používání počítačů.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

- (nepovinně) procento zaměstnanců, kteří používají počítač alespoň jednou týdně,
- používání vnitřní počítačové sítě (např. LAN),
- používání vnitřní internetové stránky (intranet),
- používání extranetu,
- používání svobodných operačních systémů nebo operačních systémů s otevřeným zdrojovým kódem, jako je např. Linux (tzn. že zdrojový kód je přístupný, bez nákladů na autorská práva, s možností jeho úpravy a/nebo (re)distribuce).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají vnitřní počítačové sítě (např. LAN):

- používání bezdrátového přístupu v rámci vnitřní počítačové sítě (např. LAN).

Používání internetu a ostatních elektronických sítí v podnicích

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

- přístup k internetu.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají přístup k internetu:

- procento zaměstnaných osob, které používají počítač připojený k celosvětové síti www alespoň jednou týdně,
- internetové připojení: tradiční modem nebo ISDN,
- internetové připojení: DSL,
- internetové připojení: jiné pevné internetové připojení,

- internetové připojení: mobilní vysokorychlostní připojení,
- (nepovinně) internetové připojení: mobilní vysokorychlostní připojení prostřednictvím 3G telefonu,
- (nepovinně) internetové připojení: mobilní vysokorychlostní připojení prostřednictvím přenosného počítače za použití 3G modemu,
- internetové připojení: jiné mobilní připojení,
- (nepovinně) používání internetu pro bankovní a finanční služby,
- (nepovinně) používání internetu k odborné přípravě a vzdělávání,
- používání internetu pro komunikaci s veřejnoprávními orgány v předchozím kalendářním roce,
- používání internetové stránky,
- používání digitálního podpisu v jakékoli odesílané zprávě, tzn. používání kódovacího postupu, který zajistí pravost a celistvost zprávy (je spojen výhradně s podepisující osobou a umožňuje tuto osobu identifikovat a veškeré následné změny zprávy jsou zjistitelné).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež v předchozím kalendářním roce komunikovaly s orgány veřejné moci přes internet:

- používání internetu k získání informací z internetových stránek veřejnoprávních orgánů v předchozím kalendářním roce,
- používání internetu k získání formulářů z internetových stránek veřejnoprávních orgánů v předchozím kalendářním roce,
- používání internetu k odevzdání vyplněných formulářů veřejnoprávním orgánům v předchozím kalendářním roce,
- používání internetu k plně elektronickému provedení určité administrativní procedury bez nutnosti práce s papírovými dokumenty v předchozím kalendářním roce,
- používání internetu k předložení návrhu v elektronickém nabídkovém systému (elektronické zadávání veřejných zakázek) v předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají internetové stránky:

- (nepovinně) nabídka funkce: prohlášení o ochraně osobních údajů, osvědčení o zachování důvěrného charakteru informací nebo osvědčení o zabezpečení stránky,
- (nepovinně) nabídka funkce: katalogy produktů nebo ceníky,
- (nepovinně) nabídka funkce: možnost pro návštěvníky uzpůsobit si či navrhnout produkt,
- (nepovinně) nabídka funkce: objednávání on-line nebo funkce rezervace,
- (nepovinně) nabídka funkce: funkce pro sledování objednávek on-line,
- (nepovinně) nabídka funkce: individualizace obsahu pro pravidelné návštěvníky/návštěvníky, kteří stránky navštíví opakovaně,
- (nepovinně) nabídka funkce: vývěska volných pracovních míst nebo formulář žádosti o zaměstnání on-line.

Postupy elektronického obchodování a elektronického podnikání

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

- používání automatizované výměny dat (dále jen „AVD“) definované jako odesílání a/nebo přijímání zpráv prostřednictvím počítačových sítí v dohodnutém nebo standardním formátu, který umožňuje jejich automatické zpracování, aniž by byly jednotlivé zprávy ručně zadávány pomocí klávesnice,

- elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) obdržených prodejních příkazech s funkcí řízení zásob,
- elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) obdržených prodejních příkazech s účetní funkcí,
- elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) obdržených prodejních příkazech s funkcí řízení výroby nebo služeb,
- elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) obdržených prodejních příkazech s funkcí řízení distribuce,
- elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) zaslaných objednávkách nákupu s funkcí řízení zásob,
- elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) zaslaných objednávkách nákupu s účetní funkcí,
- používání softwarového balíku typu ERP (plánování podnikových zdrojů) za účelem interního sdílení informací mezi různými funkčními oblastmi (např. účetnictví, plánování, výroba a marketing),
- používání jakékoli softwarové aplikace pro správu informací o odběratelích (řízení vztahů se zákazníky, Customer Relationship Management (CRM)) k získávání a ukládání informací o odběratelích a jejich zpřístupnění ostatním podnikovým funkčním oblastem,
- používání jakékoli softwarové aplikace pro správu informací o odběratelích (CRM) k analýze informací o odběratelích pro marketingové účely (stanovování cen, akce na podporu prodeje, výběr distribučních cest atd.).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají automatizovanou výměnu dat:

- používání AVD k: zasílání objednávek dodavatelům,
- používání AVD k: příjmu elektronických faktur,
- používání AVD k: příjmu objednávek od odběratelů,
- používání AVD k: zasílání elektronických faktur,
- používání AVD k: zasílání či přijímání informací o produktech,
- používání AVD k: zasílání či přijímání přepravních dokladů,
- (nepovinně) používání AVD k: zasílání platebních pokynů finančním institucím,
- (nepovinně) používání AVD k: zasílání dat veřejnoprávním orgánům/přijímání dat od veřejnoprávních orgánů.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače a nejsou zařazené v sekci K klasifikace NACE Rev. 2:

- elektronické sdílení informací o řízení dodavatelského řetězce s odběrateli nebo dodavateli,
- zasílání objednávek přes počítačové sítě v předchozím kalendářním roce,
- přijímání objednávek přes počítačové sítě v předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež sdílejí informace o řízení dodavatelského řetězce s odběrateli nebo dodavateli a nejsou zařazené v sekci K klasifikace NACE Rev. 2:

- výměna informací s dodavateli o zásobách, výrobě či prognózách poptávky nebo fázi dodávky,
- výměna informací s odběrateli o zásobách, výrobě či prognózách poptávky nebo fázi dodávky,
- (nepovinně) výměna informací s dodavateli nebo odběrateli prostřednictvím internetových stránek,
- (nepovinně) výměna informací s dodavateli nebo odběrateli elektronickou cestou, která umožňuje automatické zpracování (např. systémy EDI, XML, EDIFACT atd.).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež přijímaly objednávky prostřednictvím počítačových sítí a nejsou zařazené v sekci K klasifikace NACE Rev. 2:

- procento z celkového obratu, které bylo výsledkem objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí v předchozím kalendářním roce,
- procento z obratu elektronického obchodování, které bylo výsledkem objednávek přijatých prostřednictvím internetových stránek v předchozím kalendářním roce,
- procento z obratu elektronického obchodování, které bylo výsledkem objednávek přijatých elektronickou cestou, která umožňuje automatické zpracování (např. systémy EDI, XML, EDIFACT atd.), v předchozím kalendářním roce,
- používání bezpečnostních protokolů (SSL/TLS) při přijímání objednávek přes internet.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež zasílaly objednávky prostřednictvím počítačových sítí a nejsou zařazené v sekci K klasifikace NACE Rev. 2:

- procento z celkové hodnoty nákupu, které bylo výsledkem objednávek podaných prostřednictvím počítačových sítí v předchozím kalendářním roce, v procentních třídách ([0;<1], [1;<5], [5;<10], [10;<25], [25;<50], [50;<75], [75;100]).

Bezpečnost ICT

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

- procento podniků s formálně vymezenou bezpečnostní politikou ICT, včetně plánu pravidelného přezkumu,
- procento podniků, které své zaměstnance informují o jejich povinnostech v souvislosti s bezpečností ICT prostřednictvím povinných školení nebo prezentací,
- procento podniků, které své zaměstnance informují o jejich povinnostech v souvislosti s bezpečností ICT prostřednictvím smluv, včetně pracovních smluv,
- procento podniků, které své zaměstnance informují o jejich povinnostech v souvislosti s bezpečností ICT prostřednictvím nabídek dobrovolných školení nebo prostřednictvím obecně dostupných informací (např. na intranetu, v bulletiních nebo v tištěných dokumentech),
- procento podniků, v nichž došlo k bezpečnostním incidentům, pokud jde o ICT, způsobeným selháním hardwaru nebo softwaru, které vedly k nedostupnosti služeb ICT, zničení nebo poškození dat,
- procento podniků, v nichž došlo bezpečnostním incidentům, pokud jde o ICT, způsobeným útoky zvenčí, např. útoky typu „denial of service“, které vedly k nedostupnosti služeb ICT,
- procento podniků, v nichž došlo bezpečnostním incidentům, pokud jde o ICT, způsobeným napadením škodlivým softwarem nebo neoprávněným přístupem, které vedly ke zničení nebo poškození dat,
- procento podniků, v nichž došlo bezpečnostním incidentům, pokud jde o ICT, způsobeným vniknutím, phishingem nebo phishingem, které vedly ke zpřístupnění citlivých dat,
- (nepovinně) procento podniků, v nichž došlo bezpečnostním incidentům, pokud jde o ICT, které vedly ke zpřístupnění citlivých údajů v elektronické podobě zaměstnanci, ať úmyslnému nebo neúmyslnému,

- procento podniků, které používají interní zařízení nebo postupy pro zajištění bezpečnosti ICT, jako je ověření uživatele pomocí bezpečného hesla,
- procento podniků, které používají interní zařízení nebo postupy pro zajištění bezpečnosti ICT, jako je identifikace a ověření uživatele prostřednictvím hardwarových prvků, např. čipových karet,
- (nepovinně) procento podniků, které používají interní zařízení nebo postupy pro zajištění bezpečnosti ICT, jako je identifikace a ověření uživatele prostřednictvím biometrických metod,
- procento podniků, které používají interní zařízení nebo postupy pro zajištění bezpečnosti ICT, jako externí zálohování dat,
- procento podniků, které používají interní zařízení nebo postupy pro zajištění bezpečnosti ICT, jako zaznamenávání údajů pro analýzu bezpečnostních incidentů.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače a mají formálně vymezenou bezpečnostní politiku ICT:

- rizika řešená v rámci bezpečnostní politiky ICT: zničení nebo poškození dat způsobené útokem nebo neočekávaným incidentem,
- rizika řešená v rámci bezpečnostní politiky ICT: zpřístupnění citlivých údajů způsobené vniknutím, pharmingem nebo phishingem či náhodně,
- rizika řešená v rámci bezpečnostní politiky ICT: nedostupnost služeb ICT způsobené útokem zvenčí (např. útokem typu „denial of service“).

Investice do ICT a výdaje na ICT

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech podniků:

- (nepovinně) nákup IT zboží (počítačů a periferních zařízení) a komunikačních technologií (zařízení),
- (nepovinně) podíl zakoupeného IT zboží (počítačů a periferních zařízení) a komunikačních technologií (zařízení) zahrnutý do rozvahy (investice),
- (nepovinně) nákup jiného ICT zboží (spotřebních elektronických zařízení, různých komponentů ICT a ICT zboží, služeb spojených s výrobou ICT zařízení),
- (nepovinně) podíl zakoupeného jiného ICT zboží (spotřebních elektronických zařízení, různých komponentů ICT a ICT zboží, služeb v oblasti ICT zařízení) zahrnutý do rozvahy (investice),
- (nepovinně) nákup balíků a individuálně přizpůsobeného softwaru (pro podnikání a produktivitu a licenční služby),
- (nepovinně) podíl zakoupených balíků softwaru a individuálně přizpůsobeného softwaru (firemního softwaru, softwaru pro produktivitu a licenčních služeb) zahrnutý do rozvahy (investice),
- (nepovinně) celkové náklady na vývoj softwaru pro interní potřeby podniku,
- (nepovinně) podíl celkových nákladů na vývoj vlastního softwaru zahrnutý do rozvahy (investice),
- (nepovinně) nákup poradenských a jiných služeb v oblasti informačních technologií, telekomunikačních služeb a dalších služeb ICT,
- (nepovinně) podíl zakoupených poradenských služeb v oblasti informačních technologií, telekomunikačních služeb a dalších služeb ICT zahrnutý do rozvahy (investice),
- (nepovinně) nákup služeb spojených s provozním a finančním leasingem nebo s nájmem ICT zařízení,
- (nepovinně) podíl zakoupených služeb spojených s provozním a finančním leasingem nebo s nájmem ICT zařízení zahrnutý do rozvahy (investice).

c) Doplnující proměnné týkající se podniků, které se zjišťují nebo získávají z alternativních zdrojů:

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech podniků:

- hlavní ekonomická činnost podniku v předchozím kalendářním roce,
- průměrný počet zaměstnaných osob v předchozím kalendářním roce,
- (nepovinně) čas potřebný k vyplnění dotazníku (v minutách).

Proměnné, které se zjišťují nebo získávají z alternativních zdrojů u všech podniků, pokud jde o investice do ICT a náklady na ICT:

- (nepovinně) celkový nákup zboží a služeb (celková hodnota bez DPH) v předchozím kalendářním roce,
- (nepovinně) celkový obrat (celková hodnota bez DPH) v předchozím kalendářním roce,
- (nepovinně) celkové investice (celková hodnota bez DPH) v předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků nezařazených v sekci K klasifikace NACE Rev. 2:

- celkový nákup zboží a služeb (celková hodnota bez DPH) v předchozím kalendářním roce,
- celkový obrat (celková hodnota bez DPH) v předchozím kalendářním roce.

2. ROZSAH POKRYTÍ

Proměnné stanovené v bodě 1 písm. b) a c) této přílohy se budou zjišťovat a získávat u podniků zařazených do následujících tříd ekonomických činností, kategorií velikosti podniku a zeměpisného rozsahu.

a) Ekonomická činnost: podniky zařazené do těchto kategorií NACE Rev. 2:

Kategorie NACE	Popis
Sekce C	„Zpracovatelský průmysl“
Sekce D, E	„Dodávání elektřiny, plynu a páry, zásobování vodou, činnosti související s odpadními vodami a odpady“
Sekce F	„Stavebnictví“
Sekce G	„Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel“
Sekce H	„Doprava a skladování“
Sekce I	„Ubytování, stravování a pohostinství“
Sekce J	„Informační a komunikační činnosti“
Třídy 64.49, 64.92, 66.12 a 66.19	„Peněžnictví a pojišťovnictví“
Skupiny 65.1 a 65.2	
Sekce L	„Činnosti v oblasti nemovitostí“
Oddíly 69–74	„Odborné, vědecké a technické činnosti“
Sekce N	„Administrativní a podpůrné činnosti“
Skupina 95.1	„Opravy počítačů a komunikačních zařízení“

b) Velikost podniku: podniky s 10 nebo více zaměstnanci. Podniky s méně než 10 zaměstnanci se zahrnují nepovinně.

c) Zeměpisný rozsah: podniky kdekoli na území členského státu.

3. REFERENČNÍ OBDOBÍ

Referenčním obdobím pro proměnné, které se vztahují k předchozímu kalendářnímu roku, je rok 2009. Pro ostatní proměnné je referenčním obdobím leden 2010.

4. ROZDĚLENÍ PROMĚNNÝCH

U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy se poskytují tyto doplňující proměnné:

a) Rozdělení podle ekonomické činnosti: podle těchto souhrnných ukazatelů NACE Rev. 2:

Agregace NACE Rev. 2

pro případný výpočet vnitrostátních souhrnných ukazatelů

10–18
19–23
24–25
26–33
35–39
41–43
45–47
49–53
55
58–63
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69–74
77–82
26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.09, 63.1, 95.1

Agregace NACE Rev. 2

pro případný výpočet evropských souhrnných ukazatelů

10–12
13–15
16–18
26
27–28
29–30
31–33
45
46
47
55–56
58–60
61
62–63
64.19 + 64.92
65.1 + 65.2
66.12 + 66.19
77–78 + 80–82
79
95.1

b) Rozdělení podle velikostních tříd: údaje se rozdělí podle těchto velikostních tříd podle počtu zaměstnanců:

Velikostní třída
10 zaměstnanců a více
10 až 49 zaměstnanců
50 až 249 zaměstnanců
250 zaměstnanců a více

Níže uvedené rozdělení se použije pro podniky s méně než 10 zaměstnanci, jsou-li zahrnuty. (Nepovinně se poskytují proměnné pro velikostní třídy „Méně než 5 zaměstnanců“ a „5 až 9 zaměstnanců“.)

Velikostní třída
Méně než 10 zaměstnanců
Méně než 5 zaměstnanců (nepovinně)
5 až 9 zaměstnanců (nepovinně)

5. PERIODICITA

Údaje se poskytnou jednou za rok 2010.

6. LHŮTY

- Agregované údaje, v případě potřeby označené jako důvěrné nebo nespolehlivé, uvedené v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu před 5. říjnem 2010 nebo, pokud jde o agregované údaje o investicích do ICT a výdaje na ICT, před 30. červnem 2011. Do tohoto dne musí být datový soubor dokončen, uznán platným a schválen. Počítačově čitelný formát předávání členěný do tabulek je v souladu s pokyny Eurostatu.
- Metadata uvedená v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu před 31. květnem 2010. Metadata jsou v souladu s příslušnou šablonou Eurostatu.
- Zpráva o kvalitě uvedená v čl. 7 odst. 4 nařízení (ES) č. 808/2004 se předloží Eurostatu do 5. listopadu 2010 nebo, pokud jde o téma „investice do ICT a náklady na ICT“, před 31. červencem 2011. Zpráva o kvalitě je v souladu s příslušnou šablonou Eurostatu.

PŘÍLOHA II

MODUL 2: JEDNOTLIVCI, DOMÁCNOSTI A INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

1. TÉMATA A JEJICH PROMĚNNÉ

- a) Témata, která mají být zahrnuta pro referenční rok 2010, vybraná ze seznamu v příloze II nařízení (ES) č. 808/2004 jsou:

- přístup k systémům ICT a jejich využívání jednotlivci a/nebo domácnostmi,
- používání internetu k různým účelům jednotlivci a/nebo domácnostmi,
- bezpečnost ICT,
- znalosti ICT,
- překážky ve využívání ICT a internetu.

- b) Zjišťují se tyto proměnné:

Přístup k systémům ICT a jejich využívání jednotlivci a/nebo domácnostmi

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech domácností:

- přístup k počítači doma,
- přístup k internetu doma, bez ohledu na to, zda se používá.

Proměnné, které se budou zjišťovat u domácností s přístupem k internetu doma:

- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: stolní počítač,
- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: přenosný počítač (laptop),
- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: ostatní mobilní zařízení,
- (nepovinně) zařízení používaná pro přístup k internetu doma: mobilní telefon s internetem,
- (nepovinně) zařízení používaná pro přístup k internetu doma: kapesní počítač (handheld),
- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: televizor se zvláštním internetovým zařízením,
- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: herní konzole,
- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: neznámá,
- typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: modem (vytáčené připojení přes běžnou telefonní linku) nebo ISDN,
- typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: DSL (např. ADSL, SHDSL),
- typ jiného vysokorychlostního připojení používaného pro přístup k internetu doma: pevné (např. kabel, optické vlákno, Ethernet, PLC),
- typ jiného vysokorychlostního připojení používaného pro přístup k internetu doma: bezdrátové (např. satelit, WiFi, WiMax),
- typ jiného vysokorychlostního připojení používaného pro přístup k internetu doma: mobilní (např. UMTS),
- (nepovinně) typ jiného vysokorychlostního připojení používaného pro přístup k internetu doma: mobilní přes 3G telefon (např. UMTS, mobilní WiMax),

- (nepovinně) typ jiného vysokorychlostního připojení používaného pro přístup k internetu doma: mobilní přes 3G modem (USB klíč, datová karta do přenosného počítače),
- typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: mobilní telefon s nízkorychlostním připojením (GPRS atd.).

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech jednotlivců:

- poslední použití počítače doma, v práci nebo jinde (během posledních tří měsíců, před třemi měsíci až jedním rokem, před více než jedním rokem, jednotlivec nikdy nepoužil počítač).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří použili počítač během posledních tří měsíců:

- průměrná frekvence používání počítače (každý den nebo téměř každý den; alespoň jednou týdně (ale ne každý den), alespoň jednou měsíčně (ale ne každý týden), méně než jednou měsíčně),
- (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: doma,
- (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: na pracovišti (jinde než doma),
- (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: v místě vzdělávání,
- (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: u jiné osoby doma,
- (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: na jiných místech (např. veřejná knihovna, hotel, letiště, internetová kavárna).

Používání internetu k různým účelům jednotlivci a/nebo domácnostmi

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech jednotlivců:

- poslední použití internetu (během posledních tří měsíců, před třemi měsíci až jedním rokem, před více než jedním rokem, jednotlivec nikdy nepoužil internet).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří již používali internet:

- poslední použití internetu k obchodním činnostem pro soukromé účely (během posledních tří měsíců, před třemi měsíci až jedním rokem, před více než jedním rokem, jednotlivec nikdy nepoužil internet k nákupu nebo objednávce).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních tří měsíců použili internet:

- průměrná frekvence používání internetu za poslední tři měsíce (každý den nebo téměř každý den, alespoň jednou týdně (ale ne každý den), alespoň jednou měsíčně (ale ne každý týden), méně než jednou měsíčně),
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: doma,
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: na pracovišti (jinde než doma),
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: v místě vzdělávání,
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: u jiné osoby doma,
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: jinde,
- (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: veřejná knihovna,
- (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: pošta,
- (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: veřejný úřad, radnice nebo vládní organizace,
- (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: občanská nebo dobrovolnická organizace,
- (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: internetová kavárna,

- (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: hotspot (v hotelu, na letišti, na veřejných místech atd.),
- používání mobilních zařízení k přístupu na internet prostřednictvím bezdrátového připojení: mobilní telefon (telefon smartphone),
- používání mobilních zařízení k přístupu na internet prostřednictvím bezdrátového připojení: mobilní telefon (nebo telefon smartphone) přes GPRS,
- používání mobilních zařízení k přístupu na internet prostřednictvím bezdrátového připojení: mobilní telefon (nebo telefon smartphone) přes UMTS, HSDPA (3G, 3G+),
- používání mobilních zařízení k přístupu na internet prostřednictvím bezdrátového připojení: kapesní počítač (palmtop, PDA),
- používání mobilních zařízení k přístupu na internet prostřednictvím bezdrátového připojení: přenosný počítač (laptop) mimo domov nebo pracoviště,
- používání mobilních zařízení k přístupu na internet prostřednictvím bezdrátového připojení: jiné,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro posílání a/nebo přijímání elektronické pošty,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro telefonování přes internet, videotelefonování (prostřednictvím webové kamery) přes internet,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro zasílání zpráv na internetové stránky s funkcí chatu, na internetové stránky nabízející společenský kontakt, do blogů, diskusních skupin (newsgroups) nebo na elektronická diskusní fóra on-line, používání instant messaging (komunikace s ostatními uživateli prostřednictvím textu zadávaného pomocí klávesnice v reálném čase),
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání informací o zboží a službách,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro využívání služeb souvisejících s cestováním a ubytováním,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro poslech internetového rozhlasu a/nebo sledování internetové televize,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro vkládání vlastní tvorby (textů, obrázků, fotografií, videa, hudby atd.) na jakékoli internetové stránky za účelem sdílení,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro stahování softwaru (jiného než her),
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hraní nebo stahování her, obrázků, filmů či hudby,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro četbu nebo stahování zpravodajství on-line, novin on-line či časopisů on-line,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání zaměstnání nebo zaslání žádosti o zaměstnání,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání informací o zdraví,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro internetové bankovníctví,
- (nepovinně) používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro prodej zboží nebo služeb, např. prostřednictvím dražeb,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání informací z oblasti vzdělávání, odborné přípravy nebo nabídek kurzů,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro účast na on-line kurzu (s jakýmkoli zaměřením),
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro vyhledávání na internetu za účelem učení,

- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro získání informací z internetových stránek veřejnoprávních orgánů,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro stahování úředních formulářů z internetových stránek veřejnoprávních orgánů,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro zasílání vyplněných formulářů veřejnoprávních orgánů.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních tří měsíců použili internet k soukromým účelům pro četbu nebo stahování zpravodajství on-line, novin on-line či časopisů on-line:

- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro četbu nebo stahování zpravodajství on-line, novin on-line či časopisů on-line, které byly objednány za účelem pravidelného zasílání.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních dvanácti měsíců použili internet:

- používání internetu za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům pro získání informací z internetových stránek veřejnoprávních orgánů,
- používání internetu za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům pro stahování úředních formulářů z internetových stránek veřejnoprávních orgánů,
- používání internetu za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům pro zasílání vyplněných formulářů veřejnoprávních orgánů,
- použití internetu za posledních dvanáct měsíců k podání sázky (např. na sport) nebo k hazardním hrám či loterii.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních dvanácti měsíců použili internet k internetovým obchodním činnostem pro soukromé účely:

- používání internetu k objednání jídla nebo potravin za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání zboží pro domácnost za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání léků za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání filmů nebo hudby za posledních dvanáct měsíců (samostatně se vykazuje: zda bylo dodáno on-line),
- používání internetu k objednání knih, časopisů nebo novin (včetně elektronických knih) za posledních dvanáct měsíců (spolu s materiály pro elektronické učení se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),
- používání internetu k objednání materiálů pro elektronické učení za posledních dvanáct měsíců (spolu s knihami, časopisy nebo novinami se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),
- používání internetu k objednání oblečení nebo sportovních potřeb za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání softwaru videoher a aktualizací za posledních dvanáct měsíců (spolu s jiným počítačovým softwarem a aktualizacemi se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),
- používání internetu k objednání jiného počítačového softwaru a aktualizací za posledních dvanáct měsíců (spolu se softwarem videoher a aktualizacemi se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),
- používání internetu k objednání počítačového hardwaru za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání elektronických zařízení (včetně fotoaparátů) za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání telekomunikačních služeb (jako je např. televize, širokopásmová přípojka, připojení pevné linky, mobilní telefon, doplnění peněz na předplacené telefonní karty),
- používání internetu k nákupu akcií, pojištění a dalších finančních služeb za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání ubytování na dovolené (hotelů atd.) za posledních dvanáct měsíců,

- používání internetu k objednání dalších služeb spojených s cestováním (jízdenek/letenek, pronájmu auta atd.),
- používání internetu k objednání vstupenek na různé akce za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání jiného zboží nebo služeb za posledních dvanáct měsíců,
- zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců u prodejců z daného státu,
- zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců u prodejců z jiných zemí EU,
- zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců u prodejců z ostatních zemí světa,
- zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců: země původu prodejce není známa.

Bezpečnost ICT

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních dvanácti měsíců použili internet:

- stupeň obav v souvislosti s používáním internetu pro soukromé účely: ztráta dat nebo času způsobená napadením virem nebo jiným napadením počítače (např. červ nebo trojský kůň) (vysoký, nízký, žádné obavy),
- stupeň obav v souvislosti s používáním internetu pro soukromé účely: obdržení nevyžádané pošty („spam“) (vysoký, nízký, žádné obavy),
- stupeň obav v souvislosti s používáním internetu pro soukromé účely: zneužití osobních údajů, které se zasílají prostřednictvím internetu a/nebo jiné narušení soukromí (např. zneužití fotografií, videí, osobních údajů umístěných na stránkách internetových komunit) (vysoký, nízký, žádné obavy),
- stupeň obav v souvislosti s používáním internetu pro soukromé účely: finanční ztráta způsobená obdržením podvodných zpráv („phishing“) nebo přesměrováním na falešné internetové stránky, které požadují zadání osobních údajů („pharming“) (vysoký, nízký, žádné obavy),
- stupeň obav v souvislosti s používáním internetu pro soukromé účely: finanční ztráta způsobená podvodným použitím platební karty (kreditní nebo debetní) (vysoký, nízký, žádné obavy),
- stupeň obav v souvislosti s používáním internetu pro soukromé účely: přístup dětí na nevhodné internetové stránky nebo kontaktování dětí potenciálně nebezpečnými osobami přes počítač v domácnosti (vysoký, nízký, žádné obavy),
- problémy při používání internetu pro soukromé účely za posledních dvanáct měsíců: ztráta údajů nebo času způsobená napadením virem nebo jiným napadením počítače (např. červ nebo trojský kůň),
- problémy při používání internetu pro soukromé účely za posledních dvanáct měsíců: obdržení nevyžádané pošty („spam“),
- problémy při používání internetu pro soukromé účely za posledních dvanáct měsíců: zneužití osobních údajů, které se zasílají prostřednictvím internetu a/nebo jiné narušení soukromí (např. zneužití fotografií, videí, osobních údajů umístěných na stránkách internetových komunit),
- problémy při používání internetu pro soukromé účely za posledních dvanáct měsíců: finanční ztráta způsobená obdržením podvodných zpráv („phishing“) nebo přesměrováním na falešné internetové stránky, které požadují zadání osobních údajů („pharming“),
- problémy při používání internetu pro soukromé účely za posledních dvanáct měsíců: finanční ztráta způsobená podvodným použitím platební karty (kreditní nebo debetní),
- problémy při používání internetu pro soukromé účely za posledních dvanáct měsíců: přístup dětí na nevhodné internetové stránky nebo kontaktování dětí potenciálně nebezpečnými osobami přes počítač v domácnosti,
- obavy týkající se bezpečnosti jako překážka objednání nebo nákupu zboží nebo služeb pro soukromé účely přes internet za posledních dvanáct měsíců,
- obavy týkající se bezpečnosti jako překážka provádění bankovních operací, jako např. správy účtu, pro soukromé účely přes internet za posledních dvanáct měsíců,

- obavy týkající se bezpečnosti jako překážka poskytování osobních údajů on-line komunitám pro vytváření společenských a profesionálních kontaktů za posledních dvanáct měsíců,
- obavy týkající se bezpečnosti jako překážka komunikace s veřejnými službami nebo správními úřady pro soukromé účely přes internet za posledních dvanáct měsíců,
- obavy týkající se bezpečnosti jako překážka stahování softwaru, hudby, videosouborů, her nebo jiných datových souborů pro soukromé účely přes internet za posledních dvanáct měsíců,
- obavy týkající se bezpečnosti jako překážka používání internetu prostřednictvím mobilního zařízení (např. přenosného počítače) přes bezdrátové připojení z jiného místa než z domova za posledních dvanáct měsíců,
- používání jakéhokoli IT bezpečnostního softwaru nebo nástroje (antivirové programy, antispamové programy, firewall atd.) za účelem ochrany soukromého počítače a dat (ano, ne, nevím, nehodí se, neboť jednotlivec nepoužívá počítač),
- frekvence pořizování bezpečnostních kopií nebo záložních souborů (soukromé dokumenty, obrázky atd.) z počítače na jakékoli externí zálohovací zařízení např. CD, DVD, externí pevný disk, USB zálohovací zařízení nebo diskový prostor internetových serverů (vždy nebo téměř vždy, někdy, nikdy nebo téměř nikdy, nehodí se, neboť jednotlivec neuchovává kopie v počítači).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních dvanácti měsíců používali internet a používali jakýkoli druh IT bezpečnostního softwaru nebo nástroje za účelem ochrany soukromého počítače a dat:

- používání programu pro zjišťování přítomnosti virů a/nebo anti-spyware programu,
- používání hardwarového nebo softwarového firewallu,
- používání filtru nevyžádané pošty („spam“),
- používání rodičovské kontroly nebo webového filtru,
- používání jiného IT bezpečnostního softwaru nebo nástroje,
- používání softwarového balíku s neznámými komponentami,
- aktualizace jednoho nebo více používaných bezpečnostních produktů (ano, vždy, když je k dispozici aktualizace; automaticky nebo ručně; ano, příležitostně nebo na základě připomenutí; ne).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří používali internet během posledních dvanácti měsíců a používali jakýkoli druh IT bezpečnostního softwaru nebo nástroje za účelem ochrany soukromého počítače a dat, ale bezpečnostní produkt neaktualizovali:

- důvod, ze kterého nebyly bezpečnostní produkty aktualizovány: jednotlivce se domnívá, že aktualizace není nezbytná vzhledem k velmi nízkému riziku,
- důvod, ze kterého nebyly bezpečnostní produkty aktualizovány: jednotlivce neví, jak aktualizaci provést,
- důvod, ze kterého nebyly bezpečnostní produkty aktualizovány: jednotlivce se nedomnívá, že aktualizace je účinná,
- důvod, ze kterého nebyly bezpečnostní produkty aktualizovány: jednotlivce se domnívá, že aktualizace je finančně příliš náročná,
- důvod, ze kterého nebyly bezpečnostní produkty aktualizovány: jiné.

Znalosti ICT

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří někdy použili počítač:

- (nepovinně) poslední alespoň tříhodinový výukový kurz týkající se jakéhokoliv aspektu používání počítače (během posledních tří měsíců, před třemi měsíci až jedním rokem, před jedním rokem až třemi roky, před více než třemi roky, jednotlivce nikdy neabsolvoval žádný kurz).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří někdy použili internet:

- znalosti práce s internetem – používání vyhledávače k vyhledávání informací,
- znalosti práce s internetem – posílání elektronické pošty s přílohami,

- znalosti práce s internetem – psaní vzkazů v diskusních klubech, diskusních skupinách nebo na diskusních fórech on-line,
- znalosti práce s internetem – používání internetu k telefonování,
- znalosti práce s internetem – používání sdílení souborů (peer-to-peer) k výměně filmů, hudby atd.,
- znalosti práce s internetem – tvorba internetových stránek.

Překážky ve využívání ICT a internetu

Proměnné, které se budou zjišťovat u domácností bez přístupu k internetu doma:

- důvod, proč nemají přístup k internetu doma: mají přístup k internetu jinde,
- důvod, proč nemají přístup k internetu doma: nechtějí internet (kvůli škodlivému obsahu atd.),
- důvod, proč nemají přístup k internetu doma: nepotřebují internet (není užitečný, není zajímavý atd.),
- důvod, proč nemají přístup k internetu doma: příliš vysoké náklady na vybavení,
- důvod, proč nemají přístup k internetu doma: příliš vysoké poplatky za připojení (telefon atd.),
- důvod, proč nemají přístup k internetu doma: nedostatečné znalosti,
- důvod, proč nemají přístup k internetu doma: obavy o soukromí nebo bezpečnost,
- důvod, proč nemají přístup k internetu doma: zdravotní postižení,
- důvod, proč nemají přístup k internetu doma: jiné než výše uvedené.

2. ROZSAH POKRYTÍ

- a) Statistickými jednotkami, které budou zastoupeny u proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, jež se týkají domácností, jsou domácnosti alespoň s jedním členem ve věku 16 až 74 let.
- b) Statistickými jednotkami, které budou zastoupeny u proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, jež se týkají jednotlivců, jsou jednotlivci ve věku 16 až 74 let.
- c) Zeměpisný rozsah zahrnuje domácnosti a/nebo jednotlivce žijící kdekoli na území členského státu.

3. REFERENČNÍ OBDOBÍ

Hlavním referenčním obdobím statistiky, která má být sestavena, je první čtvrtletí roku 2010.

4. ROZDĚLENÍ PROMĚNNÝCH

- a) U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, které se týkají domácností, se zjišťují tyto doplňující proměnné:
 - region bydliště (zjišťuje se podle klasifikace regionů NUTS1),
 - (nepovinně) region bydliště podle klasifikace NUTS2,
 - zeměpisná lokalita: osoby žijící v konvergenčních regionech (včetně regionů postupně vyřazovaných); osoby žijící v regionech, kterých se týká cíl regionální konkurenceschopnosti a zaměstnanosti,
 - stupeň urbanizace: osoby žijící v hustě obydlených oblastech; osoby žijící ve středně obydlených oblastech; osoby žijící v řídko obydlených oblastech,
 - typ domácnosti: počet členů domácnosti (samostatně se zjišťuje: počet dětí mladších 16 let).

b) U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, které se týkají jednotlivců, se zjišťují tyto doplňující proměnné:

- region bydliště (zjišťuje se podle klasifikace regionů NUTS1),
- (nepovinně) region bydliště podle klasifikace NUTS2,
- zeměpisná lokalita: osoby žijící v konvergenčních regionech (včetně regionů postupně vyřazovaných); osoby žijící v regionech, kterých se týká cíl regionální konkurenceschopnosti a zaměstnanosti,
- stupeň urbanizace: osoby žijící v hustě obydlených oblastech; osoby žijící ve středně obydlených oblastech; osoby žijící v řídko obydlených oblastech,
- pohlaví: muži, ženy,
- věk (zjišťuje se jako hodnota nebo za použití věkových skupin): do 16 let (nepovinně), 16 až 24; 25 až 34; 35 až 44; 45 až 54; 55 až 64; 65 až 74; nad 74 let (nepovinně),
- nejvyšší ukončené vzdělání podle Mezinárodní standardní klasifikace vzdělání (ISCED 97): nižší (ISCED 0, 1 nebo 2), střední (ISCED 3 nebo 4), vyšší (ISCED 5 nebo 6),
- situace ohledně zaměstnání: zaměstnanec nebo OSVČ včetně pomáhajících rodinných příslušníků, nezaměstnaný/á, student nezapojený do pracovního procesu, jiné osoby nezapojené do pracovního procesu,
- povolání podle Mezinárodní klasifikace zaměstnání (ISCO-88): manuální pracovníci, ostatní pracovníci, pracovníci v oblasti ICT, pracovníci v jiné oblasti než ICT.

5. PERIODICITA

- Údaje se poskytnou jednou za rok 2010.

6. LHŮTY PRO PŘEDÁNÍ VÝSLEDKŮ

- a) Agregované údaje, případně označené jako důvěrné nebo nespolehlivé, uvedené v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu před 5. říjnem 2010. Do tohoto dne musí být datový soubor dokončen, uznán platným a schválen. Počítačově čitelný formát předávání členěný do tabulek je v souladu s pokyny Eurostatu.
 - b) Metadata uvedená v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu před 31. květnem 2010. Metadata jsou v souladu s příslušnou šablonou Eurostatu.
 - c) Zpráva o kvalitě uvedená v čl. 7 odst. 4 nařízení (ES) č. 808/2004 se předloží Eurostatu do 5. listopadu 2010. Zpráva o kvalitě je v souladu s příslušnou šablonou Eurostatu.
-