

II

(Information)

INFORMATION FROM EUROPEAN UNION INSTITUTIONS AND BODIES

COMMISSION

Commission communication pursuant to Article 5(2) of Regulation (EC) No 2006/2004 of the European Parliament and of the Council on cooperation between national authorities responsible for the enforcement of consumer protection laws, concerning the competent authorities and single liaison offices

(Text with EEA relevance)

(2007/C 286/01)

As of 30 of June, Member States have communicated to the Commission pursuant to Article 5(1) the following list of Competent Authorities and Single Liaison Offices.

Member State: BELGIUM

Single liaison office	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling Bureau Internationale Samenwerking SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Bureau Coopération Internationale
Competent authority (-ies):	
1. Richtlijn 84/450/EEG betreffende het nader tot elkaar brengen van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake misleidende reclame/Directive 84/450/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation
2. Richtlijn 85/577/EEG betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten/Directive 85/577/CEE concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation
3. Richtlijn 87/102/EEG betreffende de harmonisatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake het consumentenkrediet/Directive 87/102/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation

4. Richtlijn 89/552/EEG betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake de uitoefening van televisie-omroepactiviteiten: artikelen 10 tot en met 21/Directive 89/552/CEE visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à l'exercice d'activités de radiodiffusion télévisuelle: articles 10 à 21	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling (+ 3 andere overheidsinstanties (art. 4.2)) SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation [+ 3 autres autorités publiques (art. 4.2)]
5. Richtlijn 90/314/EEG betreffende pakketreizen, met inbegrip van vakantiepakketten en rondreispakketten/Directive 90/314/CEE concernant les voyages, vacances et circuits à forfait	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation
6. Richtlijn 93/13/EEG betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten/Directive 93/13/CEE concernant les clauses abusives dans les contrats	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation
7. Richtlijn 94/47/EG betreffende de bescherming van de verkrijger voor wat bepaalde aspecten betreft van overeenkomsten inzake de verkrijging van een recht van deeltijds gebruik van onroerende goederen/Directive 94/47/CE concernant la protection des acquéreurs pour certains aspects des contrats portant sur l'acquisition d'un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation
8. Richtlijn 97/7/EG betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten/Directive 97/7/CE concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation
9. Richtlijn 97/55/EG inzake misleidende reclame teneinde ook vergelijkende reclame te regelen/Directive 97/55/CE modifiant la directive 84/450/CEE sur la publicité trompeuse afin d'y inclure la publicité comparative	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation
10. Richtlijn 98/6/EG betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten/Directive 98/6/CE relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation
11. Richtlijn 1999/44/EG betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen/Directive 1999/44/CE sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation
12. Richtlijn 2000/31/EG betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt (Richtlijn inzake elektronische handel)/Directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur (directive sur le commerce électronique)	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation
13. Richtlijn 2001/83/EG tot vaststelling van een communautair wetboek betreffende geneesmiddelen voor menselijk gebruik: artikelen 86 tot en met 100/Directive 2001/83/CE instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling (+ 1 andere overheidsinstantie (art. 4.2)) SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation [+ 1 autre autorité publique (art. 4.2)]

14. Richtlijn 2002/65/EG betreffende de verkoop op afstand van financiële diensten aan consumenten/ Directive 2002/65/CE concernant la commercialisation à distance des services financiers auprès des consommateurs	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation
15. Verordening (EG) nr. 261/2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels voor compensatie en bijstand aan luchtreizigers in geval van instapweigering en bij annulering of langdurige vertraging van vluchten/Règlement (CE) n° 261/2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation des passagers aériens et d'assistance en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling (+ 1 andere overheidsinstantie (art. 4.2)) SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation [+ 1 autre autorité publique (art. 4.2)]

Member State: BULGARIA

Single liaison office	Комисия за защита на потребителите
Competent authority (-ies):	
1. Директива 84/450/ЕИО относно сближаването на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на държавите-членки, свързани със заблуждаваща реклама	Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката
2. Директива 85/577/ЕИО относно защитата на потребителите при договори, сключени извън търговския обект	Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката
3. Директива 87/102/ЕИО относно сближаването на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на държавите-членки при потребителски кредит	Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката
4. Директива 89/552/ЕИО на Съвета относно съгласуването на някои разпоредби, установени в действащи закони, подзаконови и административни актове, на държавите-членки относно извършването на телевизионна дейност: членове от 10 до 21	Съвет за електронни медии
5. Директива 90/314/ЕИО относно туристическите пътувания с обща цена	Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката
6. Директива 93/13/ЕИО относно неравноправните клаузи в договорите, сключени с потребители	Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката
7. Директива 94/47/ЕО относно защитата на потребителите с оглед на определени аспекти от договорите за придобиване на право на ползване на недвижим имот за определен период от време	Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката
8. Директива 97/7/ЕО относно защитата на потребителите при договори, сключени от разстояние	Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката
9. Директива 97/55/ЕО за изменение на Директива 84/450/ЕИО относно заблуждаващата реклама, която включва сравнителна реклама	Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката
10. Директива 98/6/ЕО относно защитата на потребителите при обозначаването на цените на стоките, предлагани на потребителите	Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката
11. Директива 1999/44/ЕО относно някои аспекти на продажбата на потребителски стоки и свързаните с тях гаранции	Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката
12. Директива 2000/31/ЕО за някои правни аспекти на услугите на информационното общество, и по-специално на електронната търговия във вътрешния пазар на Общността (Директива за електронна търговия)	Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката

13. Директива 2001/83/ЕО за утвърждаване на кодекс на Общността за лекарствата, предназначени за употреба от човека, членове от 86 до 100	Изпълнителна агенция по лекарствата Регионални инспекции за опазване и контрол на общественото здраве към Министерството на здравеопазването
14. Директива 2002/65/ЕО относно продажбата от разстояние на финансови услуги	Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката
15. Регламент (ЕО) № 261/2004 за установяването на общи правила за обезщетяване и оказване съдействие на пътниците при отказ на въздушен превозвач да ги допусне на борда на въздухоплавателното средство и при отмяна или голямо забавяне на полет	Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ към Министерството на транспорта

Member State: CZECH REPUBLIC

Single liaison office	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Competent authority (-ies):	
1. Směrnice Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy	Rada pro rozhlasové a televizní vysílání Státní ústav pro kontrolu léčiv Ministerstvo zdravotnictví Státní rostlinolékařská správa Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv Úřad pro ochranu osobních údajů Krajské živnostenské úřady Koordinační místo: Ministerstvo průmyslu a obchodu odbor živností
2. Směrnice Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory	Česká obchodní inspekce
3. Směrnice Rady 87/102/ES o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru	Česká obchodní inspekce
4. Směrnice Rady 89/552/EHS ze dne 3. října 1989 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících provozování televizního vysílání – Články 10 až 21	Rada pro rozhlasové a televizní vysílání
5. Směrnice Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy	Obecní živnostenské úřady Česká obchodní inspekce Koordinační místo: Ministerstvo pro místní rozvoj
6. Směrnice Rady 93/13 ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách	Česká obchodní inspekce
7. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 94/47/ES ze dne 26. října 1994 o ochraně nabyvatelů ve vztahu k některým aspektům smluv o nabytí práva k dočasnému užívání nemovitosti	Česká obchodní inspekce
8. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku	Česká obchodní inspekce

9. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/55 ze dne 6. října 1997, kterou se mění směrnice 84/450/EHS o klamavé reklamě tak, aby zahrnovala srovnávací reklamu	Rada pro rozhlasové a televizní vysílání Státní ústav pro kontrolu léčiv Ministerstvo zdravotnictví Státní rostlinolékařská správa Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv Úřad pro ochranu osobních údajů Krajské živnostenské úřady Koordinační místo: Ministerstvo průmyslu a obchodu odbor živností
10. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 98/6/ES ze dne 16. února 1998 o ochraně spotřebitelů při označování cen výrobků nabízených spotřebiteli	Regionální cenové orgány Česká obchodní inspekce Koordinační místo: Ministerstvo financí odbor Cenové politiky
11. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES ze dne 25. května 1999 o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží	Česká obchodní inspekce
12. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu (Směrnice o elektronickém obchodu)	Úřad pro ochranu osobních údajů
13. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/83/ES ze dne 6. listopadu 2001 o kodexu Společenství týkajícím se humánních léčivých přípravků: Články 86 až 100	Státní ústav pro kontrolu léčiv
14. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/65/ES ze dne 23. září 2002 o uvádění finančních služeb pro spotřebitele na trh na dálku	Česká národní banka Česká obchodní inspekce
15. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 261/2004 ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů	Úřad pro civilní letectví

Member State: DENMARK

Single liaison office	Forbrugerombudsmanden
Competent authority (-ies):	
1. Rådets direktiv 84/450/EØF om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om vildledende reklame	Forbrugerombudsmanden
2. Rådets direktiv 85/577/EØF om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler indgået uden for fast forretningssted	Forbrugerombudsmanden
3. Rådets direktiv 87/102/EØF om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om forbrugerkredit	Forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet
4. Rådets direktiv 89/552/EØF om samordning af visse love og administrative bestemmelser i medlemsstaterne vedrørende udøvelse af tv- radiospredningsvirksomhed: artikel 10-21	Radio- og tv-nævnet
5. Rådets direktiv 90/314/EØF om pakkejser, herunder pakkeferier og pakketure	Forbrugerombudsmanden

6. Rådets direktiv 93/13/EØF om urimelige kontraktvilkår i forbrugeraftaler	Forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet
7. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 94/47/EF om beskyttelse af køber i forbindelse med visse aspekter ved kontrakter om brugsret til fast ejendom på time-share-basis	Forbrugerombudsmanden
8. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler vedrørende fjernsalg	Forbrugerombudsmanden
9. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/55/EF om ændring af direktiv 84/450/EØF om vildledende reklame for at medtage sammenlignende reklame	Forbrugerombudsmanden
10. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/6/EF om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med angivelse af priser på forbrugsvarer	Forbrugerombudsmanden
11. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF om visse aspekter af forbruger køb og garantier i forbindelse hermed	Forbrugerombudsmanden
12. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2000/31/EF om visse retlige aspekter af informationssamfundstjenester, navnlig elektronisk handel, i det indre marked (direktivet om elektronisk handel)	Forbrugerombudsmanden
13. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2001/83/EF om oprettelse af en fællesskabskodeks for humanmedicinske lægemidler: artikel 86-100	Lægemiddelstyrelsen
14. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/65/EF om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser til forbrugere	Forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet
15. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 261/2004 om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning eller lange forsinkelser	Statens Luftfartsvæsen

Member State: GERMANY

Single liaison office	Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit
Competent authority (-ies):	
1. Richtlinie 84/450/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über irreführende Werbung	Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Saarlandes Bezirksregierung Düsseldorf Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung Die Senatorin für Finanzen Bremen

2. Richtlinie 85/577/EWG betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen	Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Saarlandes Bezirksregierung Düsseldorf Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung Die Senatorin für Finanzen Bremen
3. Richtlinie 87/102/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über den Verbraucherkredit	Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Saarlandes Bezirksregierung Düsseldorf Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung Die Senatorin für Finanzen Bremen
4. Richtlinie 89/552/EWG zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Ausübung der Fernsehtätigkeit: Artikel 10-21	Landesanstalt für Kommunikation Baden-Württemberg Staatsministerium Baden-Württemberg Bayerischer Rundfunk Bayerische Landeszentrale für Neue Medien Medienanstalt Berlin-Brandenburg Regierender Bürgermeister von Berlin — Senatskanzlei Niedersächsische Staatskanzlei Staatskanzlei Saarland Landesmedienanstalt Saarland Staatskanzlei des Landes Sachsen-Anhalt Thüringer Staatskanzlei Staatskanzlei Mecklenburg-Vorpommern Landesrundfunkzentrale Mecklenburg-Vorpommern Landesanstalt für Medien Nordrhein-Westfalen Staatskanzlei Nordrhein-Westfalen Staatskanzlei des Landes Brandenburg Senatskanzlei Bremen
5. Richtlinie 90/314/EWG über Pauschalreisen	Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Saarlandes Bezirksregierung Düsseldorf Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung Die Senatorin für Finanzen Bremen

6. Richtlinie 93/13/EWG über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen	Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Saarlandes Bezirksregierung Düsseldorf Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung Die Senatorin für Finanzen Bremen
7. Richtlinie 94/47/EG zum Schutz der Erwerber im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Verträgen über den Erwerb von Teilzeitnutzungsrechten an Immobilien	Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Saarlandes Bezirksregierung Düsseldorf Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung Die Senatorin für Finanzen Bremen
8. Richtlinie 97/7/EG über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz	Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Saarlandes Bezirksregierung Düsseldorf Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung Die Senatorin für Finanzen Bremen
9. Richtlinie 97/55/EG zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG über irreführende Werbung zwecks Einbeziehung der vergleichenden Werbung	Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Saarlandes Bezirksregierung Düsseldorf Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung Die Senatorin für Finanzen Bremen
10. Richtlinie 98/6/EG über den Schutz der Verbraucher bei der Angabe der Preise der ihnen angebotenen Erzeugnisse	Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg Bayerisches Staatsministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Verkehr und Technologie — Landeskartell- und -regulierungsbehörde Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Frauen Berlin Ministerium für Ländliche Entwicklung, Umwelt und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg

	Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Saarlandes Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Landes Sachsen-Anhalt Thüringer Ministerium für Wirtschaft, Technologie und Arbeit Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Mecklenburg-Vorpommern Bezirksregierung Düsseldorf Sächsisches Staatsministerium für Wirtschaft und Arbeit Behörde für Wirtschaft und Arbeit der Freien und Hansestadt Hamburg Der Senator für Wirtschaft und Häfen Bremen
11. Richtlinie 1999/44/EG zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter	Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Saarlandes Bezirksregierung Düsseldorf Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung Die Senatorin für Finanzen Bremen
12. Richtlinie 2000/31/EG über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt („Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr“);	Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Saarlandes Bezirksregierung Düsseldorf Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung Die Senatorin für Finanzen Bremen
13. Richtlinie 2001/83/EG zur Schaffung eines Gemeinschaftskodexes für Humanarzneimittel: Artikel 86 bis 100	Ministerium für Arbeit und Soziales Baden-Württemberg Bayerisches Staatsministerium für Umwelt, Gesundheit und Verbraucherschutz Landesamt für Soziales und Versorgung des Landes Brandenburg Regierungspräsidium Darmstadt Niedersächsisches Ministerium für Soziales, Frauen, Familie und Gesundheit Ministerium für Justiz, Gesundheit und Soziales des Saarlandes Ministerium für Gesundheit und Soziales des Landes Sachsen-Anhalt

	Thüringer Ministerium für Soziales, Familie und Gesundheit Ministerium für Soziales und Gesundheit Mecklenburg-Vorpommern Landesamt für Gesundheit und Soziales Mecklenburg-Vorpommern — Arzneimittelüberwachungs- und prüfstelle Bezirksregierung Düsseldorf Sächsisches Staatsministerium für Soziales Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit u. Verbraucherschutz der Freien und Hansestadt Hamburg Die Senatorin für Arbeit, Frauen, Gesundheit, Jugend und Soziales Bremen
14. Richtlinie 2002/65/EG über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher	Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Saarlandes Bezirksregierung Düsseldorf Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung Die Senatorin für Finanzen Bremen
15. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Betreuungsleistungen für Fluggäste im Falle der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen	Luftfahrt-Bundesamt

Member State: ESTONIA

Single liaison office	Tarbijakaitseamet
Competent authority (-ies):	
1. Direktiiv 84/450/EMÜ, mis käsitleb eksitava reklaamiga seotud liikmesriikide õigus- ja haldusnormide ühtlustamist	Tarbijakaitseamet
2. Direktiiv 85/577/EMÜ tarbija kaitsmise kohta väljaspool äriruume sõlmitud lepingute korral	Tarbijakaitseamet
3. Direktiiv 87/102/EMÜ tarbijakrediiti käsitlevate liikmesriikide õigus- ja haldusnormide ühtlustamiseks	1) Tarbijakaitseamet 2) Finantsinspeksioon
4. Direktiiv 89/552/EMÜ teleringhäälingutegevust käsitlevate liikmesriikide teatavate õigusnormide kooskõlastamise kohta artiklid 10–21	1) Tarbijakaitseamet 2) Kultuuriministeerium
5. Direktiiv 90/314/EMÜ reisipakettide, puhkusepakettide ja ekskursioonipakettide kohta	Tarbijakaitseamet
6. Direktiiv 93/13/EMÜ ebaõiglaste tingimuste kohta tarbijalepingutes	Tarbijakaitseamet
7. Direktiiv 94/47/EÜ ostjate kaitse kohta, mis puudutab kinnisvara osaaajalise kasutamise õiguse ostulepingute teatavaid aspekte	Tarbijakaitseamet

8. Direktiiv 97/7/EÜ tarbijate kaitse kohta sidevahendi abil sõlmitud lepingute korral	Tarbijakaitseamet
9. Direktiiv 97/55/EÜ, millega muudetakse direktiivi 84/450/EMÜ eksitava reklaami kohta, arvates selle hulka võrdleva reklaami	Tarbijakaitseamet
10. Direktiiv 98/6/EÜ tarbijakaitse kohta tarbijatele pakutavate toodete hindade avaldamisel	Tarbijakaitseamet
11. Direktiiv 1999/44/EÜ tarbekaupade müügi ja nendega seotud garantiide teatavate aspektide kohta	Tarbijakaitseamet
12. Direktiiv 2000/31/EÜ infoühiskonna teenuste teatavate õiguslike aspektide, eriti elektroonilise kaubanduse kohta siseturul (Direktiiv elektroonilise kaubanduse kohta)	1) Tarbijakaitseamet 2) Sideamet
13. Direktiiv 2001/83/EÜ inimtervishoiu kasutatavate ravimeid käsitlevate ühenduse eeskirjade kohta artiklid 86–100	Ravimiamet
14. Direktiiv 2002/65/EÜ, milles käsitletakse tarbijale suunatud finantsteenuste kaugturstust	1) Tarbijakaitseamet 2) Finantsinspeksioon
15. Määrus (EÜ) nr 261/2004, millega kehtestatakse ühiseeskirjad hüvitamise ja reisijatele abi osutamise kohta lennureisist mahajätmise, lennu tühistamise või pikkade viivituste korral	Tarbijakaitseamet

Member State: GREECE

Single liaison office	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή
Competent authority (-ies):	
1. Οδηγία 84/450/ΕΟΚ για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή
2. Οδηγία 85/577/ΕΟΚ για την προστασία των καταναλωτών κατά τη σύναψη συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή
3. Οδηγία 87/102/ΕΟΚ για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών που διέπουν την καταναλωτική πίστη	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή
4. Οδηγία 89/552/ΕΟΚ για το συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την άσκηση τηλεοπτικών δραστηριοτήτων: άρθρα 10 έως 21	Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης
5. Οδηγία 90/314/ΕΟΚ για τα οργανωμένα ταξίδια και τις οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις	Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού
6. Οδηγία 93/13/ΕΟΚ σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή

7. Οδηγία 94/47/EK περί της προστασίας των αγοραστών ως προς ορισμένες πλευρές των συμβάσεων που αφορούν την απόκτηση δικαιώματος χρήσης ακινήτων υπό καθεστώς χρονομεριστικής μίσθωσης	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή
8. Οδηγία 97/7/EK για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή
9. Οδηγία 97/55/EK για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/EOK σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση προκειμένου να συμπεριληφθεί η συγκριτική διαφήμιση	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή
10. Οδηγία 98/6/EK περί της προστασίας των καταναλωτών όσον αφορά την αναγραφή των τιμών των προϊόντων που προσφέρονται στους καταναλωτές	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή
11. Οδηγία 1999/44/EK σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή
12. Οδηγία 2000/31/EK για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά («οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο»)	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή
13. Οδηγία 2001/83/EK περί κοινοτικού κώδικος για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση: Άρθρα 86-100	Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων
14. Οδηγία 2002/65/EK σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
15. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης	Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας

Member State: SPAIN

Single liaison office	Instituto Nacional del Consumo
Competent authority (-ies):	
1. Directiva 84/450/CEE relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de publicidad engañosa	Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo

	Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Cataluña Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio Gobierno Vasco Dirección de Consumo Instituto Nacional del Consumo
2. Directiva 85/577/CEE referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales	Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Cataluña Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico

	Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio Gobierno Vasco Dirección de Consumo Instituto Nacional del Consumo
3. Directiva 87/102/CEE relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo	Dirección General del Tesoro Ministerio de Economía y Hacienda
4. Directiva 89/552/CEE sobre la coordinación de determinadas disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros relativas al ejercicio de actividades de radiodifusión televisiva: artículos 10 a 21	Dirección General de Telecomunicaciones y Tecnología de la Información Ministerio de Industria, Turismo y Comunicación
5. Directiva 90/314/CEE relativa a los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados	Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Dirección General de Turismo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección General de Turismo Consejería de Cultura y Turismo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Cataluña Dirección General de Turismo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo

	Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio Gobierno Vasco Dirección de Consumo Instituto Nacional del Consumo
6. Directiva 93/13/CEE sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores	Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio Gobierno Vasco Dirección de Consumo Instituto Nacional del Consumo
7. Directiva 94/47/CE relativa a la protección de los adquirentes en lo relativo a determinados aspectos de los contratos de adquisición de un derecho de utilización de inmuebles en régimen de tiempo compartido	Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo

	Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio Gobierno Vasco Dirección de Consumo Instituto Nacional del Consumo
8. Directiva 97/7/CE relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia	Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social

	Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio Gobierno Vasco Dirección de Consumo Instituto Nacional del Consumo
9. Directiva 97/55/CE por la que se modifica la Directiva 84/450/CEE sobre publicidad engañosa, a fin de incluir en la misma la publicidad comparativa	Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo

	Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio Gobierno Vasco Dirección de Consumo Instituto Nacional del Consumo
10. Directiva 98/6/CE relativa a la protección de los consumidores en materia de indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores	Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio Gobierno Vasco Dirección de Consumo Instituto Nacional del Consumo
11. Directiva 1999/44/CE sobre determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo	Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo

	Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio Gobierno Vasco Dirección de Consumo Instituto Nacional del Consumo
12. Directiva 2000/31/CE relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior (Directiva sobre el comercio electrónico)	Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social

	Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio Gobierno Vasco Dirección de Consumo Instituto Nacional del Consumo
13. Directiva 2001/83/CE, por la que se establece un código comunitario sobre medicamentos para uso humano: artículos 86 a 100	Agencia Española del Medicamento Ministerio de Sanidad y Consumo
14. Directiva 2002/65/CE relativa a la comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores	Dirección General del Tesoro Ministerio de Economía y Hacienda
15. Reglamento (CE) n° 261/2004 por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos	Dirección General de Aviación Civil Ministerio de Fomento

Member State: FRANCE

Single liaison office	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes — Bureau de la protection économique du consommateur (Bureau C1)
Competent authority (-ies):	
1. Directive 84/450/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
2. Directive 85/577/CEE concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
3. Directive 87/102/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
4. Directive 89/552/CEE visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à l'exercice d'activités de radiodiffusion télévisuelle: articles 10 à 21	Conseil Supérieur de l'Audiovisuel Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes

5. Directive 90/314/CEE concernant les voyages, vacances et circuits à forfait	Direction Générale du Tourisme Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
6. Directive 93/13/CEE concernant les clauses abusives dans les contrats	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
7. Directive 94/47/CE concernant la protection des acquéreurs pour certains aspects des contrats portant sur l'acquisition d'un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
8. Directive 97/7/CE concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
9. Directive 97/55/CE modifiant la directive 84/450/CEE sur la publicité trompeuse afin d'y inclure la publicité comparative	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
10. Directive 98/6/CE relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
11. Directive 1999/44/CE sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
12. Directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur (directive sur le commerce électronique)	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
13. Directive 2001/83/CE instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100	Agence Française de Sécurité Sanitaire des Produits de Santé
14. Directive 2002/65/CE concernant la commercialisation à distance des services financiers auprès des consommateurs	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
15. Règlement (CE) n° 261/2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation des passagers aériens et d'assistance en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol	Direction Générale de l'Aviation civile

Member State: IRELAND

Single liaison office	National Consumer Agency
Competent authority (-ies):	
1. Directive 84/450/EEC relating to the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning misleading advertising	National Consumer Agency
2. Directive 85/577/EEC to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises	National Consumer Agency

3. Directive 87/102/EEC for the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning consumer credit	National Consumer Agency Financial Services Ombudsman Irish Financial Services Regulatory Authority
4. Directive 89/552/EEC on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the pursuit of television broadcasting activities: Articles 10 to 21	Broadcasting Commission of Ireland Broadcasting Complaints Commission Radio Teilifís Éireann
5. Directive 90/314/EEC on package travel, package holidays and package tours	National Consumer Agency
6. Directive 93/13/EEC on unfair terms in consumer contracts	National Consumer Agency
7. Directive 94/47/EC on the protection of purchasers in respect of certain aspects of contracts relating to the purchase of the right to use immovable properties on a timeshare basis	National Consumer Agency
8. Directive 97/7/EC on the protection of consumers in respect of distance contracts	National Consumer Agency
9. Directive 97/55/EC amending Directive 84/450/EEC concerning misleading advertising so as to include comparative advertising	National Consumer Agency
10. Directive 98/6/EC on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers	National Consumer Agency
11. Directive 1999/44/EC on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees	National Consumer Agency
12. Directive 2000/31/EC on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market (Directive on electronic commerce)	
13. Directive 2001/83/EC on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100	
14. Directive 2002/65/EC concerning the distance marketing of consumer financial services	Financial Services Ombudsman Irish Financial Services Regulatory Authority
15. Regulation (EC) No 261/2004 establishing common rules on compensation and assistance to air passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights	Commission for Aviation Regulation

EEA State: ICELAND

Single liaison office	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
Competent authority (-ies):	
1. Directive 84/450/EEC relating to the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning misleading advertising	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
2. Directive 85/577/EEC to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
3. Directive 87/102/EEC for the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning consumer credit	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)

4. Directive 89/552/EEC on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the pursuit of television broadcasting activities: Articles 10 to 21	Broadcasting Rights Committee (Útvarpsréttarnefnd)
5. Directive 90/314/EEC on package travel, package holidays and package tours	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
6. Directive 93/13/EEC on unfair terms in consumer contracts	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
7. Directive 94/47/EC on the protection of purchasers in respect of certain aspects of contracts relating to the purchase of the right to use immovable properties on a timeshare basis	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
8. Directive 97/7/EC on the protection of consumers in respect of distance contracts	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
9. Directive 97/55/EC amending Directive 84/450/EEC concerning misleading advertising so as to include comparative advertising	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
10. Directive 98/6/EC on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
11. Directive 1999/44/EC on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
12. Directive 2000/31/EC on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market (Directive on electronic commerce)	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
13. Directive 2001/83/EC on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100	Icelandic Medicines Control Agency (Lyfjastofnun)
14. Directive 2002/65/EC concerning the distance marketing of consumer financial services	Financial Supervisory Authority (Fjármálaeftirlitið)
15. Regulation (EC) No 261/2004 establishing common rules on compensation and assistance to air passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights	Icelandic Civil Aviation Administration (Flugmálastjórn)

Member State: ITALY

Single liaison office	Ministero dello Sviluppo Economico
Competent authority (-ies):	
1. Direttiva 84/450/CEE relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari ed amministrative degli Stati membri in materia di pubblicità ingannevole	Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
2. Direttiva 85/577/CEE per la tutela dei consumatori in caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali	Camere di Commercio Industria Artigianato Agricoltura
3. Direttiva 87/102/CEE relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di credito al consumo	Ministero dello Sviluppo economico Banca d'Italia UIC — Ufficio Italiano Cambi
4. Direttiva 89/552/CEE relativa al coordinamento di determinate disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri concernenti l'esercizio delle attività televisive: articoli 10-21	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

5. Direttiva 90/314/CEE concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti «tutto compreso»	Ministero dello Sviluppo economico
6. Direttiva 93/13/CEE concernente le clausole abusive nei contratti stipulati con i consumatori	Ministero dello Sviluppo economico
7. Direttiva 94/47/CE concernente la tutela dell'acquirente per taluni aspetti dei contratti relativi all'acquisizione di un diritto di godimento a tempo parziale di beni immobili	Camere di Commercio industria artigianato agricoltura
8. Direttiva 97/7/CE riguardante la protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza	Camere di Commercio industria artigianato agricoltura
9. Direttiva 97/55/CE che modifica la direttiva 84/450/CEE sulla pubblicità ingannevole, al fine di includervi la pubblicità comparativa	Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
10. Direttiva 98/6/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di indicazione dei prezzi dei prodotti offerti ai consumatori	Comuni
11. Direttiva 1999/44/CE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo	Ministero dello Sviluppo economico
12. Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno («Direttiva sul commercio elettronico»)	Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato CONSOB — Commissione Nazionale per le Società e la Borsa Banca d'Italia ISVAP — Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo Ministero dello Sviluppo economico UIC — Ufficio Italiano Cambi
13. Direttiva 2001/83/CE recante un codice comunitario relativo ai medicinali per uso umano: articoli 86-100	AIFA — Agenzia Italiana del Farmaco Ministero della Salute
14. Direttiva 2002/65/CE concernente la commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori	Banca d'Italia CONSOB — Commissione Nazionale per le Società e la Borsa ISVAP — Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo UIC — Ufficio Italiano Cambi
15. Regolamento (CE) n. 261/2004 che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri del trasporto aereo in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato	ENAC — Ente Nazionale per l'Aviazione Civile

Member State: CYPRUS

Single liaison office	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
Competent authority (-ies):	
1. Οδηγία 84/450/ΕΟΚ για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
2. Οδηγία 85/577/ΕΟΚ για την προστασία των καταναλωτών κατά τη σύναψη συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού

3. Οδηγία 87/102/ΕΟΚ για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών που διέπουν την καταναλωτική πίστη	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
4. Οδηγία 89/552/ΕΟΚ για το συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την άσκηση τηλεοπτικών δραστηριοτήτων: άρθρα 10 έως 21	Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου
5. Οδηγία 90/314/ΕΟΚ για τα οργανωμένα ταξίδια και τις οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
6. Οδηγία 93/13/ΕΟΚ σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
7. Οδηγία 94/47/ΕΚ περί της προστασίας των αγοραστών ως προς ορισμένες πλευρές των συμβάσεων που αφορούν την απόκτηση δικαιώματος χρήσης ακινήτων υπό καθεστώς χρονομεριστικής μίσθωσης	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
8. Οδηγία 97/7/ΕΚ για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
9. Οδηγία 97/55/ΕΚ για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση προκειμένου να συμπεριληφθεί η συγκριτική διαφήμιση	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
10. Οδηγία 98/6/ΕΚ περί της προστασίας των καταναλωτών όσον αφορά την αναγραφή των τιμών των προϊόντων που προσφέρονται στους καταναλωτές	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
11. Οδηγία 1999/44/ΕΚ σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
12. Οδηγία 2000/31/ΕΚ για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά («οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο»)	Υπηρεσία Εμπορίου Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
13. Οδηγία 2001/83/ΕΚ περί κοινοτικού κώδικος για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση: Άρθρα 86-100	Συμβούλιο Φαρμάκων
14. Οδηγία 2002/65/ΕΚ σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
15. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης	Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων

Member State: LATVIA

Single liaison office	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)
Competent authority (-ies):	
1. Direktīva 84/450/EEK par dalībvalstu normatīvo un administratīvo aktu tuvināšanu attiecībā uz maldinošu reklāmu	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) Konkurences Padome (The Competition Council of the Republic of Latvia) Valsts farmācijas inspekcija (State Pharmaceutical Inspection) Nacionālā Radio un Televīzijas Padome (National Broadcasting Council of Latvia)

2. Direktīva 85/577/EEK par patērētāja aizsardzību attiecībā uz līgumiem, kas noslēgti ārpus uzņēmuma telpām	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)
3. Direktīva 87/102/EEK par dalībvalstu normatīvo un administratīvo aktu tuvināšanu attiecībā uz patēriņa kredītu	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)
4. Direktīva 89/552/EEK par dažu tādu televīzijas raidījumu veidošanas un apraides noteikumu koordinēšanu, kas iekļauti dalībvalstu normatīvajos un administratīvajos aktos: 10. līdz 21. pants	Nacionālā Radio un Televīzijas Padome (National Broadcasting Council of Latvia)
5. Direktīva 90/314/EEK par kompleksiem ceļojumiem, kompleksām brīvdienām un kompleksām ekskursijām	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)
6. Direktīva 93/13/EEK par negodīgiem noteikumiem patērētāju līgumos	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)
7. Direktīva 94/47/EK par pircēju aizsardzību attiecībā uz dažiem aspektiem līgumos, saskaņā ar kuriem pērk tiesības uz laiku izmantot nekustamo īpašumu	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)
8. Direktīva 97/7/EK par patērētāju aizsardzību saistībā ar distances līgumiem	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)
9. Direktīva 97/55/EK, ar ko groza Direktīvu 84/450/EEK par maldinošu reklāmu, lai tajā iekļautu salīdzinošo reklāmu	Konkurences Padome (The Competition Council of the Republic of Latvia) Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) Valsts farmācijas inspekcija (State Pharmaceutical Inspection) Nacionālā Radio un Televīzijas Padome (National Broadcasting Council of Latvia)
10. Direktīva 98/6/EK par patērētāju aizsardzību, norādot patērētājiem piedāvāto produktu cenas	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)
11. Direktīva 1999/44/EK par dažiem patēriņa preču pārdošanas aspektiem un saistītajām garantijām	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) Valsts sanitārā inspekcija (State Sanitary Inspectorate) Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (Public Utilities Commission)
12. Direktīva 2000/31/EK par dažiem informācijas sabiedrības pakalpojumu tiesiskiem aspektiem, jo īpaši elektronisko tirdzniecību, iekšējā tirgū (Direktīva par elektronisko tirdzniecību)	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) Valsts farmācijas inspekcija (State Pharmaceutical Inspection) Valsts sanitārā inspekcija (State Sanitary Inspectorate)
13. Direktīva 2001/83/EK par Kopienas kodeksu, kas attiecas uz cilvēkiem paredzētām zālēm: 86. līdz 100. pants	Valsts farmācijas inspekcija (State Pharmaceutical Inspection)
14. Direktīva 2002/65/EK par patēriņa finanšu pakalpojumu tālpārdošanu	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)
15. Regula (EK) Nr. 261/2004, ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre)

Member State: LITHUANIA

Single liaison office	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
Competent authority (-ies):	
1. Direktyva 84/450/EEB dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų dėl klaidinančios reklamos suderinimo	Konkurencijos taryba

2. Direktyva 85/577/EEB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su sutartimis, sudarytomis ne prekybai skirtose patalpose	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
3. Direktyva 87/102/EEB dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų, susijusių su vartojimo kreditu, suderinimo	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
4. Direktyva 89/552/EEB dėl valstybių narių įstatymuose ir kituose teisės aktuose išdėstytų nuostatų, susijusių su televizijos programų transliavimu, derinimo: 10–21 straipsniai	Lietuvos radijo ir televizijos komisija
5. Direktyva 90/314/EEB dėl kelionių, atostogų ir organizuotų išvykų paketų	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
6. Direktyva 93/13/EEB dėl nesąžiningų sąlygų vartojimo sutartyse	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
7. Direktyva 94/47/EB dėl pirkėjų apsaugos pagal tam tikrus sutarčių, susijusių su teisės tam tikru laiku naudotis nekilnojamoju turtu įsigijimu, aspektus	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
8. Direktyva 97/7/EB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su nuotolinės prekybos sutartimis	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
9. Direktyva 97/55/EB, iš dalies keičianti direktyvą 84/450/EEB dėl klaidinančios reklamos, kurios pagrindu įtrauktos nuostatos dėl lyginamosios reklamos	Konkurencijos taryba
10. Direktyva 98/6/EB dėl vartotojų apsaugos žymint vartotojams siūlomų prekių kainas	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
11. Direktyva 1999/44/EB dėl vartojimo prekių pardavimo ir susijusių garantijų tam tikrų aspektų	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
12. Direktyva 2000/31/EB dėl kai kurių informacinės visuomenės paslaugų, ypač elektroninės komercijos, teisinių aspektų vidaus rinkoje (Elektroninės komercijos direktyva)	Informacinės visuomenės plėtros komitetas
13. Direktyva 2001/83/EB dėl Bendrijos kodekso, reglamentuojančio žmonėms skirtus vaistus: 86–100 straipsniai	Valstybinė vaistų kontrolės tarnyba
14. Direktyva 2002/65/EB dėl nuotolinės prekybos vartotojams skirtomis finansinėmis paslaugomis	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
15. Reglamentas (EB) Nr. 261/2004, nustatantis bendras kompensavimo ir pagalbos keleiviams taisykles atsakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju	Civilinės aviacijos administracija

Member State: LUXEMBOURG

Single liaison office	Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
Competent authority (-ies):	
1. Directive 84/450/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse	— Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances
2. Directive 85/577/CEE concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux	— Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances

3. Directive 87/102/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation.	— Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances
4. Directive 89/552/CEE visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à l'exercice d'activités de radiodiffusion télévisuelle: articles 10 à 21	— Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances
5. Directive 90/314/CEE concernant les voyages, vacances et circuits à forfait	— Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
6. Directive 93/13/CEE concernant les clauses abusives dans les contrats	— Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances
7. Directive 94/47/CE concernant la protection des acquéreurs pour certains aspects des contrats portant sur l'acquisition d'un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers	Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
8. Directive 97/7/CE concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance	— Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
9. Directive 97/55/CE modifiant la directive 84/450/CEE sur la publicité trompeuse afin d'y inclure la publicité comparative	— Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances
10. Directive 98/6/CE relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs	Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
11. Directive 1999/44/CE sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation	Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
12. Directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur (directive sur le commerce électronique)	— Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances
13. Directive 2001/83/CE instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100	Ministre ayant la santé dans ses attributions
14. Directive 2002/65/CE concernant la commercialisation à distance des services financiers auprès des consommateurs.	— Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances
15. Règlement (CE) n° 261/2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation des passagers aériens et d'assistance en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol	Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions

Member State: HUNGARY

Single liaison office	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve/ Hungarian Authority for Consumer Protection central organisation
Competent authority (-ies):	
1. 84/450/EGK irányelv a megtévesztő reklámra vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről	Gazdasági Versenyhivatal/Office of Economic Competition

2. 85/577/EGK irányelv az üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről	1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve/Hungarian Authority for Consumer Protection central organisation 2. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
3. 87/102/EGK irányelv a fogyasztói hitelre vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről	1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve/Hungarian Authority for Consumer Protection central org 2. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége — Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete/Hungarian Financial Supervisory Authority
4. 89/552/EGK irányelv a tagállamok törvényi, rendeleti vagy közigazgatási intézkedésekben megállapított, televíziós műsorszolgáltató tevékenységre vonatkozó egyes rendelkezéseinek összehangolásáról: 10–21. cikk	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve/Hungarian Authority for Consumer Protection central organisation — Országos Rádió és Televízió Testület/National Radio and Television Commission
5. 90/314/EGK irányelv a szervezett utazási formákról	1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve/Hungarian Authority for Consumer Protection central organisation 2. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

6. 93/13/EGK irányelv a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve/ Hungarian Authority for Consumer Protection central organisation (right to apply to court in concern with article 4 (4) point b) of the Regulation) — Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete/Hungarian Financial Supervisory Authority (right to apply to court in concern with article 4 (4) point b) of the Regulation)
7. 94/47/EK irányelv az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló szerződések egyes szempontjai vonatkozásában a fogyasztók védelméről	1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve/ Hungarian Authority for Consumer Protection central organisation 2. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
8. 97/7/EK irányelv a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről	1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve/ Hungarian Authority for Consumer Protection central organisation 2. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
9. 97/55/EK irányelv a megtévesztő reklámra vonatkozó 84/450/EGK tanácsi irányelvnek az összehasonlító reklámra történő kiterjesztése miatt történő módosításáról	Gazdasági Versenyhivatal/Office of Economic Competition
10. 98/6/EK irányelv a fogyasztóknak kínált termékek árának feltüntetésével kapcsolatos fogyasztóvédelemről	1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve/ Hungarian Authority for Consumer Protection central organisation 2. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

	7. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
11. 1999/44/EK irányelv a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól	1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve/ Hungarian Authority for Consumer Protection central organisation 2. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
12. 2000/31/EK irányelv a belső piacon az információk társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem, egyes jogi vonatkozásairól (Elektronikus kereskedelemről szóló irányelv)	1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve/ Hungarian Authority for Consumer Protection central organisation 2. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége — Nemzeti Hírközlési Hatóság/National Communications Authority
13. 2001/83/EK irányelv az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről: 86–100. cikk	1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve/ Hungarian Authority for Consumer Protection central organisation 2. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége Országos Gyógyszerészeti Intézet/National Institute of Pharmacy

14. 2002/65/EK irányelv a fogyasztói pénzügyi szolgáltatások távértékesítéssel történő forgalmazásáról	Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete/Hungarian Financial Supervisory Authority
15. 261/2004/EK rendelet a visszautasított beszállás és légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról	1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve/Hungarian Authority for Consumer Protection central organisation 2. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége — Polgári Légiközlekedési Hatóság/Civil Aviation Authority of Hungary

Member State: MALTA

Single liaison office	Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni
Competent authority (-ies):	
1. Id-Direttiva tal-Kunsill tal-84/450/KEE dwar l-approssimazzjoni tal-liġijiet, regolamenti u dispożizzjonijiet amministrattivi ta' l-Istati Membri dwar reklamar qarrieqi	Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni
2. Id-Direttiva tal-Kunsill ta' l-85/577/KEE biex thares lill-konsumatur rigward kuntratti nnegożjati barra mill-lok tan-negożju	Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni
3. Id-Direttiva tal-Kunsill tal-84/102/KEE għall-approssimazzjoni tal-liġijiet, regolamenti u dispożizzjonijiet amministrattivi ta' l-Istati Membri dwar il-kreditu lill-konsumatur	Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni
4. Id-Direttiva 89/552/KEE dwar il-koordinazzjoni ta' ċerti dispożizzjonijiet stabbiliti bil-liġi, b'regolament jew b'azzjoni amministrattiva fi Stati Membri dwar it-twetiq ta' attivitajiet ta' xandir bit-televiżjoni Artikoli 10 — 21	Awtorità tax-Xandir
5. Id-Direttiva 90/314/KEE dwar il-vjaġġi kollox kompriż (package travel), il-vaganzi kollox kompriż u t-tours kollox kompriż	Awtorità Maltija tat-Turiżmu
6. Id-Direttiva 93/13/KEE dwar termini li mhumix ġusti f'kuntratti ta' konsumaturi	Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni
7. Id-Direttiva 94/47/KEE dwar il-protezzjoni tax-xerrejja f'dak li għandu x'jaqsm ma' ċerti aspetti tal-kuntratti li għandhom x'jaqsmu max-xiri tad-dritt għall-użu tal-propjetà immobbli fuq bażi ta' timeshare	Awtorità Maltija tat-Turiżmu
8. Id-Direttiva 97/7/KEE dwar il-protezzjoni ta' konsumaturi fir-rigward ta' kuntratti ta' distanza	Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni
9. Id-Direttiva 97/55/KEE li temenda id-Direttiva 84/450/KEE dwar reklamar qarrieqi biex jinkludi reklamar komparattiv	Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur

10. Id-Direttiva 98/6/KE dwar il-protezzjoni tal-konsumatur fl-indikazzjoni tal-prezzijiet ta' prodotti offruti lill-konsumaturi	Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni
11. Id-Direttiva 1999/44/KE dwar ċerti aspetti tal-bejgħ ta' oġġetti tal-konsum u garanziji assoċjati magħhom	Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni
12. Id-Direttiva 2000/31/KE dwar ċerti aspetti legali tas-servizzi minn soċjetà ta' l-informazzjoni, partikolarment il-kummerċ elettroniku, fis-Suq Intern (Direttiva dwar il-kummerċ elettroniku)	Awtorità ta' Malta dwar il-Komunikazzjoni
13. Id-Direttiva 2001/83/KE dwar il-kodici tal-Komunità li għandu x'jaqsum ma' prodotti mediċinali għall-użu mill-bniedem: Artikoli 86 — 100	Awtorità dwar il-Mediċini
14. Id-Direttiva 2002/65/KE li tikkonċerna t-tqeghid fis-suq b'distanza ta' servizzi finanzjarji ta' konsumaturi	Awtorità għas-Servizzi Finanzjarji ta' Malta
15. Ir-Regolament (KE) Nru 261/2004 li jistabbilixxi regoli komuni dwar kumpens u assistenza għall-passiġġieri ta' l-ajru fil-każ li ma jithallawx jitlegħu fuq l-ajruplan u fil-każ ta' ċancellazzjoni jew dewmien twil ta' titjiriet	Dipartiment ta' l-Avjazzjoni Civili, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni

Member State: NETHERLANDS

Single liaison office	Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority)
Competent authority (-ies):	
1. Richtlijn 84/450/EEG betreffende het nader tot elkaar brengen van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake misleidende reclame	— Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)
2. Richtlijn 85/577/EEG betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten	— Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)
3. Richtlijn 87/102/EEG betreffende de harmonisatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake het consumentenkrediet	Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)
4. Richtlijn 89/552/EEG betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake de uitoefening van televisie-omroepactiviteiten: artikelen 10 tot en met 21	a) artikel 14, leden 1 en 2, artikel 17, lid 3: Staatstoezicht op de Volksgezondheid (Health Care Inspection Agency) b) artikelen 10, 11, 12, 15, 16, artikel 17, leden 1, 2 en 4, artikelen 18, 19, 20 en 21: Commissariaat voor de Media (Dutch Media Authority) c) artikelen 13 en 17, lid 2: Voedsel en Warenautoriteit (Food and Consumer Product Safety Authority)
5. Richtlijn 90/314/EEG betreffende pakketreizen, met inbegrip van vakantiepakketten en rondreispakketten	— Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)
6. Richtlijn 93/13/EEG betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten	— Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)

7. Richtlijn 94/47/EG betreffende de bescherming van de verkrijger voor wat bepaalde aspecten betreft van overeenkomsten inzake de verkrijging van een recht van deeltijds gebruik van onroerende goederen	— Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer-authority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)
8. Richtlijn 97/7/EG betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten	— Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer-authority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)
9. Richtlijn 97/55/EG inzake misleidende reclame teneinde ook vergelijkende reclame te regelen	— Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer-authority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)
10. Richtlijn 98/6/EG betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten	— Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer-authority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)
11. Richtlijn 1999/44/EG betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen	— Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer-authority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)
12. Richtlijn 2000/31/EG betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt (Richtlijn inzake elektronische handel)	— Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer-authority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)
13. Richtlijn 2001/83/EG tot vaststelling van een communautair wetboek betreffende geneesmiddelen voor menselijk gebruik: artikelen 86 tot en met 100	Staatstoezicht op de Volksgezondheid (Health Care Inspection Agency)
14. Richtlijn 2002/65/EG betreffende de verkoop op afstand van financiële diensten aan consumenten	Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets)
15. Verordening (EG) nr. 261/2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels voor compensatie en bijstand aan luchtreizigers in geval van instapweigering en bij annulering of langdurige vertraging van vluchten	Inspectie Verkeer & Waterstaat (Transport and Water Management Inspectorate)

EEA State: NORWAY

Single liaison office	Consumer Ombudsman
Competent authority (-ies):	
1. Directive 84/450/EEC relating to the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning misleading advertising	Consumer Ombudsman
2. Directive 85/577/EEC to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises	Consumer Ombudsman
3. Directive 87/102/EEC for the approximation of the laws) regulations and administrative provisions of the Member States concerning consumer credit	Consumer Ombudsman
4. Directive 89/552/EEC on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the pursuit of television broadcasting activities: Articles 10 to 21	Consumer Ombudsman — Norwegian Media Authority — Directorate for Health and Social Affairs — Norwegian Medicines Agency
5. Directive 90/314/EEC on package travel) package holidays and package tours	Consumer Ombudsman

6. Directive 93/13/EEC on unfair terms in consumer contracts	Consumer Ombudsman
7. Directive 94/47/EC on the protection of purchasers in respect of certain aspects of contracts relating to the purchase of the right to use immovable properties on a timeshare basis	Consumer Ombudsman
8. Directive 97/7/EC on the protection of consumers in respect of distance contracts	Consumer Ombudsman
9. Directive 97/55/EC amending Directive 84/450/EEC concerning misleading advertising so as to include comparative advertising	Consumer Ombudsman
10. Directive 98/6/EC on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers	Consumer Ombudsman
11. Directive 1 999/44/EC on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees	Consumer Ombudsman
12. Directive 2000/31/EC on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market (Directive on electronic commerce)	Consumer Ombudsman
13. Directive 2001/83/EC on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100	Norwegian Medicines Agency
14. Directive 2002/65/EC concerning the distance marketing of consumer financial services	Consumer Ombudsman
15. Regulation (EC) No 261/2004 establishing common rules on compensation and assistance to air passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights	Civil Aviation Authority

Member State: AUSTRIA

Single liaison office	Bundesministerium für Soziales und Konsumentenschutz
Competent authority (-ies):	
1. Richtlinie 84/450/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über irreführende Werbung	Bundeswettbewerbsbehörde
2. Richtlinie 85/577/EWG betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen	Bundeskartellanwalt
3. Richtlinie 87/102/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über den Verbraucherkredit	Bundeskartellanwalt Bundeswettbewerbsbehörde
4. Richtlinie 89/552/EWG zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Ausübung der Fernsehtätigkeit: Artikel 10-21	Bundeskommunikationssenat Kommunikationsbehörde Austria
5. Richtlinie 90/314/EWG über Pauschalreisen	Bundeskartellanwalt Bundeswettbewerbsbehörde
6. Richtlinie 93/13/EWG über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen	Bundeskartellanwalt

7. Richtlinie 94/47/EG zum Schutz der Erwerber im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Verträgen über den Erwerb von Teilzeitnutzungsrechten an Immobilien	Bundeskartellanwalt
8. Richtlinie 97/7/EG über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz	Bundeskartellanwalt
9. Richtlinie 97/55/EG zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG über irreführende Werbung zwecks Einbeziehung der vergleichenden Werbung	Bundeswettbewerbsbehörde
10. Richtlinie 98/6/EG über den Schutz der Verbraucher bei der Angabe der Preise der ihnen angebotenen Erzeugnisse	Bundeswettbewerbsbehörde
11. Richtlinie 1999/44/EG zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter	Bundeskartellanwalt
12. Richtlinie 2000/31/EG über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt („Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr“)	Bundeskartellanwalt
13. Richtlinie 2001/83/EG zur Schaffung eines Gemeinschaftskodexes für Humanarzneimittel: Artikel 86 bis 100	Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
14. Richtlinie 2002/65/EG über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher	Bundeskartellanwalt
15. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Betreuungsleistungen für Fluggäste im Falle der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen	Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie

Member State: POLAND

Single liaison office	Prezes UOKIK (Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów)
Competent authority (-ies):	
1. Dyrektywa 84/450/EWG w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd	Prezes UOKIK
2. Dyrektywa 85/577/EWG w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa	Prezes UOKIK
3. Dyrektywa 87/102/EWG w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych Państw Członkowskich dotyczących kredytu konsumenckiego	Prezes UOKIK
4. Dyrektywa 89/552/EWG w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych Państw Członkowskich, dotyczących wykonywania telewizyjnej działalności transmisyjnej Artykuły 10 do 21	Prezes UOKIK Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji
5. Dyrektywa 90/314/EWG w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek	Prezes UOKIK
6. Dyrektywa 93/13/EWG w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich	Prezes UOKIK

7. Dyrektywa 94/47/WE w sprawie ochrony nabywców w odniesieniu do niektórych aspektów umów odnoszących się do nabywania praw do korzystania z nieruchomości w systemie podziału czasu	Prezes UOKIK
8. Dyrektywa 97/7/WE w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość	Prezes UOKIK
9. Dyrektywa 97/55/WE zmieniająca dyrektywę 84/450/EWG dotyczącą reklamy wprowadzającej w błąd w celu włączenia do niej reklamy porównawczej	Prezes UOKIK
10. Dyrektywa 98/6/WE w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom	Prezes UOKIK
11. Dyrektywa 1999/44/WE w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji	Prezes UOKIK
12. Dyrektywa 2000/31/WE w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego, w ramach rynku wewnętrznego (dyrektywa o handlu elektronicznym)	Prezes UOKIK
13. Dyrektywa 2001/83/WE w sprawie wspólnotowego kodeksu odnoszącego się do produktów leczniczych stosowanych u ludzi Artykuły 86 do 100	Prezes UOKIK Główny Inspektor Farmaceutyczny
14. Dyrektywa 2002/65/WE dotycząca sprzedaży konsumentom usług finansowych na odległość	Prezes UOKIK
15. Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów	Prezes UOKIK Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego

Member State: PORTUGAL

Single liaison office	Instituto do Consumidor
Competent authority (-ies):	
1. Directiva 84/450/CEE relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros em matéria de publicidade enganosa	Instituto do Consumidor Comissão para Aplicação de Coimas em Matéria Económica e de Publicidade
2. Directiva 85/577/CEE relativa à protecção dos consumidores no caso de contratos negociados fora dos estabelecimentos comerciais	Autoridade de Segurança Alimentar e Económica
3. Directiva 87/102/CEE relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros relativas ao crédito ao consumo	Instituto do Consumidor
4. Directiva 89/552/CEE relativa à coordenação de certas disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros relativas ao exercício de actividades de radiodifusão televisiva: artigos 10.º a 21.º	Instituto da Comunicação Social Instituto do Consumidor Entidade Reguladora da Comunicação Social
5. Directiva 90/314/CEE relativa às viagens organizadas, férias organizadas e circuitos organizados	Autoridade de Segurança Alimentar e Económica

6. Directiva 93/13/CEE relativa às cláusulas abusivas nos contratos celebrados com os consumidores	Instituto do Consumidor Ministério Público Comissão do Mercado de Valores Mobiliários
7. Directiva 94/47/CE relativa à protecção dos adquirentes quanto a certos aspectos dos contratos de aquisição de um direito de utilização a tempo parcial de bens imóveis	Autoridade de Segurança Alimentar e Económica
8. Directiva 97/7/CE relativa à protecção dos consumidores em matéria de contratos à distância	Autoridade de Segurança Alimentar e Económica
9. Directiva 97/55/CE que altera a Directiva 84/450/CEE relativa à publicidade enganosa para incluir a publicidade comparativa	Instituto do Consumidor Comissão para Aplicação de Coimas em Matéria Económica e de Publicidade
10. Directiva 98/6/CE relativa à defesa dos consumidores em matéria de indicações dos preços dos produtos oferecidos aos consumidores	Autoridade de Segurança Alimentar e Económica
11. Directiva 1999/44/CE relativa a certos aspectos da venda de bens de consumo e das garantias a ela relativas	Instituto do Consumidor Ministério Público
12. Directiva 2000/31/CE relativa a certos aspectos legais dos serviços da sociedade de informação, em especial do comércio electrónico, no mercado interno («Directiva sobre o comércio electrónico»)	ICP—ANACOM Autoridade Nacional das (entidade de supervisão central, residual) Entidades sectorialmente competentes: — Comissão Nacional de Protecção de Dados Pessoais, — Comissão do Mercado de Valores Mobiliários, — Banco de Portugal, — Instituto de Seguros de Portugal, — Entidade Reguladora para a Comunicação Social, — Instituto do Consumidor.
13. Directiva 2001/83/CE que estabelece um código comunitário relativo aos medicamentos para uso humano: artigos 86.º a 100.º	De acordo com o projecto apresentado: — INFARMED — Instituto da Farmácia e do Medicamento
14. Directiva 2002/65/CE relativa à comercialização à distância de serviços financeiros prestados a consumidores	De acordo com o projecto apresentado: — Instituto de Seguros de Portugal, — Banco de Portugal, — Comissão do Mercado de Valores Mobiliários, — Instituto do Consumidor.
15. Regulamento (CE) n.º 261/2004 que estabelece regras comuns para a indemnização e a assistência aos passageiros dos transportes aéreos em caso de recusa de embarque e de cancelamento ou atraso considerável dos voos	Instituto Nacional da Aviação Civil

Member State: ROMANIA

Single liaison office	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
Competent authority (-ies):	
1. Directiva 84/450/CEE de apropiere a actelor cu putere de lege și a actelor administrative din statele membre referitoare la publicitatea înșelătoare	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Ministerul Economiei și Finanțelor Consiliul Național al Audiovizualului Ministerul Sănătății Publice
2. Directiva 85/577/CEE privind protecția consumatorilor în cazul contractelor negociate în afara spațiilor comerciale	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

3. Directiva 87/102/CEE de apropiere a actelor cu putere de lege si actelor administrative ale statelor membre privind creditul de consum	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Banca Națională a României
4. Directiva 89/552/CEE privind coordonarea anumitor dispoziții legale, de reglementare și administrative ale statelor membre cu privire la desfășurarea activităților de difuzare a programelor de televiziune: Articolele de la 10 pana la 21	Consiliul Național al Audiovizualului
5. Directiva 90/314/CEE privind pachetele de servicii pentru călătorii, vacanțe si circuite	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Autoritatea Națională pentru Turism din subordinea Ministerului pentru Intreprinderi Mici si Mijlocii, Comert, Turism si Profesii Liberale
6. Directiva 93/13/CEE privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
7. Directiva 94/47/CE privind protecția cumpărătorilor in ceea ce privește anumite aspecte ale contractelor privind cumpărarea dreptului de folosință a bunurilor mobile in regim de indiviziune	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
8. Directiva 97/7/CE privind protecția consumatorilor in cazul contractelor la distanță	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
9. Directiva 97/55/CE de modificare a Directivei 84/450/CEE privind publicitatea înșelătoare pentru a include publicitatea comparativă	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Ministerul Economiei si Finanțelor Consiliul Național al Audiovizualului Ministerul Sănătății Publice
10. Directiva 98/6/CE privind protecția consumatorului prin indicarea prețurilor produselor oferite consumatorilor	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
11. Directiva 1999/44/CE privind anumite aspecte ale vânzării de bunuri de consum si garanțiile conexe	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
12. Directiva 2000/31/CE privind anumite aspecte juridice ale serviciilor societății informaționale, în special ale comerțului electronic, pe piața internă („Directiva privind comerțul electronic”)	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Autoritatea Națională pentru Reglementare in Comunicații și Tehnologia Informației Ministerul Internelor si Reformei Administrative
13. Directiva 2001/83/CE de instituire a unui cod comunitar cu privire la medicamentele de uz uman — Articolele de la 86 pana la 100	Ministerul Sănătății Publice
14. Directiva 2002/65/CE privind comercializarea la distanță a serviciilor financiare de consum	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
15. Regulamentul (CE) nr. 261/2004 de stabilire a unor norme comune in materie de compensare și de asistență a pasagerilor in eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Ministerul Transporturilor

Member State: SLOVENIA

Single liaison office	Ministrstvo za gospodarstvo — Urad RS za varstvo potrošnikov
Competent authority (-ies):	
1. Direktiva 84/450/EGS o približevanju zakonov in drugih predpisov držav članic o zavajajočem oglaševanju	Tržni inšpektorat RS

2. Direktiva 85/577/EGS za varstvo potrošnika v primeru pogodb, sklenjenih zunaj poslovnih prostorov	Tržni inšpektorat RS
3. Direktiva 87/102/EGS o približevanju zakonov in drugih predpisov držav članic v zvezi s potrošniškimi krediti	Tržni inšpektorat RS
4. Direktiva 89/522/EGS o usklajevanju nekaterih zakonov in drugih predpisov držav članic o opravljanju dejavnosti razširjanja televizijskih programov – členi 10 do 21	Pristojnosti si delita dva organa, in sicer: Inšpektorat RS za kulturo in medije ter Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS
5. Direktiva 90/314/EGS o paketnem potovanju, organiziranih počitnicah in izletih	V primeru kršitve je mogoče samo uveljavljanje sodnega varstva
6. Direktiva 93/13/EGS o nedovoljenih pogojih v potrošniških pogodbah	Tržni inšpektorat RS
7. Direktiva 94/47/ES o varstvu potrošnikov v zvezi z nekaterimi vidiki pogodb o nakupu pravice do uporabe nepremičnin na podlagi časovnega zakupa	Tržni inšpektorat RS
8. Direktiva 97/7/ES o varstvu potrošnikov glede sklepanja pogodb pri prodaji na daljavo	Tržni inšpektorat RS
9. Direktiva 97/55/ES o spremembi Direktive 84/450/EGS o zavajajočem oglaševanju, tako da vključuje primerjalno oglaševanje	Tržni inšpektorat RS
10. Direktiva 98/6/ES o varstvu potrošnikov pri označevanju cen potrošnikom ponujenih proizvodov	Tržni inšpektorat RS
11. Direktiva 1999/44/ES o nekaterih vidikih prodaje potrošniškega blaga in z njim povezanih garancij	Tržni inšpektorat RS
12. Direktiva 2000/31/ES o nekaterih pravnih vidikih storitev informacijske družbe, zlasti elektronskega poslovanja na notranjem trgu („Direktiva o elektronskem poslovanju“)	Pristojnosti si delita dva organa, in sicer: Tržni inšpektorat RS ter Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS
13. Direktiva 2001/83/ES o zakoniku Skupnosti o zdravilih za uporabo v humani medicini: členi 86 do 100	Javna Agencija za zdravila in medicinske pripomočke
14. Direktiva 2002/65/ES o trženju finančnih storitev potrošnikom na daljavo	Tržni inšpektorat RS
15. Uredba (ES) št. 261/2004 o določitvi skupnih pravil glede odškodnine in pomoči potnikom v primerih zavrnitve vkrcanja, odpovedi ali velike zamude letov	Prometni inšpektorat RS

Member State: SLOVAKIA

Single liaison office	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
Competent authority (-ies):	
1. Smernica 84/450/EHS o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov týkajúcich sa klamlivej reklamy	Slovenská obchodná inšpekcia (nepotravinové výrobky) Úrad verejného zdravotníctva SR (kozmetické výrobky) Štátny ústav pre kontrolu liečiv (lieky pre humánnu medicínu) Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv (lieky pre veterinárnu medicínu) Štátna veterinárna a potravinová správa SR (potravinové výrobky, tabak)
2. Smernica 85/577/EHS na ochranu spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných mimo prevádzkových priestorov	Slovenská obchodná inšpekcia

3. Smernica 87/102/EHS o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov, ktoré sa týkajú spotrebiteľského úveru	Slovenská obchodná inšpekcia
4. Smernica 89/552/EHS o koordinácii určitých ustanovení zákonov, iných právnych predpisov alebo správnych opatrení v členských štátoch týkajúcich sa vykonávania činností televízneho vysielania: články 10 až 21	Rada pre vysielanie a retransmisiiu
5. Smernica 90/314/EHS o balíku cestovných, dovolenkových a výletných služieb	Slovenská obchodná inšpekcia
6. Smernica 93/13/EHS o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách	Slovenská obchodná inšpekcia
7. Smernica 94/47/ES týkajúca sa ochrany kupujúcich v súvislosti s niektorými prvkami zmlúv o kúpe práva na časovo vymedzené užívanie nehnuteľností	Slovenská obchodná inšpekcia
8. Smernica 97/7/ES o ochrane spotrebiteľa vzhľadom na zmluvy na diaľku	Slovenská obchodná inšpekcia (nepotravinové výrobky) Úrad verejného zdravotníctva SR (kozmetické výrobky) Štátny ústav pre kontrolu liečiv (lieky pre humánnu medicínu) Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv (lieky pre veterinárnu medicínu) Štátna veterinárna a potravinová správa SR (potravinové výrobky, tabak)
9. Smernica 97/55/ES, ktorou sa mení a dopĺňa smernica 84/450/EHS týkajúca sa klamlivej reklamy tak, aby zahŕňala porovnávaciu reklamu	Slovenská obchodná inšpekcia (nepotravinové výrobky) Úrad verejného zdravotníctva SR (kozmetické výrobky) Štátny ústav pre kontrolu liečiv (lieky pre humánnu medicínu) Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv (lieky pre veterinárnu medicínu) Štátna veterinárna a potravinová správa SR (potravinové výrobky, tabak)
10. Smernica 98/6/ES o ochrane spotrebiteľa pri označovaní cien výrobkov ponúkaných spotrebiteľovi	Slovenská obchodná inšpekcia
11. Smernica 1999/44/ES o určitých aspektoch predaja spotrebného tovaru a záruk na spotrebný tovar	Slovenská obchodná inšpekcia
12. Smernica 2000/31/ES o určitých právnych aspektoch služieb informačnej spoločnosti na vnútornom trhu, najmä o elektronickom obchode (smernica o elektronickom obchode)	Slovenská obchodná inšpekcia
13. Smernica 2001/83/ES, ktorou sa ustanovuje zákonník Spoločenstva o humánnych liekoch: články 86 až 100	Štátny ústav pre kontrolu liečiv
14. Smernica 2002/65/ES o poskytovaní finančných služieb spotrebiteľom na diaľku	Národná banka Slovenska
15. Nariadenie (ES) č. 261/2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov	Slovenská obchodná inšpekcia Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky

Member State: FINLAND

Single liaison office	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
Competent authority (-ies):	
1. Direktiivi 2005/29/EY (sopimattomat kaupalliset menettelyt)	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Rahoitustarkastus Vakuutusvalvontavirasto Lääkelaitos Elintarviketurvallisuusvirasto — Evira Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus (tupakka- ja alkoholimainonta)
2. Direktiivi 85/577/EY (kotimyynti)	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
3. Direktiivi 87/102/EY (kulutusluotot)	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Rahoitustarkastus
4. Direktiivin 89/552/EY (TV-direktiivi) artikkelit 10—21	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Viestintävirasto Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus (tupakka- ja alkoholimainonta)
5. Direktiivi 90/314/EY (pakettimatkat)	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
6. Direktiivi 93/13/EY (kohtuuttomat sopimusehdot)	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Rahoitustarkastus Vakuutusvalvontavirasto
7. Direktiivi 94/47/EY (aikaosuussopimukset)	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
8. Direktiivi 97/7/EY (etäsopimukset)	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
9. Direktiivit 84/450/EY ja 97/55/EY (harhaanjohtava ja vertaileva mainonta)	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Rahoitustarkastus Vakuutusvalvontavirasto Lääkelaitos Elintarviketurvallisuusvirasto — Evira Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus (alkoholimainonta)
10. Direktiivi 98/6/EY (hintamerkinnot)	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Etelä-Suomen lääninhallitus Länsi-Suomen lääninhallitus Itä-Suomen lääninhallitus Oulun lääninhallitus Lapin lääninhallitus
11. Direktiivi 1999/44/EY (kulutustavaran kauppa)	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
12. Direktiivi 2000/31/EY (sähköinen kaupankäynti)	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Viestintävirasto
13. Direktiivin 2001/83/EY (ihmisille tarkoitetut lääkkeet) artikkelit 86—100	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Lääkelaitos
14. Direktiivi 2002/65/EY (rahoituspalvelujen etämyynti)	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Rahoitustarkastus Vakuutusvalvontavirasto
15. Asetus (EY) N:o 261/2004 (ylivarausasetus)	Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Ilmailuhallinto

Member State: SWEDEN

Single liaison office	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
Competent authority (-ies):	
1. Direktiv 84/450/EEG om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om vilseledande reklam	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
2. Direktiv 85/577/EEG för att skydda konsumenten i de fall då avtal ingås utanför fasta affärslokaler	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
3. Direktiv 87/102/EEG om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om konsumentkrediter	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen Finansinspektionen
4. Direktiv 89/552/EEG om samordning av vissa bestämmelser som fastställts i medlemsstaternas lagar och andra författningar om utförandet av sändningsverksamhet för television, artiklarna 10–21	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
5. Direktiv 90/314/EEG om paketresor, semesterpaket och andra paketarrangemang	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
6. Direktiv 93/13/EEG om oskäliga villkor i konsumentavtal	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
7. Direktiv 94/47/EG om skydd för köparna vad avser vissa aspekter i avtal om nyttjanderätten till fast egendom på tidsdelningsbasis	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
8. Direktiv 97/7/EG om konsumentskydd vid distansavtal	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
9. Direktiv 97/55/EG om ändring av direktiv 84/450/EEG om vilseledande reklam så att detta omfattar jämförande reklam	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
10. Direktiv 98/6/EG om konsumentskydd i samband med prismärkning av varor som erbjuds konsument	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
11. Direktiv 1999/44/EG om vissa aspekter rörande försäljning av konsumentvaror och härmed förknippade garantier	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
12. Direktiv 2000/31/EG om vissa rättsliga aspekter på informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden ("Direktiv om elektronisk handel")	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
13. Direktiv 2001/83/EG om upprättande av gemenskapsregler för humanläkemedel, artiklarna 86–100	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen Läkemedelsverket
14. Direktiv 2002/65/EG om distansförsäljning av finansiella tjänster till konsument	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen Finansinspektionen
15. Förordning (EG) nr 261/2004 om fastställande av gemensamma regler om kompensation och assistans till passagerare vid nekad ombordstigning och inställda eller kraftigt försenade flygningar	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen

Member State: UNITED KINGDOM

Single liaison office	Office of Fair Trading
Competent authority (-ies):	
1. Directive 84/450/EEC relating to the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning misleading advertising	Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and FSA

2. Directive 85/577/EEC to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises	Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar)
3. Directive 87/102/EEC for the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning consumer credit	Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar)
4. Directive 89/552/EEC on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the pursuit of television broadcasting activities: Articles 10 to 21	Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and OFCOM
5. Directive 90/314/EEC on package travel, package holidays and package tours	Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar)
6. Directive 93/13/EEC on unfair terms in consumer contracts	Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and FSA
7. Directive 94/47/EC on the protection of purchasers in respect of certain aspects of contracts relating to the purchase of the right to use immovable properties on a timeshare basis	Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar)
8. Directive 97/7/EC on the protection of consumers in respect of distance contracts	Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar)
9. Directive 97/55/EC amending Directive 84/450/EEC concerning misleading advertising so as to include comparative advertising	Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar)
10. Directive 98/6/EC on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers	Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar)
11. Directive 1999/44/EC on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees	Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar)
12. Directive 2000/31/EC on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market (Directive on electronic commerce)	Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and FSA
13. Directive 2001/83/EC on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100	Medicines and Healthcare Products Regulatory Agency; Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar)
14. Directive 2002/65/EC concerning the distance marketing of consumer financial services	Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and FSA
15. Regulation (EC) No 261/2004 establishing common rules on compensation and assistance to air passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights	Civil Aviation Authority; Office of Fair Trading