INFORMATIONS PROVENANT DES ÉTATS MEMBRES

Communication de la Commission relative à l'article 4, paragraphe 3, de la directive 98/27/CE relative aux actions en cessation en matière de protection des intérêts des consommateurs, concernant les entités qualifiées pour intenter une action au titre de l'article 2 de ladite directive

(Texte présentant de l'intérêt pour l'EEE)

(2008/C 63/06)

Ont été reconnues, par les autorités de l'État membre concerné, comme qualifiées pour intenter des actions en cessation au titre de l'article 2 de la directive 98/27/CE les entités mentionnées ci-dessous:

BELGIQUE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop**	rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel. (32-2) 542 35 55 Fax (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— promeut, défend et représente les intérêts des consommateurs (initiatives, activités, études, recherches, publications sur des thèmes intéressant les consommateurs, services et soutien individualisés aux membres, etc.), — promeut et soutient la création et le développement de personnes morales dont le principal objectif est de promouvoir et défendre les intérêts des consommateurs.
2. **Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w/Verbraucherschutzzentrale V.o.E.**	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tel. (32-2) 087 59 18 50 Fax (32-2) 087 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— informe et conseille les particuliers sur les problèmes de consommation, — intervient auprès des autorités et prend des mesures en vue de protéger les consommateurs, — représentation individuelle et collective des droits des consommateurs, — problèmes transfrontaliers relatifs à la consommation, — mesures de prévention de l'endettement et aide aux particuliers surendettés.

BULGARIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Комисия за защита на потребителите/Consumer Protection Committee**	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tel. (+395-2) 987 7445 Fax (+395-2) 988-42-18 e-mail: info@kzp.bg web: www.kzp.bg	— est responsable de l'application du droit en matière de protection des consommateurs (sécurité générale des produits, protection des intérêts économiques, règlement à l'amiable des litiges relatifs à la consommation, protection des intérêts collectifs des consommateurs), — informe et conseille les consommateurs, — règle des litiges relatifs à la consommation, — gère les travaux des comités de conciliation pour le règlement à l'amiable de litiges, y compris du comité de conciliation pour les litiges en matière de paiement, — examine les plaintes de consommateurs, — constitue le point de contact RAPEX pour l'échange rapide d'informations sur les produits dangereux, — coordonne les activités d'autres entités qualifiées en application du règlement 2006/2004/CE relatif à la coopération en matière de protection des consommateurs, — est responsable de la mise en application de 12 directives relevant du champ d'application du règlement 2006/2004/CE.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
2. **Българска национална асоциация на потребителите/ Bulgarian National Consumers' Association**	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./Fax: (+395-2) 8333 285	— informe les consommateurs: sur les biens et services mis sur le marché; sur les risques liés à l'utilisation de produits et services, ainsi que sur les moyens de prévenir ces risques; sur les divers moyens de protection des intérêts économiques des consommateurs; sur la législation en vigueur en Bulgarie, — prépare des propositions de mesures juridiques, économiques et politiques pour la protection des consommateurs et de l'environnement.
3. **Потребителски център за информация и изследвания/ Consumer Centre for Information and Research**	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tel. (+395-32) 68 74 78 (+359) 0 886 330 770 (+359) 0 894 799 288 e-mail: ydavch@yahoo.com	— réalise un suivi des consommateurs à titre indépendant, — informe les consommateurs de la situation sur le marché des biens et des services, — informe les consommateurs et les organismes spécialisés des infractions aux normes officielles et à d'autres dispositifs légaux régissant la production et l'échange de biens et de services.
4. **Съюз на застрахованите в България/Union of Insured Persons in Bulgaria**	Residential Complex „Lazur" Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tel./Fax (+395-56) 83 14 62 e-mail: union_insured_bg@abv.bg	— protège les intérêts des personnes assurées, — informe les consommateurs sur des questions d'assurance.
5. **Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин/ Regional Association of Consumers — 98, Vidin**	Blintsi Square 2 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tel./Fax (+395-94) 601 431 e-mail: rsp_vd_98@abv.bg	— réalise des activités d'utilité sociale pour la protection des consommateurs.
6. **Независим съюз на потребителите в България/Independent Union of Consumers in Bulgaria**	Klokotnitsa St 35-37 BG-1000 Sofia Tel./Fax (+395-2) 83 19 000 Vezrazhdane Square 1, room 224 Pleven Tel. (+395-64) 801 941 Fax (+395-64) 83 50 02 Sofia office Tel./Fax (+395-2) 931 56 24 e-mails: maks@rambler.bg head@users.bg consumers_bg@mail.bg	— informe les consommateurs: sur les biens et services mis sur le marché; les risques liés à l'utilisation de produits et services, ainsi que les moyens de prévenir ces risques; sur les divers moyens de protection des intérêts économiques des consommateurs sur la législation en vigueur en Bulgarie, — prépare des propositions de mesures juridiques, économiques et politiques pour la protection des consommateurs et de l'environnement.
7. **Национална лига — потребители на услуги/National League — Consumers of Services**	Residential Complex „Lazur", Block 9, Entrance 3 BG-8001 Burgas Tel. (+395-56) 888 955 mobile phone: (+395) 0 889 61 51 08 e-mail: National_league@abv.bg	— informe les consommateurs sur leurs droits, — relève les irrégularités sur le marché des services et en informe dûment les organismes de protection des consommateurs compétents, — assiste les consommateurs en cas de problème.
8. **Асоциация „Помощ за потребителя"/Consumer Assistance Association**	Residential Complex „Lyulin" Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel. (+395-2) 36 35 41 mobile phone: (+395) 0 88 879 55 22 e-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	— organise des séminaires et des formations sur des questions de consommation, — met en place des centres d'information et de consultation pour les consommateurs, — intente des actions collectives pour la défense des intérêts des consommateurs, — engage des développements juridiques dans le domaine des droits des consommateurs, — participe aux travaux des organes consultatifs de l'État dans le domaine de la protection des consommateurs, — joue un rôle de médiateur et participe aux travaux des comités de conciliation, — teste des produits et participe aux contrôles officiels.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
9. **Федерация на потребителите в България/Federation of Consumers in Bulgaria**	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./Fax (+395-2) 931 98 11 (+395-2) 833 32 85 e-mail: fcb@mobikom.com or bap@mail.orbiTel.bg	Les activités de l'organisation sont axées sur la protection des intérêts économiques des consommateurs; à cet effet, elle: — participe à la préparation des lois et des règlements, — prépare des avis sur les décisions du gouvernement, des départements et des municipalités concernant des intérêts spécifiques des consommateurs, ainsi que sur la formation de l'opinion publique dans ce contexte, — fournit avis et conseils sur la résolution de problèmes concrets rencontrés par les consommateurs et les citoyens, — collabore avec les fabricants et les distributeurs pour l'indemnisation de consommateurs ayant acquis des produits de mauvaise qualité ou dangereux, ou encore des produits assortis d'une garantie ou de services après-vente insuffisants, — participe à des partenariats avec des organismes d'États ou municipaux chargés de contrôler la sécurité et la qualité des biens de consommation, — mène des études de marché dont elle diffuse largement les résultats afin de donner des orientations et de former de nouvelles tendances en matière de comportement des consommateurs, — informe le public des avis, évaluations et préférences des consommateurs concernant des produits et des services mis sur le marché, grâce à des nominations et des prix, décernés tous les ans, — intente des actions collectives pour la protection des consommateurs.

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Sdružení českých spotřebitelů**	Budějovická 73 CZ-140 00 Praha 4 Tel. (420) 261 262 280, (420) 602 561 856 Fax (420) 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz www.regio.cz/spotrebitel	Œuvre pour la protection des consommateurs grâce à un large éventail d'activités, notamment la fourniture d'informations et de conseils en cas de litige.
2. **Sdružení obrany spotřebitelů České republiky**	Rytířská 10 CZ-110 00 Praha 1 Tel. (420) 224 239 940 Fax (420) 224 239 941 E-mail: sos@spotrebitele.info www.spotrebitele.info	Représente les intérêts des consommateurs, en particulier lorsque la personne n'a pas les moyens de se défendre elle-même.
3. **Občanské sdružení spotřebitelů TEST**	P.O. box 14 Kykalova 1 CZ-140 21 Praha 1 Tel. (420) 222 135 491 Fax (420) 222 135 491 E-mail: dtest@dtest.cz www.spotrebiTel.cz	Couvre toutes les questions ayant trait à la protection des consommateurs.
4. **Spotřebitelský poradenský a informační servis**	Šárecká 15 CZ-160 00 Praha 6 Tel. (420) 224 811 111 Fax (420) 233 326 185 E-mail: poradna@spotrebiTel.cz	Couvre toutes les questions ayant trait à la protection des consommateurs.
5. **Sdružení ochrany spotřebitelů a pacientů**	Třída Karla IV. 430 CZ-500 02 Hradec Králové Tel. (420) 495 215 266 Fax (420) 499 215 266 E-mail: sosp_p.krejcar@quick.cz	Couvre toutes les questions ayant trait à la protection des consommateurs.

DANEMARK

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Forbrugerombudsmanden**	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Conformément à la loi sur la commercialisation, la principale mission du médiateur pour la protection des consommateurs est de veiller au respect de la loi, notamment en matière de droits des consommateurs. Le médiateur est habilité à *intenter une action en justice sur la base des directives suivantes*: — directive 84/450/CEE du Conseil du 10 septembre 1984 relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse, — directive 85/577/CEE du Conseil du 20 décembre 1985 concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux, — directive 87/102/CEE du Conseil du 22 décembre 1986 relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation, modifiée par la directive 98/7/CE, — directive 89/552/CEE du Conseil du 3 octobre 1989 visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à l'exercice d'activités de radiodiffusion télévisuelle, modifiée par la directive 97/36/CE, — directive 90/314/CEE du Conseil du 13 juin 1990 concernant les voyages, vacances et circuits à forfait, — directive 93/13/CEE du Conseil du 5 avril 1993 concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs, — directive 94/47/CE du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 1994 concernant la protection des acquéreurs pour certains aspects des contrats portant sur l'acquisition d'un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers, — directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 1997 concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance, — directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil du 25 mai 1999 sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation, — directive 2000/31/CE du Parlement européen et du Conseil du 8 juin 2000 relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur («directive sur le commerce électronique»).
2. **Lægemiddelstyrelsen**	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk	L'Agence danoise des médicaments a pour mission d'autoriser la commercialisation de médicaments dont l'efficacité et la sûreté sont avérées, de contribuer à ce qu'il y ait un juste rapport entre les dépenses de l'assurance maladie publique liées au traitement médical et les résultats médicaux escomptés, ainsi que de surveiller le secteur pharmaceutique et celui de la fabrication des équipements pharmaceutiques. L'Agence des médicaments est habilitée à intenter une action en justice en cas d'infraction aux dispositions de la directive 92/28/CEE du Conseil du 31 mars 1992 concernant la publicité faite à l'égard des médicaments à usage humain.

ALLEMAGNE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Aktion Bildungsinformation e. V. (ABI)**	Tel.: (49) 0711/29 93 35 Fax (49) 0711/29 93 30 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Alte Poststr. 5 D-70173 Stuttgart	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers (article 2 du Statut).

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
2. **AGPF — Aktion für Geistige und Psychische Freiheit Bundesverband für Sekten- und Psychomarktberatung e.V.**	Tel.: (49) 0228/63 15 47 E-mail: AGPF@AGPF.de www.AGPF.de Im Blankert 35 D-53229 Bonn	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils sur des questions relatives aux sectes et au marché de la psychologie/psychothérapie, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
3. **Berliner Mieterverein e.V.**	Tel.: (49) 030/22 62 61 18 Fax (49) 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Wilhelmstr. 74 D-10117 Berlin	Protège les intérêts des locataires berlinois en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
4. **Bund der Energieverbraucher e.V.**	Tel.: (49) 02 224/922 70 Fax (49) 02 224/103 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Grabenstr. 17 D-53619 Rheinbreitbach	Protège les intérêts des consommateurs d'énergie en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
5. **Bund der Versicherten e.V.**	Tel.: (49) 04 193/942 22 Fax (49) 04 193/942 21 E-mail: info@bundderversicherten.de www.bundderversicherten.de Postfach 1153 D-24547 Henstedt-Ulzburg	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
6. **Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände — Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)**	Tel.: (49) 030/258 00-0 Fax (49) 030/25 80 02 18 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstr. 66 D-10969 Berlin	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
7. **Bundesverband privater Kapitalanleger e.V.**	Tel.: (49) 0551/531 41 03 Fax (49) 0551/457 10 E-mail: BVKapital@aol.com www.bundesverband-privater-Kapitalanleger.de Am Goldgraben 6 D-37073 Göttingen	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
8. **Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.**	Tel.: (49) 089/52 40 71 Fax (49) 089/52 16 68 E-mail: info@dgs.de www.dgs.de Augustenstr. 79 D-80333 München	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, en particulier en ce qui concerne les formes d'énergie renouvelables et l'utilisation rationnelle de l'énergie, surtout en matière d'énergie solaire, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
9. **Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.**	Tel.: (49) 0761/550 12 Fax (49) 0761/550 13 E-Mail info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Str. 373 D-79108 Freiburg	Protège les intérêts des propriétaires de maisons, appartements et terrains privés qui possèdent des biens à l'étranger ainsi que d'autres personnes ayant un intérêt dans des biens étrangers en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des personnes susmentionnées.
10. **Deutscher Mieterbund — Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.**	Tel.: (49) 02381/200 56 Fax (49) 02381/200 58 Südring 1 D-59065 Hamm	Protège les intérêts des locataires de la région de Hamm en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
11. **Deutscher Mieterbund — Mieterverein Iserlohn e.V.**	Tel.: (49) 02371/234 89 Fax (49) 02371/234 89 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.de www.mieterverein-iserlohn.de Vinckestr. 4 D-58636 Iserlohn	Protège les intérêts des locataires d'Iserlohn en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
12. **Deutscher Mieterbund — Mieterverein Kassel und Umgebung e.V.**	Tel.: (49) 0561/10 38 61 Fax (49) 0561/10 37 39 E-mail: mietervereinkassel@t-online.de www.mieterverein-kassel.de Königsplatz 59 Eingang Poststraße 1 D-34117 Kassel	Protège les intérêts des locataires de la région de Kassel en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
13. **Deutscher Mieterbund — Mieterverein Schwerin und Umgebung e.V.**	Tel.: (49) 0385/71 46 68 Fax (49) 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterverein-schwerin.de www.mieterverein-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Protège les intérêts des locataires de la région de Schwerin en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
14. **Deutscher Mieterbund — Mieterverein Siegerland und Umgebung e.V.**	Tel.: (49) 0271/519 97 Fax (49) 0271/205 50 E-mail: info@mieterverein-siegerland.de www.mieterverein-siegerland.de Koblenzer Str. 5 D-57072 Siegen	Protège les intérêts des locataires de la région de Siegerland en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
15. **Deutscher Mieterbund — Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.**	Tel.: (49) 0385/71 24 60 Fax (49) 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterverein-schwerin.de www.mieterverein-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Protège les intérêts des consommateurs en matière de droit de la location dans le Land du Mecklembourg et la Poméranie occidentale en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
16. **Deutscher Mieterbund — Landesverband Schleswig-Holstein e.V.**	Tel.: (49) 0431/97 91 90 Fax (49) 0431/979 19 31 E-mail:info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Protège les intérêts des consommateurs en matière de droit de la location dans le Land du Schleswig-Holstein en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
17. **Deutscher Mieterbund — Kieler Mieterverein e.V.**	Tel.: (49) 0431/97 91 90 Fax (49) 0431/979 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Protège les intérêts des consommateurs en matière de droit de la location à Kiel en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
18. **Deutscher Mieterbund — Mieterverein Groß-Velbert und Umgebung e.V.**	Tel.: (49) 02051/25 24 23 Fax (49) 02051/25 40 38 E-mail: mietervereinVelbert@t-online.de Friedrich-Ebert-Str. 62-64 D-42549 Velbert	Protège les intérêts des locataires de la région de Velbert en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
19. **Deutscher Mieterbund — Mieterschutzverein Wiesbaden und Umgebung e.V.**	Tel.: (49) 0611/37 90 41 Fax (49) 0611/30 99 78 E-mail: info@mieterverein-wiesbaden.de www.mieterverein-wiesbaden.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Protège les intérêts des locataires de la région de Wiesbaden en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
20. **Deutscher Mieterbund — Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.**	Tel.: (49) 0203/555 08 11 Fax (49) 0203/55 74 56 E-mail: dmb-rhein-ruhr@t-online.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstr. 18-20 47166 Duisburg	Protège les intérêts des locataires à Duisburg en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
21. **DMB — Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.**	Tel.: (49) 069/560 10 57 Fax (49) 069/56 89 40 E-mail: mieterschutzverein.frankfurt.de www.mieterbundhessen.de/frankfurt Eckenheimer Landstraße 339 D-60320 Frankfurt am Main	Protège les intérêts des locataires à Francfort-sur-le-Main en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
22. **DMB — Mieterverein Leverkusen e.V.**	Tel.: (49) 02171/40 40 70 Fax (49) 02171/278 45 E-mail: info@mieterverein-leberkusen.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Str. 35-41 D-51379 Leverkusen	Protège les intérêts des locataires à Leverkusen en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
23. **DMB — Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.**	Tel.: (49) 0711/21 01 60 Fax (49) 0711/236 92 23 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstr. 5 D-70182 Stuttgart	Protège les intérêts des locataires de la région de Stuttgart en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
24. **Flensburger Mieterverein e.V.**	Tel.: (49) 0461/230 50 Fax (49) 0461/125 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.flensburger-mieterverein.de Norderhofenden 10 D-24937 Flensburg	Protège les intérêts des locataires à Flensburg en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
25. **Mieter helfen Mietern — Hamburger Mieterverein**	Tel.: (49) 040/43 13 94-0 Fax (49) 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 D-20357 Hamburg	Protège les intérêts des locataires à Hambourg en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
26. **Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.**	Tel.: (49) 089/44 48 82-0 Fax (49) 089/444 88 210 E-mail: info@mhmmuenchen.de www.mhmmuenchen.de Weißenburger Str. 25 D-81667 München	Protège les intérêts des locataires à Munich en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
27. **Mieter und Pächter e.V.**	Tel: 0231/ 52 85 28 Fax (49) 0231/52 81 06 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz.com Prinzenstr. 7 D-44135 Dortmund	Protège les intérêts des locataires et preneurs à bail de Dortmund en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
28. **Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.**	Tel.: (49) 07221/255 12 Fax (49) 07221/39 28 31 E-mail: mieterverein-baden-baden@t-online.de Lange Straße 13 D-76530 Baden-Baden	Protège les intérêts des locataires de la région de Baden-Baden en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
29. **Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.**	Tel.: (49) 0234/961 14-0 Fax (49) 0234/961 14 11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstr. 58 D-44787 Bochum	Protège les intérêts des locataires de Bochum, d'Hattingen et de la région en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
30. **Mieterverein Bremen e.V.**	Tel.: (49) 0421/32 02 09 Fax (49) 0421/337 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 D-28195 Bremen	Protège les intérêts des locataires de la région de Brême en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
31. **Mieterverein für Lüdenscheid und Umgegend e.V.**	Tel.: (49) 02351/224 61 Fax (49) 02351/394 50 E-mail: mail@mieterverein-luedenscheid.de www.mieterverein-luedenscheid.de Lösenbacher Str. 3 D-58507 Lüdenscheid	Protège les intérêts des locataires de la région de Lüdenscheid en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
32. **Mieterverein Gelsenkirchen e. V. Im Deutschen Mieterbund**	Tel.: (49) 0209/249 18 Fax (49) 0209/14 69 49 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsberger Str. 9 D-45879 Gelsenkirchen	Protège les intérêts des locataires et preneurs à bail en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
33. **Mieterverein Hannover und Umgebung e.V.**	Tel.: (49) 0511/121 06-0 Fax (49) 0511/121 06 16 E-mail: info@mieterverein-hannover.de www.mieterverein-hannover.de Herrenstraße 14 D-30159 Hannover	Protège les intérêts des locataires de la région de Hanovre en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
34. **Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.**	Tel.: (49) 06221/204 73 Fax (49) 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 D-69115 Heidelberg	Protège les intérêts des locataires de la région de Heidelberg en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
35. **Mieterverein Karlsruhe e.V.**	Tel.: (49) 0721/37 50 91 Fax (49) 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstr. 24 D-76137 Karlsruhe	Protège les intérêts des locataires pour les questions relatives à la location, au crédit-bail et à l'immobilier dans la ville de Karlsruhe et son district administratif en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
36. **Mieterverein Köln e.V.**	Tel.: (49) 0221/202 37-0 Fax (49) 0221/240 46 20 E-mail: mieterverein@netcologne.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 D-50676 Köln	Protège les intérêts des locataires à Cologne en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
37. **Mieterverein München eingetragener Verein**	Tel.: (49) 089/55 21 43-0 Fax (49) 089/55 45 54 E-mail: hausmeister@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstr. 10 D-80331 München	Protège les intérêts des locataires à Munich en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
38. **Mieterverein VIADRINA**	Tel.: (49) 0335/685 02 60 Fax (49) 0335/685 02 58 E-mail: mieterverein.ffo@t-online.de www.mieterverein-ffo.city-map.de Halbe Stadt 21 D-15230 Frankfurt/O.	Protège les intérêts des locataires de la région de Francfort (Oder) en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
39. **PRO BAHN Oberbayern — Gemeinnütziger Fahrgastverband**	Tel.: (49) 089/53 00 31 Fax (49) 089/53 75 66 www.pro-bahn.de Schwanthaler Str. 74 D-80336 München	Protège les intérêts des consommateurs pour les questions relatives aux transports publics en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
40. **Schutzgemeinschaft für Bank- und Sparkassenkunden e.V.**	Tel.: (49) 09232/70 07 87 Fax (49) 09232/70 07 86 E-mail: info@sg-banken.de www.sg-banken.de Ludwigstr. 97 D-95632 Wunsiedel	Protège les intérêts des consommateurs en matière bancaire en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
41. **Schutzverband für Verbraucher und Dienstleistungsnehmer — Endverbraucher, Kapitalanleger, Versicherte e.V.**	Tel.: (49) 06106/25 88 30 Fax (49) 06106/25 88 31 www.s-vd.de Spessartring 47 D-63110 Rodgau	Protège les intérêts des consommateurs et des utilisateurs de services en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
42. **Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.**	Tel.: (49) 0711/66 91 10 Fax (49) 0711/66 91 50 E-mail:info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstr. 47 D-70178 Stuttgart	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
43. **Verbraucher-Zentrale Brandenburg e.V.**	Tel.: (49) 0331/298 71 30 Fax (49) 0031/298 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Str. 21 D-14473 Potsdam	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
44. **Verbraucher-Zentrale Hamburg e.V.**	Tel.: (49) 040/24 83 20 Fax (49) 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 D-20099 Hamburg	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
45. **Verbraucher-Zentrale Hessen e.V.**	Tel.: (49) 01805/97 20 10 Fax (49) 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher-zentrale-hessen.de Große Friedberger Str. 13-17 D-60313 Frankfurt/M.	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
46. **Verbraucher-Zentrale Niedersachsen e.V.**	Tel.: (49) 0511/911 96-0 Fax (49) 0511/911 96 10 www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstr. 14 D-30159 Hannover	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
47. **Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz V.**	Tel.: (49) 06131/284 80 Fax (49) 06131/28 48 66 www.verbraucherzentrale-rlp.de Ludwigstr. 6 D-55116 Mainz	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
48. **Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.**	Tel.: (49) 0345/298 03 29 Fax (49) 0345/298 03 26 www.vzsa.de Steinbockgasse 1 D-06108 Halle	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
49. **Verbraucher Zentrale Thüringen e.V.**	Tel.: (49) 0361/555 14-0 Fax (49) 0361/555 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Str. 45 D-99085 Erfurt	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
50. **Verbraucher-Zentrale des Landes Bremen e.V.**	Tel.: (49) 0421/16 07 77 Fax (49) 0421/160 77 80 E-mail: verbraucherzentrale bremen@t-online.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 D-28195 Bremen	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
51. **Verbraucherzentrale des SaarlandesLandesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e.V.**	Tel.: (49) 0681/500 89-0 Fax (49) 0681/588 09 22 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Hohenzollernstraße 11 D-66117 Saarbrücken	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
52. **Verbraucherzentrale Berlin e.V.**	Tel.: (49) 030/214 85-0 Fax (49) 030/211 72 01 E-mail: mai@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Bayreuther Str. 40 D-10787 Berlin	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
53. **Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.**	Tel.: (49) 0381/208 70 50 Fax (49) 0381/208 70 30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstr. 98 D-18055 Rostock	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
54. **Verbraucher-Zentrale Nordrhein-Westfalen — Landesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e.V.**	Tel.: (49) 0211/380 90 Fax (49) 0211/380 91 72 www.vz-nrw.de Mintropstr. 27 D-40215 Düsseldorf	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
55. **Verbraucher-Zentrale Sachsen e.V.**	Tel.: (49) 0341/688 80 80 Fax (49) 0341/689 28 26 E-mail: vzs@vzs.de www.vzs.de Bernhardstr. 7 D-04315 Leipzig	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
56. **Mieterverein Oberhausen, Mühlheim und Bottrop e.V.**	Tel.: (49) 0208/857 29-0 Fax (49) 0208/20 24 44 E-mail: dmb.rhein-ruhr@t-online.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Willy-Brandt-Platz 4 D-46045 Oberhausen	Protège les intérêts de ses membres pour les questions relatives à la location et à la propriété en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
57. **Deutscher Mieterbund e.V.**	Tel.: (49) 030/223 23-0 Fax (49) 030/22 32 31 00 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 D-10179 Berlin	Protège, promeut et représente tous les intérêts des locataires et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
58. **Deutscher-Anleger-Schutzbund e.V.**	Tel.: (49) 069/23 85 38-0 Fax (49) 069/23 85 38 10 E-mail: info@deutscher-anlegerschutzbund.de www.deutscher-anlegerschutzbund.de An der Dammheide 10 D-60486 Frankfurt/M.	Prend des mesures préventives contre le marché gris des capitaux et les infractions en la matière, notamment en fournissant des informations et en protégeant les intérêts des consommateurs, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
59. **Allgemeiner Automobil-Club (ADAC) e.V.**	Tel.: (49) 089/767 60 Fax (49) 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 D-81373 München	Protège et promeut les intérêts des transports motorisés; protège les utilisateurs de la route, notamment en tant que consommateurs; entité qualifiée pour engager des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs.
60. **DMB — Landesverband Hessen e.V.**	Tel.: (49) 0611/308 17 19 Fax (49) 0611/37 80 70 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheisdstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Protège les intérêts des locataires dans le Land de la Hesse en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
61. **Verbraucherzentrale Bayern e.V.**	Tel.: (49) 089/539 87-0 Fax (49) 089/53 75 53 E-Mai: info@verbraucherzentrale-bayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstr. 9 D-80336 München	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
62. **Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.**	Tel.: (49) 040/879 79-0 Fax (49) 040/87 97 91 10 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Glockengießerwall 2 D-20095 Hamburg	Protège les intérêts des locataires de la région du grand Hambourg en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
63. **Mieterverein Düsseldorf e.V.**	Tel.: (49) 0211/169 96-0 Fax (49) 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 D-40211 Düsseldorf	Protège les intérêts des locataires de la région de Düsseldorf en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
64. **Bauherren-Schutzbund e.V.**	Tel.: (49) 030/312 80 01 Fax (49) 030/31 50 72 11 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstr. 9/10 D-10178 Berlin	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
65. **Foodwatch e.V.**	Tel.: (49) 030/24 04 76-0 Fax (49) 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstr. 181 D-10119 Berlin	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
66. **Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.**	Tel.: (49) 0651/994 09 70 Fax (49) 0651/99 40 09 74 E-mail: mieterverrein@ipcon.de www. Mieterverein-trier.de Walramsneustr. 8 D-54290 Trier	Protège les intérêts des locataires de la région de Trèves en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
67. **Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein**	Tel.: (49) 0431/590 99-0 Fax (49) 0431/590 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Bergstr. 24 D-24103 Kiel	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
68. **Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach**	Tel.: (49) 0671/679 48 Fax (49) 0671/738 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Str. 1-3 D-55543 Bad Kreuznach	Protège les intérêts des locataires de la région de Bad Kreuznach en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
69. **Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.**	Tel.: (49) 09131/81 71 79 Fax (49) 09131/81 71 78 E-mail: support@schuba.info www.schuvoba.de Hofmannstr. 103 D-91052 Erlangen	Protège les intérêts des consommateurs pour les questions relatives aux services financiers en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
70. **Deutsche Umwelthilfe e.V.**	Tel.: (49) 07732/99 95-0 Fax (49) 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 D-78315 Radolfzell	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
71. **Schutzgemeinschaft für Grundbesitz in Italien e.V.**	Tel.: (49) 08856/817 95 Fax (49) 089/14 88 28 65 87 E-mail: sg-italien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-italien.de Ahornstr. 13 D-82377 Penzberg	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
72. **Schutzgemeinschaft der Kapitalanleger e.V.**	Tel.: (49) 089/59 99 87 33 Fax (49) 089/54 88 78 58 E-mail: info@sdk.org www.sdk.org Karlsplatz 3 D-80335 München	Protège les intérêts des actionnaires (minoritaires) et d'autres investisseurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.
73. **Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.**	Tel.: (49) 0331/55 05 894 Fax (49) 0331/55 05 895 E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www. vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 D-14471 Potsdam	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt de ces derniers.

ESTONIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Tarbijakaitseamet**	Kiriku 4 EE-15071 Tallinn Tel. (372-6) 20 17 00 Faks: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Veebiaadress: www.consumer.ee	Veille à la protection générale des consommateurs par rapport à la commercialisation des biens et la prestation des services, et surveille les contrats de consommation relatifs aux garanties pour les voyages à forfait.
2. **Ravimiamet**	Ravila 19 EE-50411 Tartu Tel. (372-7) 37 41 40 Faks: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Veebiaadress: www.sam.ee	Contrôle la commercialisation et la publicité des médicaments.

IRLANDE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Director of Consumer Affairs**	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Fonctionnaire indépendant institué par la loi et chargé de prodiguer des conseils et des informations aux consommateurs, de régir les intermédiaires de crédit, de délivrer les licences aux prêteurs sur gage et d'appliquer de nombreux textes législatifs sur la protection des consommateurs.

GRÈCE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA)/Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)**	Καλυψούς 105/Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα/Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 7 8 77 Fax (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Website: www.inka.org.gr	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
2. **Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ)/Consumers' protection centre of Thessaloniki (KEPKA)**	Τσιμισκή/Tsimiski 54 GR-546 23 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Website: www.kepka.org Tel. (30) 23 10 26 94 49 Fax (30) 23 1024 22 11	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
3. **Ένωση Καταναλωτών — Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ)/Consumers' association «the quality of life» (EKPIZO)**	Βαλτετσίου/Valtetsiou 43-45 GR-106 81 Αθήνα/Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Website: www.ekpizo.gr Tel. (30) 21 03 30 44 44 Fax (30) 21 03 30 05 91	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
4. **Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ)/Greek consumers' organisation (EKATO)**	Δημοκρίτου/Dimokritou 10 GR-54 352, Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website: www.ekato.org/ Tel. (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
5. **Ινστιτούτο καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Ιωαννίνων/Consumers' institute (INKA) of Ioannina**	Θ.Πασχίδη/Th. Paskidi 52 GR-45 445 Ιωάννινα/Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel. (30) 26 51 06 51 78 Fax (30) 26 51 06 51 78	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
6. **Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών/Citizens' rights organisation**	Λυκαβηττού/Likavipou 18 GR-106 73 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 60 04 10 Fax (30) 21 03 60 04 11	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
7. **Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Μακεδονίας/Consumers' institute (INKA) of Macedonia**	Μοναστηρίου/Monastiriou 17 GR-54627 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos.com Tel. (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax (30) 23 10 51 74 92	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
8. **Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Κέρκυρας/Consumers' institute (INKA) of Corfu**	Ακαδημίας/Akadimias 3 GR-49 100 Κέρκυρα/Kerkira Tel. (30) 26 61 04 58 2 6 Fax (30) 26 61 03 62 50	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
9. **Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας/Consumer Association of Aitoloakarnania**	Σ.Τσικνιά/S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη/formerly Tsaldari) GR-30100 Αγρίνιο/Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel. (30) 26 41 02 44 44 Fax (30) 26 41 02 13 44	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
10. **Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας/Consumer Association of Volos & Thessaly**	Αγίου Νικολάου/Agiou Nikolaou 104 GR-38221, Βόλος/Volos Tel. (30) 24 21 04 56 15 Fax (30) 24 21 07 13 31	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
11. **Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας/Consumer Association of Greece**	Γούναρη/Gounari 4-6 GR-185 31, Πειραιάς/Peiraias Tel. (30) 21 04 11 10 80 Fax (30)21 04 11 10 80	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
12. **Ένωση Πολιτών/Citizens' association**	Αλκυόνης/Alkionis 9 GR-175 61 Π. Φάληρο/P. Faliro Tel. (30) 21 09 82 91 52 Fax (30) 21 09 82 50 96	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
13. **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών/Athens Chamber of Commerce and Industry**	Ακαδημίας/Akademias str 7 GR-10671 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 60 48 15-9, 36 024 11-9 Fax (30) 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Website: www.acci.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
14. **Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας/Athens Chamber of Handicrafts**	Ακαδημίας/Akademias 18 GR-10671 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 68 07 00 Fax (30) 21 03 61 47 26 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
15. **Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών/Athens Chamber of Tradesmen**	Πανεπιστημίου/Panepistsimiou 44 GR-10679 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08-0 (President's office) Fax (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
16. **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης/ Thessaloniki Chamber of Commerce and Industry**	Τσιμισκή/Tsimiski 29 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel. (30) (30)23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax (30) 23 10 37 01 14-37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
17. **Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης/Thessaloniki Chamber of Handicrafts**	Αριστοτέλους/Aristotelous 27 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel. (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website: www.veth.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
18. **Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης/Thessaloniki Chamber of Tradesmen**	Αριστοτέλους/Aristotelous 27 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel. (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Fax (30) 23 10 27 16 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
19. **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά/Piraeus Chamber of Commerce and Industry**	Λουδοβίκου/Loudovikou 1, Πλ. Οδησσού/ Odissos Square GR-18531 Πειραιάς/Piraeus Tel. (30) 21 04 17 72 41-5 Fax (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
20. **Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά/Piraeus Chamber of Handicrafts**	Καραΐσκου/Karaiskou 111 GR-18532 Πειραιάς/Piraeus Tel. (30) 21 04 11 04 43, 41 21 298, 41 74 765 Fax (30)21 04 17 94 95, 41 74 152 E-mail: info@bep.gr Website: www.bep.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
21. **Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά/Piraeus Chamber of Tradesmen**	Αγίου Κωνσταντίνου/Agiou Konstantinou 3 GR-18531 Πειραιάς /Piraeus Tel. (30) 21 04 12 15 03, 41 26 917 Fax (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website:www.eep.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
22. **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης/ Chamber of Industry and Commerce of Rodopi Prefecture**	Βασ. Γεωργίου/Vassileios Georgiou 2β GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Tel. (30) 25 31 02 28 31, 36 83 1 Fax (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr info@rodopicci.gr Website: www.rodoppicci.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
23. **Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης/ Chamber of Tradesmen and Handicrafts of Rodopi Prefecture**	Καβείρων/Kaveiron 12 GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Tel. (30) 25 31 02 25 47, 340 06, 814 70-9 Fax (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
24. **Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας/Chamber of Aitoloakarnania Prefecture**	Παπαστράτου/Papastratou 53 και Σμύρνης/& Smirnis GR-30100 Αγρίνιο/Agrinio Tel. (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
25. **Επιμελητήριο Αργολίδας/ Chamber of Argolida Prefecture**	Κορίνθου/Korinthou 23 GR-21200 Άργος/Argos Tel. (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 66 968 Fax (30) 27 51 024 595 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
26. **Επιμελητήριο Αρκαδίας/ Chamber of Arcadia Prefecture**	25ης Μαρτίου και Πανός/Panos & Martiou 21 GR-22100 Τρίπολη/Tripoli Tel. (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
27. **Επιμελητήριο Άρτας/Chamber of Arta Prefecture**	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ/Graikou & Flemig GR-47100 Άρτα/Arta Tel. (30) 26 81 02 87 28, 786 54 Fax (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
28. **Επιμελητήριο Αχαΐας/Chamber of Ahaia Prefecture**	Μιχαλακοπούλου/Mihalakopoulou 58 GR-26221 Πάτρα/Patra Tel. (30) 26 10 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Website: www.e-a.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
29. **Επιμελητήριο Βοιωτίας/ Chamber of Viotia Prefecture**	Λ.Κουτσοπετάλου/L.Koutsopetalou 1 GR-32100 Λειβαδιά/Livadia Tel. (30) 22 61 02 82 81, 276 64 Fax (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Website: www.viotiachamber.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
30. **Επιμελητήριο Γρεβενών/ Chamber of Grevena Prefecture**	Εμμανουήλ Παππά/Emmanouil Papa 7 GR-51100 Γρεβενά/Grevena Tel. (30) 24 62 08 55 01 (-3), 855 04, 855 05 Fax (30) 24 62 08 03 10-803 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Website: www.grevena.chambernet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
31. **Επιμελητήριο Δράμας/Chamber of Drama Prefecture**	Λαμπριανίδου/Labrianidiou 40 GR-66100 Δράμα/Drama Tel. (30) 25 21 02 27 50, 249 95 Fax (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Website: www.ccidrama.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
32. **Επιμελητήριο Δωδεκανήσων/ Chamber of Dodekanissa Prefecture**	Γρηγορίου Λαμπράκη/Grigoriou Labraki 8 GR-85100 Ρόδος/Rodos Island Tel. (30) 22 41 04 42 00 Κάλυμνος: (30) 22 43 05 15 17 Κως: (30) 22 42 02 61 79 Κάρπαθος: (30) 22 45 02 24 83 Fax (30) 22410 442 40 E-mail: info@ebed.gr Website: www.ebed.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
33. **Επιμελητήριο Έβρου/Chamber of Evros Prefecture**	Οδός Εμπορίου/Eboriou, 1ος όροφος/1st floor GR-68100 Αλεξανδρούπολη/Alexandroupoli Tel. (30) 25 51 02 62 23, 265 37 Fax (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Website: www.chamberofevros.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
34. **Επιμελητήριο Εύβοιας/Chamber of Evia Prefecture**	Ελ.Βενιζέλου/El. Venizelou 12 GR-34100 Χαλκίδα/Chalkida Tel. (30) 22 21 08 64 52 Fax (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Website: www.eviachamber.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
35. **Επιμελητήριο Ευρυτανίας/ Chamber of Evritania Prefecture**	Νικολάου Τσιαμπούλα/Nikolaou Tsiaboula 5 GR-36100 Καρπενήσι/Karpenissi Tel. (30) 22 37 08 00 36, 236 28 Fax (30) 22 37 08 04 40	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
36. **Επιμελητήριο Ζακύνθου/ Chamber of Zakynthos Prefecture**	Λομβάρδου/Lombardou 20 GR-29100 Ζάκυνθος/Zakynthos Tel. (30) 26 95 04 19 40 (-1), 200 90-1-2 Fax (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Website: www.zantecci.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
37. **Επιμελητήριο Ηλείας/Chamber of Ilia Prefecture**	28ης Οκτωβρίου και Πλ./Ηρώων28th of October str & Iroon Square GR-27100 Πύργος/Pyrgos Tel. (30) 26 21 03 41 54, 322 25, 368 95 Fax (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Website: www.helia.chambernet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
38. **Επιμελητήριο Ημαθίας/ Chamber of Imathia Prefecture**	Κεντρικής/Kentrikis 3 GR-59100 Βέροια/Veria Tel. (30) 23 31 02 54 70, 297 74, 247 34 Fax (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Website: www.imathiachamber.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
39. **Επιμελητήριο Ηρακλείου/ Chamber of Irakleion Prefecture**	Κορωναίου/Koroneou 9 GR-71202 Ηράκλειο/Irakleio Tel. (30) 28 10 24 70 00 Fax (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebeh.gr, kapetanaki@ebeh.gr Website: www.ebeh.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
40. **Επιμελητήριο Θεσπρωτίας/ Chamber of Thesprotia Prefecture**	Κυρα-Βασιλικής/Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος/1st floor) GR-46100 Ηγουμενίτσα/Igoumenitsa Tel. (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA.html	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
41. **Επιμελητήριο Ιωαννίνων/ Chamber of Ioannina Prefecture**	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτση/ Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14 GR-45332 Ιωάννινα/Ioannina Tel. (30) 26 51 02 62 73 (President's office), 223 89, 247 09, 765 89 (EU Info Center) Fax (30) 26510 251 79	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
42. **Επιμελητήριο Καβάλας/ Chamber of Kavala Prefecture**	Ομονοίας/Omonias 50A GR-65302 Καβάλα/Kavala Tel. (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax (30) 2510 835946 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
43. **Επιμελητήριο Καρδίτσας/ Chamber of Karditsa Prefecture**	Ηρώων Πολυτεχνείου/Iroon Polytehneiou 3 GR-43100 Καρδίτσα/Karditsa Tel. (30) 24 41 02 23 34, 223 01 Fax (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
44. **Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber of Kastoria Prefecture**	Μητροπόλεως/Mitropoleos 60 GR-52100 Καστοριά/Kastoria Tel. (30) 24 67 02 69 26, 289 81 (President's office), 295 28 Fax (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
45. **Επιμελητήριο Κέρκυρας/ Chamber of Corfu Prefecture**	Αριστοτέλους/Aristotelous 2 Τ.Θ./PO Box 426 GR-49100 Κέρκυρα/Corfu Tel. (30) 26 61 03 98 13, 398 14, 319 98 Fax (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
46. **Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης/Chamber of Kefalinia and Ithaki Islands**	Λ.Βεργωτή/L. Vergoti 131 GR-28100 Αργοστόλι/Argostoli Tel. (30) 26 71 02 22 53, 249 59 Fax (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
47. **Επιμελητήριο Κιλκίς/Chamber of Kilkis Prefecture**	Γ.Καπετά/G.Kapeta 11 Τ.Θ./PO Box 40 GR-61100 Κιλκίς/Kilkis Tel. (30) 23 41 02 45 80, 245 81, 209 23 Fax (30) 23 41 02 09 24, 209 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
48. **Επιμελητήριο Κοζάνης/ Chamber of Kozani Prefecture**	Ι.Φαρμάκη/I.Farmaki 2 GR-50100 Κοζάνη/Kozani Tel. (30) 24 61 03 46 69, 416 93 Fax (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
49. **Επιμελητήριο Κορίνθου/ Chamber of Korinth Prefecture**	Ερμού/Ermou 2 GR-20100 Κόρινθος/Korinth Tel. (30) 27 41 02 44 64, 859 86, 264 04, 264 03 Fax (30) 27 41 02 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
50. **Επιμελητήριο Κυκλάδων/ Chamber of Cyclades Islands**	Αγ.Νικολάου 6/Ag.Nikolaou GR-84100 Ερμούπολη — Σύρος/Ermoupolis-Syros Tel. (30) 22 81 08 23 46, 802 46, 874 03 Fax (30) 22 81 0 8 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Website: www.cycladescc.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
51. **Επιμελητήριο Λακωνίας/ Chamber of Lakonia Prefecture**	Ξανθάκη/Xanthaki 3 GR-23200 Γύθειο/Gythio Tel. (30) 27 33 02 22 79, 238 04 Fax (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
52. **Επιμελητήριο Λάρισας/ Chamber of Larissa Prefecture**	Παπακυριαζή/Papakyriazi 44 GR-41222 Λάρισσα/Larissa Tel. (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax (30) 24 10 257522 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
53. **Επιμελητήριο Λασηθίου/ Chamber of Lassithi Prefecture**	Ι.Κουμουνδούρου/I.Koumoundourou 17 GR-72100 Άγιος Νικόλαος, Κρήτη/Agios Nikolaos, Creta Tel. (30) 28 41 02 22 31, 271 40, 271 50, 283 01 Fax (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
54. **Επιμελητήριο Λέσβου/Chamber of Lesvos Island Prefecture**	Πλ.Κουντουριώτη/Kountourioti 71 GR-81100 Μυτιλήνη/Mytilini Tel. (30) 22 51 02 84 31, 285 64, 292 17, 299 32 (President's office) Fax (30) 232 75	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
55. **Επιμελητήριο Λευκάδας/ Chamber of Lefkada Island Prefecture**	Δ.Μακρή/D.Makri 5 GR-31100 Λευκάδα/Lefkada Tel. (30) 26 45 02 23 81 Fax (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
56. **Επιμελητήριο Μαγνησίας/ Chamber of Magnesia Prefecture**	Δημητριάδος/Dimitriados 176 GR-38221 Βόλος/Volos Tel. (30) 24 21 02 37 66, 232 71 Fax (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
57. **Επιμελητήριο Μεσσηνίας/ Chamber of Messinia Prefecture**	Πλ. 23ης Μαρτίου/23rd Martiou Square GR-24100 Καλαμάτα/Kalamata Tel. (30) 27 21 06 22 00 Fax (30) 27 21 06 22 29, 827 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
58. **Επιμελητήριο Ξάνθης/Chamber of Xanthi Prefecture**	Βασ.Κωνσταντίνου/Vass. Konstantinou 1 GR-67100 Ξάνθη/Xanthi Tel. (30) 25 41 02 51 05, 225 33 Fax (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Website: www.ebex.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
59. **Επιμελητήριο Πέλλας/Chamber of Pella Prefecture**	25ης Μαρτίου/25th Martiou 13 GR-58200 Έδεσσα/Edessa Tel. (30) 23 81 02 65 55-6, 267 35 Fax (30) 23 8102 9029 E-mail: champella@pel.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
60. **Επιμελητήριο Πιερίας/Chamber of Pieria Prefecture**	28ης Οκτωβρίου/28th of October 9 GR-60100 Κατερίνη/Katerini Tel. (30) 23 51 02 32 11, 243 11 Fax (30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
61. **Επιμελητήριο Πρέβεζας/ Chamber of Preveza Prefecture**	Δοδώνης/Dodonis 47 GR-48100 Πρέβεζα/Preveza Tel. (30) 26 82 02 94 14 Fax (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Website: www.preveza.chambernet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
62. **Επιμελητήριο Ρεθύμνου/ Chamber of Rethymnon Prefecture**	Εμ.Πορτάλιου/Em. Portaliou 23 GR-74100 Ρέθυμνο/Rethymnon Tel. (30) 28 31 02 22 14 Fax (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Website: www.eber.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
63. **Επιμελητήριο Σάμου/Chamber of Samos Island Prefecture**	Κουντουριώτη/Kountourioti 19 GR-83100 Σάμος/Samos Tel. (30) 22 73 08 79 70, 879 80 Fax (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Website: www.samoscci.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
64. **Επιμελητήριο Σερρών/Chamber of Serres Prefecture**	Π.Κωστοπούλου/Kostopoulou 2 GR-62122 Σέρρες/Serres Tel. (30) 23 21 09 97 20, 997 19 (γραφείο προέδρου) Fax (30) 23 21 09 97 40 E-mail: eves@otenet.gr Website: www.eves.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
65. **Επιμελητήριο Τρικάλων/ Chamber of Trikala Prefecture**	Βενιζέλου/Venizelou 1 GR-42100 Τρίκαλα/Trikala Tel. (30) 24 31 02 74 93, 249 89, 747 20 Fax (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Website: www.trikala.chambernet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
66. **Επιμελητήριο Φθιώτιδας/ Chamber of Fthiotida Prefecture**	Όθωνος/Othonos 3 GR-35100 Λαμία/Lamia Tel. (30) 22 31 02 21 12, 213 95 Fax (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website: www.fthiotidoscc.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
67. **Επιμελητήριο Φλώρινας/ Chamber of Florina Prefecture**	Μεγαρόβου/Megarovou 15 GR-53100 Φλώρινα/Florina Tel. (30) 23 85 02 23 34, 224 66 Fax (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
68. **Επιμελητήριο Φωκίδας/ Chamber of Fokida Prefecture**	Γιδογιάννου/Gidogiannou 7 GR-33100 Άμφισσα/Amfissa Tel. (30) 22 65 02 86 97, 236 51 Fax (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
69. **Επιμελητήριο Χαλκιδικής/ Chamber of Chalkidiki Prefecture**	Πολυτεχνείου/Polytehniou 58 GR-63100 Πολύγυρος/Polygyros Tel. (30) 23 71 02 42 00, 243 00 Fax (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Website: www.epichal.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
70. **Επιμελητήριο Χανίων/Chamber of Chania Prefecture**	Ελ.Βενιζέλου/Elef.Venizelou 4 GR-73110 Χανιά-Κρήτη/Chania-Creta Tel. (30) 28 21 05 23 29, 453 49, 406 24 (President's office) Fax (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Website: www.chania-cci.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».
71. **Επιμελητήριο Χίου/Chamber of Chios Island Prefecture**	Φιλίππου Αργέντη/Filipou Argenti 8 GR-82100 Χίος/Chios Tel. (30) 22 71 04 43 30-1 Fax (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque nº 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs».

ESPAGNE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Instituto Nacional del Consumo**	Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (34) 915 75 49 30	Promeut les droits des consommateurs et des utilisateurs.
2. **Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC)**	Cavanilles, 29, 6º B E-28007 Madrid Tel. (34) 915 01 67 73	Défend les intérêts généraux, individuels et collectifs ainsi que les droits fondamentaux des consommateurs prévus par la loi.
3. **Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU)**	San Bernardo, 97/99 E-28015 Madrid Tel. (34) 915 94 50 89	Défend les intérêts des femmes au foyer, des consommateurs et des utilisateurs.
4. **Dirección General de Consumo (Gobierno de Aragón)**	Paseo María Agustín 36, Edificio Pignatelli, Puerta 30, 2ª Planta, E-50004 Zaragoza Tel. (34) 976 71 56 12	Protège, éduque et informe les consommateurs et les utilisateurs.
5. **Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico (Gobierno de la Rioja)**	C/ Portales, 46 E-26071 Logroño Tel. (34) 941 29 13 39	Informe et éduque les consommateurs et les utilisateurs et défend leurs droits et leurs intérêts grâce à ses pouvoir législatifs.
6. **Dirección General de Consumo (Gobierno de Madrid)**	C/ Ventura Rodríguez, nº 7 E-28008 Madrid Tel. (34) 915 80 22 00	Gère des plans d'action conjoints sur la protection des consommateurs et prend les mesures nécessaires pour protéger les consommateurs.
7. **Dirección de Consumo (Gobierno Vasco)**	San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria Tel. (34) 945 01 99 23	Planifie et gère des campagnes d'information, élabore des projets de règles visant à protéger, à former et à informer les consommateurs et les utilisateurs.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
8. **Asesoría Jurídica Departamento de Comercio Turismo y Consumo (Generalidad de Cataluña)**	Paseo de Gracia, 105 (Torre Muñoz) E-08008 Barcelona Tel. (34) 934 84 93 00	Organise, planifie, coordonne et supervise les procédures de contrôle de l'application des règlementations relatives à la protection des consommateurs et des utilisateurs.
9. **Dirección General de Consumo (Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha)**	C/ Berna, 1 E-45071 Toledo Tel. (34) 925 28 45 29	Élabore des programmes relatifs à la consommation couvrant l'information, l'éducation, la recherche, la formation et l'assistance technique, juridique et administrative.
10. **Dirección General de Consumo (Junta de Andalucía)**	Plana Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. (34) 955 04 14 78	Assure la planification, la gestion, la coordination, le contrôle technique et la présentation de propositions de mesures dans le domaine de la protection des consommateurs et des utilisateurs.
11. **Dirección General de Industria y Comercio (Gobierno de Navarra)**	Parque Tomás Caballero, 1, 4ª planta E-31005 Pamplona Tel. (34) 948 42 77 30	Informe et éduque les consommateurs quant à leurs droits et à la manière de les faire valoir, répond à leurs demandes, revendications et plaintes.
12. **Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)**	Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (34) 902 30 01 87	Éduque, informe, oriente, défend et représente les consommateurs et les utilisateurs.
13. **Federación Unión Cívica de Consumidores y Amas de Hogar de España (UNAE)**	Villanueva, 8 E-28001 Madrid Tel. (34) 915 75 72 19	Protège les consommateurs de biens et services, surtout en ce qui concerne la consommation au sein de la famille et la femme au foyer en tant que gérante du budget du ménage.
14. **Asociación para la Defensa de los Impositores de Bancos y Cajas de Ahorro de España (ADICAE)**	Gavín, 12 E-50001 Zaragoza Tel. (34) 976 39 00 60	Défend les intérêts des consommateurs, protège et conseille les consommateurs et les utilisateurs sur toutes les questions relatives à la consommation.
15. **Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI)**	Joaquín Costa, 61 E-28002 Madrid Tel. (34) 915 64 01 18	Éduque et informe les consommateurs et les utilisateurs et promeut leurs droits en les faisant connaître, en encourageant leur exercice et en exigeant leur respect.
16. **Confederación de Consumidores y Usuarios**	Cava Baja, 30 E-28005 Madrid Tel. (34) 913 64 02 76, (34) 913 64 05 22	Protège les consommateurs, en particulier au moyen d'activités de formation, d'information et de défense juridique.
17. **Asociación General de Consumidores (ASGECO Confederación)**	Plaza Navafría, 3 E-28027 Madrid Tel. (34) 914 02 36 11	Éduque, informe et, d'une manière générale, protège les intérêts de ses membres et des consommateurs et utilisateurs dans leur ensemble.

FRANCE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)**	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tél. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: http://www.adeic.asso.fr Président: Patrick Mercier Secrétaire général: Christian Huard	Protège les intérêts économiques des consommateurs.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
2. **Association Force — Ouvrière Consommateur (AFOC)**	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tél. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/afoc Président: Jean-Claude Mailly Secrétaire général: Raphaël Manzano	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
3. **Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)**	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tél. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: www.leolagrange-conso.org Président: Marc Lagae Secrétaire général: Yves Blein	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
4. **Association Études et Consommation (ASSECO-CFDT)**	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tél. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Website: www.cfdt.fr/asseco Président: Yvonne Delemotte Secrétaire général: René Machabert	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
5. **Confédération Générale du Logement (CGL)**	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tél. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Président: Henry de Gaulle Secrétaire général: Pierre Perio	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
6. **Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)**	17, rue Monsieur F-75007 Paris Tél. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org Président: Reine-Claude Mader Secrétaire général: M.Alain Chosson	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
7. **Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)**	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tél. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com Président: Michèle Fournier-Bernard Secrétaire général: Eric Comparat	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
8. **Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)**	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org Président: Paul de Viguerie Directeur: Olivier Braillon	Protège les intérêts économiques des consommateurs.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
9. **Confédération Nationale du Logement (CNL)**	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tél. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Président: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
10. **Confédération Syndicale des Familles (CSF)**	53, rue Riquet F-75019 Paris Tél. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Website: www. csfriquet.org Président: M.Christian Zytynski Secrétaire général: François Édouard	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
11. **Familles de France (FF)**	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Website: www.familles-de-france.org Président: Henri Joyeux Secrétaire général: Olivier Degauquier	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
12. **Familles Rurales (FR)**	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tél. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.familles-rurales.org Président: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
13. **Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)**	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tél. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut Président: Jean Sivardière Secrétaire général: Simone Bigorgne	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
14. **Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)**	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tél. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa Président: Daniel Collet Secrétaire général: Daniel Tournez	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
15. **Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)**	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tél. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Président: Yves Sirot Sécrétaire général: Sylvie Martin-Pernot	Protège les intérêts économiques des consommateurs.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
16. **Union fédérale des Consommateurs — Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)**	11, rue Guénot F-75011 Paris Tél. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org Président: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
17. **Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)**	6, rue Béranger F-75003 Paris Tél. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org Président: Chantal Jannet Secrétaire général: Elisabeth Leveque	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
18. **Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)**	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr Président: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Protège les intérêts économiques des consommateurs.
19. **Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)**	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris Cedex 13	Protection des intérêts des consommateurs; enquêtes; actions en cessation.

ITALIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI — onlus**	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel. (39) 02-661 54 11 Fax (39) 02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Vise uniquement à garantir la solidarité sociale en protégeant les droits des consommateurs et des utilisateurs; ne peut entreprendre certaines activités; l'objectif premier de l'association est de procurer des avantages aux consommateurs et utilisateurs défavorisés du fait de leur situation physique, mentale, économique, sociale ou familiale (article 3 de ses statuts).
2. **ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE — onlus**	Via G.M. Lancisi, 25 I-00161 Roma Tel. (39) 06-441 70 21 Fax (39) 06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Aspire uniquement à protéger les droits et les intérêts des consommateurs et des utilisateurs dans les domaines suivants: droits relatifs à l'hygiène, à la sécurité et à la qualité des produits et services; pertinence de l'information et la publicité loyale; équité, transparence et égalité des relations contractuelles ayant trait à des biens et services; prestation des services publics dans le respect des normes de qualité et d'efficacité: informations sur une consommation responsable, critique, appropriée et écologique ainsi que sur l'utilisation rationnelle de l'énergie; informations sur la gestion des avoirs financiers pour prévenir le surendettement et l'usure, assistance et soutien aux victimes d'usure ou à ceux qui ont besoin d'aide (article premier de ses statuts).
3. **ADOC ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI**	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tel. (39) 06-482 58 49 Fax (39) 06-481 90 28 adoc@adoc.org www.adoc.org	Poursuit l'objectif inscrit dans la loi de protéger les consommateurs et les utilisateurs en prenant des mesures qui garantissent leurs droits et préservent un niveau de vie élevé (article 2 de ses statut).

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
4. **ADUSBEF ASSOCIAZIONE DIFESA UTENTI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ASSICURATIVI — onlus**	Via Farini, 62 I-00185 Roma Tel. (39) 06-481 86 32 Fax (39) 06-481 86 33 info@adusbef.it www.adusbef.it	Œuvre en Italie en vue d'aider, de protéger, de représenter et de défendre les utilisateurs de services bancaires et financiers ainsi que les personnes s'intéressant aux fonds communs d'investissement ou à toute autre activité directement ou indirectement liée aux services de crédit (article premier de ses statuts).
5. **ALTROCONSUMO**	Via Valassina, 22 I-20159 Milano (MI) Tel. (39) 02-66 89 01 Fax (39) 02-66 89 02 88 pr@altroconsumo.it;press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Promeut et défend les intérêts des consommateurs et des utilisateurs de biens et services et prend toutes les initiatives susceptibles de garantir ces intérêts, sur le plan tant individuel que collectif (article 2 de ses statuts).
6. **ASSOUTENTI — onlus**	Via Celimontana,38 I-00184 Roma (RM) Tel. (39) 06-68 33 617 Fax (39) 06-686 74 34 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	A pour unique objectif de protéger les utilisateurs et des consommateurs en menant des activités de solidarité sociale et en protégeant les droits civils (article 2 de ses statuts).
7. **C.T.C.U. — CENTRO TUTELA CONSUMATORI E UTENTI — onlus** **VERRAUCHERZENTRALE SUDTIROL**	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel. (39) 0471-97 55 97 Fax (39) 0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it www.euroconsumatori.org www.assicurarsibene.it	L'union des associations et organisations du Haut-Adige est uniquement active dans le domaine de la protection des consommateurs. Elle a pour but de protéger les intérêts des consommateurs et des utilisateurs en employant ses propres structures ainsi que celles des consommateurs et des départements autonomes, indépendants des autres activités générales (article premier de ses statuts).
8. **CITTADINANZATTIVA — onlus**	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tel. (39) 06-36 71 81 Fax (39) 06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Initiative citoyenne qui vise à protéger les droits de l'homme en promouvant et en appliquant les droits sociaux et politiques aux niveaux national, européen et international. Son objectif est d'éliminer les déchets et de lutter contre la corruption et, en étroite collaboration avec le mouvement des consommateurs dans son ensemble, de sauvegarder les droits des consommateurs et des utilisateurs et de protéger l'environnement, les sols, la santé ainsi que la sécurité collective et individuelle (article 1 de ses statuts).
9. **CODACONS–COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA DIFESA AMBIENTALE E DEI DIRITTI DEGLI UTENTI E CONSUMATORI — onlus**	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tel. (39) 06-372 58 09 Fax (39) 06-370 17 09 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	A pour unique objectif de protéger, en utilisant les moyens légitimes à sa disposition et en particulier des instruments juridiques, les droits et les intérêts des consommateurs et des utilisateurs, ainsi que ceux des immigrants et des réfugiés, face aux organismes publics et aux producteurs et fournisseurs privés de biens et services afin de remédier aux distorsions du marché décelées par la commission de lutte contre les pratiques abusives et autres infractions à l'encontre de l'administration publique (article 2 de ses statuts).
10. **CODICI — CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO — onlus**	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tel. (39) 06-55 30 18 08 Fax (39) 06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Facilite la formation sociale indépendante et démocratique, sans poursuivre de but lucratif. Le seul objectif du centre est de mener des activités culturelles, sociales, politiques et juridiques en vue de promouvoir, de soutenir et de protéger les droits et les intérêts des consommateurs et des utilisateurs, en particulier des personnes défavorisées (article 3 de ses statuts).
11. **CONFCONSUMATORI**	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel. (39) 052-123 01 34 Fax (39) 052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Vise uniquement à protéger les consommateurs et les utilisateurs, sans poursuivre de but lucratif, et met l'accent sur la solidarité sociale (article 2 de ses statuts).

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
12. **FEDERCONSUMATORI — FEDERAZIONE NAZIONALE CONSUMATORI E UTENTI**	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tel. (39) 06-42 02 07 55 Fax (39) 06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Soutient, forme, informe et protège tous les consommateurs et utilisateurs, en particulier ceux qui sont économiquement et socialement défavorisés (article 2 de ses statuts).
13. **LA CASA DEL CONSUMATORE onlus**	Viale Monza, 137 I-20125 Milano (MI) Tel. (39) 02-28 38 92 82 Fax (39) 02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Agit exclusivement, aux niveaux européen, national, régional et local, en vue d'informer et de promouvoir, de soutenir, de protéger, de représenter et de défendre les droits et les intérêts individuels et collectifs des consommateurs de biens et des utilisateurs de services ainsi que les différents intérêts des consommateurs et des utilisateurs en général (article premier de ses statuts).
14. **LEGA CONSUMATORI onlus**	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel. (39) 02-48 30 36 59 Fax (39) 02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Vise à promouvoir, à organiser et à améliorer le plus efficacement possible les ressources individuelles et collectives des partenaires en matière de formation, d'information et d'autoprotection afin de déterminer les besoins de la communauté et d'y répondre; promeut et coordonne la création d'organes économiques reposant sur l'autogestion et la participation directe des personnes en vue de protéger le pouvoir d'achat salarial et une consommation planifiée et rationnelle; recherche un nouveau modèle de développement qui tienne compte des nouveaux moyens des consommateurs pour déterminer et modifier les modes de production, de traitement et de commercialisation capitalistes; protège le bien-être physique et moral des citoyens par rapport aux sociétés de production et de services, y compris en recourant à des moyens juridiques; contribue à créer et à soutenir les idéaux et les valeurs du mouvement des travailleurs et exploitants agricoles, en favorisant des formes de coopération reposant sur une expérience partagée et mutuelle (article 2 de ses statuts).
15. **MOVIMENTO CONSUMATORI**	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tel. (39) 06-488 00 53 Fax (39) 06-482 02 27 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Protège les droits et les intérêts des consommateurs et des utilisateurs en général, en vertu de l'article 2 de la loi du 30 juillet 1998 (n° 281), ainsi que ceux des épargnants; entend améliorer la qualité de vie de ces personnes, promeut le développement de la culture de consommation et dispense des informations et des formations sur une consommation durable et respectueuse de l'environnement (article 2 de ses statuts).
16. **MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO — onlus**	Via Addis Abeba,1 I-00199 Roma Tel. (39) 06-86 39 92 08 Fax (39) 06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Association autonome, à but non lucratif, qui exerce ses activités en Italie et cherche uniquement à garantir la solidarité et la promotion sociale ainsi qu'à protéger les droits des citoyens, des consommateurs et des utilisateurs (article premier de ses statuts).
17. **UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI — onlus**	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tel. (39) 06-326 95 31 Fax (39) 06-323 46 16 info@consumatori.it www.consumatori.it	Poursuit les objectifs suivants inscrits dans la loi: représenter et protéger, sans aucune discrimination, les intérêts de tous les consommateurs, y compris les utilisateurs de services publics et privés et en particulier les personnes défavorisées du fait de leur faible position de négociation par rapport aux professionnels et de leur manque d'informations; défend, si nécessaire, les droits juridiques devant les autorités judiciaires ordinaires et administratives ainsi qu'au sein des organismes internationaux et apporte une assistance dans les relations avec les fournisseurs de biens et services publics et privés (article 2 de ses statuts).

CHYPRE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism**	Tel. (357) 22 86 71 53 Fax (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	L'objectif de ce service est de protéger la santé, la sécurité et les intérêts économiques des consommateurs. Le service est responsable de l'adoption de directives communautaires et de l'application de la législation harmonisée.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
2. **Cypriot Consumer Association**	Tel. (357) 22 51 61 12/3/4 Fax (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net και cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Cette association a pour but de défendre les droits des consommateurs établis par les Nations unies et l'UE, et d'éduquer les consommateurs afin qu'ils soient pleinement conscients de leurs droits et leurs obligations.
3. **Pan-Cypriot Consumer and Quality of Life Union**	Tel. (357) 22 31 34 11 (357) 99 49 99 87 Fax (357) 22 42 61 07 Email: laristo@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Son objectif est de défendre et de promouvoir tous les droits des consommateurs, sans discrimination aucune, et de préserver leur droit à une vie confortable et saine dans un environnement durable et développé.

LETTONIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Patērētāju tiesību aizardzības centrs**	Tel. (371) 733 80 26 Fax (371) 733 80 24 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Garantit la protection des droits et des intérêts des consommateurs.

LITUANIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos**	Vilniaus g. 25 LT-01119 Vilnius Tel. (370) 52 62 67 51 Fax (370) 52 79 14 66 El. p. taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Le Service national pour la protection des droits des consommateurs est un organisme gouvernemental chargé de mener la politique de protection des consommateurs et de coordonner l'activité des organismes d'inspection chargés de la sécurité des produits et de la défense des droits des consommateurs.

LUXEMBOURG

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl**	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tél. (352) 49 60 22-1 Fax (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Assure les prestations suivantes: information, éducation, protection, protection des consommateurs, services juridiques, consultation d'experts, aide juridique, représentation auprès des autorités publiques.
2. **Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl**	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tél. 45 00 45-1 Fax 45 04 55 E-mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Protège et soutient les intérêts des automobilistes en tant que consommateurs.

HONGRIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országas Szövetsége**	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest Tel. (36) 1 311 7030 Fax (36) 1 331 7386 E-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr. Baranovszky György, President	Représente et protège les intérêts des consommateurs hongrois. Collabore à la formulation et à l'élaboration de la politique nationale de protection des consommateurs et entretient des relations avec les organisations nationales et étrangères de protection des consommateurs.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
2. **Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)**	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel. (36) 1 31 17 030 Fax (36) 1 33 17 386	Représente et protège les intérêts des consommateurs, veille à l'application de leurs droits, collabore à la formulation et à la mise en application de la politique de protection des consommateurs et à la fixation de prix officiels, et apporte son aide pour l'obtention de dédommagements.
3. **Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ) Consumers**	Fö u. 68 H-1027 Budapest Tel. (36) 1 224 14 78 Fax (36) 1 224 14 78	Représente, protège et veille au respect des intérêts des consommateurs d'énergie hongrois, contribue à la réglementation des questions de gestion énergétique concernant les petits et les grands consommateurs, et fournit des conseils juridiques.
4. **Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület**	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel. (36) 1 425 45 07 Fax (36) 1 425 45 07	Représente et protège les intérêts des consommateurs et veille au respect de leur droits.
5. **Magyar Autóklub Egyesület (MAK)**	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel. (36) 1 345 18 00 Fax (36) 1 345 18 01	Protège les intérêts des conducteurs membres de l'association.
6. **Csalán Környezet és Természetvédö Egyesület**	Kossuth L. u. 1, II/2 H-8200 Veszprém Tel. (36) 88 57 83 90 Fax (36) 88 57 83 91 E-mail: csalan@csalan.hu	Représente et protège les intérêts des consommateurs hongrois, collabore à la formulation et à l'élaboration de la politique nationale de protection des consommateurs et entretient des relations avec les organisations nationales et étrangères de protection des consommateurs.

MALTE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Consumer and Competition Division**	Mireille Vella General Director Consumer and Competition Division Canon Road Santa Venera Malta Tel. (356) 2144 6250-5 Fax (356) 2149 6879 Email: mireille.vella@gov.mt	Veille au respect de la législation transposant dans le droit national: — la directive 84/450/CEE du Conseil du 10 septembre 1984 relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse, telle que modifiée, — la directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 1997 concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance, — la directive 2005/29/CE du 11 mai 2005 relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur et modifiant les directives 84/450/CEE, 97/7/CE, 98/27/CE et 2002/65/CE et le règlement (CE) n° 2006/2004 (directive sur les pratiques commerciales déloyales), — la directive 87/102/CEE du Conseil du 22 décembre 1986 relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation, telle que modifiée, — la directive 93/13/CEE du Conseil du 5 avril 1993 concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs, — la directive 85/577/CEE du Conseil du 20 décembre 1985 concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux.
2. **Malta Tourism Authority**	Frank Farrugia Director — Quality Assurance Directorate Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel. (356) 2291 5600 Fax (356) 2291 5897 Email: frank.farrugia@gov.mt	Veille au respect de la législation transposant dans le droit national: — la directive 94/47/CE du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 1994 concernant la protection des acquéreurs pour certains aspects des contrats portant sur l'acquisition d'un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers, — la directive 90/314/CEE du Conseil du 13 juin 1990 concernant les voyages, vacances et circuits à forfait. Ces deux directives on été transposées par le *Malta Travel and tourism Services Act (Cap. 409)* [loi relative au voyage et au tourisme].

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
3. **Broadcasting Authority**	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel. (356) 2122 1281 Fax (356) 2124 0855 Email: kaquilina@ba-malta.org	Veille au respect de la législation transposant dans le droit national la directive 89/552/CEE du Conseil du 3 octobre 1989 visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à l'exercice d'activités de radiodiffusion télévisuelle (telle que modifiée).
4. **Medicines Authority**	John-Joseph Borg Director — Post-Licensing Directorate Medicines Authority 198, Rue D'Argens Gzira Malta Tel. (356) 2343 9131 Fax (356) 2343 9158 Email:postlicensing.mru@gov.mt	Veille au respect de la législation transposant dans le droit national la directive 92/28/CEE du Conseil du 31 mars 1992 concernant la publicité faite à l'égard des médicaments à usage humain.

PAYS-BAS

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Consumentenbond**	Enthovenplein 1 Postbus 1000 2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole wkoole@consumentenbond.nl Website: www.consumentenbond.nl	Vise à faciliter et à améliorer les choix des consommateurs dans une société pérenne et socialement défendable.

AUTRICHE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Wirtschaftskammer Österreich**	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Défend et promeut les intérêts individuels et collectifs de ses membres ainsi que du secteur de l'industrie et de l'artisanat [article premier de la loi sur les chambres de commerce (Wirtschaftskammergesetz)]; protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article 28, paragraphe 1, à l'article 28bis, paragraphe 1, et à l'article 29, paragraphe 1, de la loi sur la protection des consommateurs (KSchG) ainsi qu'à l'article premier, à l'article 2, paragraphe 1, et à l'article 14, paragraphe 1, de la loi contre la concurrence déloyale (UWG).
2. **Bundesarbeitskammer**	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Défend et promeut les intérêts sociaux, économiques, professionnels et culturels des travailleurs, contribue à l'amélioration de la situation économique et sociale des travailleurs et de leurs familles, met en œuvre des mesures en matière d'éducation, de culture, de protection de l'environnement, de protection des consommateurs, de loisirs, de protection et de promotion de la santé, de logement et de promotion du plein emploi, participe à la fixation des prix et à l'établissement de la réglementation de la concurrence, conseille et assure une protection juridique sur les questions relevant du droit social et du droit du travail, y compris des actions en défense; protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article premier, à l'article 2, paragraphe 1, et à l'article 14, paragraphe 1, de la loi sur la concurrence déloyale (UWG).
3. **Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern**	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Promeut le rôle économique de l'agriculture et de la sylviculture à l'échelle nationale et défend leurs intérêts collectifs. protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article premier, à l'article 2, paragraphe 1, et à l'article 14, paragraphe 1, de la loi sur la concurrence déloyale (UWG).

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
4. **Österreichischer Gewerkschaftsbund**	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Défend des intérêts sociaux, économiques et culturels de tous les travailleurs salariés (ouvriers, employés, fonctionnaires, y compris les apprentis et les personnes assimilées), les chômeurs, même s'ils n'ont pas encore pu exercer une activité salariée, les élèves et étudiants qui ont l'intention de travailler comme salariés et d'autres groupes professionnels (tels que les travailleurs indépendants ou les personnes exerçant une profession libérale) dans la mesure où leur activité leur confère un statut comparable à celui des salariés; protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article premier, à l'article 2, paragraphe 1, et à l'article 14, paragraphe 1, de la loi sur la concurrence déloyale (UWG).
5. **Verein für Konsumenteninformation**	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Conseille, informe et protège les consommateurs contre les méthodes de publicité et de vente trompeuses et déloyales ainsi que sur les questions juridiques relatives à l'acquisition de biens et de services; protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article premier, à l'article 2, paragraphe 1, et à l'article 14, paragraphe 1, de la loi sur la concurrence déloyale (UWG).
6. **Österreichischer Landarbeiterkammertag**	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco-d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Soutient la collaboration des chambres des travailleurs agricoles, conseille et traite les affaires communes relevant de la compétence des chambres des travailleurs agricoles (sections «travailleurs»); protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article 28, paragraphe 1, à l'article 28bis, paragraphe 1, et à l'article 29, paragraphe 1, de la loi sur la protection des consommateurs (KSchG).
7. **Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs**	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65/24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Facilite l'accès des personnes âgées à tous les équipements économiques, sociaux et culturels, selon leurs besoins; contribue à la résolution des problèmes d'ordre social ou liés à la santé et au grand âge, soutient des activités de conseil, d'information et d'aide aux personnes âgées; protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article 28, paragraphe 1, à l'article 28bis, paragraphe 1, et à l'article 29, paragraphe 1, de la loi sur la protection des consommateurs (KSchG).
8. **Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb**	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Lutte contre la concurrence déloyale et en particulier contre les pratiques commerciales préjudiciables, et protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article premier, à l'article 2, paragraphe 1, et à l'article 14, paragraphe 1, de la loi sur la concurrence déloyale (UWG).

POLOGNE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Rzecznik Praw Obywatelskich**	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel. centrala: (48-22) 551 77 00 Tel. przyjęcia interesantów: (48-22) 551 77 60; 551 78 11 Fax: (48-22) 827 64 53	En vertu de l'article 208 de la Constitution de la République de Pologne, le commissaire en charge des droits des citoyens est tenu de protéger les libertés et les droits des personnes et des citoyens mentionnés dans la Constitution et dans d'autres actes normatifs. Ses responsabilités spécifiques ont été fixées dans la loi du 15 juillet 1987 sur le commissaire en charge des droits des citoyens (texte consolidé: journal officiel 2001 nº 14, p. 147). Le commissaire en charge des droits des citoyens prend les mesures qui s'imposent au titre de cette loi lorsqu'il est informé d'une violation des libertés ou des droits civils et des droits de l'homme.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
2. **Rzecznik Ubezpieczonych**	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00-024 Warszawa Tel. (48-22) 333 73 92 (48-22) 333 73 28 Fax (48-22) 333 73 29 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Le médiateur pour le secteur des assurances agit sur la base de la loi du 22 mai 2003 sur le contrôle des assurances et pensions et sur le médiateur en matière d'assurances. Conformément à cette loi, ce médiateur peut demander des clarifications aux compagnies d'assurance, au Bureau polonais des assureurs automobiles et au Fonds de garantie des assurances concernant: — des problèmes individuels, à la demande de l'assuré, — des conditions générales d'assurances ou des réglementations internes qui, à ses yeux, sont désavantageuses pour les assurés, — la prestation de services non conformes par les assureurs. En outre, le médiateur pour le secteur des assurances est habilité à transmettre au ministre des finances les dossiers relatifs aux assurances obligatoires ou à demander d'éventuelles modifications des règlementations sur les assurances obligatoires.
3. **Rzecznik Konsumentów**	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów — some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel. (48-22) 826 17 12; Tel./Fax 827 76 37 E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	En vertu de la loi du 15 décembre 2000 sur la concurrence et la protection des consommateurs (Journal officiel 2003 nº 86, p. 804 et modifications postérieures), le médiateur régional et municipal pour la protection des consommateurs représente les autorités locales en matière de protection des consommateurs. Les principales responsabilités du médiateur pour la protection des consommateurs sont les suivantes: 1) Donner aux consommateurs des informations juridiques et des conseils gratuits en matière de protection des consommateurs; 2) proposer de nouvelles règlementations et des modifications des règles de la législation locale relative à la protection des consommateurs; 3) prendre des mesures à l'encontre des entreprises dans les affaires ayant trait à la protection des droits et des intérêts des consommateurs; 4) coopérer avec l'agence locale compétente du Bureau de la protection des consommateurs, l'Inspection commerciale et les organisations de consommateurs; 5) accomplir d'autres tâches décrites dans la loi ou dans des règlements spécifiques. Le médiateur pour la protection des consommateurs peut notamment engager des poursuites judiciaires au nom de consommateurs et, avec leur accord, intervenir dans des procès relatifs à la protection des consommateurs déjà en cours.
4. **Organizacje Konsumenckie**	1. **Federacja Konsumentów** Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa Tel./Fax (48-22) 827 51 05 http://www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2. **Stowarzyszenie Konsumentów Polskich** ul. Nowowiejska 25 PL-00-665 Warszawa Tel. (48-22) 660 52 71 Fax (48-22) 825 68 31 E-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/	Selon l'article 39 de la loi du 15 décembre 2000 sur la concurrence et la protection des consommateurs (Journal officiel 2003 nº 86, p. 804 et modifications postérieures), les organisations de consommateurs sont habilitées à représenter les intérêts des consommateurs dans les procès intentés contre des organes administratifs et des autorités locales; en outre, elles peuvent participer à l'élaboration de la politique nationale en matière de consommation. Les organisations mentionnées au point 1) ont le droit: 1) de donner leur avis sur les projets de législation et autres documents concernant les droits et intérêts des consommateurs; 2) d'élaborer et de promouvoir des programmes d'éducation des consommateurs; 3) de tester les produits et les services et de publier les résultats de ces tests; 4) de publier des magazines, des projets de recherche, des brochures et des prospectus; 5) d'offrir un service gratuit de conseils aux consommateurs et d'apporter une aide gratuite aux consommateurs dans la formulation de leurs demandes, à moins que les règles de fonctionnement de l'organisation n'exigent que ces services soient payants; 6) de participer aux travaux de normalisation; 7) d'accomplir au niveau national les tâches qui, en matière de protection des consommateurs, leur sont attribuées par des organismes publics nationaux et locaux; 8) de demander des subventions publiques afin de mener à bien les tâches indiquées au point 7) ci-dessus.

PORTUGAL

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores**	Tel. (351) 296 62 97 26 Fax (351) 296 62 97 26 Email:secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt web site: www.acra.pt	Promeut des actions publiques visant à informer, à sensibiliser et à éduquer les consommateurs; encourage et prépare les consommateurs à défendre leurs intérêts. Mène des études et émet des avis, les traite et les publie si nécessaire. Crée un service de consultation juridique à l'intention des consommateurs, conformément aux conditions définies par le secrétaire général. Mène ou commande des analyses, tests et autres examens de la qualité des produits. soutient divers types de réunions pour débattre des problèmes qui concernent les consommateurs.
2. **Associação de Consumidores de Portugal**	Tel. (351) 239 40 48 40 Fax (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Website: http://planeta.clix.pt/acop	Protège ses membres et les consommateurs en général. Promeut et fait connaître les droits des consommateurs reconnus dans la Constitution et dans la législation, et contrôle leur application et leur respect. Examine tous les problèmes qui présentent un intérêt pour les consommateurs et offre des solutions.
3. **Associação de Consumidores de Setúbal**	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt Web-site	Défend les consommateurs en général.

ROUMANIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Asociatia pentru Protectia Consumatorilor din România (APC — România)**	Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4 Cam. 16, sector 1 RO-010055 Bucureşti Tel. 021 311 02 43 Fax 021 315 71 49 E-mail: office@apc-romania.ro Website: www.apc-romania.ro	Représente les consommateurs et promeut leurs intérêts, fournit des informations aux consommateurs et assure leur éducation.

SLOVÉNIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Društvo za varstvo potrošnikov Maribor**	Tel. (386-2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO-2000 Maribor	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
2. **Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave**	Tel. (386-1) 474 06 00 Fax (386-1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO-1000 Ljubljana	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
3. **Obalno združenje potrošnikov Koper**	Tel. (386-5) 628 87 50 Fax (386-5) 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5 SLO-6000 Koper	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
4. **Varstvo potrošnikov Celje**	Tel. (386-3) 541 26 05 Fax (386-3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p.297 SLO-3000 Celje	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
5. **Zavod za varstvo potrošnikov**	Tel. (386-1) 256 88 77 Fax (386-1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprska 94 SLO-1000 Koper	Non-governmental consumer organisation En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
6. **Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj**	Tel. (386-4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO-4000 Kranj	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
7. **Združenje potrošnikov Posavja**	Fax (386-7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO- 8270 Krško	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
8. **Združenje potrošnikov Pomurja**	Tel. (386-2) 534 93 90 Fax (386-2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO-9000 Murska Sobota	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
9. **Združenje potrošnikov Primorske**	Tel. (386-5) 333 41 43 Fax (386-5) 33 46 51 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO-5000 Nova Gorica	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
10. **Združenje potrošnikov Zasavja**	Tel. (386-3) 56 6 90 40 Fax (386-3) 56 69 041 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO-1410 Zagorje ob Savi	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
11. **Zveza potrošnikov Slovenije — Društvo**	Tel. (386-1) 474 06 00 Fax (386-1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO-1000 Ljubljana	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
12. **Zveza potrošniških združenj Slovenije**	Tel. (386-2) 534 93 90 Fax (386-2) 53 493 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO-9000 Murska sobota	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
13. **Gospodarska zbornica Slovenije**	Tel. (386-1) 589 80 00 Fax (386-1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO-1000 Ljubljana	Chambre de commerce de Slovénie. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
14. **Obrtna zbornica Slovenije**	Tel. (386-1) 583 05 00 Fax (386-1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO-1000 Ljubljana	Chambre des métiers de Slovénie. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».

SLOVAQUIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Združenie slovenských spotrebiteľov**	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk web: www.isnet.sk/zss	Représente les consommateurs en justice, fournit l'avis d'experts, assure une médiation dans les différends opposant consommateurs et vendeurs.
2. **Ochrana spotrebiteľa Oravy**	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Mob. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Assure une médiation dans les différends opposant consommateurs et vendeurs.
3. **Asociácia užívateľov služieb**	Robotnícka 6, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asu@pobox.sk	Représente les intérêts des consommateurs en justice.
4. **Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum**	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Règle à l'amiable les litiges relatifs à la consommation, représente les consommateurs en justice et auprès des organes de l'administration nationale.
5. **Spotrebiteľská informačná agentúra**	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Règle à l'amiable des litiges relatifs à la consommation, représente les consommateurs en justice.
6. **Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade**	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Protège les droits des consommateurs sur le lieu de règlement du litige, représente les consommateurs en justice.
7. **Združenie bratislavských spotrebiteľov**	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Représente les consommateurs et soumet des demandes d'ordonnances de justice.
8. **Združenie občianskej sebaobrany**	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49 (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk web: www.sebaobrana.szm.sk	Représente les consommateurs dans les litiges relatifs à la consommation, en particulier en cas de monopole sur la prestation de certains services.
9. **Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska**	Ul. 17. novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 524 32 60 47 Fax (421) 524 32 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk web: www.spotrebiteliask.sk	Fournit des services de conseil et une aide juridique aux consommateurs.
10. **Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot**	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Fournit des services de conseil et une aide juridique aux consommateurs.

FINLANDE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Kuluttaja-asiamies**	Puh. (358-9) 772 61 Faksi (358-9) 77 26 75 57 Sähköposti: posti@kuluttajavirasto.fi Internet-sivu: www.kuluttajavirasto.fi	Contrôle les pratiques commerciales visant les consommateurs et les clauses des contrats de consommation, vérifie également si la publicité radiotélévisée est conforme aux principes éthiques et à la réglementation régissant la protection des mineurs.
2. **Kuluttajat — Konsumenterna ry**	Puh. (358-9) 87 75 01 20 Faksi (358-9) 87 75 01 20 Sähköposti: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Internet-sivu: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Contrôle l'efficacité et l'évolution de la protection des consommateurs.
3. **Suomen kuluttajaliitto**	Puh. (358-9) 454 22 10 Faksi (358-9) 45 42 21 20 Sähköposti: suomen@kuluttajaliitto.fi Internet-sivu: www.kuluttajaliitto.fi	Veille, grâce à des actions civiles, aux intérêts des consommateurs sur le marché.
4. **Kuluttajavirasto**	Puh. (358-9) 772 61 Faksi (358-9) 77 26 75 57 Sähköposti: posti@kuluttajavirasto.fi Internet-sivu: www.kuluttajavirasto.fi	Contrôle les voyages à forfait et leur sécurité.
5. **Rahoitustarkastus**	Puh. (358-10) 831 51 Faksi (358-10) 831 53 28 Sähköposti: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Internet-sivu: www.rahoitustarkastus@fi	Surveille la commercialisation du crédit à la consommation et les conditions contractuelles, en collaboration avec le médiateur pour la protection des consommateurs.
6. **Lääkelaitos**	Puh. (358-9) 47 33 41 Faksi (358-9) 71 44 69 Sähköposti: kirjaamo@nam.fi Internet-sivu: www.laakelaitos.fi	Contrôle la publicité pour les médicaments.
7. **Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus**	Puh. (358-9) 396 72 70 Faksi (358-9) 39 67 27 97 Internet-sivu: www.sttv.fi	Surveille la publicité pour le tabac et l'alcool.
8. **Viestintävirasto**	Puh. (358-9) 696 61 Faksi (358-9) 696 64 10 Sähköposti: kirjaamo@ficora.fi Internet-sivu: www.ficora.fi	Contrôle la publicité à la radio et à la télévision, en tenant compte: — de la réglementation sur les principes éthiques et la protection des mineurs pour ce qui est de la publicité et de la publicité télévisée, — de la publicité en faveur du tabac et de l'alcool.
9. **Vakuutusvalvontavirasto**	Puh. (358-9) 415 59 50 Faksi (358-9) 41 55 96 60 Sähköposti: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Internet-sivu: www.vakuutusvalvonta.fi	Contrôle la commercialisation d'assurances et l'utilisation des conditions d'assurance.

SUÈDE

Name of the entitiy	Coordonnées	Objet
1. **Konsumentverket/Konsumentombudsmannen**	Tel. (46) 8 429 05 00 Fax (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Webbadress: www.konsumentverket.se	Le Konsumentverket est l'autorité administrative nationale chargée de défendre les intérêts des consommateurs.

ROYAUME-UNI

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. **Office of Fair Trading (OFT)**	Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	L'objectif de l'OFT est de contribuer à maximiser le bien-être des consommateurs et d'assurer le bon fonctionnement de la concurrence de telle sorte que les marchés soient plus efficaces et profitables aux consommateurs.
2. **The Information Commissioner's office** (formerly The Information Commissioner)	Tel. 01625 545 700 Fax 01625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	Les lois sur la protection des données et sur la liberté d'information confèrent au commissaire à l'information diverses responsabilités spécifiques.
3. **The Civil Aviation Authority**	Tel. 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom http://www.caa.co.uk	Remplit diverses fonctions spécifiques, notamment la défense des intérêts raisonnables des usagers des transports aériens et leur protection contre les conséquences de faillites d'organisateurs de transports aériens.
4. **The Office of Gas and Electricity Markets** (formerly the Gas and Electricity Markets Authority)	Tel. 020 7901 7000 Fax 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	Est responsable de la régulation des marchés du gaz et de l'électricité en Grande-Bretagne et de la protection des intérêts des consommateurs de gaz et d'électricité.
5. **The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland)** (formerly the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tel. 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Est responsable de la régulation des marchés du gaz et de l'électricité en Irlande du Nord et de la protection des intérêts des usagers du gaz et de l'électricité.
6. **The Office of Communications**	Tel. 0845 456 3000 Fax 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	Constitue l'autorité de contrôle pour l'industrie britannique des télécommunications. Ses responsabilités incluent la régulation de la radiodiffusion et de la télévision et des services de communication sans fil.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
7. **The Office of Water Services** (formerly the Director-General of Water Services)	Tel. 0121 625 1300/1373 Fax 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	Constitue l'autorité de tutelle de l'industrie privatisée des eaux en Angleterre et au pays de Galles. Elle protège les intérêts des consommateurs en ce qui concerne la tarification et les normes de service, et règle les litiges.
8. **The Office of Rail Regulation** (formerly the Rail Regulator)	Tel. 020 7282 2000 Fax 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom http://www.rail-reg.gov.uk	Est responsable du bon fonctionnement des chemins de fer en Grande-Bretagne. La protection des intérêts des usagers du rail compte parmi ses responsabilités.
9. **Every weights and measures authority in Great Britain**	204 separate organisations. Please contact the Office of Fair Trading in the first instance: Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Les autorités des poids et mesures font partie des autorités locales en Grande-Bretagne. Elles veillent au respect des lois et règlements régissant la vente et la fourniture de biens et services et dispensent des conseils aux consommateurs et aux entreprises.
10. **The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland**	Tel. 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and I nvestment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom http://www.detini.gov.uk information@detini.gov.	Veille au respect des lois et des règlements régissant la vente et la fourniture de biens et de services en Irlande du Nord et dispense des conseils aux consommateurs et aux entreprises.
11. **The Financial Services Authority**	Tel. 020 7066 1000 Fax 020 7066 1099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom http://www.fsa.gov.uk	Organe indépendant qui régule le secteur britannique des services financiers. Il a pour but de préserver la confiance dans le système financier britannique, de faciliter la compréhension du public et de garantir la protection des consommateurs.