

IV

(Información)

INFORMACIÓN PROCEDENTE DE LOS ESTADOS MIEMBROS

Comunicación de la Comisión conforme al artículo 4, apartado 3, de la Directiva 2009/22/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores, que codifica la Directiva 98/27/CE, en la que se da a conocer la lista de entidades habilitadas para ejercitar una acción con arreglo al artículo 2 de dicha Directiva

(Texto pertinente a efectos del EEE)

(2013/C 84/01)

Las autoridades de los respectivos Estados miembros han reconocido a las entidades que figuran a continuación como habilitadas para ejercitar una acción de cesación con arreglo al artículo 2 de la Directiva 2009/22/CE:

BÉLGICA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats / Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop (asociación belga de consumidores)	Rue de Hollande / Hollandstraat 13 1060 Bruxelles/Brussel Tel. +32 25423555 Fax +32 25423250 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Promover, defender y representar los intereses de los consumidores (iniciativas, actividades, estudios, investigación, publicaciones sobre problemas de los consumidores, servicios personalizados y apoyo a los miembros, etc.). — Fomentar y apoyar la incorporación y desarrollo de personas jurídicas cuyo principal objetivo sea promover y defender los intereses de los consumidores.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l. / Consumentenorganisatie v.z.w. / Verbraucherschutzzentrale V.o.E. (organización de consumidores)	Neustraße 119 4700 Eupen Tel. +32 87591850 Fax +32 87591851 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Informar y aconsejar a los particulares sobre los problemas de los consumidores. — Intervenir ante la administración y actuar para proteger a los consumidores. — Derechos y representación individual y colectiva de los consumidores. — Problemas transfronterizos de los consumidores. — Medidas de prevención y ayuda a los particulares con deudas excesivas.

BULGARIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Комисия за защита на потребителите (comisión de protección de los consumidores, KZP)	Площад Славейков 4А 1000 София (Sofía) Tel. +359 29877445 Fax +359 29884218 E-mail: info@kzp.bg www.kzp.bg	Principal órgano gubernamental responsable de la aplicación de la legislación de protección de los consumidores: control de la seguridad general de los productos de consumo, defensa de intereses económicos, resolución extrajudicial de litigios en materia de consumo y defensa de los intereses colectivos de los consumidores. Facilita información y consejo al consumidor. Resuelve litigios en materia de consumo. Gestiona comités de conciliación, incluso para litigios en materia de pagos. Examina denuncias de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
		Actúa como punto de contacto RAPEX (sistema de alerta rápida de la UE sobre productos de consumo peligrosos). Coordina a todos los demás organismos de vigilancia que controlan la aplicación del Reglamento (CE) nº 2006/2004 sobre la cooperación entre las autoridades nacionales encargadas de la aplicación de la legislación de protección de los consumidores. Controla la aplicación de las doce Directivas que entran en el ámbito de aplicación del Reglamento (CE) nº 2006/2004.
2. Българска национална асоциация „ активни потребители” (asociación nacional búlgara por un consumo activo, BNA-AP)	Врабча 26 1504 София (Sofia) Tel. +359 9890106 Fax +359 9890106 E-mail: bnap@bnap.org	Informar a los consumidores sobre bienes y servicios disponibles en el mercado; informarles y educarles acerca de los riesgos asociados a los productos y servicios, y modo de limitarlos; informarles y educarles acerca de sus intereses económicos y del modo de defenderlos; informarles de la legislación sobre protección de los consumidores y del medio ambiente en Bulgaria; estudiar los conocimientos técnicos internacionales sobre la protección de los consumidores y del medio ambiente y proponer medidas legislativas, económicas y políticas para la protección de los consumidores y del medio ambiente en Bulgaria.
3. Потребителски център за информация и изследвания (centro para la información de los consumidores y la investigación, PtsII)	Княз Aleksandr Александър Батенберг 27 4000 Пловдив (Plovdiv) Tel. +359 32687478 / 0886330770 / 0894799288 E-mail: ydavch@yahoo.com	Actúa como un guardián independiente del consumidor, y le informa sobre la situación del mercado, la calidad y la seguridad, la oferta y la demanda, los precios y las características comprables de los bienes y servicios; informa a consumidores y organismos especializados sobre las infracciones de normas nacionales y otras disposiciones legislativas relativas a la producción y el comercio de bienes y servicios; sensibiliza al consumidor informándole de sus derechos y deberes y de la forma de hacer que se defiendan y se cumplan.
4. Съюз на застрахованите в България (unión de titulares de pólizas de seguros búlgaros)	Жилищен комплекс ЛАЗУР bloque 7, entrada A 8001 Бургас (Burgas) Tel./fax +359 56831462 E-mail: union_insured_bg@abv.bg	Defiende los intereses de los titulares de pólizas de seguros búlgaros; informa al consumidor sobre el sector de seguros y sensibiliza al público sobre estas cuestiones.
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин (unión regional de consumidores de Vidin 98, RSP-98 Vidin)	пл. “Бдинци” 2 piso 11, sala 10 3700 Видин (Vidin) Tel./fax +359 94601431 E-mail: rsp_vd_98@abv.bg	Protección de los consumidores.
6. Национална лига – потребители на услуги (liga nacional de clientes de prestadores de servicios)	Славейков 63, 8 8005 Бургас (Burgas) Tel. +359 56888955 Tel. móvil +359 0889615108 E-mail: National_league@abv.bg	Informar a los consumidores sobre sus derechos; actuar contra las irregularidades en el mercado de servicios; informar a los consumidores y a los organismos de vigilancia y ayudar a los consumidores a enfrentarse a los problemas.
7. Асоциация „Помощ за потребителя” (asociación de ayuda al consumidor)	Жилищен комплекс Люлин Bloque 901, entrada D, piso 98 1324 София (Sofia) Tel. +359 2363541 Tel. móvil: +359 0888795522 E-mail: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Celebrar seminarios y ofrecer formación sobre temas de consumo; crear centros de información y consejo para los consumidores; promover acciones judiciales en defensa de los intereses de los consumidores; tomar iniciativas para desarrollar la legislación en defensa de los derechos del consumidor; participar en los órganos consultivos públicos que traten de la protección del consumidor; ofrecer servicios de conciliación y participar en los comités de conciliación; probar productos de consumo y participar en las inspecciones llevadas a cabo por los organismos oficiales.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
8. Федерация на потребителите в България (federación de consumidores búlgaros)	Стефан Стамболов 35А 1000 София (Sofía) Tel./fax +359 29319811 / 28333285 E-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Ser activo en investigación y desarrollo; ofrecer dictámenes periciales y servicios de asesoramiento; desarrollar otras actividades necesarias en el ámbito de la protección de los consumidores; crear y utilizar laboratorios neutrales para la investigación, los dictámenes periciales y las pruebas de productos de consumo; crear centros que ofrezcan asesoramiento jurídico y comercial y traten las reclamaciones y sugerencias de los consumidores; editar material impreso y audiovisual que explique los derechos de los consumidores.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите (asociación de asistencia jurídica a los consumidores)	бул. 6-ти септември 193а, 3. 6 Пловдив (Plovdiv) Tel. + 359 32638614 / 32636025 E-mail: sdr.p.p.p@gmail.com	Informar y consultar al público sobre asuntos de protección de los consumidores; ayudar a los consumidores en Bulgaria a proteger sus derechos e intereses legítimos ofreciendo consejos y asesoramiento en los litigios, incluso ante los tribunales; controlar que la legislación búlgara sobre consumidores se ajuste a la evolución de la legislación de la UE en la materia; defender los intereses de los consumidores en Bulgaria ante los organismos gubernamentales y las organizaciones internacionales pertinentes; contribuir a mejorar el entorno económico y jurídico de Bulgaria para el suministro de bienes y la prestación de servicios; proteger los intereses colectivos de los consumidores.

CHEQUIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Sdružení českých spotřebitelů, o.s. (asociación checa de consumidores)	Budějovická 73 140 00 Praha 4 Tel. +420 261263574 Fax +420 261262268 E-mail: spotrebitel@regio.cz www.konzument.cz	Desarrollar una amplia gama de actividades en el ámbito de la protección de los consumidores, incluyendo información y asesoría en sus litigios.
2. SOS – Sdružení obrany spotřebitelů, o.s. (asociación de defensa de los consumidores)	Novákových 8 180 00 Praha 8 Tel. +420 224239940 Fax +420 224239941 E-mail: sos@spotrebitele.cz	Defender los intereses de los consumidores en aquellos sectores en donde las posibilidades de los particulares no permiten una protección adecuada.
3. Občanské sdružení spotřebitelů TEST (asociación cívica de consumidores)	Nuselská 297/5 140 00 Praha 4 Tel. +420 241404922 Fax +420 241406533 E-mail: dtest@dtest.cz www.dtest.cz	Publicar la revista TEST, que realiza ensayos objetivos e independientes, y tratar todos los problemas relativos a la protección de los consumidores.
4. Spotřebitel.cz (servicio de los consumidores)	Šárecká 15 160 00 Praha 6 Tel. +420 224811111 Fax +420 222311369 E-mail: info@spotrebitel.cz www.spotrebitel.cz	Tratar todos los problemas relativos a la protección de los consumidores.

DINAMARCA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Forbrugerombudsmanden (defensor del consumidor)	Amagerfælledvej 56 2300 København S Tel. +45 32669000 Fax +45 32669100 E-mail: fs@fs.dk www.fs.dk (en inglés: www.consumer.dk/index-uk.htm)	En virtud de la ley sobre la comercialización, la tarea principal del Forbrugerombudsmanden es garantizar el cumplimiento de la ley, sobre todo en lo relativo a los derechos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
		<p>El Defensor del Consumidor está autorizado a iniciar procedimientos con arreglo a las Directivas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Directiva 84/450/CEE del Consejo, de 10 de septiembre de 1984, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de publicidad engañosa; — Directiva 85/577/CEE del Consejo, de 20 de diciembre de 1985, referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales; — Directiva 87/102/CEE del Consejo, de 22 de diciembre de 1986, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo, modificada en último lugar por la Directiva 98/7/CE; — Directiva 89/552/CEE del Consejo, de 3 de octubre de 1989, sobre la coordinación de determinadas disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros relativas al ejercicio de actividades de radiodifusión televisiva, en su versión modificada por la Directiva 97/36/CE; — Directiva 90/314/CEE del Consejo, de 13 de junio de 1990, relativa a los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados; — Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores; — Directiva 94/47/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 1994, relativa a la protección de los adquirentes en lo relativo a determinados aspectos de los contratos de adquisición de un derecho de utilización de inmuebles en régimen de tiempo compartido; — Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 1997, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia; — Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de mayo de 1999, sobre determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo; — Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico, en el mercado interior (Directiva sobre el comercio electrónico).
<p>2. Lægemiddelstyrelsen (organismo para los medicamentos)</p>	<p>Frederikssundsvej 378 2730 Bronshøj Tel. +45 44889111 Fax +45 44917373 E-mail: dkma@dkma.dk www.dkma.dk</p>	<p>El cometido de Lægemiddelstyrelsen es autorizar la comercialización de productos farmacéuticos cuya efectividad y seguridad se haya demostrado, colaborar a que el gasto de la seguridad social pública en tratamientos médicos sea proporcional a los resultados médicos esperados y supervisar el sector farmacéutico y el sector de fabricación de equipo farmacéutico.</p> <p>La Agencia de los Medicamentos está autorizada a iniciar procedimientos en caso de que se infrinja la Directiva 92/28/CEE del Consejo, de 31 de marzo de 1992, relativa a la publicidad de los medicamentos para uso humano.</p>

ALEMANIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Aktion Bildungsinformation eV (ABI) (<i>campaña de información sobre la formación</i>)	Tel. +49 71122021630 Fax +49 71122021640 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Str. 51 70147 Stuttgart	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club (ADAC) eV (<i>automóvil club</i>)	Tel. +49 8976760 Fax +49 8976762500 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Proteger y promover los intereses del transporte motorizado; proteger a los automovilistas y a los consumidores; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
3. Bauherren-Schutzbund eV (<i>asociación de constructores</i>)	Tel. +49 303128001 Fax +49 3031507211 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstr. 9/10 10178 Berlin	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
4. Berliner Mieterverein eV (<i>asociación de arrendatarios de Berlín</i>)	Tel. +49 30226260 Fax +49 302262612 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Behrenstr. 1c 10117 Berlin	Proteger los intereses de los arrendatarios en Berlín facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
5. Bund der Energieverbraucher eV (<i>federación de consumidores de energía</i>)	Tel. +49 222492270 Fax +49 222410321 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Str. 1 53572 Unkel	Proteger los intereses de los consumidores de energía facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
6. Bund der Versicherten eV (<i>federación de personas aseguradas</i>)	Tel. +49 419394222 Fax +49 419394221 E-mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 24547 Henstedt-Ulzburg	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2, primera frase, de los estatutos).
7. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter eV (<i>confederación para la ayuda mutua de las personas con discapacidad física</i>)	Tel. 06294/4281 0 Fax 06294/4281 79 www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Informar y aconsejar a sus miembros, a otros interesados y a sus familias en todo lo relativo a la protección de los consumidores, incluidas las cuestiones legislativas relativas a la protección contra la discriminación, hasta donde lo permita la ley; autorizar a que se lleven a cabo acciones colectivas en interés de los grupos mencionados [artículo 2, apartado 3, letra p) de los estatutos].
8. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland eV (<i>federación alemana para la protección del medio ambiente y la naturaleza</i>)	Tel. +49 302758640 Fax +49 3027586440 E-mail: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 10179 Berlin	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
9. Verbraucherzentrale Bundesverband eV (VZBV) (<i>confederación de organizaciones de consumidores</i>)	Tel. +49 30258000 Fax +49 3025800218 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstr. 66 10969 Berlin	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
10. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie eV (<i>sociedad alemana de energía solar</i>)	Tel. +49 303938 1260 Fax +49 302938 1261 E-mail: dgs@dgs-berlin.de www.dgs.de Emmy-Noerther-Str. 2 80992 München	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría, sobre todo en los sectores de las energías renovables y del uso racional de la energía, centrándose en particular en la energía solar; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
11. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien eV (<i>asociación de propietarios en el extranjero</i>)	Tel. +49 76155012 Fax +49 76155013 E-mail: info@dasa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Str. 373 79108 Freiburg	Proteger los intereses de los propietarios de casas, pisos y terrenos en el extranjero y de otras personas con intereses en propiedades inmobiliarias extranjeras facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de estas personas (artículo 2 de los estatutos).
12. Deutsche Umwelthilfe eV (<i>asociación alemana de protección del medio ambiente</i>)	Tel. +49 773299950 Fax +49 7732999577 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 1 de los estatutos).
13. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Hamm und Umgebung eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación de arrendatarios de Hamm</i>)	Tel. +49 238120056 Fax +49 238120058 www.mieterverein-hamm.de Chattanoogaaplatz 2-4 59065 Hamm	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Hamm facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
14. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Iserlohn und Umgebung eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación de arrendatarios de Iserlohn</i>)	Tel. +49 2371/23489 Fax +49 2371/774944 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info/ Vinckestr. 4 58636 Iserlohn	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Iserlohn facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
15. DMB Mieterbund Nordhessen eV (<i>federación de arrendatarios del norte de Hesse</i>)	Tel. +49 5618164260 Fax +49 561816426-28 E-mail: mieterbundnordhessen@t-online.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 Eingang Poststraße 1 34117 Kassel	Proteger los intereses de los arrendatarios del norte de Hesse facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículos 2 y 3 de los estatutos).
16. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Schwerin und Umgebung eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación de arrendatarios de Schwerin</i>)	Tel. +49 385714668 Fax +49 385714669 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 19053 Schwerin	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Schwerin facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
17. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Siegerland und Umgebung eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación de arrendatarios de Siegerland</i>)	Tel. +49 27151997 Fax +49 27120550 E-mail: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Str. 5 57072 Siegen	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Siegerland facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
18. Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación regional de arrendatarios de Mecklenburgo-Pomerania Occidental</i>)	Tel. +49 3813752920 Fax +49 3813752929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de G.-Hauptmann-Str. 19 18055 Rostock	Proteger los intereses de los arrendatarios en Mecklenburgo-Pomerania Occidental facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
19. Deutscher Mieterbund - Landesverband Schleswig-Holstein eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación regional de arrendatarios de Schleswig-Holstein</i>)	Tel. +49 431979190 Fax +49 4319791931 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstr. 1 24103 Kiel	Proteger los intereses de los arrendatarios en Schleswig-Holstein facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
20. Deutscher Mieterbund -Kieler Mieterverein eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación de arrendatarios de Kiel</i>)	Tel. +49 431979190 Fax +49 4319791931 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstr. 1 24103 Kiel	Proteger los intereses de los arrendatarios en Kiel facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 1, apartado 2, de los estatutos).
21. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Velbert und Umgebung eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación de arrendatarios de Velbert</i>)	Tel. +49 2051252423 Fax +49 2051254038 E-mail: mietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Str. 62-64 42549 Velbert	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Velbert facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
22. Deutscher Mieterbund eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios</i>)	Tel. +49 30223230 Fax +49 3022323100 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Proteger, promover y representar los intereses de todos los arrendatarios; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
23. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung eV (<i>asociación de arrendatarios de Wiesbaden</i>)	Tel. +49 6117165470 Fax +49 61171651779 E-mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstr. 70 65185 Wiesbaden	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Wiesbaden facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
24. Mieterbund Rhein-Ruhr eV (<i>asociación de arrendatarios del Rin-Ruhr</i>)	Tel. +49 2035550811 Fax +49 203557456 E-mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstr. 18-20 47166 Duisburg	Proteger los intereses de los arrendatarios en Duisburg facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
25. Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación regional de arrendatarios de Hesse</i>)	Tel. +49 6114114050 Fax +49 61141140529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstr. 70 65185 Wiesbaden	Proteger los intereses de los arrendatarios en Hesse facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículos 2 y 5 de los estatutos).
26. DMB - Mieterschutzverein Frankfurt am Main eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación de arrendatarios de Frankfurt del Main</i>)	Tel. +49 695601057 Fax +49 69568940 E-mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 60320 Frankfurt	Proteger los intereses de los arrendatarios en Frankfurt del Main facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
27. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Leverkusen eV für Leverkusen und Umgebung (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación de arrendatarios de Leverkusen</i>)	Tel. +49 2171404070 Fax +49 217127845 E-mail: info@dmb.mieterverein-leverkusen.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Str. 39-41 51379 Leverkusen	Proteger los intereses de los arrendatarios en Leverkusen facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
28. DMB - Mieterverein Stuttgart und Umgebung eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación de arrendatarios de Stuttgart</i>)	Tel. +49 711210160 Fax +49 7112369223 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstr. 5 70182 Stuttgart	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Stuttgart facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 1, apartado 2, de los estatutos).
29. Deutsche Verbraucherschutzverein eV (<i>asociación alemana de protección de los consumidores</i>)	Tel. +49 0331-7453003 Fax +49 0331-6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Proteger los intereses de los consumidores mediante la formación y la asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 3 de los estatutos).
30. Fachverband Glücksspielsucht eV (<i>asociación contra la ludopatía</i>)	Tel. +49 05221-1022670 Fax +49 05221-1022680 E-mail: spielsucht@t-online.de www.gluecksspielsucht.de Arndtstraße 10 32052 Herford	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría sobre la ludopatía; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2, apartado 1, de los estatutos).
31. Foodwatch eV	Tel. +49 030-240476-0 Fax +49 030-24047626 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstr. 181 10119 Berlin	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
32. Miet-und Pachtverein eV Bad Kreuznach (<i>asociación de arrendatarios de Bad Kreuznach</i>)	Tel. +49 0671-67948 Fax +49 0671-73842 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pharrius Str. 1-3 55543 Bad Kreuznach	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Bad Kreuznach facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
33. Mieter helfen Mietern – Hamburger Mieterverein eV (<i>ayuda mutua entre arrendatarios: asociación de arrendatarios de Hamburgo</i>)	Tel. +49 040-431394-0 Fax +49 040-43139444 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Proteger los intereses de los arrendatarios en Hamburgo facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
34. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein eV (<i>ayuda mutua entre arrendatarios: asociación de arrendatarios de Múnich</i>)	Tel. +49 089-444882-0 Fax +49 089-44488210 E-mail: info@mhmuenchen.de www.mhmuenchen.de Weißenburger Str. 25 81667 München	Proteger los intereses de los arrendatarios en Múnich facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
35. Mieter und Pächter eV Mieterschutzverein (<i>asociación de arrendatarios</i>)	Tel. +49 0231-5844860 Fax +49 0231-528106 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz.com Prinzenstr. 7 44135 Dortmund	Proteger los intereses de los arrendatarios en Dortmund facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
36. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien eV (<i>asociación de arrendatarios de Alta Lusacia y Baja Silesia</i>)	Tel. +49 03581-403090 Fax +49 03581-418081 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Str. 40 02826 Görlitz	Proteger los derechos e intereses de los arrendatarios de Alta Lusacia y Baja Silesia, facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
37. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Baden-Baden und Umgebung eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación de arrendatarios de Baden-Baden</i>)	Tel. +49 07221-25512 Fax +49 07221-392831 E-mail: mieterverein-baden-baden@t-online.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Baden-Baden facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 1, apartado 2, de los estatutos).
38. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgehend eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación de arrendatarios de Bochum y Hattingen</i>)	Tel. +49 0234-96114-0 Fax +49 0234-9611411 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstr. 58 44787 Bochum	Proteger los intereses de los arrendatarios en Bochum, Hattingen y su región facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
39. Deutscher Mieterbund – Mieterverein Bremen eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios – asociación de arrendatarios de Bremen</i>)	Tel. +49 0421-320209 Fax +49 0421-3379208 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Bremen facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
40. Mieterverein Düsseldorf eV (<i>asociación de arrendatarios de Düsseldorf</i>)	Tel. +49 0211-6996-0 Fax +49 0211-351511 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Proteger los intereses de los arrendatarios en Düsseldorf y su región, facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
41. Mieterverein Flensburg eV (<i>asociación de arrendatarios de Flensburg</i>)	Tel. +49 0461-23050 Fax +49 0461-12538 E-mail: info@mieterverein-flensburg.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Proteger los intereses de los arrendatarios en Flensburg facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 1, apartado 3, de los estatutos).
42. Mieterbund Ingolstadt und Umgebung eV (<i>asociación de arrendatarios de Ingolstadt</i>)	Tel. +49 84117744 Fax +49 84117734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Ingolstadt facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
43. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier eV (<i>asociación de arrendatarios de Tréveris</i>)	Tel. +49 0651-9940970 Fax +49 0651-9940974 E-mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustr. 8 54290 Trier	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Tréveris facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
44. Deutscher Mieterbund Mark – Mieterverein für Lüdenscheid und Umgehend eV (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios: asociación de arrendatarios de Lüdenscheid</i>)	Tel. +49 02351-22461 Fax +49 02351-39450 E-mail: mail@mieterbund-mark.de www.mieterinter.net Lösenbacher Str. 3 58507 Lüdenscheid	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Lüdenscheid facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
45. Mieterverein Gelsenkirchen eV im Deutschen Mieterbund (<i>confederación alemana de asociaciones de arrendatarios: asociación de arrendatarios de Gelsenkirchen</i>)	Tel. +49 0209-24918 Fax +49 0209-146949 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 45879 Gelsenkirchen	Proteger los intereses de los arrendatarios facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
46. Deutscher Mieterbund Hannover eV (<i>asociación alemana de arrendatarios de Hannover</i>)	Tel. +49 0511-12106-0 Fax +49 0511-1210616 E-mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Hannover facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
47. Mieterverein Heidelberg und Umgebung eV (<i>asociación de arrendatarios de Heidelberg</i>)	Tel. +49 06221-20473 Fax +49 06221-163418 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Heidelberg facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
48. Mieterverein Karlsruhe eV (<i>asociación de arrendatarios de Karlsruhe</i>)	Tel. +49 0721-375091 Fax +49 0721-378125 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstr. 24 76137 Karlsruhe	Proteger los intereses de los arrendatarios en asuntos relativos al alquiler, el arrendamiento financiero y la propiedad en la ciudad de Karlsruhe y su distrito administrativo facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
49. Mieterverein Köln eV (<i>asociación de arrendatarios de Colonia</i>)	Tel. +49 0221-20237-0 Fax +49 0221-2404620 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Proteger los intereses de los arrendatarios en Colonia facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
50. Mieterverein München eV (<i>asociación de arrendatarios de Múnich</i>)	Tel. +49 089-552143-0 Fax +49 089-554554 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstr. 10 80331 München	Proteger los intereses de los arrendatarios en Múnich facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
51. Mieterverein Viadrina Frankfurt (Oder) und Umgebung eV (<i>asociación de arrendatarios de Viadrina y Frankfurt del Oder</i>)	Tel. +49 0335-6850260 Fax +49 0335-6850258 E-mail: mieterverein.ffe@t-online.de www.mieterverein-ffe.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt/Oder	Proteger los intereses de los arrendatarios en la región de Frankfurt del Oder facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
52. Mieterverein zu Hamburg von 1890 rV (<i>asociación de arrendatarios de Hamburgo</i>)	Tel. +49 040-87979-0 Fax: +49 040-87979110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhaue 20 20097 Hamburg	Proteger los intereses de los arrendatarios en la zona de Hamburgo facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
53. Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern eV (<i>nueva asociación de consumidores de Mecklemburgo y Pomerania Occidental</i>)	Tel. +49 381-2087050 Fax: +49 381-2087030 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Proteger los intereses de los consumidores de Mecklemburgo y Pomerania Occidental facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los arrendatarios (artículo 2 de los estatutos).
54. Pro Bahn Oberbayern – Gemeinnütziger Fahrgastverband (<i>asociación de usuarios del transporte público de la Alta Baviera</i>)	Tel. +49 089-530031 Fax: +49 089-537566 E-mail: info@bayers.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern Agnes-Bernauer-Platz 8 80687 München	Proteger los intereses de los consumidores en asuntos relativos a los transportes públicos facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
55. Schutzgemeinschaft für Bank- und Sparkassenkunden eV (<i>asociación de clientes de bancos y cajas</i>)	Tel. +49 09232-700787 Fax: +49 09232-700786 E-mail: verbraucher@schutzzvorbanken.de www.schutzzvorbanken.de Ludwigstr. 97 95632 Wunsiedel	Proteger los intereses de los clientes de los bancos facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
56. Schutzgemeinschaft für Bankkunden eV (<i>asociación de clientes de bancos</i>)	Tel. +49 09175907190 Fax: +49 09175907037 E-mail: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Hohenrainweg 3e 91174 Spalt	Proteger los intereses de los clientes de los servicios financieros facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículos 3 y 4 de los estatutos).
57. Verband Privater Bauherren eV (<i>federación de constructores privados</i>)	Tel. +49 302789010 Fax: +49 3027890111 E-mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestr. 8 10115 Berlin	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría en el sector de la construcción privada; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2, apartado 1, de los estatutos).
58. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb eV (<i>asociación de protección de los consumidores contra la competencia desleal</i>)	Tel. +49 89-381647179 Fax: +49 89-97896138 E-mail: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Am Kripp 10 82291 Mammendorf	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2, apartado 1, de los estatutos).
59. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund eV (<i>servicio bávaro de los consumidores, federación de mujeres alemanas católicas</i>)	Tel. +49 89-51518743 Fax: +4989-51518745 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 1, apartado 2, y artículo 2 de los estatutos).
60. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg eV (<i>centro de consumidores de Baden-Wurtemberg</i>)	Tel. +49 711669110 Fax: +49 711669150 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstr. 47 70178 Stuttgart	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
61. Verbraucherzentrale Brandenburg eV (<i>centro de consumidores de Brandemburgo</i>)	Tel. +49 331298710 Fax: +49 3312987177 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Str. 21 14473 Potsdam	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
62. Verbraucherzentrale Hamburg eV (<i>centro de consumidores de Hamburgo</i>)	Tel. +49 40248320 Fax: +49 4024832290 E-mail: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
63. Verbraucherzentrale Hessen eV (<i>centro de consumidores de Hesse</i>)	Tel. +49 1805972010 Fax: +49 6997201040 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucherzentrale-hessen.de Große Friedberger Str. 13-17 60313 Frankfurt/M.	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
64. Verbraucherzentrale Niedersachsen eV (<i>centro de consumidores de Baja Sajonia</i>)	Tel. +49 511911960 Fax: +49 5119119610 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstr. 14 30159 Hannover	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
65. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz eV (<i>centro de consumidores de Renania-Palatinado</i>)	Tel. +49 613128480 Fax: +49 6131284866 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
66. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt eV (<i>centro de consumidores de Sajonia-Anhalt</i>)	Tel. +49 3452980329 Fax: +49 3452980326 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
67. Verbraucherzentrale Thüringen eV (<i>centro de consumidores de Turingia</i>)	Tel. +49 361555140 Fax: +49 3615551440 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Str. 45 99085 Erfurt	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
68. Verbraucherzentrale Bayern eV (<i>centro de consumidores de Baviera</i>)	Tel. +49 89539870 Fax: +49 89537553 E-mail: info@verbraucherzentrale-bayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstr. 9 80336 München	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
69. Verbraucherzentrale Bremen eV (<i>centro de consumidores de Bremen</i>)	Tel. +49 421160777 Fax: +49 4211607780 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 3, apartado 2, de los estatutos).
70. Verbraucherzentrale des Saarlandes eV (<i>centro de consumidores del Saarlouis</i>)	Tel. +49 681500890 Fax: +49 6815008922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Str. 22 66111 Saarbrücken	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
71. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein eV (<i>centro de consumidores de Schleswig-Holstein</i>)	Tel. +49 431590990 Fax: +49 4315909977 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
72. Verbraucherzentrale Berlin eV (<i>centro de consumidores de Berlín</i>)	Tel. +49 30214850 Fax: +49 3021964242 E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 10787 Berlin	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
73. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen eV (<i>centro de consumidores de Renania del Norte-Westfalia</i>)	Tel. +49 21138090 Fax: +49 2113809172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstr. 27 40215 Düsseldorf	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (puntos 2.1 y 2.2 de los estatutos).
74. Verbraucherzentrale Sachsen eV (<i>centro de consumidores de Sajonia</i>)	Tel. +49 341696290 Fax: +49 3416892826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Brühl 34-38 04109 Leipzig	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
75. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien eV (<i>unión de asociaciones para la protección de propietarios en el extranjero</i>)	Tel. +49 8811288291 Fax: +49 8811288292 E-mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 82398 Polling	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).
76. Vereinigung kritischer Verbraucher eV (<i>unión de consumidores discriminados</i>)	Tel. +49 3315505894 Fax: +49 3315505895 E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostr. 29 14471 Potsdam	Proteger los intereses de los consumidores facilitando información y asesoría; iniciar acciones colectivas en interés de los consumidores (artículo 2 de los estatutos).

ESTONIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Tarbijakaitseamet (<i>organismo de los consumidores</i>)	Kiriku 4 15071 Tallinn Tel. +372 6201700 Fax +372 6201701 E-mail: info@consumer.ee www.consumer.ee	Supervisión de la protección general de los consumidores en relación con la comercialización de productos y la prestación de servicios, y supervisión de los contratos celebrados con consumidores en relación con las garantías de los viajes combinados.
2. Ravimiamet (<i>organismo sobre medicamentos</i>)	Ravila 19 50411 Tartu Tel. +372 7374140 Fax +372 7374142 E-mail: sam@sam.ee www.sam.ee	Supervisión en relación con la comercialización y publicidad de los medicamentos.

IRLANDA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. National Consumer Agency (<i>organismo nacional de consumo</i>)	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Órgano independiente creado por ley responsable de asesorar e informar a los consumidores, regular los intermediarios de crédito, autorizar a los prestamistas y poner en vigor una amplia gama de actos jurídicos de protección del consumidor.

GRECIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) (nuevo instituto de los consumidores)	Καλυψούς 105 176 71 Καλλιθέα/Kalitea Tel. +30 2109577877 Fax +30 2109533471 E-mail: inka@inka.org.gr www.inka.org.gr	Proteger los derechos e intereses de los consumidores.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) (centro de protección de los consumidores de Tesalónica)	Τσιμισκή 54 546 23 Θεσσαλονίκη/Tesalónica E-mail: consumers@kepka.org www.kepka.org Tel. +30 2310269449 Fax +30 2310242211	Proteger los derechos e intereses de los consumidores.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ) (asociación de consumidores por la calidad de vida)	Βαλτετσίου 43-45 106 81 Αθήνα/Atenas E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Website: www.ekpizo.gr Tel. +30 2103304444 Fax +30 2103300591	Proteger los derechos e intereses de los consumidores.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) (organización helénica de consumidores)	Δημοκρίτου 10 543 52 Θεσσαλονίκη/Tesalónica E-mail: info@ekato.org y ekato@ekato.org www.ekato.org/ Tel. +30 2310226426949321 Fax +30 2310908519 / 2310226426	Proteger los derechos e intereses de los consumidores.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων (instituto de consumidores de Ioánnina)	Θ.Πασιχίδη 52 454 45 Ιωάννινα/Ioánnina E-mail: ioannina@inka.gr Tel. +30 2651065178 Fax +30 2651065178	Proteger los derechos e intereses de los consumidores.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών (organización de derechos de los ciudadanos)	Λυκαβηττού 18 106 73 Αθήνα/Atenas Tel. +30 2103600410 Fax +30 2103600411	Proteger los derechos e intereses de los consumidores.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας (instituto de los consumidores de Macedonia)	Μοναστηρίου 17 546 27 Θεσσαλονίκη/Tesalónica E-mail: Macedonia@inka.gr www.inkamak.eisodos.com Tel. +30 2310535263 (11721) Fax +30 2310517492	Proteger los derechos e intereses de los consumidores.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας (instituto de los consumidores de Corfú)	Ακαδημίας 3 491 00 Κέρκυρα/Corfú Tel. +30 2661045826 Fax +30 2661036250	Proteger los derechos e intereses de los consumidores.
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας (asociación de consumidores de Etolocarnania)	Σ.Τσιγκνιά 48 (πρώην Τσαλδάρη) 301 00 Αγρινίο/ Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel. +30 2641024444 Fax +30 2641021344	Proteger los derechos e intereses de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας (asociación de consumidores de Volos y Tesalia)	Αγίου Νικολάου 104 382 21, Βόλος/Volos Tel. +30 2421045615 Fax +30 2421071331	Proteger los derechos e intereses de los consumidores.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας (asociación de consumidores de Grecia)	Γούναρη 4-6 185 31 Πειραιάς/Peiraias Tel. +30 2104111080 Fax +30 2104111080	Proteger los derechos e intereses de los consumidores.
12. Ένωση Πολιτών (unión de ciudadanos)	Αλκυόνης 9 175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel. +30 2109829152 Fax +30 2109825096	Proteger los derechos e intereses de los consumidores.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (cámara de comercio e industria de Atenas)	Ακαδημίας 7 106 71 Αθήνα/Atenas Tel. (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax (30) 21 03 61 64 64 E-mail: info@acci.gr www.acci.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας (cámara de artesanos de Atenas)	Ακαδημίας 18 106 71 Αθήνα/Atenas 10671 ATHENS-GR Tel. +30 2103680700 Fax +30 2103614726 E-mail: info@acsmi.gr www.acsmi.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (cámara de comerciantes de Atenas)	Πανεπιστημίου 44 106 79 Αθήνα/Atenas Tel. +30 210360165 / 3633080 (oficina del Presidente) Fax +30 2103619735 E-mail: eea@eea.gr www.eea.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης (cámara de comercio e industria de Tesalónica)	Τσιμισκή 29, 546 24 Θεσσαλονίκη/Tesalónica Tel. +30 2310370100 / 2310370110 Fax +30 2310370114 / 2310370166 E-mail: root@ebeth.gr www.ebeth.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης (cámara de artesanos de Tesalónica)	Αριστοτέλους 27 546 24 Θεσσαλονίκη/Tesalónica Tel. +30 2310241668 / 2310241689 Fax +30 2310232667 E-mail: info@veth.gr www.veth.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης (cámara de comerciantes de Tesalónica)	Αριστοτέλους 27 546 24 Θεσσαλονίκη/Tesalónica Tel. +30 2310275255 / 2310271340 / 2310271488 (oficina del Presidente) / 2310220050 Fax +30 2310271649 / 2310257283 E-mail: epepthe@otenet.gr www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά (cámara de comercio e industria del Pireo)	Λουδοβίκου 1, Πλ. Οδησού 185 31 Πειραιάς/Pireo Tel. +30 21041772415 Fax +30 2104178680 E-mail: evepgr1@acci.gr www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά (cámara de artesanos del Pireo)	Καραϊσκού 111 185 32 Πειραιάς/Pireo Tel. +30 2104110443, / 2104121298 / 2104174765 Fax +30 2104179495 / 2104174152 E-mail: info@bep.gr www.bep.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά (cámara de comerciantes del Pireo)	Αγίου Κωνσταντίνου 3 185 31 Πειραιάς/Pireo Tel. +30 2104121503 / 2104126917 Fax +30 2104122790 E-mail: eepir@otenet.gr www.eep.gr/	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης (cámara de comercio e industria de Ródope)	Βασ. Γεωργίου 2β 691 00 Κομοτηνή/Komotini Tel. +30 2531022831 / 2531036831 Fax +30 2531026714 E-mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopizzi.gr www.rodopizzi.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης (cámara de comerciantes y artesanos de Ródope)	Καβείρων 12 691 00 Κομοτηνή/Komotini Tel. +30 2531022547 / 2531034006 / 25310814709 Fax +30 2531025866 E-mail: info@everodopi.gr www.everodopi.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας (cámara de Etoloacarnania)	Παπαστράτου 53 και Σμύρνης 301 00 Αγρίνιο/Agrinio Tel. +30 2641022525 / 2641057262 Fax +30 2641022590 E-mail: contact@epimetol.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
25. Επιμελητήριο Αργολίδας (cámara de la Argólida)	Κορίνθου 23 212 00 Άργος/Argos Tel. +30 2751067216 / 2751063023 / 2751066968 Fax +30 2751024595 E-mail: ebear@otenet.gr www.arcci.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας (cámara de la Arcadia)	25ης Μαρτίου και Πανός 21 221 00 Τρίπολη/Tripoli Tel. +30 2710227141 / 2710227142 / 2710237123 Fax +30 2710233738 E-mail: info@arcadianet.gr www.arcadianet.gr, www.ikenet.gr, www.eic.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
27. Επιμελητήριο Άρτας (cámara de Arta)	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ 471 00 Άρτα/Arta Tel. +30 2681028728 / 2681078654 Fax +30 2681078654 E-mail: epimarta@otenet.gr www.arta.chambernet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
28. Επιμελητήριο Αχαΐας (cámara de Acaya)	Μιχαλακοπούλου 58 262 21 Πάτρα/Patra Tel. +30 2610277779 / 2610277679 / 2610278056 Fax +30 2610276519 E-mail: ea@e-a.gr www.e-a.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας (cámara de Beocia)	Α.Κουτσοπετάλου 1 321 00 Λειβαδιά/Livadia Tel. +30 2261028281 / 2261027664 Fax +30 2261021347 E-mail: info@votiachamber.gr www.votiachamber.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών (cámara de Grevená)	Εμμανουήλ Παππά 7 511 00 Γρεβενά/Grevena Tel. +30 2462085501/3 / 2462085504 / 2462085505 Fax +30 2462080310 / 2462080333 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr www.grevena.chambernet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
31. Επιμελητήριο Δράμας (cámara de Drama)	Λαμπριανίδου 40 661 00 Δράμα/Drama Tel. +30 2521022750 / 2521024995 Fax +30 251025835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr www.ccidrama.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων (cámara del Dodecaneso)	Γρηγορίου Λαμπράκη 8 851 00 Ρόδος/Rodas Tel. +30 2241044200 / Κάλυμνος: 2243051517 / Κως: 2242026179 / Κάρπαθος: 2245022483 Fax +30 2241044240 E-mail: info@ebed.gr Website: www.ebed.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
33. Επιμελητήριο Έβρου (cámara de Έβρος)	Οδός Εμπορίου, 1ος όροφος 681 00 Αλεξανδρούπολη/Alexandroupoli Tel. +30 2551026223 / 2551026537 Fax +30 2551023253 E-mail: epimevro@otenet.gr www.chamberofevros.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
34. Επιμελητήριο Εύβοιας (cámara de Eúbea)	Ελ.Βενιζέλου 12 341 00 Χαλκίδα/Cálquida Tel. +30 2221086452 Fax +30 2221080918 E-mail: epimevia@hol.gr www.eviachamber.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας (cámara de Euritania)	Νικολάου Τσιμπούλα 5 361 00 Καρπενήσι/Karpenisi Tel. +30 2237080036 / 2237023628 Fax +30 2237080440	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου (cámara de Zante)	Λομβάρδου 20 291 00 Ζάκυνθος/Zante Tel. +30 2695041940/1 / 2695020090/1/2 Fax +30 2695023135 E-mail: zantecci@otenet.gr www.zantecci.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
37. Επιμελητήριο Ηλείας (cámara de la Élide)	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων 271 00 Πύργος/Pirgos Tel. +30 2621034154 / 2621032225 / 2621036895 Fax +30 2621031791 E-mail: ilich-gr@otenet.gr www.helia.chambernet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
38. Επιμελητήριο Ημαθίας (cámara de Imathía)	Κεντρικής 3 591 00 Βέροια/Veria Tel. +30 2331025470 / 2331029774 / 2331024734 Fax +30 2331025330 E-mail: chamimat@otenet.gr www.imathiachamber.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου (cámara de Irákleio)	Κορώναιου 9 712 02 Ηράκλειο/Irákleio Tel. +30 2810247000 Fax +30 2810222914 E-mail: root@ebch.gr, kapetanaki@ebch.gr www.ebch.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας (cámara de Tesprotia)	Κυρα-Βασιλικής 13, 1ος όροφος 461 00 Ηγουμενίτσα/Igumenitsa Tel. +30 2665029480/88 Fax +30 2665029489 E-mail: pezo@otenet.gr www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA.html	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων (cámara de Ioánnina)	Τρικουπή και Οπλαρχηγού Πουτέτσι 14 453 32 Ιωάννινα/Ioánnina Tel. +30 265102623 (oficina del Presidente) / 265122389 / 265124709 / 265176589 (CEIE) Fax +30 2651025179	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
42. Επιμελητήριο Καβάλας (cámara de Kavala)	Ομοιοίας 50 ^Α , 653 02 Καβάλα/Kavala Tel. +30 2510223325 / 2510223328 / 2510222257 / 2510222212 Fax +30 2510835946 E-mail: eic157@otenet.gr www.chamberofkavala.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας (cámara de Karditsa)	Ηρώων Πολυτεχνείου 3 431 00 Καρδίτσα/Karditsa Tel. +30 2441022334 / 2441022301 Fax +30 2441022238 E-mail: karditsaacci@cld.gr www.karditsaacci@cld.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς (cámara de Kastoriá)	Μητροπόλεως 60 521 00 Καστοριά/Kastoriá Tel. +30 2467026926 / 2467028981 (oficina del Presidente) / 2467029528 Fax +30 2467022442 E-mail: kastcham@otenet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας (cámara de Corfú)	Αριστοτέλους 2 Τ.Θ. / ΡΟ Βοx 426 491 00 Κέρκυρα/Corfú Tel. +30 2661039813 / 2661039814 / 2661031998 Fax +30 2661040088 E-mail: corfucci@otenet.gr www.cci-kerkyra.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης (cámara de Cefalonia e Itaca)	Α.Βεργωτή 131 281 00 Αργοστόλι/Argostoli Tel. +30 2671022253 / 2671024959 Fax +30 2671026190 E-mail: chamberk@otenet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς (cámara de Kilkís)	Γ.Καπετά 11 Τ.Θ. / PO Box 40 611 00 Κιλκίς/Kilkís Tel. +30 2341024580 / 2341024581 / 2341020923 Fax +30 2341020924 / 2341020926 E-mail: ebekilk@otenet.gr www.gbi.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
48. Επιμελητήριο Κοζάνης (cámara de Kozani)	Ι.Φαρμάκη 2 501 00 Κοζάνη/Kozani Tel. +30 2461034669 / 2461041693 Fax +30 2683924568 E-mail: Chambers@otenet.gr www.kozani.chambernet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου (cámara de Corinto)	Ερμού 2 201 00 Κόρινθος/Corinto Tel. +30 2741024464 / 2741085986 / 2741026404 / 2741026403 Fax +30 2741021173 E-mail: info@korinthcc.gr www.korinthcc.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων (cámara de las islas Cícladas)	Αγ.Νικολάου 6 841 00 Ερμούπολη-Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel. +30 2281082346 / 2281080246 / 2281087403 Fax +30 2281086555 E-mail: info@cycladescc.gr www.cycladescc.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
51. Επιμελητήριο Λακωνίας (cámara de Laconia)	Ξανθάκη 3 232 00 Γύθειο/Githio Tel. +30 2733022279 / 2733023804 Fax +30 2733022008 E-mail: gytheioc@otenet.gr www.lcci.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
52. Επιμελητήριο Λάρισας (cámara de Larisa)	Παπακυριάζη 44 412 22 Λάρισσα/Larisa Tel. +30 2410536453 / 2410255388 (oficina del Presidente) / 2410254738 / 2410536452 / 2410532447 / 2410536900 Fax +30 2410257522 E-mail: info@Larissa-chamber.gr www.Larissa-chamber.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
53. Επιμελητήριο Λασηθίου (cámara de Lasithi)	I.Κουμουνοδούρου 17 721 00 Άγιος Νικόλαος-Κρήτη / Agios Nikolaos-Creta Tel. +30 2841022231 / 2841027140 / 2841027150 / 2841028301 Fax +30 2841023831 E-mail: info@epimlas.gr www.epimlas.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
54. Επιμελητήριο Λέσβου (cámara de Lesbos)	Πλ.Κουντουριώτη 71 811 00 Μυτιλήνη/Mitilene Tel. +30 2251028431 / 2251028564 / 2251029217 / 2251029932 (oficina del Presidente) Fax +30 2251023275	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας (cámara de la isla de Léucade)	Δ.Μακρή 5 31100 Λευκάδα/Lefkada Tel. +30 2645022381 Fax +30 2645022381 E-mail: ebelef@otenet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας (cámara de Magnesia)	Δημητριάδος 176 382 21 Βόλος/Volos Tel. +30 2421023766 / 2421023271 Fax +30 2421031211 E-mail: info@c-magnesia.gr www.c-magnesia.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας (cámara de Messenia)	Πλ. 23ης Μαρτίου 241 00 Καλαμάτα/Kalamata Tel. +30 2721062200 Fax +30 2721062229 / 2721082741 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr www.kalamata.chambernet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
58. Επιμελητήριο Ξάνθης (cámara de Xanthi)	Βασ.Κωνσταντίνου 1 671 00 Ξάνθη/Xanthi Tel. +30 2541025105 / 2541022533 Fax +30 2541025987 E-mail: ebex@otenet.gr www.ebex.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
59. Επιμελητήριο Πέλλας (cámara de Pela)	25ης Μαρτίου 13 582 00 Έδεσσα/Edesa Tel. +30 2381026555/6 / 2381026735 Fax +30 2381029029 E-mail: champella@pel.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
60. Επιμελητήριο Πιερίας (cámara de Pieria)	28ης Οκτωβρίου 9 601 00 Κατερίνη/Katerini Tel. +30 2351023211 / 2351024311 Fax +30 2351025124 E-mail: champier@otenet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας (cámara de Préveza)	Δοδώνης 47 481 00 Πρέβεζα/Préveza Tel. +30 2682029414 Fax +30 2682029283 E-mail: info@preveza.chambernet.gr www.preveza.chambernet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου (cámara de Rethymnon)	Εμ.Πορτάλιου 23 741 00 Ρέθυμνο/Rethymnon Tel. +30 2831022214 Fax +30 2831055086 E-mail: eber@otenet.gr www.eber.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
63. Επιμελητήριο Σάμου (cámara de Samos)	Κουντουριώτη 19 831 00 Σάμος/Samos Tel. +30 2273087970 / 2273087980 Fax +30 2273022784 E-mail: samcci@otenet.gr www.samoscci.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
64. Επιμελητήριο Σερρών (cámara de Serres)	Π.Κωστοπούλου 2 621 22 Σέρρες/Serres Tel. +30 2321099720 / 2321099719 (γραφείο προέδρου) Fax +30 2321099740 E-mail: eves@otenet.gr www.eves.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
65. Επιμελητήριο Τρικάλων (cámara de Tríkala)	Βενιζέλου 1 421 00 Τρίκαλα/Tríkala Tel. +30 2431027493 / 2431024989 / 2431074720 Fax +30 2431038945 E-mail: info@trikala.chambernet.gr www.trikala.chambernet.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας (cámara de la Fthiótide)	Όθωνος 3 351 00 Λαμία/Lamia Tel. +30 2231022112 / 2231021395 Fax +30 2231030985 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website: www.fthiotidoscc.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
67. Επιμελητήριο Φλώρινας (cámara de Flórina)	Μεγαρόβου 15 531 00 Φλώρινα/Flórina Tel. +30 2385022334 / 2385022466 Fax +30 2385028020 E-mail: eveflorinas@acn.gr www.ebef.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
68. Επιμελητήριο Φοκίδας (cámara de la Fócide)	Γιδογιάννου 7 331 00 Άμφισσα/Anfisa Tel. +30 2265028697 / 2265023651 Fax +30 2265022185 E-mail: epim-fo@hol.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής (cámara de la Calcídica)	Πολυτεχνείου 58 631 00 Πολύγυρος/Polígyros Tel. +30 2371024200 / 2371024300 Fax +30 2371021355 E-mail: info@epichal.gr www.epichal.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
70. Επιμελητήριο Χανίων (cámara de La Canea)	Ελ.Βενιζέλου 4 731 10 Χανιά-Κρήτη / La Canea-Creta Tel. +30 2821052329 / 2821045349 / 2821040624 (oficina del Presidente) Fax +30 2821028307 E-mail: epimel@chania-cci.gr www.chania-cci.gr	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.
71. Επιμελητήριο Χίου (cámara de Quiós)	Φιλίππου Αργέντη 8 821 00 Χίος/Quíos Tel. +30 22710443301 Fax +30 2271044332 E-mail: epimeliti@otenet.gr chios.proodos.gr/chamber	Proteger y desarrollar el comercio, la industria y la artesanía; formación en política económica. Con arreglo al artículo 10, apartados 9 y 15, de la Ley nº 2251/94, las Cámaras de Comercio, Industria y Artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los intereses colectivos de los consumidores.

ESPAÑA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Instituto Nacional del Consumo	Príncipe de Vergara, 54 28006 Madrid Tel. +34 918224400 Fax +34 914359412 directora@consumo-inc.es	Organismo de la Administración General del Estado que, en desarrollo del artículo 51 de la Constitución y del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, ejerce las funciones de promoción y fomento de los derechos de los consumidores y usuarios.
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 41071 Sevilla Tel. +34 955041478 Fax +34 955041449 dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Vía Universitatis, 36, 6º 50071 Zaragoza Tel. +34 976715612 Fax +34 976715609 consumo@aragon.es	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista 33006 Oviedo Tel. +34 985108302 Fax +34 985108310	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
5. Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17, 1º 07012 Palma de Mallorca Tel. +34 971179522 Fax +34 971176252	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, 1º 35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel. +34 928899321 Fax +34 928899868 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 39003 Santander Tel. +34 942207936 Fax +34 942207528	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1, 1º Edificio Iberdrola 45071 Toledo Tel. +34 925284529 Fax +34 925226206	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 47007 Valladolid Tel. +34 983418815 Fax +34 983410078	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
10. Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tel. +34 935516666 Fax +34 935516599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	Atarazanas, 8 06800 Mérida Tel. +34 924004701 / 924004700 Fax +34 924004702 dg.consumo@prs.juntaex.es	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
12. Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Ballester, 1-3-5-bajos 15707 Santiago de Compostela Tel. +34 981545386 / 981545397 / 981544512 Fax +34 98154459899 xerencia.igc@xunta.es	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid	Ventura Rodríguez, 7, 4º 28008 Madrid Tel. +34 915803213 Fax +34 915803339 dg.consumo@madrid.org	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11, 4º 30071 Murcia Tel. +34 968395831 Fax +34 968221217	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo – Gobierno de Navarra	González Tablas, s/n 31002 Pamplona Tel. +34 848426221	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de La Rioja	Gran Vía, 18 26071 Logroño Tel. +34 941272420 Fax +34 941272418 dg.salud@larioja.org	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
17. Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	Colón/Colom, 32 46004 Valencia/València Tel. +34 963869604 Fax +34 963869600	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritzza	Donostia / San Sebastián, 1 01010 Vitoria/Gasteiz Tel. +34 945019923 Fax +34 945019931 / 945019947 consumo@ej-gv.es	Organismo de la administración pública dedicado al control de mercado y la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D 28007 Madrid Tel. +34 915016773 Fax +34 915018766 auc@auc.es	Organización de consumidores y usuarios especializada en comunicaciones comerciales. Se dedica, además, a la información y formación de los consumidores y usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3, bajos 28027 Madrid Tel. +34 914053698 / 914053611 Fax +34 914053997 asgeco@asgeco.org	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y formación de los consumidores y usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F 28015 Madrid Tel. +34 914470481 Fax +34 915945124 ceaccu@ceaccu.org	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y formación de los consumidores y usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	Mayor, 45, 2º 2813 Madrid Tel. +34 913641384 Fax +34 913669000 cecu@cecu.es	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y formación de los consumidores y usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	Joaquín Costa, 61, bajo dcha. 28002 Madrid Tel. +34 915640118 Fax +34 915628355 fuciest@hotmail.com	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y formación de los consumidores y usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
24. HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	Vallehermosa, 15, 1º 28015 Madrid Tel. +34 915930935 Fax +34 915931814 hispacoop@hispacoop.es	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y formación de los consumidores y usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	Albarracín, 21 28037 Madrid Tel. +34 913000045 Fax +34 917543870 ocu@ocu.org	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y formación de los consumidores y usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
26. Federación UNAE (Unión Nacional de Consumidores y Amas del Hogar de España)	Villanueva, 8, 3º 28001 Madrid Tel. +34 915757219 Fax +34 915751309 informacion@federacionunae.com	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y formación de los consumidores y usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
27. ADICAE (Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros)	Gavín, 12 local 50001 Zaragoza Tel. +34 976390060 Fax +34 976390199 aicar.adicae@adicae.net	Organización de consumidores y usuarios especializada en servicios financieros. Se dedica a la información y formación de los consumidores y usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.
28. UCE Unión de Consumidores de España	O'Donnell, 32, 5ºd 28009 Madrid Tel. +34 914342085 Fax +34 915570996 uce_consumidores@ono.com	Organización de consumidores y usuarios de carácter generalista. Se dedica a la información y formación de los consumidores y usuarios, así como a su representación en los diferentes órganos de participación de los consumidores.

FRANCIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC) (asociación de defensa, formación e información del consumidor)	3, rue de la Rochefoucauld 75009 Paris Tel. +33 144537393 Fax +33 144537394 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr http://www.adeic.asso.fr Presidente: Patrick Mercier Secretario General: Christian Huard	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
2. Association Force Ouvrière Consommateur (AFOC) (asociación de consumidores de Force Ouvrière)	141, avenue du Maine 75014 Paris Tel. +33 140528585 Fax +33 140528586 E-mail: afoc@wanadoo.fr perso.wanadoo.fr/afoc Presidente: Jean-Claude Maily Secretario General: Raphaël Manzano	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC) (asociación Léo Lagrange de protección de los consumidores)	153, avenue Jean-Lolive 93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. +33 148106565 Fax +33 148106571 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr www.leolagrange-conso.org Presidente: Marc Lagae Secretario General: Yves Blein	Proteger los intereses económicos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT) (<i>asociación de estudios y asuntos de consumo de la CFDT</i>)	4, boulevard de la Villette 75955 Paris Cedex 19 Tel. +33 142038114 Fax +33 153728556 E-mail: asseco@cfdt.fr www.cfdt.fr/asseco Presidenta: Yvonne Delemotte Secretario General: René Machabert	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
5. Confédération Générale du Logement (CGL) (<i>confederación general de la vivienda</i>)	6/8, Villa Gagliardini 75020 Paris Tel. +33 140319022 Fax +33 140319274 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Presidente: Henry de Gaulle Secretario General: Pierre Perio	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV) (<i>confederación del consumo, la vivienda y la calidad de vida</i>)	17, rue Monsieur 75007 Paris Tel. +33 156543210 Fax +33 143207202 E-mail: clcv@clcv.org www.clcv.org Presidenta: Reine-Claude Mader Secretario General: Alain Chosson	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL) (<i>consejo nacional de familias laicas</i>)	108, avenue Ledru-Rollin 75011 Paris Tel. +33 147000240 Fax +33 147000186 E-mail: cnafal@wanadoo.fr www.cnafal.com Presidenta: Michèle Fournier-Bernard Secretario General: Eric Comparat	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC) (<i>confederación nacional de familias católicas</i>)	28, place Saint-Georges 75009 Paris Tel. +33 148788161 Fax +33 148780735 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org www.afcfrance.org Presidente: Paul de Viguerie Director: Olivier Braillon	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
9. Confédération Nationale du Logement (CNL) (<i>confederación nacional de la vivienda</i>)	8, rue Mériel 93104 Montreuil Cedex Tel. +33 148570464 Fax +33 148572816 E-mail: cnl@lacnl.com Presidente: Jean-Pierre Giacomo Administrador: Philippe Denizot	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF) (<i>confederación sindical de familias</i>)	53, rue Riquet 75019 Paris Tel. +33 144898680 Fax +33 140352952 E-mail: csf@csfriquet.org www.csfriquet.org Presidente: Christian Zytynski Secretario General: François Édouard	Proteger los intereses económicos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
11. Familles de France (FF) (<i>familias de Francia</i>)	28, place Saint-Georges 75009 Paris Tel. +33 144534590 Fax +33 145960788 E-mail: conso@familles-de-france.org www.familles-de-france.org Presidente: Henri Joyeux Secretario General: Olivier Degauquier	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
12. Familles Rurales (FR) (<i>familias rurales</i>)	7, cité d'Antin 75009 Paris Tel. +33 144918888 Fax +33 144918889 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr www.famillesrurales.org Presidente: Thierry Damient Director: Jean-Yves Martin	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT) (<i>federación nacional de asociaciones de usuarios del transporte</i>)	32, rue Raymond-Losserand 75014 Paris Tel. +33 143350283 Fax +33 143351406 E-mail: fnaut@wanadoo.fr perso.wanadoo.fr/fnaut Presidente: Jean Sivardière Secretaria General: Simone Bigorgne	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (Indecosa-CGT) (<i>asociación de información y defensa de los consumidores asalariados de la CGT</i>)	263, rue de Paris 93516 Montreuil Cedex Tel. +33 148188426 Fax +33 148188482 E-mail: indecosa@cgt.fr www.cgt.fr/indecosa Presidente: Daniel Collet Secretario General: Daniel Tournez	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO) (<i>organización general de consumidores</i>)	16, avenue du Château 94300 Vincennes Tel. +33 10149579300 Fax +33 143653376 E-mail: orgeco@wanadoo.fr perso.wanadoo.fr/orgeco/ Presidente: Yves Sirot Secretaria General: Sylvie Martin-Pernot	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
16. Union fédérale des consommateurs – Que Choisir (UFC – Que Choisir) (<i>unión federal de consumidores Que Choisir</i>)	11, rue Guénot 75011 Paris Tel. +33 143485548 Fax +33 143484435 E-mail: mouvement@quechoisir.org www.quechoisir.org Presidente: Alain Bazot Director: Jean-Louis Redon	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS) (<i>unión cívica y social de mujeres</i>)	6, rue Béranger 75003 Paris Tel. +33 144545054 Fax +33 144545066 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr www.ufcs.org Presidenta: Chantal Jannet Secretaria General: Elisabeth Leveque	Proteger los intereses económicos de los consumidores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF) (unión nacional de asociaciones familiares)	28, place Saint-Georges 75009 Paris Tel. +33 149953600 Fax +33 140161276 E-mail: nbrun@unaf.fr www.unaf.fr Presidente: Hubert Brin Directora: Monique Sassier	Proteger los intereses económicos de los consumidores.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) (dirección general de competencia, consumo y prevención del fraude)	59, boulevard Vincent Auriol 75703 Paris cedex 13	Protección de los intereses de los consumidores; investigaciones; requerimientos.

ITALIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. ACU: ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI (asociación de consumidores y usuarios)	Via Padre Luigi Monti, 20/C 20162 Milano (MI) Tel. +39 026615411 Fax +39 026425293 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it www.mangiosano.org	Intenta lograr la solidaridad social protegiendo los derechos de los consumidores y usuarios; tiene prohibido realizar determinadas actividades; su objetivo principal es conseguir beneficios para los consumidores y usuarios perjudicados por razón de sus condiciones físicas, psíquicas, económicas, sociales o familiares (artículo 3 de los estatutos).
2. ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE, ONLUS (ASOCIACIÓN DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y EL MEDIO AMBIENTE, SIN ÁNIMO DE LUCRO) ADICONSUM:	Via degli Ammiragli, 91 00161 Roma (RM) Tel. +39 064417021 Fax +39 0644170230 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Intenta proteger los derechos e intereses de los consumidores y usuarios incluyendo: los derechos relativos a la salud, la seguridad y la calidad de productos y servicios; la información apropiada y la publicidad veraz; la equidad, transparencia e igualdad en las relaciones contractuales relativas a bienes y servicios; la prestación de servicios públicos con arreglo a las normas de calidad y eficiencia; la información sobre un consumo responsable, crítico, apropiado y ecológico y la utilización racional de la energía; la información sobre la utilización del dinero para evitar el sobreendeudamiento y la usura; la ayuda y apoyo a las víctimas de la usura o a quienes precisen asistencia (artículo 1 de los estatutos).
3. ADOC (ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI) (asociación de protección y orientación del consumidor)	Via Lucullo, 6 00187 Roma (RM) Tel. +39 064825849 Fax +39 064819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Persigue el objetivo estatutario de proteger a los consumidores y usuarios llevando a cabo acciones que garanticen sus derechos y salvaguarden una mayor calidad de vida (artículo 2 de los estatutos).
4. ADUSBEF: ASSOCIAZIONE DIFESA UTENTI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ASSICURATIVI (asociación de defensa de los usuarios de servicios bancarios, financieros, postales y de seguros)	Via Farini, 62 00185 Roma (RM) Tel. +39 064818632 Fax +39 064818633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Opera en Italia con el objetivo de ayudar, proteger, representar y defender a los usuarios de servicios bancarios, financieros, de fondos comunes de inversión o de cualquier otra actividad directa o indirectamente relacionada con la crediticia (artículo 1 de los estatutos).
5. ALTROCONSUMO: ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI (ASOCIACIÓN INDEPENDIENTE DE CONSUMIDORES)	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Tel. +39 02668901 Fax +39 0266890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Promueve y defiende los intereses de los consumidores de bienes y usuarios de servicios y lleva a cabo todas las iniciativas idóneas para garantizar estos intereses, de forma individual y colectiva (artículo 2 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
6. ASSOUTENTI: ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI (ASOCIACIÓN NACIONAL DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS)	Via Celimontana,38 00184 Roma (RM) Tel. +39 066833617 Fax +39 066867434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Persigue el objetivo de proteger a los usuarios y consumidores llevando a cabo actividades de solidaridad social y protección de los derechos civiles (artículo 2 de los estatutos).
7. CTCU: CENTRO TUTELA CONSUMATORI E UTENTI (CENTRO DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS) VERBRAUCHERZENTRALE SÜDTIROL (CENTRO DE CONSUMIDORES DEL TIROL DEL SUR)	Via Dodiciville, 2 39100 Bolzano (BZ) Tel. +39 0471975597 Fax +39 0471979914 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	La unión de asociaciones y organizaciones del Alto Adigio opera únicamente en el ámbito de la protección de los consumidores: busca proteger los intereses de consumidores y usuarios mediante sus propias estructuras o con servicios autónomos separados de las demás actividades generales (artículo 1 de los estatutos).
8. CITTADINANZATTIVA (asociación de ciudadanos)	Via Flaminia, 53 00196 Roma (RM) Tel. +39 06367181 Fax +39 0636718333 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Movimiento de participación cívica que busca la protección de los derechos humanos promoviendo el ejercicio práctico de los derechos sociales y políticos a escala nacional, europea e internacional. Combate el despilfarro y la corrupción y, participando estrechamente en el amplio movimiento de los consumidores, protege los derechos de consumidores y usuarios y salvaguarda el medio ambiente, el territorio, la salud y la seguridad individual y colectiva (artículo 1 de los estatutos).
9. CODACONS – COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI (COORDINACIÓN DE ASOCIACIONES DE PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y POR LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS)	Viale Mazzini, 73 00195 Roma (RM) Tel. +39 063725809 Fax +39 063701709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Busca exclusivamente proteger, mediante cualquier medio legítimo y en particular con el recurso a los instrumentos jurídicos, los derechos e intereses de consumidores y usuarios y de inmigrantes y refugiados ante las administraciones públicas, los productores de bienes y los prestadores de servicios a fin de eliminar las distorsiones del mercado determinadas por la comisión de abusos y otros delitos contra la administración pública (artículo 2 de los estatutos).
10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO (CENTRO POR LOS DERECHOS CÍVICOS)	Viale Guglielmo Marconi, 94 00146 Roma (RM) Tel. +39 0655301808 Fax +39 0655307081 codicin@codici.org www.codici.org	Ofrece una formación social independiente y democrática, sin ánimo de lucro. Su objetivo es llevar a cabo actividades culturales, sociales, políticas y jurídicas para promover, mantener y proteger los derechos e intereses de consumidores y usuarios, en particular de los más vulnerables (artículo 3 de los estatutos).
11. CONFCONSUMATORI: CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI (CONFEDERACIÓN GENERAL DE CONSUMIDORES)	Via G. Mazzini, 43 43100 Parma (PR) Tel. +39 0521230134 Fax +39 052285717 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Su objetivo es proteger a los consumidores y usuarios, sin ánimo de lucro, con fines de solidaridad social (artículo 2 de los estatutos).
12. FEDERCONSUMATORI: FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI (FEDERACIÓN NACIONAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS)	Via Palestro, 11 00185 Roma (RM) Tel. +39 0642020755 Fax +39 0647424809 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Apoya, forma, informa y protege a todos los consumidores y usuarios, en particular a los que son social y económicamente más vulnerables (artículo 2 de los estatutos).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE (CASA DEL CONSUMIDOR)	Via Bobbio, 6 20125 Milano (MI) Tel. +39 0228389282 Fax +39 0228389343 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Su fin es operar a escala comunitaria, nacional, regional y local para informar, promover, asistir, proteger, representar y defender los derechos e intereses individuales y colectivos de los consumidores de bienes y usuarios de servicios, así como sus intereses generales (artículo 1 de los estatutos).

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
14. LEGA CONSUMATORI (LIGA DE CONSUMIDORES)	Via delle Orchidee, 4/A 20147 Milano (MI) Tel. +39 0248303659 Fax +39 0248302611 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Busca promover, organizar y valorizar del modo más pertinente los recursos individuales y colectivos de los asociados en relación con su formación, información y autoprotección a fin de identificar y satisfacer las necesidades de la colectividad; promueve y coordina la creación de organismos económicos basados en la autogestión y la participación directa de los individuos en la defensa del poder adquisitivo de sus salarios y en la elección programada y consciente del consumo; busca un nuevo modelo de desarrollo que tenga en cuenta un nuevo modo de consumir para influir en la forma de producción, transformación y comercialización capitalista y cambiarla; protege la integridad física y moral de los ciudadanos ante las empresas de producción y de servicios, incluyendo el recurso jurídico; contribuye a desarrollar y afirmar los ideales y valores del movimiento obrero y popular favoreciendo formas de colaboración basadas en la experiencia de cooperativas y mutuas (artículo 3 de los estatutos).
15. MOVIMENTO CONSUMATORI (MOVIMIENTO DE LOS CONSUMIDORES)	Via Piemonte, 39/A 00187 Roma (RM) Tel. +39 064880053 Fax +39 064820227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Protege los derechos e intereses de consumidores y usuarios en general, tal como se definen en el artículo 2 de la Ley nº 281 de 30 de julio de 1998, así como de los ahorradores; intenta mejorar la calidad de vida de tales personas; promover el desarrollo de la cultura del consumidor y formar para un consumo sostenible y compatible con el medio ambiente (artículo 2 de los estatutos).
16. MOVIMENTO DI DIFESA DEL CITTADINO – ONLUS (MOVIMIENTO DE DEFENSA DEL CIUDADANO, SIN ÁNIMO DE LUCRO)	Via Quintino Sella 41 00187 Roma (RM) Tel. +39 0686399208 Fax +39 0686388406 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Asociación autónoma sin ánimo de lucro que opera en Italia; persigue fines de solidaridad y promoción social y proteger los derechos de los ciudadanos, consumidores y usuarios (artículo 1 de los estatutos).
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI (UNIÓN NACIONAL DE CONSUMIDORES)	Via Duilio, 13 00192 Roma (RM) Tel. +39 063269531 Fax +39 063234616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Sus objetivos estatutarios son representar y proteger indistintamente los intereses de todos los consumidores, incluidos los usuarios de servicios públicos y privados, en tanto que personas vulnerables por su posición de debilidad para negociar y por su falta de información en relación con la de los profesionales; defiende sus derechos civiles, en su caso, ante la autoridad judicial ordinaria y administrativa y ante los organismos internacionales, y les asiste en sus relaciones con los proveedores de bienes y servicios, públicos y privados (artículo 2 de los estatutos).
18. ASSO-CONSUM ONLUS (ASOCIACIÓN ASSO-CONSUM, SIN ÁNIMO DE LUCRO)	Via Lombardia, 30 00187 Roma (RM) Tel. +39 0642009318 Fax +39 0642009322 Email: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	En los años inmediatamente posteriores a su creación, Asso-consum fue activa sobre todo en el ámbito parlamentario: entre 2002 y 2007, sus informes generaron un mínimo de seiscientas preguntas parlamentarias. A medida que iba contratando personal fue adquiriendo mayor capacidad de ofrecer asistencia, orientación y formación a los consumidores (fuesen socios o no) y asesoramiento jurídico gratuito en los sectores del crédito y el ahorro, los contratos, las telecomunicaciones, el transporte, la acción popular, la salud, el turismo, el medio ambiente, la alimentación y la protección de la privacidad. Asso-Consum ha participado recientemente en iniciativas de importancia nacional, como negociar con Costa Crociere la compensación a los pasajeros del <i>Concordia</i> , presentar el referéndum sobre la abolición del reembolso de los gastos electorales de los partidos políticos y ejercer la acción popular contra la Banca della Campania en relación con sus comisiones sobre saldos deudores elevados.

CHIPRE

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism (<i>servicio de competencia y protección del consumidor del ministerio de comercio, industria y turismo</i>)	Tel. +357 22867153 Fax +357 22375120 E-mail: perm.sec@mcit.gov.cy	El objetivo del servicio es proteger la salud, la seguridad y los intereses económicos de los consumidores. El servicio es responsable de la transposición de las directivas de la UE y de la aplicación de la legislación armonizada.
2. Cypriot Consumers Association (<i>asociación chipriota de consumidores</i>)	Tel. +357 22 516112/3/4 Fax +357 22516118 E-mail: cyconsas@spidernet.net y cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	El objetivo de la asociación es defender los derechos de los consumidores, como establecen las Naciones Unidas y la UE, y formar a los consumidores para que sean plenamente conscientes de sus derechos y obligaciones.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life (<i>consumidores de Chipre por la calidad de vida</i>)	Tel. +357 22313111 / 22463003 Fax +357 22463077 E-mail: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Su objetivo es defender y promover los intereses de todos los consumidores sin distinción y proteger su derecho a una vida confortable y saludable en un entorno sostenible y desarrollado.

LETONIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Patērētāju tiesību aizardzības centrs (<i>centro de protección de los derechos de los consumidores</i>)	Tel. +371 7338026 Fax +371 7338024 E-mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Poner en práctica la protección de los derechos e intereses de los consumidores.

LITUANIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos (<i>servicio nacional de protección de los consumidores, ministerio de justicia</i>)	Vilniaus g. 25 LT-01119, Vilnius Tel. +370 52626751 Fax +370 52791466 E-mail: taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	El Servicio Nacional de Protección de los Derechos de los Consumidores es un organismo gubernamental, responsable de llevar a cabo la política de protección de los consumidores y de coordinar la inspección de la seguridad de los productos y la defensa de los derechos de los consumidores.

LUXEMBURGO

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl (<i>unión de consumidores de Luxemburgo</i>)	55 rue des Bruyères 1274 Howald Tel. +352 4960221 Fax +352 494957 E-mail: ulc@pt.lu www.ulc.lu	Informar, formar y proteger a los consumidores; prestar servicios jurídicos, consultas con especialistas, asistencia jurídica, representación ante la administración pública.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl (<i>automóvil club de Luxemburgo</i>)	54 route de Longwy 8007 Bertrange Tel. +352 4500451 Fax +352 450455 E-mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Proteger y promover los intereses de los automovilistas como consumidores.

HUNGRÍA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége (<i>federación nacional de asociaciones de consumidores</i>)	Logodi u. 22-24 1012 Budapest Tel. +36 13117030 Fax +36 13317386 E-mail: baranovszky@ofe.hu Contacto: Dr.György Baranovszky, Presidente	Representación y protección de los intereses de los consumidores húngaros. Colabora en preparar y elaborar la política nacional de protección de los consumidores y mantiene relaciones con organizaciones de consumidores nacionales y extranjeras.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE) (<i>asociación nacional de consumidores</i>)	Balaton u. 27 1055 Budapest Tel. +36 13117030 Fax +36 13317386	Representación y protección de intereses de los consumidores en general y puesta en práctica de sus derechos. Colabora en preparar y elaborar la política de protección de los consumidores y en la fijación de precios oficiales; ayuda a obtener asistencia jurídica.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ) (<i>federación húngara de consumidores de energía</i>)	Fő u. 68 1027 Budapest Tel. +36 12241478 Fax +36 12241478	Representa, protege y aplica los intereses de los consumidores húngaros de energía. Colabora en la reglamentación de las cuestiones de gestión energética que afecten a los pequeños y grandes consumidores y proporciona asesoramiento jurídico.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület (<i>asociación de consumidores de Csepel</i>)	Petz Ferenc u. 8 1211 Budapest Tel. +36 14254507 Fax +36 14254507	Representación y protección de intereses de los consumidores en general y puesta en práctica de sus derechos.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK) (<i>automóvil club de Hungría</i>)	Rómer Flóris u. 4/a 1024 Budapest Tel. +36 13451800 Fax +36 13451801	Protección de los intereses automovilísticos de los miembros de asociación.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület (<i>sociedad de protección de la naturaleza y el medio ambiente de Csalán</i>)	Kossuth L. u. 1, II/2 8200 Veszprém Tel. +36 88578390 Fax +36 88578391 E-mail: csalan@csalan.hu	Representación y protección de los intereses de los consumidores húngaros. Colabora en preparar y elaborar la política nacional de protección de los consumidores y mantiene relaciones con organizaciones de consumidores nacionales y extranjeras.
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ) (<i>organización para el cumplimiento de los derechos de los consumidores</i>)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-mail: info@fjsz.hu Representante: Dr. Márk Erdélyi, Presidente	El objetivo de la organización es hacer cumplir los derechos de los consumidores, señalar las infracciones que les afectan, proteger sus intereses, sensibilizarles en relación con sus derechos, apoyar las actividades de protección de los consumidores llevadas a cabo por el Estado y otros organismos, ampliar los derechos de consumidores y tomar medidas para que su protección sea más eficaz.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdekvédelmi Egyesület (PITEE) (<i>asociación para asuntos financieros, educativos y jurídicos</i>)	Mátyás tér 17. 3. 9 1084 Budapest E-mail: pite2008@gmail.com Representante: Dr. Dénes Lázár, Presidente	Sensibilizar a los consumidores; conocer, comprender y proteger los intereses locales y nacionales de los consumidores; formar y desarrollar una conducta nacional de los consumidores; examinar, presentar e investigar el comportamiento de los consumidores; ofrecer servicios de protección de los consumidores, promover la información de los consumidores y la creación de grupos de presión, ayudar a hacer más eficaz la protección de los consumidores; apoyar a los consumidores en sus litigios con empresas de servicios, de telecomunicaciones, entidades financieras, prestadores de servicios financieros, compañías de seguros, agentes de seguros, empresas de estacionamiento, agencias de viajes, agentes inmobiliarios y todas las demás empresas comerciales.

MALTA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority (<i>organismo maltés de competencia y consumo</i>)	Godwin Mangion Director General Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata 1-Bajda HMR 9010 Tel. +356 21496919 E-mail: godwin.mangion@gov.mt	<p>Hacer cumplir la legislación nacional correspondiente que transpone las directivas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Directiva 84/450/CEE del Consejo, de 10 de septiembre de 1984, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de publicidad engañosa, y sus enmiendas subsiguientes; — Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 1997, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia; — Directiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de mayo de 2005, relativa a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores en el mercado interior, que modifica las Directivas 84/450/CEE, 97/7/CE, 98/27/CE y 2002/65/CE y el Reglamento (CE) n.º 2006/2004 («Directiva sobre prácticas comerciales desleales»); — Directiva 87/102/CEE del Consejo, de 22 diciembre 1986, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo, y sus enmiendas subsiguientes; — Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores; — Directiva 85/577/CEE del Consejo, de 20 de diciembre de 1985, referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales.
2. Malta Tourism Authority (<i>organismo maltés de turismo</i>)	Marie-Louise Mangion Directora Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Tel. +356 22915045 / 22915058 E-mail: marie-louise.mangion@gov.mt	<p>Hacer cumplir la legislación nacional correspondiente que transpone las directivas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Directiva 94/47/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 1994, relativa a la protección de los adquirentes en lo relativo a determinados aspectos de los contratos de adquisición de un derecho de utilización de inmuebles en régimen de tiempo compartido; — Directiva 90/314/CEE del Consejo, de 13 de junio de 1990, relativa a los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados. <p>Estas directivas se han transpuesto en virtud de la Malta Travel and Tourism Services Act (capítulo 409).</p>
3. Broadcasting Authority (<i>organismo de radiodifusión</i>)	7, Mile End Road Hamrun Tel. +356 21221281 Fax +356 21240855 E-mail: kaquilina@ba-malta.org	<p>Hacer cumplir la legislación nacional correspondiente que transpone la Directiva 89/552/CEE del Consejo, de 3 de octubre de 1989, sobre la coordinación de determinadas disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros relativas al ejercicio de actividades de radiodifusión televisiva (y sus enmiendas subsiguientes).</p>
4. Medicines Authority (<i>organismo para los medicamentos</i>)	Patricia Vella Bonanno Directora Ejecutiva 203, rue d'Argens, 3.º Gzira GZR 1368 Tel. +356 23439112 Fax +356 23439161 E-mail: patricia.vella@gov.mt	<p>Hacer cumplir la legislación nacional correspondiente que transpone la Directiva 92/28/CEE del Consejo, de 31 de marzo de 1992, relativa a la publicidad de los medicamentos para uso humano.</p> <p>La legislación sobre medicamentos (acciones de cesación en materia de publicidad) de 2008 debe haberse publicado en la <i>Gazzetta tal-Gvern ta' Malta</i> en enero/febrero de 2008.</p>

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
<p>5. Malta Communications Authority (organismo maltés de comunicaciones)</p>	<p>Philip Micallef Presidente Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel. +356 21336840 Fax +356 21336846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt www.mca.org.mt</p>	<p>Hacer cumplir:</p> <p>la legislación nacional correspondiente que transpone la Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior,</p> <p>el artículo 15 del Electronic Commerce (General) Regulations (LN251/06),</p> <p>la normativa dictada con arreglo al artículo 25 de la Electronic Commerce Act (capítulo 426)</p>
<p>6. L-Ghaqda tal-Konsumaturi (asociación de consumidores)</p>	<p>43/10, St Zachary Street Valletta, VLT 04 Tel. +356 21239091 / 79836128 Benny Borg Bonello Presidente E-mail: info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt</p>	<p>Hacer cumplir la legislación nacional correspondiente que transpone la Directiva 84/450/CEE del Consejo, de 10 de septiembre de 1984, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de publicidad engañosa, y sus modificaciones posteriores; la Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 1997, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia; la Directiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de mayo de 2005, relativa a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores en el mercado interior, que modifica las Directivas 84/450/CEE, 97/7/CE, 98/27/CE y 2002/65/CE, y el Reglamento (CE) n° 2006/2004 (Directiva sobre prácticas comerciales desleales); la Directiva 87/102/CEE del Consejo, de 22 de diciembre de 1986, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo, y sus modificaciones posteriores; la Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores, y la Directiva 85/577/CEE del Consejo, de 20 de diciembre de 1985, referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales.</p>
<p>7. Association For Consumer Rights (asociación por los derechos del consumidor)</p>	<p>Pope Pius XII, 4° Mountbatten Str. Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579 Tel. +356 21246289 Email: associationforconsumerrights@gmail.com Stefan Xuereb Presidente Tel. +356 21432661 Móvil +356 79233333 Email: stefan@camalta.org Grace Attard Secretaria General Tel. +356 21488391 Móvil +356 99225445 Email: grace.attard@gmail.com</p>	<p>Hacer cumplir la legislación nacional correspondiente que transpone la Directiva 84/450/CEE del Consejo, de 10 de septiembre de 1984, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de publicidad engañosa, y sus modificaciones posteriores; la Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 1997, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia; la Directiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de mayo de 2005, relativa a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores en el mercado interior, que modifica las Directivas 84/450/CEE, 97/7/CE, 98/27/CE y 2002/65/CE, y el Reglamento (CE) n° 2006/2004 (Directiva sobre prácticas comerciales desleales); la Directiva 87/102/CEE del Consejo, de 22 de diciembre de 1986, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo, y sus modificaciones posteriores; la Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores, y la Directiva 85/577/CEE del Consejo, de 20 de diciembre de 1985, referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales.</p>

PAÍSES BAJOS

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Consumentenbond (<i>federación de consumidores</i>)	<p>Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Tel. +31 704454545 Fax +31 704454596</p> <p>1) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl www.consumentenbond.nl</p>	Aspira a que los consumidores puedan elegir de modo más sencillo y mejor en una sociedad sostenible y socialmente justa.

AUSTRIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Wirtschaftskammer Österreich (<i>cámara de comercio de Austria</i>)	<p>Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 1045 Wien Tel. +43 1501054296 Fax +43 150206243 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at</p>	Representa y promueve los intereses comunes de sus miembros industriales, comerciantes y particulares (artículo 1 de la Wirtschaftskammergesetz [Ley de Cámaras de Comercio]). Protege los intereses colectivos de los consumidores [artículo 28, apartado 1 y letra a), apartado 1, y artículo 29, apartado 1, de la Konsumentenschutzgesetz, y artículo 1; artículo 2, apartado 1, y artículo 14, apartado 1, de la Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb].
2. Bundesarbeitskammer (<i>cámara federal de trabajo</i>)	<p>Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 1040 Wien Tel. +43 1501652550 Fax +43 1501652532 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at</p>	Representa y promueve los intereses sociales, económicos, laborales y culturales de los trabajadores; contribuye a mejorar la situación económica y social de los trabajadores y sus familias, toma medidas en educación, cultura, protección del medio ambiente y de los consumidores; organiza el tiempo libre; protege y promueve la salud y la calidad de vida y fomenta el pleno empleo; elabora normas de tarificación y competencia; da asesoramiento y protección jurídica en cuestiones de Derecho laboral y social, incluida la representación. Protege los intereses colectivos de los consumidores (artículo 1; artículo 2, apartado 1, y artículo 14, apartado 1, de la Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb).
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs (<i>comité de presidentes de cámaras agrarias austriacas</i>)	<p>Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 1010 Wien Tel. +43 1534418500 Fax +43 1534418509 E-mail: pkrecht@pklwk.at</p>	Fomenta el papel económico nacional de la agricultura, la ganadería y la silvicultura, y representa sus intereses económicos. Protege los intereses colectivos de los consumidores (artículo 1; artículo 2, apartado 1, y artículo 14, apartado 1, de la Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb).
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund (<i>federación sindical austriaca</i>)	<p>Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 1010 Wien Tel. +43 153444405 Fax +43 1534445 52 E-mail: thomas.maurer-muehleitner@oegb.or.at</p>	Excluye a los autónomos; incluye a trabajadores manuales, administrativos, funcionarios y hasta aprendices y similares, así como a los desempleados, incluso si aún no han tenido oportunidad de trabajar (excepto como autónomos), alumnos y estudiantes que prevean comenzar a trabajar (excepto como autónomos) y otros grupos laborales (como independientes o becarios) siempre que su actividad pueda compararse con la de los asalariados. Protege los intereses colectivos de los consumidores (artículo 1; artículo 2, apartado 1, y artículo 14, apartado 1, de la Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb).

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
5. Verein für Konsumenteninformation (<i>asociación de información del consumidor</i>)	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 1010 Wien Tel. +43 158877333 Fax +43 15887775 E-mail: pkolba@vki.or.at	Asesora, informa y protege a los consumidores contra la publicidad engañosa y los métodos de venta desleales y en cuestiones jurídicas relativas a la compra de bienes y servicios. Protege los intereses colectivos de los consumidores (artículo 1; artículo 2, apartado 1, y artículo 14, apartado 1, de la Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb).
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag (<i>cámara austriaca de trabajadores del campo</i>)	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 1015 Wien Tel. +43 15122331 Fax +43 15122331/70 E-mail: oelakt@netway.at	Fomenta la cooperación entre cámaras de trabajadores del campo, asesora sobre las cuestiones comunes que recaen bajo la responsabilidad de estas cámaras (sección de trabajadores por cuenta ajena). Protege los intereses colectivos de los consumidores [artículo 28, apartado 1 y letra a), apartado 1, y artículo 29, apartado 1, de la Konsumentenschutzgesetz].
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) (<i>consejo austriaco de personas de edad</i>)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III 1150 Wien Tel. +43 18923465 Fax +43 18923465/24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Garantiza que todas los servicios económicos, sociales y culturales sean accesibles a las personas de edad y adecuados a sus necesidades; contribuye a resolver problemas de política social, de la vejez o de salud, y ofrece asesoría, información y asistencia a los ancianos. Protege los intereses colectivos de los consumidores [artículo 28, apartado 1 y letra a), apartado 1, y artículo 29, apartado 1, de la Konsumentenschutzgesetz].
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb (<i>asociación de protección contra la competencia desleal</i>)	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 1040 Wien Tel. +43 1514503292 Fax +43 15057893 E-mail: office@schutzverband.at	Lucha contra la competencia desleal, sobre todo contra la difamación comercial en la actividad económica. Protege los intereses colectivos de los consumidores (artículo 1; artículo 2, apartado 1, y artículo 14, apartado 1, de la Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb).

POLONIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Rzecznik Praw Obywatelskich (<i>comisario de derechos cívicos</i>)	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa Tel. (centrala) +48 225517700 Tel. (przyjęcia interesantów) +48 225517760 / 225517811 Fax +48 228276453	Según el artículo 208 de la Constitución de la República de Polonia, el Rzecznik Praw Obywatelskich (comisario de derechos cívicos) debe salvaguardar las libertades y derechos establecidos en la Constitución y demás leyes. Sus responsabilidades específicas están previstas en la Ley de 15 de julio de 1987 sobre el Rzecznik Praw Obywatelskich (texto consolidado: Dziennik Ustaw [Diario Oficial] n° 14 de 2001, p. 147). El Rzecznik Praw Obywatelskich toma las medidas apropiadas en virtud de la Ley cuando se le informa de cualquier violación de las libertades o los derechos humanos y civiles.
2. Rzecznik Ubezpieczonych (<i>defensor del usuario de seguros</i>)	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 00-024 Warszawa Tel. +48 223337392 / 223337328 Fax +48 223337329 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	El Rzecznik Ubezpieczonych (defensor del usuario de seguros) actúa con arreglo a la Ley de 22 de mayo de 2003 relativa a la supervisión de seguros y pensiones y al propio defensor. En virtud de esta Ley, el Rzecznik Ubezpieczonych puede solicitar aclaraciones a las compañías de seguros, a la oficina polaca de seguros de automóviles y al fondo de garantía de seguros sobre: — asuntos individuales, a petición del usuario;

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
		<p>— condiciones generales o reglamentos internos de seguros que en opinión del Rzecznik Ubezpieczonych sean desventajosos para los asegurados, y</p> <p>— servicios defectuosos prestados por las compañías de seguros.</p> <p>Además, el Rzecznik Ubezpieczonych está autorizado a dirigir al Ministerio de Hacienda las cuestiones referentes al seguro obligatorio o a proponer cambios en la reglamentación sobre el seguro obligatorio.</p>
<p>3. Rzecznik Konsumentów (<i>defensor del consumidor</i>)</p>	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów (unos 360 en todo el país) Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 00-033 Warszawa Tel. +48 228261712 Tel./fax +48 228277637 E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl, konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>Con arreglo a la Ley de 15 de diciembre de 2000 sobre la competencia y la protección del consumidor (Dziennik Ustaw [Diario Oficial] n° 86 de 2003, p. 804, con las enmiendas subsiguientes), el Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów (defensor del consumidor municipal/regional) representa a las administraciones locales en el ámbito de la protección de los consumidores.</p> <p>Sus responsabilidades principales son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) garantizar una asesoría e información jurídica gratuita en el ámbito de la protección del consumidor; 2) proponer nueva reglamentación y cambiar la existente en la legislación local en el ámbito de la protección del consumidor; 3) tomar medidas contra las empresas en cuestiones de protección de los derechos e intereses del consumidor; 4) cooperar con la rama local apropiada de la oficina de protección del consumidor, la inspección del comercio y las organizaciones de consumidores; 5) llevar a cabo otras tareas descritas en la ley o en reglamentos específicos. <p>En especial, el Rzecznik Konsumentów puede iniciar procedimientos jurídicos en nombre de los consumidores y, con su acuerdo, intervenir en los procedimientos abiertos de protección de los consumidores.</p>
<p>4. Organizacje Konsumentckie (<i>organizaciones de consumidores</i>)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa Tel./fax +48 228275105 http://www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25 00-665 Warszawa Tel. +48 226605271 Fax +48 228256831 E-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/ 	<p>Con arreglo al artículo 39 de la Ley de 15 de diciembre de 2000 sobre competencia y protección de los consumidores (Dziennik Ustaw [Diario Oficial] n° 86 de 2003, p. 804, con las enmiendas subsiguientes), las organizaciones de consumidores están habilitadas para representar los intereses de los consumidores ante organismos administrativos y administraciones locales, y podrán participar en las decisiones de la política nacional de los consumidores.</p> <p>Las organizaciones mencionadas en la sección 1 tienen derecho a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) expresar su opinión sobre la legislación en preparación y sobre otros documentos relativos a los derechos e intereses de los consumidores; 2) desarrollar y promover programas de formación de los consumidores; 3) llevar a cabo pruebas de los productos y servicios y publicar sus resultados;

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
		<p>4) publicar revistas, proyectos de investigación, impresos y folletos;</p> <p>5) prestar un servicio gratuito de asesoría a los consumidores y facilitarles asistencia gratuita para la resolución de sus demandas, salvo si las normas de trabajo de la organización exigen que se abone un honorario por tales servicios;</p> <p>6) participar en las tareas de normalización;</p> <p>7) efectuar cometidos a escala nacional en el ámbito de la protección del consumidor, como enviados de los organismos gubernamentales nacionales y locales;</p> <p>8) solicitar subvenciones de fondos públicos para efectuar los cometidos indicados en el punto 7.</p>

PORTUGAL

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. ACRA: Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores (asociación de consumidores de las Azores)	<p>Tel. +351 296629726 Fax +351 296629726 Email: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt www.acra.pt</p>	<p>Promover acciones públicas dirigidas a informar, sensibilizar y formar a los consumidores; animar a los consumidores y prepararlos para que defiendan sus intereses.</p> <p>Realizar estudios y emitir dictámenes, corregirlos y publicarlos en caso necesario.</p> <p>Crear un servicio de asesoría jurídica para los consumidores con arreglo a los términos establecidos por la secretaría general.</p> <p>Realizar o encargar análisis, pruebas y otros exámenes de la calidad de los productos.</p> <p>Promover varios tipos de reuniones para debatir los problemas que afectan a los consumidores.</p>
2. ACOP: Associação de Consumidores de Portugal (asociación de consumidores de Portugal)	<p>Tel. +351 239404840 Fax +351 239404738 Email: acop.geral@mail.telepac.pt http://planeta.clix.pt/acop</p>	<p>Proteger a los consumidores, sean o no miembros de la asociación.</p> <p>Fomentar, difundir y supervisar la aplicación y el respeto de los derechos del consumidor reconocidos por la Constitución y la ley.</p> <p>Estudiar todos los problemas que interesen a los consumidores y buscar soluciones.</p>
3. ACSET: Associação de Consumidores de Setúbal (asociación de consumidores de Setúbal)	<p>Tel. +351 265237970 Fax +351 265237970 Email: acset-setubal@iol.pt</p>	<p>Defender a los consumidores en general.</p>
4. DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores (asociación portuguesa de defensa de los consumidores)	<p>Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 Lisboa Tel. +351 213710200 Fax +351 213710299 E-mail: decolx@deco.pt www.deco.proteste.pt</p>	<p>Defender los derechos y los intereses legítimos de los consumidores.</p>

RUMANÍA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România) (asociación rumana de protección del consumidor)	Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4 Cam. 16, sector 1, 010055 Bucuresti Tel. +40 213110243 Fax +40 213157149 E-mail: office@apc-romania.ro www.apc-romania.ro	Representar a los consumidores y promover sus intereses, darles información y formación.

ESLOVENIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor (organización de protección de los consumidores de Maribor)	Tel. +386 22516883 Trubarjeva 3 SI-2000 Maribor	Organización de consumidores no gubernamental. Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la ley eslovena de protección del consumidor, «las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores».
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave (instituto internacional de estudios sobre el consumo)	Tel. +386 14740600 Fax +386 14333371 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SI-1000 Ljubljana	Organización de consumidores no gubernamental. Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la ley eslovena de protección del consumidor, «las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores».
3. Obalno združenje potrošnikov Koper (asociación de consumidores de Koper)	Tel. +386 56288750 Fax +386 56540880 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5 SI-6000 Koper	Organización de consumidores no gubernamental. Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la ley eslovena de protección del consumidor, «las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores».
4. Varstvo potrošnikov Celje (protección de los consumidores de Celje)	Tel. +386 35412605 Fax +386 34923511 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SI-3000 Celje	Organización de consumidores no gubernamental. Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la ley eslovena de protección del consumidor, «las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores».
5. Zavod za varstvo potrošnikov (instituto de protección de los consumidores)	Tel. +386 12568877 Fax +386 12568877 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SI-1000 Koper	Organización de consumidores no gubernamental. Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la ley eslovena de protección del consumidor, «las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores».
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj (asociación de consumidores de Gorenjske Kranj)	Tel. +386 42362540 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SI-4000 Kranj	Organización de consumidores no gubernamental. Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la ley eslovena de protección del consumidor, «las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores».
7. Združenje potrošnikov Posavja (asociación de consumidores de Posavja)	Fax +386 78149149 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SI-8270 Krško	Organización de consumidores no gubernamental. Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la ley eslovena de protección del consumidor, «las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores».

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
8. Združenje potrošnikov Pomurja (asociación de consumidores de Pomurja)	Tel. +386 25349390 Fax +386 25349391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SI-9000 Murska Sobota	Organización de consumidores no gubernamental. Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la ley eslovena de protección del consumidor, «las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores».
9. Združenje potrošnikov Primorske (asociación de consumidores de Primorske)	Tel. +386 53334143 Fax +386 5334651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SI-5000 Nova Gorica	Organización de consumidores no gubernamental. Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la ley eslovena de protección del consumidor, «las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores».
10. Združenje potrošnikov Zasavja (asociación de consumidores de Zasavja)	Tel. +386 35669040 Fax +386 35669041 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SI-1410 Zagorje ob Savi	Organización de consumidores no gubernamental. Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la ley eslovena de protección del consumidor, «las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores».
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo (unión de consumidores de Eslovenia)	Tel. +386 14740600 Fax +386 14333371 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SI-1000 Ljubljana	Organización de consumidores no gubernamental. Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la ley eslovena de protección del consumidor, «las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores».
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije (unión de asociaciones de consumidores de Eslovenia)	Tel. +386 25349390 Fax +386 25349391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SI-9000 Murska Sobota	Organización de consumidores no gubernamental. Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la ley eslovena de protección del consumidor, «las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores».
13. Gospodarska zbornica Slovenije (cámara de comercio de Eslovenia)	Tel. +386 15898000 Fax +386 15898100 info@zgs.si Dimičeva 13 SI-1000 Ljubljana	Cámara de comercio de Eslovenia. Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la ley eslovena de protección del consumidor, «las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores».
14. Obrtna zbornica Slovenije (cámara de artesanos de Eslovenia)	Tel. +386 15830500 Fax +386 15054373 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SI-1000 Ljubljana	Cámara de artesanos de Eslovenia. Con arreglo a los artículos 74, 75 y 76 de la ley eslovena de protección del consumidor, «las cámaras de comercio y artesanía podrán iniciar acciones judiciales para proteger los derechos colectivos de los consumidores».

ESLOVAQUIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Združenie slovenských spotrebiteľov (asociación eslovaca de consumidores)	Palisády 22 Bratislava Tel. +421 254411148 Fax +421 254411148 E-mail: zss@zss.sk www.isnet.sk/zss	Representar a los consumidores ante los tribunales. Facilitarles la consulta con especialistas. Ejercer de mediador entre consumidores y vendedores.

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy (protección de los consumidores de Orava)	Obrancov mieru 2 Dolný Kubín Tel. +421 435886123 Móvil +421 907242111 E-mail: osodk@centrum.sk	Ejercer de mediador entre consumidores y vendedores.
3. Asociácia užívateľov služieb (asociación de usuarios de servicios)	Skuteckého 30 Banská Bystrica Tel. +421 484138708 E-mail: asubb@centrum.sk www.asu.sk	Representar los intereses de los consumidores ante los tribunales.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum (centro de información de los consumidores)	Žabotova 2 Bratislava Tel. +421 252491911 Móvil +421 905250005 E-mail: infospot@vnet.sk	Recurrir a métodos alternativos de resolución de conflictos de los consumidores; representarlos ante los tribunales y los organismos de la administración nacional.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra (organismo de información de los consumidores)	Horný val 24 Žilina Tel. +421 415625992 Fax +421 415000833 E-mail: terc@slovanet.sk	Resolver los litigios de los consumidores mediante métodos alternativos de resolución de conflictos; representarlos ante los tribunales.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade (asociación de protección de los consumidores de Poprad)	Šrobárova 2676/30 Poprad Tel. +421 908327464 E-mail: ochpp@pobox.sk	Proteger los derechos de los consumidores en su lugar de residencia; representarlos ante los tribunales.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov (asociación de consumidores de Bratislava)	Stavbárska 60 Bratislava Tel. +421 903847292 E-mail: zbs@pobox.sk	Representar a los consumidores y presentar sus reclamaciones ante los tribunales.
8. Združenie občianskej sebaobrany (asociación cívica de consumidores)	Mraziarenská 3 Bratislava Tel. +421 255410175 Móvil +421 904883249 / 903703473 E-mail: sebaobrana@szm.sk www.sebaobrana.szm.sk	Representar a los consumidores en sus litigios, sobre todo los debidos a servicios prestados por monopolios.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska (asociación de entidades de consumidores de Eslovaquia)	Ul. 17. Novembra 14 Stará Ľubovňa Tel. +421 524326047 Fax +421 524326047 E-mail: asociaciask@stonline.sk www.spotrebiteliask.sk	Prestar servicios de asesoramiento; ayudar a los consumidores ante los tribunales.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot (asociación regional de consumidores)	Kapisztoryho 1 Nové Zámky Tel. +421 35423264	Prestar servicios de asesoramiento; ayudar a los consumidores ante los tribunales.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov (asociación de protección de los derechos de los consumidores propietarios y arrendatarios de bienes inmuebles)	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Protección de los derechos de los consumidores propietarios y arrendatarios de bienes inmuebles.

FINLANDIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Kuluttaja-asiamies (defensor del consumidor)	Tel. +358 977261 Fax +358 977267557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi www.kuluttajavirasto.fi	Supervisar la comercialización dirigida a los consumidores y sus condiciones contractuales. Controlar que la publicidad por radio y televisión se ajuste a los principios éticos y a la normativa sobre la protección de menores.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry (organización de consumidores)	Tel. +358 987750120 Fax +358 987750120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Controlar la eficacia y el progreso de la protección del consumidor
3. Suomen Kuluttajaliitto (asociación finlandesa de consumidores)	Tel. +358 94542210 Fax +358 945422120 E-mail: suomen@kuluttajaliitto.fi www.kuluttajaliitto.fi	Controlar los intereses del mercado de los consumidores mediante la actuación cívica.
4. Kuluttajavirasto (dirección de protección de los consumidores)	Tel. +358 977261 Fax +358 977267557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi www.kuluttajavirasto.fi	Controlar los viajes combinados y su seguridad.
5. Rahoitustarkastus (organismo de supervisión financiera)	Tel. +358 1083151 Fax +358 108315328 E-mail: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi www.rahoitustarkastus@fi	Supervisar la comercialización del crédito al consumo y las condiciones contractuales, junto con el kuluttaja-asiamies (defensor del consumidor).
6. Lääkelaitos (organismo farmacológico)	Tel. +358 9473341 Fax +358 9714469 E-mail: kirjaamo@nam.fi www.laakelaitos.fi	Supervisar la publicidad de los medicamentos
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus (centro de control de productos sanitarios y sociales)	Tel. +358 93967270 Fax +358 939672797 www.sttv.fi	Supervisar la publicidad del tabaco y el alcohol.
8. Viestintävirasto (oficina de comunicaciones)	Tel. +358 969661 Fax +358 96966410 E-mail: kirjaamo@ficora.fi www.ficora.fi	Supervisar la publicidad radiotelevisada, teniendo en cuenta: — la normativa sobre los principios éticos y la protección de los menores relativa a la publicidad y a los anuncios televisados; — la publicidad del alcohol y del tabaco.
9. Vakuutusvalvontavirasto (oficina de supervisión de seguros)	Tel. +358 94155950 Fax +358 941559660 E-mail: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi www.vakuutusvalvonta.fi	Supervisar la comercialización de los seguros y las condiciones de las compañías aseguradoras.

SUECIA

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen (oficina/defensor del consumidor)	Tel. + 46 84290500 Fax +46 84298900 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se www.konsumentverket.se	El Konsumentverket es el organismo administrativo nacional para asuntos de los consumidores, cuyos intereses debe salvaguardar.

REINO UNIDO

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
1. Office of Fair Trading (OFT) (<i>servicio de protección al consumidor</i>)	Tel. +44 2072118000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX www.of.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	El objetivo del Office of Fair Trading es ayudar a aumentar al máximo el bienestar del consumidor y garantizar el buen funcionamiento de la competencia para que los mercados sean más eficientes y beneficiosos para los consumidores.
2. The Information Commissioner's office (formerly The Information Commissioner) (<i>oficina del delegado para la información</i>)	Tel. +44 1625545700 Fax +44 1625524510 Information Commissioner's Office Wy-cliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	El Information Commissioner tiene varias misiones específicas con arreglo a las leyes de protección de datos y de libertad de información
3. The Civil Aviation Authority (<i>servicio de la aviación civil</i>)	Tel. +44 2073797311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE http://www.caa.co.uk	El CAA tiene varias funciones específicas, que incluyen favorecer los intereses legítimos de los usuarios de los servicios de transporte aéreo y su protección en caso de quiebra de los organizadores de dicho transporte
4. The Office of Gas and Electricity Markets (formerly the Gas and Electricity Markets Authority) (<i>oficina de los mercados del gas y la electricidad</i>)	Tel. +44 2079017000 Fax +44 2079017066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	La Office of Gas and Electricity Markets se encarga de regular los mercados del gas y la electricidad en Gran Bretaña y de proteger los intereses de los consumidores de gas y electricidad
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (formerly the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland) (<i>oficina para la reglamentación de la electricidad y el gas en Irlanda del Norte</i>)	Tel. +44 289311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	La Office for the Regulation of Electricity and Gas se encarga de regular los mercados del gas y la electricidad en Irlanda del Norte y de proteger los intereses de los consumidores de gas y electricidad
6. The Office of Communications (<i>oficina de comunicaciones</i>)	Tel. +44 8454563000 Fax +44 8454563333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	La Office of Communications regula las industrias de comunicaciones del Reino Unido y se encarga de los servicios de televisión, radio, telecomunicaciones y telefonía móvil

Nombre de la entidad	Direcciones de contacto	Objeto
7. The Office of Water Services (formerly the Director-General of Water Services) (<i>oficina para el suministro de agua</i>)	Tel. +44 1216251300/73 Fax +44 1216251400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	La Office of Water Services es el regulador económico de la industria privatizada del suministro de agua en Inglaterra y Gales. Protege los intereses de los consumidores en cuanto a tarificación y normas del servicio, y media en los litigios.
8. The Office of Rail Regulation (formerly the Rail Regulator) (<i>oficina para la reglamentación ferroviaria</i>)	Tel. +44 2072822000 Fax +44 2072822040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ http://www.rail-reg.gov.uk	Se encarga de regular los ferrocarriles de Gran Bretaña. Su cometido incluye proteger los intereses de los usuarios de estos servicios.
9. Every weights and measures authority in Great Britain (<i>organismo de pesas y medidas de Gran Bretaña</i>)	204 organizaciones. Póngase en contacto con el Office of Fair Trading: Tel. +44 2072118000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX www.ofi.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Los organismos de pesos y medidas forman parte de la administración local en Gran Bretaña: garantizan el cumplimiento de las leyes y reglamentos que rigen la venta y el suministro de bienes y servicios y asesoran a los consumidores y a las empresas
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment (Northern Ireland) (<i>departamento de empresa, comercio e inversiones de Irlanda del Norte</i>)	Tel. +44 2890529900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP http://www.detini.gov.uk information@detini.gov.uk	Garantiza el cumplimiento de las leyes y reglamentos que rigen la venta y el suministro de bienes y servicios en Irlanda del Norte y asesora a los consumidores y a las empresas
11. The Financial Services Authority (<i>organismo para los servicios financieros</i>)	Tel. +44 2070661000 Fax +44 2070661099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade Canary Wharf London E14 5HS http://www.fsa.gov.uk	Organismo independiente que regula la industria de servicios financieros del Reino Unido. Busca mantener la confianza en el sistema financiero del Reino Unido, promover la comprensión del público y garantizar la protección de los consumidores.