REGOLAMENTO (CE) N. 1031/2006 DELLA COMMISSIONE

del 4 luglio 2006

recante disposizioni di applicazione del regolamento (CE) n. 808/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche comunitarie sulla società dell'informazione

(Testo rilevante ai fini del SEE)

LA COMMISSIONE DELLE COMUNITÀ EUROPEE,

visto il trattato che istituisce la Comunità europea,

visto il regolamento (CE) n. 808/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 aprile 2004, relativo alle statistiche comunitarie sulla società dell'informazione [1], in particolare l'articolo 8,

considerando quanto segue:

(1) Il regolamento (CE) n. 808/2004 istituisce un quadro comune per la produzione sistematica di statistiche comunitarie sulla società dell'informazione.

(2) Ai sensi dell'articolo 8, paragrafo 1, del regolamento (CE) n. 808/2004 sono necessarie misure di esecuzione per definire i dati da trasmettere ai fini della produzione delle statistiche definite agli articoli 3 e 4 di tale regolamento e le scadenze per la loro trasmissione.

(3) Le misure di cui al presente regolamento sono conformi al parere del comitato del programma statistico istituito dalla decisione 89/382/CEE, Euratom del Consiglio [2],

HA ADOTTATO IL PRESENTE REGOLAMENTO:

Articolo 1

Gli allegati I e II del presente regolamento specificano i dati da trasmettere ai fini della produzione delle statistiche comunitarie sulla società dell'informazione di cui agli articoli 3, paragrafo 2, e 4 del regolamento (CE) n. 808/2004.

Articolo 2

Il presente regolamento entra in vigore il ventesimo giorno successivo alla pubblicazione nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*.

Il presente regolamento è obbligatorio in tutti i suoi elementi e direttamente applicabile in ciascuno degli Stati membri.

Fatto a Bruxelles, il 4 luglio 2006.

Per la Commissione

Joaquín ALMUNIA

Membro della Commissione

[1] GU L 143 del 30.4.2004, pag. 49.

[2] GU L 181 del 28.6.1989, pag. 47.

ALLEGATO I

Modulo 1: imprese e società dell'informazione

1. **TEMATICHE E LORO CARATTERISTICHE**

a) Le tematiche da trattare per l'anno di riferimento 2007, selezionate nell'elenco di cui all'allegato I del regolamento (CE) n. 808/2004, sono le seguenti:

— sistemi TIC e loro utilizzo nelle imprese,

— impiego di Internet e di altre reti elettroniche da parte delle imprese,

— processi di *e*-Commerce ed *e*-Business,

— competenza in materia di TIC nell'unità di impresa e domanda di personale qualificato in TIC.

b) Vanno rilevate le caratteristiche delle imprese di seguito indicate.

Sistemi TIC e loro utilizzo nelle imprese

Caratteristiche da rilevare per tutte le imprese:

— uso del computer.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che usano il computer:

— (facoltativo) percentuale dei dipendenti che usano il computer almeno una volta alla settimana,

— esistenza di LAN senza fili,

— esistenza di LAN con fili,

— esistenza di Intranet,

— esistenza di Extranet,

— esistenza di un sistema TI per la gestione ordini da clienti e/o a fornitori.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che dispongono di un sistema TI per la gestione ordini da clienti e/o a fornitori:

— sistema TI di gestione ordini collegato a un sistema interno di riordinazione di forniture sostitutive,

— sistema TI di gestione ordini collegato a sistemi di fatturazione e pagamento,

— sistema TI di gestione ordini collegato a un sistema di gestione della produzione, della logistica o dei servizi,

— sistema TI di gestione ordini collegato a sistemi aziendali dei fornitori,

— sistema TI di gestione ordini collegato a sistemi aziendali dei clienti.

Impiego di Internet e di altre reti elettroniche da parte delle imprese

Caratteristiche da rilevare per le imprese che usano il computer:

— accesso a Internet.

Caratteristiche da rilevare per le imprese con accesso a Internet:

— percentuale dei dipendenti che almeno una volta alla settimana usano computer collegati a Internet,

— connessione a Internet: modem tradizionale,

— connessione a Internet: ISDN,

— connessione a Internet: DSL,

— connessione a Internet: altra connessione fissa a Internet,

— connessione a Internet: connessione mobile,

— uso di Internet per servizi bancari e finanziari,

— uso di Internet per formazione e istruzione,

— uso di Internet per la sorveglianza dei mercati,

— uso di Internet per interagire con le autorità pubbliche nell'anno civile precedente,

— esistenza di un proprio sito web.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che hanno interagito via Internet con le autorità pubbliche nell'anno civile precedente:

— uso di Internet, nell'anno civile precedente, per visitare siti web delle autorità pubbliche al fine di ottenere informazioni,

— uso di Internet, nell'anno civile precedente, per visitare siti web delle autorità pubbliche al fine di ottenere moduli,

— uso di Internet, nell'anno civile precedente, per rinviare moduli compilati alle autorità pubbliche,

— uso di Internet, nell'anno civile precedente, per partecipare a procedure di appalto elettronico (*e*-procurement).

Caratteristiche da rilevare per le imprese che dispongono di un proprio sito web:

— sito web finalizzato alla commercializzazione dei propri prodotti,

— sito web finalizzato a facilitare l'accesso a cataloghi e listini prezzi,

— sito web finalizzato alla fornitura di assistenza post vendita.

Processi di *e*-Commerce ed *e*-Business

Caratteristiche da rilevare per le imprese che usano il computer:

— utilizzo di software ERP,

— utilizzo di software CRM per archiviare, elaborare e analizzare informazioni sui clienti,

— utilizzo di software CRM per la ricerca di dati,

— adozione a livello di sistema operativo di software a codice sorgente aperto,

— emissione di fatture elettroniche,

— ricevimento di fatture elettroniche,

— utilizzo di firme elettroniche avanzate (firme digitali).

Caratteristiche da rilevare per le imprese con accesso a Internet che non sono classificate nella sezione J della NACE Rev. 1.1:

— effettuazione, nell'anno civile precedente, di ordinazioni via Internet,

— ricevimento, nell'anno civile precedente, di ordinazioni via Internet.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che hanno effettuato ordinazioni via Internet e non sono classificate nella sezione J della NACE Rev. 1.1:

— percentuale del totale degli acquisti effettuati nell'anno civile precedente tramite ordinazioni via Internet, in classi percentuali ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;100]).

Caratteristiche da rilevare per le imprese che hanno ricevuto ordinazioni via Internet e non sono classificate nella sezione J della NACE Rev. 1.1:

— percentuale del totale del fatturato risultante da ordinazioni pervenute via Internet nell'anno civile precedente,

— utilizzo di protocolli sicuri (SSL/TLS) per il ricevimento di ordinazioni via Internet.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che usano il computer e non sono classificate nella sezione J della NACE Rev. 1.1:

— effettuazione, nell'anno civile precedente, di ordinazioni tramite reti informatiche diverse da Internet,

— ricevimento, nell'anno civile precedente, di ordinazioni tramite reti informatiche diverse da Internet.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che hanno effettuato ordinazioni tramite reti informatiche diverse da Internet e non sono classificate nella sezione J della NACE Rev. 1.1:

— percentuale del totale degli acquisti effettuati nell'anno civile precedente tramite ordinazioni attraverso reti informatiche diverse da Internet, in classi percentuali ([0;1[, [1;25[, [25;50[, [50;75[, [75;100]).

Caratteristiche da rilevare per le imprese che hanno ricevuto ordinazioni tramite reti informatiche diverse da Internet e non sono classificate nella sezione J della NACE Rev. 1.1:

— percentuale del totale del fatturato risultante da ordinazioni pervenute nell'anno civile precedente tramite reti informatiche diverse da Internet.

Competenza in materia di TIC nell'unità di impresa e domanda di personale qualificato in TIC

Caratteristiche da rilevare per le imprese che usano il computer:

— occupazione di specialisti in TI/TIC,

— assunzione o tentativo di assunzione, nell'anno civile precedente, di personale per lo svolgimento di mansioni richiedenti competenze specialistiche in materia di TIC,

— assunzione o tentativo di assunzione, nell'anno civile precedente, di personale per lo svolgimento di mansioni richiedenti competenze nell'uso delle TIC,

— organizzazione, nell'anno civile precedente, di corsi di formazione allo scopo di sviluppare o migliorare competenze specialistiche in materia di TIC,

— organizzazione, nell'anno civile precedente, di corsi di formazione allo scopo di sviluppare o migliorare competenze nell'uso delle TIC,

— esistenza, nell'anno civile precedente, di fornitori esterni per lo svolgimento delle mansioni in materia di TIC necessitanti di specialisti in TI/TIC,

— esistenza presso consociate estere costituite dall'impresa, nell'anno civile precedente, di fornitori per lo svolgimento delle mansioni in materia di TIC necessitanti di specialisti in TI/TIC,

— esistenza presso altre imprese estere, nell'anno civile precedente, di fornitori per lo svolgimento delle mansioni in materia di TIC necessitanti di specialisti in TI/TIC,

— (facoltativo) esistenza, nell'anno civile precedente, di fornitori esterni per lo svolgimento delle mansioni aziendali necessitanti di utilizzatori delle TIC,

— (facoltativo) esistenza presso consociate estere costituite dall'impresa, nell'anno civile precedente, di fornitori per lo svolgimento delle mansioni aziendali necessitanti di utilizzatori delle TIC,

— (facoltativo) esistenza presso altre imprese estere, nell'anno civile precedente, di fornitori per lo svolgimento delle mansioni aziendali necessitanti di utilizzatori delle TIC.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che hanno alle dipendenze specialisti in TI/TIC:

— percentuale di specialisti in TI/TIC sul totale dei dipendenti.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che hanno assunto o cercato di assumere specialisti in TI/TIC:

— esistenza, nell'anno civile precedente, di posti vacanti di difficile copertura per mansioni necessitanti di specialisti in TI/TIC.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che hanno assunto o cercato di assumere personale per mansioni richiedenti competenze nell'uso delle TIC:

— esistenza, nell'anno civile precedente, di posti vacanti di difficile copertura per mancanza di competenze nell'uso delle TIC da parte dei candidati.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che hanno fatto ricorso a fornitori esteri per lo svolgimento delle mansioni in materia di TIC:

— ricorso, nell'anno civile precedente, a specialisti in TI/TIC di fornitori esteri di altri Stati membri dell'UE,

— ricorso, nell'anno civile precedente, a specialisti in TI/TIC di fornitori esteri di paesi non membri dell'UE,

— (facoltativo) mansioni in materia di TIC svolte, nell'anno civile precedente, da specialisti in TI/TIC di fornitori esteri: gestione delle TIC,

— (facoltativo) mansioni in materia di TIC svolte, nell'anno civile precedente, da specialisti in TI/TIC di fornitori esteri: sviluppo e implementazione delle TIC,

— (facoltativo) mansioni in materia di TIC svolte, nell'anno civile precedente, da specialisti in TI/TIC di fornitori esteri: funzioni in materia di TIC,

— (facoltativo) mansioni in materia di TIC svolte, nell'anno civile precedente, da specialisti in TI/TIC di fornitori esteri: altre.

(facoltativo) Caratteristiche da rilevare per le imprese che hanno fatto ricorso a fornitori esteri per lo svolgimento delle mansioni aziendali:

— (facoltativo) mansioni aziendali svolte, nell'anno civile precedente, da utilizzatori delle TIC di fornitori esteri: marketing e vendita, servizi alla clientela,

— (facoltativo) mansioni aziendali svolte, nell'anno civile precedente, da utilizzatori delle TIC di fornitori esteri: ricerca e sviluppo, progettazione e ingegneria del prodotto,

— (facoltativo) mansioni aziendali svolte, nell'anno civile precedente, da utilizzatori delle TIC di fornitori esteri: altre funzioni aziendali (non TIC),

— (facoltativo) ricorso, nell'anno civile precedente, a utilizzatori delle TIC di fornitori esteri di altri Stati membri dell'UE,

— (facoltativo) ricorso, nell'anno civile precedente, a utilizzatori delle TIC di fornitori esteri di paesi non membri dell'UE.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che dispongono di posti di lavoro di difficile copertura per mansioni necessitanti di specialisti in TI/TIC:

— motivi della difficoltà di copertura dei posti vacanti, nell'anno civile precedente, per mansioni necessitanti di specialisti in TI/TIC: mancanza o scarso numero di candidati,

— motivi della difficoltà di copertura dei posti vacanti, nell'anno civile precedente, per mansioni necessitanti di specialisti in TI/TIC: mancanza di qualifiche,

— motivi della difficoltà di copertura dei posti vacanti, nell'anno civile precedente, per mansioni necessitanti di specialisti in TI/TIC: mancanza di esperienza lavorativa,

— motivi della difficoltà di copertura dei posti vacanti, nell'anno civile precedente, per mansioni necessitanti di specialisti in TI/TIC: retribuzione richiesta eccessivamente elevata,

— (facoltativo) motivi della difficoltà di copertura dei posti vacanti, nell'anno civile precedente, per mansioni necessitanti di specialisti in TI/TIC: altri.

c) Le seguenti caratteristiche generali delle imprese vanno rilevate o ottenute da fonti alternative.

Caratteristiche da rilevare per tutte le imprese:

— attività economica principale dell'impresa nell'anno civile precedente,

— numero medio di dipendenti nell'anno civile precedente,

— ubicazione, nell'anno civile precedente, in termini di regione di cui all'obiettivo 1/regione esclusa dall'obiettivo 1.

Caratteristiche da rilevare per le imprese non classificate nella sezione J della NACE Rev. 1.1:

— totale degli acquisti di beni e servizi (in termini di valore, IVA esclusa) nell'anno civile precedente,

— totale del fatturato (in termini di valore, IVA esclusa) nell'anno civile precedente.

2. **COPERTURA**

Le caratteristiche definite alla sezione 1, lettere b) e c), del presente allegato sono rilevate o ottenute per le imprese che esercitano le attività economiche e presentano le dimensioni e la copertura geografica specificate in appresso.

a) Attività economica: imprese classificate nelle seguenti categorie della NACE Rev. 1.1:

Categoria NACE	Descrizione
Sezione D	«Attività manifatturiere»
Sezione F	«Costruzioni»
Sezione G	«Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli, motocicli e di beni personali e per la casa»
Gruppi 55.1 e 55.2	«Alberghi» e «Campeggi ed altri alloggi per brevi soggiorni»
Sezione I	«Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni»
Classe 65.12	«Altre intermediazioni monetarie»
Classe 65.22	«Altre attività creditizie»
Classe 66.01	«Assicurazioni sulla vita»
Classe 66.03	«Assicurazioni diverse da quelle sulla vita»
Sezione K	«Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca, servizi alle imprese»
Gruppi 92.1 e 92.2	«Produzioni e distribuzioni cinematografiche e di video» e «Attività radiotelevisive»

L'inclusione delle imprese classificate nelle seguenti categorie della NACE Rev. 1.1 è facoltativa:

Categoria NACE	Descrizione
Sezione E	«Produzione e distribuzione di energia elettrica, di gas e acqua»
Gruppi 55.3, 55.4 e 55.5	«Ristoranti», «Bar» e «Mense e fornitura di pasti preparati»
Gruppi dal 92.3 al 92.7 incluso	«Attività ricreative, culturali e sportive» escluse «Produzioni e distribuzioni cinematografiche e di video» e «Attività radiotelevisive»
Divisione 93	«Servizi alle famiglie»
Classi 67.12, 67.13, 67.2	«Attività ausiliarie dell'intermediazione finanziaria» esclusa «Amministrazione di mercati finanziari»

b) Dimensioni dell'impresa: imprese con 10 o più addetti; l'inclusione delle imprese con meno di 10 addetti è facoltativa.

c) Copertura geografica: imprese ubicate in qualsiasi parte del territorio dello Stato membro.

3. **PERIODI DI RIFERIMENTO**

Il periodo di riferimento è l'anno 2006 per le caratteristiche che si riferiscono all'anno civile precedente. Per le altre caratteristiche il periodo di riferimento è il gennaio 2007.

4. **DISAGGREGAZIONI**

Le tematiche e le loro caratteristiche di cui alla sezione 1, lettera b), del presente allegato sono fornite separatamente per le disaggregazioni di seguito indicate.

a) Disaggregazione per attività economica: secondo le seguenti aggregazioni della NACE Rev. 1.1.

Aggregazione NACE
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
F
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2
(facoltativo) 22
(facoltativo) 40 + 41
(facoltativo) 55.3 + 55.4 + 55.5
(facoltativo) 67.12 + 67.13 + 67.2
(facoltativo) da 92.3 a 92.7
(facoltativo) 93

b) Disaggregazione per classe di dimensioni: disaggregazione dei dati in funzione delle seguenti classi di addetti.

Classe di addetti
(facoltativo) Meno di 10 addetti
(facoltativo) Meno di 5 addetti
(facoltativo) Da 5 a 9 addetti
10 o più addetti
Da 10 a 49 addetti
Da 50 a 249 addetti
250 o più addetti

c) Disaggregazione geografica: disaggregazione dei dati in funzione dei seguenti gruppi regionali.

Gruppo regionale
Regioni di cui all'obiettivo 1 (incluse le regioni ammesse al sostegno transitorio a titolo dell'obiettivo 1)
Regioni escluse dall'obiettivo 1

5. **PERIODICITÀ**

I dati sono forniti una volta per l'anno 2007.

6. **SCADENZE**

a) I dati aggregati di cui all'articolo 6 del regolamento (CE) n. 808/2004, dei quali va segnalata se necessario la riservatezza o la inattendibilità, sono trasmessi a Eurostat entro il 5 ottobre 2007. Entro tale data il set di dati deve essere definito, convalidato e accettato. Il formato tabulare di trasmissione dei dati, a lettura ottica, va completato attenendosi alle istruzioni fornite da Eurostat.

b) I metadati di cui all'articolo 6 del regolamento (CE) n. 808/2004 sono trasmessi a Eurostat entro il 31 maggio 2007, attenendosi allo schema stabilito da Eurostat.

c) La relazione sulla qualità di cui all'articolo 7, paragrafo 4, del regolamento (CE) n. 808/2004 è trasmessa a Eurostat entro il 5 novembre 2007. La relazione va redatta seguendo lo schema stabilito da Eurostat.

ALLEGATO II

Modulo 2: individui, famiglie e società dell'informazione

1. **TEMATICHE E LORO CARATTERISTICHE**

a) Le tematiche da trattare per l'anno di riferimento 2007, selezionate nell'elenco di cui all'allegato II del regolamento (CE) n. 808/2004, sono le seguenti:

— accesso a ed utilizzo di sistemi TIC da parte di individui e/o famiglie,

— uso di Internet a vari scopi da parte di individui e/o famiglie,

— sicurezza TIC,

— competenza in materia di TIC,

— ostacoli all'impiego di TIC e di Internet.

b) Vanno rilevate le caratteristiche di cui in appresso.

Accesso a ed utilizzo di sistemi TIC da parte di individui e/o famiglie

Caratteristiche da rilevare per tutte le famiglie:

— accesso ad apparecchi TIC a casa: computer,

— accesso a Internet da casa, indipendentemente dal suo uso effettivo.

Caratteristiche da rilevare per le famiglie con accesso a Internet da casa:

— apparecchi utilizzati per l'accesso a Internet da casa: PC da tavolo,

— apparecchi utilizzati per l'accesso a Internet da casa: computer portatile,

— apparecchi utilizzati per l'accesso a Internet da casa: apparecchio TV munito di uno specifico dispositivo per la connessione a Internet,

— apparecchi utilizzati per l'accesso a Internet da casa: console giochi,

— apparecchi utilizzati per l'accesso a Internet da casa: altri apparecchi (facoltativo: rilevare separatamente cellulare abilitato alla navigazione in Internet, palmare);

— tipo di connessione utilizzata per l'accesso a Internet da casa: modem o ISDN,

— tipo di connessione utilizzata per l'accesso a Internet da casa: DSL (ad esempio, ADSL, SHDSL, ecc.),

— tipo di connessione utilizzata per l'accesso a Internet da casa: altra connessione a banda larga (ad esempio, cavo, UMTS, ecc.),

— tipo di connessione utilizzata per l'accesso a Internet da casa: cellulare a banda stretta (GPRS, ecc.).

Caratteristiche da rilevare per tutti gli individui:

— ultimo uso di un computer (negli ultimi tre mesi; in un periodo compreso tra tre mesi fa e un anno fa; più di un anno fa; mai usato un computer),

— uso di un cellulare.

Caratteristiche da rilevare per tutti gli individui esclusi i pensionati:

— autovalutazione del possesso o meno di competenze informatiche sufficienti in caso di ricerca di lavoro o di cambiamento di lavoro entro un anno (sì; no; non applicabile).

Caratteristiche da rilevare per gli individui che hanno usato un computer negli ultimi tre mesi:

— frequenza dell'uso del computer [ogni giorno o quasi ogni giorno; almeno una volta alla settimana (ma non ogni giorno); almeno una volta al mese (ma non ogni settimana); meno di una volta al mese],

— luogo di uso del computer negli ultimi tre mesi: a casa,

— luogo di uso del computer negli ultimi tre mesi: sul luogo di lavoro abituale (esclusa la propria abitazione),

— luogo di uso del computer negli ultimi tre mesi: sul luogo di studio,

— luogo di uso del computer negli ultimi tre mesi: a casa di un'altra persona,

— luogo di uso del computer negli ultimi tre mesi: altrove.

Utilizzo di Internet a vari scopi da parte di individui e/o famiglie

Caratteristiche da rilevare per tutti gli individui:

— ultimo collegamento a Internet (negli ultimi tre mesi; in un periodo compreso tra tre mesi fa e un anno fa; più di un anno fa; mai usato Internet).

Caratteristiche da rilevare per gli individui che hanno già usato Internet:

— ultimo collegamento a Internet per un'attività commerciale a fini privati (negli ultimi tre mesi; in un periodo compreso tra tre mesi fa e un anno fa; più di un anno fa; mai effettuato un acquisto o inoltrato un ordine).

Caratteristiche da rilevare per gli individui che hanno usato Internet negli ultimi tre mesi:

— frequenza del collegamento a Internet negli ultimi tre mesi [ogni giorno o quasi ogni giorno; almeno una volta alla settimana (ma non ogni giorno); almeno una volta al mese (ma non ogni settimana); meno di una volta al mese],

— luogo di collegamento a Internet negli ultimi tre mesi: da casa,

— luogo di collegamento a Internet negli ultimi tre mesi: dal luogo di lavoro (esclusa la propria abitazione),

— luogo di collegamento a Internet negli ultimi tre mesi: dal luogo di studio,

— luogo di collegamento a Internet negli ultimi tre mesi: da casa di un'altra persona,

— luogo di collegamento a Internet negli ultimi tre mesi: altri luoghi (facoltativo: rilevare separatamente biblioteche pubbliche; uffici postali; uffici pubblici, municipi o enti pubblici; organizzazioni del terzo settore; Internet caffè; hotspot),

— utilizzo di dispositivi mobili per la connessione a Internet: cellulare via GPRS,

— utilizzo di dispositivi mobili per la connessione a Internet: cellulare via UMTS (3G),

— utilizzo di dispositivi mobili per la connessione a Internet: palmare (palmtop, PDA),

— utilizzo di dispositivi mobili per la connessione a Internet: computer portatile con connessione senza fili non da casa o dal luogo di lavoro,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per spedire e/o ricevere e-mail,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per telefonare via Internet,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per altre attività di comunicazione (collegamento a siti di chat, messenger, ecc.),

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per cercare informazioni su prodotti e servizi,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per fruire di servizi connessi a viaggi e alloggio,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per seguire programmi radiofonici o televisivi sul web,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per giocare o per scaricare giochi, immagini, film o musica,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per scaricare software,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per leggere o scaricare quotidiani e riviste in linea,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per cercare lavoro o inviare una domanda di lavoro,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per cercare informazioni correlate alla sanità,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per cercare altre informazioni o fruire di servizi in linea,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per operazioni bancarie via Internet,

— (facoltativo) uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per vendere prodotti o servizi,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per visitare siti web delle autorità pubbliche al fine di ottenere informazioni,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per scaricare moduli ufficiali dai siti di autorità pubbliche,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per inviare moduli compilati alle autorità pubbliche,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per cercare informazioni in materia di istruzione, formazione o offerte di corsi,

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per seguire un corso in linea (in qualunque materia),

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per navigare a fini di apprendimento,

— frequenza di un corso negli ultimi tre mesi (qualsiasi formazione, non solo in campo informatico o sull'uso di Internet, anche a scuola o all'università),

— interesse per un maggiore uso di Internet.

Caratteristiche da rilevare per gli individui che hanno usato a scopi privati Internet negli ultimi tre mesi per leggere o scaricare quotidiani e riviste in linea:

— uso a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per leggere o scaricare quotidiani e riviste in linea cui la persona si è abbonata per riceverli regolarmente.

Caratteristiche da rilevare per gli individui che hanno usato a scopi privati Internet negli ultimi tre mesi e hanno frequentato un corso negli ultimi tre mesi:

— uso di Internet negli ultimi tre mesi per effettuare ricerche nell'ambito di un corso di formazione o dell'istruzione dell'individuo,

— uso di Internet negli ultimi tre mesi per scambiare messaggi in merito al corso con altri partecipanti a tale corso,

— uso di Internet negli ultimi tre mesi per scaricare sussidi didattici forniti in linea,

— uso di Internet negli ultimi tre mesi per verificare la disponibilità in una biblioteca di un libro o di un articolo necessari per il corso.

Caratteristiche da rilevare per gli individui che hanno usato Internet per attività commerciali sul web negli ultimi 12 mesi:

— uso di Internet per ordinare prodotti alimentari o generi di drogheria,

— uso di Internet per ordinare beni per la casa,

— uso di Internet per ordinare film o musica (da rilevare separatamente: eventuale fornitura in linea),

— uso di Internet per ordinare libri, riviste, giornali o sussidi per *e*-learning (da rilevare separatamente: eventuale fornitura in linea),

— uso di Internet per ordinare capi di abbigliamento o materiale sportivo,

— uso di Internet per ordinare software e upgrade (da rilevare separatamente: eventuale fornitura in linea),

— uso di Internet per ordinare hardware,

— uso di Internet per ordinare dispositivi elettronici,

— uso di Internet per effettuare acquisti di titoli, servizi finanziari o assicurazioni,

— uso di Internet per prenotazioni di alloggi per vacanze o viaggi,

— uso di Internet per prenotazioni di biglietti per manifestazioni,

— uso di Internet per la partecipazione a lotterie o scommesse,

— uso di Internet per ordinare altri prodotti e servizi.

Sicurezza TIC

Caratteristiche da rilevare per gli individui che hanno usato Internet negli ultimi tre mesi:

— presenza di virus informatici che hanno causato perdite di informazioni o di tempo nell'uso di Internet negli ultimi dodici mesi,

— frequenza della creazione di copie di sicurezza o di back-up (documenti, immagini, ecc.) ad esempio su floppy disk, su CD o sullo spazio disco di server Internet (sempre o quasi sempre; talvolta; mai o quasi mai; non applicabile in quanto l'individuo non tiene file su un computer).

Competenza in materia di TIC

Caratteristiche da rilevare per gli individui che hanno usato un computer:

— corso di formazione più recente, della durata di almeno tre ore, su un qualunque aspetto dell'uso del computer (negli ultimi tre mesi; in un periodo compreso tra tre mesi fa e un anno fa; in un periodo compreso tra un anno fa e tre anni fa; più di tre anni fa; mai seguito un corso),

— conoscenze informatiche tali da consentire di copiare o di spostare un file o una cartella,

— conoscenze informatiche tali da consentire l'utilizzo di comandi di copia e incolla per copiare o spostare informazioni all'interno di un documento,

— conoscenze informatiche tali da consentire l'utilizzo di formule aritmetiche elementari in un foglio di calcolo elettronico,

— conoscenze informatiche tali da consentire di comprimere (o zippare) file,

— conoscenze informatiche tali da consentire di collegare e installare nuovi dispositivi, quali ad esempio stampanti o modem,

— conoscenze informatiche tali da consentire di scrivere un programma informatico utilizzando un linguaggio di programmazione specializzato,

— conoscenze informatiche tali da effettuare la connessione di computer a una rete LAN (local area network),

— conoscenze informatiche tali da consentire di rilevare e risolvere problemi informatici (ad esempio, in caso di computer lento).

Caratteristiche da rilevare per gli individui che hanno usato Internet:

— conoscenza di Internet tale da consentire di utilizzare un motore di ricerca per ottenere informazioni,

— conoscenza di Internet tale da consentire di spedire e-mail con file allegati,

— conoscenza di Internet tale da consentire di spedire messaggi a chat room, newsgroup o forum di discussione in linea,

— conoscenza di Internet tale da consentirne l'uso per effettuare telefonate,

— conoscenza di Internet tale da consentire di utilizzare la condivisione di file peer-to-peer per lo scambio di filmati, musica, ecc.,

— conoscenza di Internet tale da consentire di creare una pagina web,

— conoscenza di Internet tale da consentire di trovare, scaricare e installare software,

— conoscenza di Internet tale da salvaguardare il computer da virus, spyware e adware.

Caratteristiche da rilevare per gli individui in possesso di una o più conoscenze informatiche o di Internet:

— modalità di ottenimento delle conoscenze informatiche: istituzione d'istruzione formale,

— modalità di ottenimento delle conoscenze informatiche: corsi di formazione in centri di istruzione per adulti (non su iniziativa del datore di lavoro),

— modalità di ottenimento delle conoscenze informatiche: corsi di formazione professionale (su iniziativa del datore di lavoro),

— modalità di ottenimento delle conoscenze informatiche: autoformazione con l'ausilio di libri, CD-ROM, ecc.,

— modalità di ottenimento delle conoscenze informatiche: autoformazione tramite l'esperienza pratica,

— modalità di ottenimento delle conoscenze informatiche: assistenza informale di colleghi, parenti o amici,

— modalità di ottenimento delle conoscenze informatiche: altre.

Ostacoli all'impiego di TIC e di Internet

Caratteristiche da rilevare per le famiglie aventi accesso a Internet da casa, ma non attraverso una connessione a banda larga:

— ostacoli all'accesso a Internet da casa attraverso connessioni a banda larga: costo troppo elevato,

— ostacoli all'accesso a Internet da casa attraverso connessioni a banda larga: nessuna necessità,

— ostacoli all'accesso a Internet da casa attraverso connessioni a banda larga: indisponibilità di tali connessioni nel luogo di residenza,

— ostacoli all'accesso a Internet da casa attraverso connessioni a banda larga: possibilità di accesso a Internet con connessione a banda larga da altri luoghi (ad esempio dal luogo di lavoro),

— ostacoli all'accesso a Internet da casa attraverso connessioni a banda larga: altro ostacolo diverso dai precedenti.

Caratteristiche da rilevare per gli individui che hanno usato Internet negli ultimi tre mesi e mostrano interesse per un maggiore uso di Internet:

— ostacoli a un maggiore uso di Internet: conoscenza inadeguata di lingue straniere,

— ostacoli a un maggiore uso di Internet: mancanza di tempo,

— ostacoli a un maggiore uso di Internet: connessione troppo lenta,

— ostacoli a un maggiore uso di Internet: costo di scarico per volume o connessione aggiuntiva,

— ostacoli a un maggiore uso di Internet: costo del contenuto in linea,

— ostacoli a un maggiore uso di Internet: contenuto (non sufficientemente interessante per indurre a un maggiore uso di Internet),

— ostacoli a un maggiore uso di Internet: mancanza di capacità o conoscenze (ad esempio, siti troppo complicati o non user-friendly),

— ostacoli a un maggiore uso di Internet: timori per la privacy o la sicurezza.

Caratteristiche da rilevare per gli individui che hanno usato un computer senza frequentare un corso (della durata di almeno tre ore) su un qualunque aspetto dell'uso del computer negli ultimi tre anni:

— ostacoli alla frequenza di un corso sull'uso del computer: nessuna necessità in quanto le conoscenze informatiche sono sufficienti,

— ostacoli alla frequenza di un corso sull'uso del computer: nessuna necessità in quanto l'individuo fa uso solo raramente di un computer.

Caratteristiche da rilevare per gli individui che hanno usato un computer senza frequentare un corso (della durata di almeno tre ore) su un qualunque aspetto dell'uso del computer negli ultimi tre anni, ma che probabilmente necessitano di seguirne uno:

— ostacoli alla frequenza di un corso sull'uso del computer: mancanza di tempo,

— ostacoli alla frequenza di un corso sull'uso del computer: costo del corso,

— ostacoli alla frequenza di un corso sull'uso del computer: indisponibilità di un corso adatto,

— ostacoli alla frequenza di un corso sull'uso del computer: eccessiva difficoltà dei corsi.

2. **COPERTURA**

a) Le unità statistiche da considerare per le caratteristiche di cui alla sezione 1, lettera b), del presente allegato che si riferiscono alle famiglie sono le famiglie nelle quali almeno un componente rientra nella classe di età 16-74 anni.

b) Le unità statistiche da considerare per le caratteristiche di cui alla sezione 1, lettera b), del presente allegato che si riferiscono agli individui sono gli individui di età compresa tra 16 e 74 anni.

c) La copertura geografica si estende alle famiglie e/o agli individui di qualsiasi parte del territorio dello Stato membro.

3. **PERIODO DI RIFERIMENTO**

Il periodo di riferimento per le statistiche da rilevare è il primo trimestre del 2007.

4. **DISAGGREGAZIONI**

a) Per le tematiche e le loro caratteristiche di cui alla sezione 1, lettera b), del presente allegato che si riferiscono alle famiglie vanno rilevate le seguenti caratteristiche generali:

— ubicazione geografica: residenti in regioni di cui all'obiettivo 1 (incluse le regioni ammesse al sostegno transitorio a titolo dell'obiettivo 1); residenti in altre regioni,

— grado di urbanizzazione: residenti in aree densamente popolate; residenti in aree mediamente popolate; residenti in aree scarsamente popolate,

— tipologia familiare: numero di componenti della famiglia (da rilevare separatamente: numero di figli di meno di 16 anni),

— (facoltativo) reddito netto mensile della famiglia (da rilevare in termini di valore o utilizzando quartili).

b) Per le tematiche e le loro caratteristiche di cui alla sezione 1, lettera b), del presente allegato che si riferiscono agli individui vanno rilevate le seguenti caratteristiche generali:

— ubicazione geografica: residenti in regioni di cui all'obiettivo 1 (incluse le regioni ammesse al sostegno transitorio a titolo dell'obiettivo 1); residenti in altre regioni,

— grado di urbanizzazione: residenti in aree densamente popolate; residenti in aree mediamente popolate; residenti in aree scarsamente popolate,

— sesso: maschio; femmina,

— classe di età: meno di 16 anni (facoltativo); 16-24 anni; 25-34 anni; 35-44 anni; 45-54 anni; 55-64 anni; 65-74 anni; più di 74 anni (facoltativo),

— grado di istruzione più elevato raggiunto secondo i livelli della International Standard Classification of Education (ISCED 97): basso (ISCED 0, 1 o 2); medio (ISCED 3 o 4); alto (ISCED 5 o 6),

— situazione lavorativa: lavoratore dipendente o lavoratore autonomo, compresi i coadiuvanti familiari; disoccupato; studente non compreso nelle forze di lavoro; altro non compreso nelle forze di lavoro,

— professione secondo la International Standard Classification of Occupations [ISCO-88 (COM)]: lavoratore manuale, lavoratore non manuale; lavoratore delle TIC, lavoratore non delle TIC.

5. **PERIODICITÀ**

I dati sono forniti una volta per l'anno 2007.

6. **SCADENZE PER LA TRASMISSIONE DEI RISULTATI**

a) I dati aggregati di cui all'articolo 6 del regolamento (CE) n. 808/2004, dei quali va segnalata se necessario la riservatezza o la inattendibilità, sono trasmessi a Eurostat entro il 5 ottobre 2007. Entro tale data il set di dati deve essere definito, convalidato e accettato. Il formato tabulare di trasmissione dei dati, a lettura ottica, va completato attenendosi alle istruzioni fornite da Eurostat.

b) I metadati di cui all'articolo 6 del regolamento (CE) n. 808/2004 sono trasmessi a Eurostat entro il 31 maggio 2007, attenendosi allo schema stabilito da Eurostat.

c) La relazione sulla qualità di cui all'articolo 7, paragrafo 4, del regolamento (CE) n. 808/2004 è trasmessa a Eurostat entro il 5 novembre 2007. La relazione va redatta seguendo lo schema stabilito da Eurostat.