

II

(Nem jogalkotási aktusok)

RENDELETEK

A BIZOTTSÁG 937/2011/EU RENDELETE

(2011. szeptember 21.)

az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásáról

(EGT-vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG,

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre,

tekintettel az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló, 2004. április 21-i 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre ⁽¹⁾ és különösen annak 8. cikkére,

mivel:

(1) A 808/2004/EK rendelet közös keretet hozott létre az információs társadalomról szóló európai statisztika rendszer előállításához.

(2) A 808/2004/EK rendelet 8. cikkének (1) bekezdése szerint végrehajtási intézkedésekre van szükség a rendelet

3. és 4. cikkében említett statisztika elkészítéséhez rendelkezésre bocsátandó adatoknak és ezek továbbítási határidejének meghatározásához.

(3) Az ebben a rendeletben előírt intézkedések összhangban vannak az európai statisztikai rendszer bizottságának a véleményével,

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

1. cikk

Az információs társadalomra vonatkozó európai statisztika előállításához a 808/2004/EK rendelet 3. cikke (2) bekezdésének és 4. cikkének megfelelően továbbítandó adatokat e rendelet I. és II. melléklete határozza meg.

2. cikk

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő huszadik napon lép hatályba.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2011. szeptember 21-én.

a Bizottság részéről

az elnök

José Manuel BARROSO

⁽¹⁾ HL L 143., 2004.4.30., 49. o.

I. MELLÉKLET

1. MODUL: A VÁLLALKOZÁSOK ÉS AZ INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM**1. TÉMAKÖRÖK ÉS MUTATÓK**

- a) A 2012-es tárgyévben felmérendő, a 808/2004/EK rendelet I. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

- IKT-rendszerek és használatuk a vállalkozásokban,
- IKT-szakértelem a vállalkozási egységben és az IKT-ismeretek iránti igény,
- az internet és más elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban,
- az IKT használata a vállalkozásokban abból a célból, hogy kormányzati és közigazgatási szervekkel információkat és szolgáltatásokat cseréljenek (e-kormányzat),
- az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárholonnan, bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelen lévő kapcsolat),
- e-üzleti folyamatok és szervezési szempontok,
- e-kereskedelem,
- IKT-beruházások és -ráfordítások.

- b) A vállalkozások következő mutatóit kell gyűjteni:

IKT-rendszerek és használatuk a vállalkozásokban

Az összes vállalkozás esetében gyűjtendő mutatók:

- számítógép-használat.

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

- (választható) a hetente legalább egyszer számítógépet használó alkalmazottak száma vagy az összes alkalmazotthoz viszonyított százalékos aránya,
- (választható) IT-alkalmazások használata, amelyek távoli elérést biztosítanak az alkalmazottak számára a vállalkozás e-mail rendszeréhez, dokumentumaihoz és alkalmazásaihoz.

IKT-szakértelem a vállalkozási egységben és az IKT-ismeretek iránti igény

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

- IKT/IT-szakemberek alkalmazása,
- személyzet felvétele vagy erre tett kísérlet IKT/IT-szakemberi képességeket igénylő munkakörökbe az előző évben,
- az IKT-hoz kapcsolódó képességek fejlesztését vagy naprakésszé tételét szolgáló képzés nyújtása IKT/IT-szakemberek részére az előző évben,
- az IKT-hoz kapcsolódó képességek fejlesztését vagy naprakésszé tételét szolgáló képzés nyújtása más alkalmazottak részére az előző évben,

Számítógépet használó és az előző évben IKT/IT-szakemberi képességeket igénylő munkakörökbe személyzetet felvevő vagy erre kísérletet tevő vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

- IKT/IT-szakemberi képességeket igénylő, nehezen betölthető munkakörök megléte az előző évben.

Internet és más elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

- internet-hozzáférés.

Internet-hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

- internetkapcsolat: DSL,
- internetkapcsolat: egyéb széles sávú vezetékes internetkapcsolat,
- internetkapcsolat: betárcsázós hozzáférés hagyományos telefonvonalon vagy ISDN-kapcsolat,
- internetkapcsolat: mobil széles sávú kapcsolat,
- (választható) internetkapcsolat: mobil széles sávú kapcsolat legalább 3G technológiájú modemet használó hordozható számítógéppel,
- (választható) internetkapcsolat: mobil széles sávú kapcsolat legalább 3G technológiájú telefonnal,
- internetkapcsolat: egyéb mobil kapcsolat,
- internetkapcsolat: a leggyorsabb internetkapcsolat maximális szerződés szerinti letöltési sebessége: $([0;<2], [2;<10], [10;<30], [30;<100], [>=100])$,
- a hetente legalább egyszer a világhálózathoz kapcsolódó számítógépet használó alkalmazottak száma vagy az összes alkalmazotthoz viszonyított százalékos aránya,
- weboldal vagy honlap használata.

Weboldallal vagy honlappal rendelkező vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

- a következő szolgáltatás nyújtása: online rendelés vagy foglalás,
- (választható) a következő szolgáltatás nyújtása: adatvédelmi nyilatkozat, adatvédelmi címke (privacy seal) vagy adatvédelmi tanúsítvány (privacy certification) a weboldal biztonságosságáról,
- (választható) a következő szolgáltatás nyújtása: termékkatalógus vagy árlista,
- (választható) a következő szolgáltatás nyújtása: online nyomonkövetési szolgáltatás,
- (választható) a következő szolgáltatás nyújtása: a látogató lehetősége arra, hogy termékeket személyre szabjon vagy megtervezzen,
- (választható) a következő szolgáltatás nyújtása: személyre szabott tartalom rendszeres/visszatérő látogatók számára,
- (választható) a következő szolgáltatás nyújtása: betöltetlen álláshelyek meghirdetése vagy online álláspályázat.

Az IKT használata a vállalkozásokban abból a célból, hogy kormányzati és közigazgatási szervekkel információkat és szolgáltatásokat cseréljenek (e-kormányzat)

Internet-hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

- internethasználat hatóság weboldaláról vagy honlapjáról való információszerezésre az előző naptári évben,
- internethasználat űrlap beszerzésére hatóság weboldaláról vagy honlapjáról az előző naptári évben,
- internethasználat kitöltött űrlap hatóságnak történő elektronikus visszaküldésére az előző naptári évben,
- internethasználat a hozzáadottérték-adó (hét) bevallásának papírmunka nélküli, teljesen elektronikus kezelésére az előző naptári évben,
- internethasználat a társadalombiztosítási járulék bevallásának papírmunka nélküli, teljesen elektronikus kezelésére az előző naptári évben,
- internethasználat ajánlattételi dokumentációhoz és kiegészítő iratokhoz való hozzáférésre nyilvános elektronikus közbeszerzési rendszerben az előző naptári évben,
- internethasználat áru vagy szolgáltatás kínálására nyilvános nemzeti elektronikus közbeszerzési rendszerben az előző naptári évben,
- internethasználat áru vagy szolgáltatás kínálására más uniós tagállam nyilvános elektronikus közbeszerzési rendszerében az előző naptári évben.

Az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárholonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelen lévő kapcsolat)

Internet-hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

- olyan hordozható eszközök biztosítása az alkalmazottak részére, amelyek üzleti célból lehetővé teszik az internethez történő mobil csatlakozást,
- a hordozható eszközzel történő üzleti célú mobil internetcsatlakozás használatának korlátai vagy akadályai az internet-hozzáférést biztosító mobiltelefon-hálózat kapcsolódási problémái következtében,
- a hordozható eszközzel történő üzleti célú mobil internetcsatlakozás használatának korlátai vagy akadályai az internet előfizetésének vagy használatának magas költségei következtében,
- a hordozható eszközzel történő üzleti célú mobil internetcsatlakozás használatának korlátai vagy akadályai a biztonsággal kapcsolatos kockázatok (adatok nyilvánosságra kerülése, megsemmisülése vagy sérülése) következtében,
- a hordozható eszközzel történő üzleti célú mobil internetcsatlakozás használatának korlátai vagy akadályai a mobil internetcsatlakozásnak a vállalkozás üzleti szoftveralkalmazásaiba történő integrálása terén jelentkező műszaki akadályok vagy magas költségek következtében,
- a hordozható eszközzel történő üzleti célú mobil internetcsatlakozás használatának egyéb okból eredő korlátai vagy akadályai,
- a hordozható eszközzel történő üzleti célú mobil internetcsatlakozás használatának korlátai vagy akadályai az üzleti célú mobil internetcsatlakozás iránti igény korlátozott volta vagy hiánya következtében.

Azon vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók, amelyek az alkalmazottak számára üzleti célú mobil internetcsatlakozást lehetővé tevő hordozható eszközöket biztosítanak:

- üzleti célú mobil internetcsatlakozást lehetővé tevő hordozható számítógépek biztosítása,
- üzleti célú mobil internetcsatlakozást lehetővé tevő egyéb hordozható eszközök, például okostelefon, PDA-telefon biztosítása,
- üzleti célú mobil internetcsatlakozást lehetővé tevő hordozható eszközzel ellátott alkalmazottak száma vagy az összes alkalmazotthoz viszonyított százalékos aránya,
- üzleti célú mobil internetcsatlakozást lehetővé tevő hordozható eszközök használata az interneten nyilvánosan hozzáférhető információk elérésére,
- üzleti célú mobil internetcsatlakozást lehetővé tevő hordozható eszközök használata a vállalkozás levelezőrendszerének elérésére,
- üzleti célú mobil internetcsatlakozást lehetővé tevő hordozható eszközök használata a vállalkozás üzleti dokumentumainak elérésére és módosítására,
- üzleti célú mobil internetcsatlakozást lehetővé tevő hordozható eszközök használata célorientált üzleti szoftveralkalmazások használatára.

E-üzleti folyamatok és szervezési szempontok

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

- elektronikus adatcsere (EDI) használata: bármilyen számítógépes hálózaton keresztül üzenetek küldése és/vagy fogadása olyan, megegyezés szerinti vagy szabványos formátumban, amely lehetővé teszi az automatikus feldolgozást anélkül, hogy az egyes üzeneteket kézzel be kellene gépelni.

EDI-t használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

- EDI használata a pénzügyi intézeteknek szóló fizetési rendelkezések küldésére,
- EDI használata termékinformációk küldésére és fogadására,
- EDI használata szállítási okmányok küldésére és fogadására,
- EDI használata hatóságnak szóló adat küldésére vagy hatóságtól érkező adat fogadására.

Számítógépet használó olyan vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók, amelyek nem tartoznak a NACE Rev. 2. K. szakasza alá:

- elektronikus információk megosztása a szállítói láncok irányítása terén: mindennemű információ weboldalak útján vagy más elektronikus adattovábbító eszközökkel történő cseréje a szállítók és/vagy a vevők között, a termékek és szolgáltatások végfelhasználó számára történő rendelkezésre állásának vagy szállításának összehangolása érdekében anélkül, hogy az információkat kézzel be kellene gépelni.

Olyan vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók, amelyek nem tartoznak a NACE Rev. 2. K. szakasza alá, és amelyek elektronikus információkat osztanak meg a szállítói láncok irányítása terén:

- a szállítókkal folytatott elektronikus információcsere a szállítói láncok irányítása terén,
- a vevőkkel folytatott elektronikus információcsere a szállítói láncok irányítása terén,
- (választható) a szállítókkal vagy a vevőkkel weboldalak (vállalkozás weblapja, üzleti partnerek weblapja vagy webportálok) útján folytatott elektronikus információcsere a szállítói láncok irányítása terén,
- (választható) a szállítókkal vagy a vevőkkel automatikus feldolgozási módszereket lehetővé tevő elektronikus információcsere útján folytatott elektronikus információcsere a szállítói láncok irányítása terén.

Olyan vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók, amelyek a vállalkozás különböző funkciói között elektronikus úton és automatikusan osztanak meg automatikusan feldolgozható információkat: egyetlen szoftveralkalmazás használata a vállalkozás különböző funkcióinak támogatására, vagy adatkapcsolás használata a szoftveralkalmazások között, vagy közös adatbázis, illetve adattár használata:

- az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megbízásokra vonatkozó információk elektronikus és automatikus megosztása a készletgazdálkodási részleggel,
- az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megbízásokra vonatkozó információk elektronikus és automatikus megosztása a könyvelési részleggel,
- az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megbízásokra vonatkozó információk elektronikus és automatikus megosztása a gyártás- vagy szolgáltatásirányítási részleggel,
- az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megbízásokra vonatkozó információk elektronikus és automatikus megosztása a terjesztésirányítási részleggel,
- az (elektronikusan vagy másként) elküldött beszerzési megbízásokra vonatkozó információk elektronikus és automatikus megosztása a raktár-irányítási részleggel,
- az (elektronikusan vagy másként) elküldött beszerzési megbízásokra vonatkozó információk elektronikus és automatikus megosztása a könyvelési részleggel,
- vállalati erőforrás-tervező (ERP) szoftvercsomag használata a különböző funkcionális területek közötti információmegosztás érdekében,
- az ügyfelekkel kapcsolatos információk kezelésére szolgáló olyan szoftveralkalmazás (ügyfélkapcsolati vagy CRM-szoftver) használata, amely alkalmas arra, hogy a vállalkozás ügyfeleiről információkat rögzítsen, tároljon, és más üzleti funkciók számára elérhetővé tegyen,
- az ügyfelekkel kapcsolatos információk kezelésére szolgáló olyan szoftveralkalmazás (ügyfélkapcsolati vagy CRM-szoftver) használata, amely alkalmas arra, hogy az ügyfelekkel kapcsolatos információkat marketingcélokból elemezze.

E-kereskedelem

Számítógépet használó olyan vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók, amelyek nem tartoznak a NACE Rev. 2. K. szakasza alá:

- weboldalakon keresztül kapott megbízások fogadása termékekre vagy szolgáltatásokra az előző naptári évben,
- megbízások fogadása termékekre vagy szolgáltatásokra EDI-típusú üzeneten keresztül az előző naptári évben,
- megbízások adása termékekre vagy szolgáltatásokra weboldalakon vagy EDI-típusú üzeneten keresztül az előző naptári évben.

Weboldalon keresztül megbízásokat kapott vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

- a weboldalon keresztül kapott megbízásokból eredő e-kereskedelmi értékesítésekből származó teljes forgalom értéke vagy százalékos aránya az előző naptári évben,
- (választható) a weboldalon keresztül kapott megbízásokból eredő, magánvásárlók számára történő (B2C) e-kereskedelmi értékesítésekből származó teljes forgalom értéke vagy százalékos aránya az előző naptári évben,
- (választható) a weboldalon keresztül kapott megbízásokból eredő, más vállalkozások számára (B2B) vagy hatóságok számára (B2G) történő e-kereskedelmi értékesítésekből származó teljes forgalom értéke vagy százalékos aránya az előző naptári évben.

EDI-típusú üzeneten keresztül termékekre vagy szolgáltatásokra megbízást fogadó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

- EDI-típusú üzeneten keresztül kapott megbízásokból eredő e-kereskedelmi értékesítésekből származó teljes forgalom értéke vagy százalékos aránya az előző naptári évben.

Weboldalon vagy EDI-típusú üzeneten keresztül megbízást küldő vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

- (választható) megbízás küldése termékekre vagy szolgáltatásokra weboldalon keresztül az előző naptári évben,
- (választható) megbízás küldése termékekre vagy szolgáltatásokra EDI-típusú üzeneten keresztül az előző naptári évben,
- (választható) elektronikusan küldött megbízásból származó e-kereskedelmi vásárlások százalékos aránya százalékosztályokban az előző naptári évben ([0;<1], [1;<5], [5;<10], [10;<25], [25;<50], [50;<75], [75;100]), vagy az elektronikusan küldött megbízásból származó e-kereskedelmi vásárlások értéke, vagy az elektronikusan küldött megbízásból származó e-kereskedelmi vásárlások százalékos aránya az összes vásárláshoz képest.

IKT-beruházások és -ráfordítások

Az összes vállalkozás esetében gyűjtendő mutatók:

- (választható) IT-termékek (számítógép és perifériás egység) és kommunikációs termékek (eszközök) beszerzése,
- (választható) a vagyommérlegben (beruházásként) szereplő beszerzett IT-termékek (számítógép és perifériás egység) és kommunikációs termékek (eszközök) megoszlása,
- (választható) egyéb IKT-termékek beszerzése (elektronikai fogyasztási cikkek, különféle IKT-alkatrészek és -termékek, IKT-berendezések gyártási szolgáltatásai),
- (választható) a vagyommérlegben (beruházásként) szereplő egyéb beszerzett IKT-termékek (elektronikai fogyasztási cikkek, különféle IKT-alkatrészek és -termékek, IKT-berendezések gyártási szolgáltatásai) megoszlása,
- (választható) szoftverbeszerzés, előrecsomagolt és személyre szabott (üzleti és termelékenységjavító szoftver, valamint licencszolgáltatások),
- (választható) a vagyommérlegben (beruházásként) szereplő, előrecsomagolt és személyre szabott (üzleti és termelékenységjavító szoftver, valamint licencszolgáltatások), beszerzett szoftver megoszlása,
- (választható) saját fejlesztésű szoftver előállításának összes költsége,
- (választható) számítástechnikai tanácsadás és szolgáltatások, távközlési szolgáltatások és más IKT-szolgáltatások beszerzése,
- (választható) a vagyommérlegben (beruházásként) szereplő beszerzett számítástechnikai tanácsadás és szolgáltatások, távközlési szolgáltatások és más IKT-szolgáltatások megoszlása,
- (választható) operatív lízing vagy bérlet jellegű szolgáltatások beszerzése IKT-berendezésekkel összefüggésben.

c) A vállalkozások háttéréről a következő mutatókat kell gyűjteni vagy alternatív forrásból beszerezni:

Az összes vállalkozás esetében gyűjtendő mutatók:

- a vállalkozás fő gazdasági tevékenysége az előző naptári évben,
- a foglalkoztatottak átlagos száma az előző naptári évben.

Az IKT-beruházások és -ráfordítások körébe tartozó összes vállalkozás esetében gyűjtendő vagy alternatív forrásból beszerezendő mutatók:

- (választható) áru- és szolgáltatásbeszerzések összesen (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben,
- (választható) teljes forgalom (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben,
- (választható) teljes beruházás (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben,
- (választható) a kérdőív kitöltéséhez szükséges idő (percben).

Az olyan vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók, amelyek nem tartoznak a NACE Rev. 2. K. szakasza alá:

- teljes forgalom (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben,
- (választható) áru- és szolgáltatásbeszerzések összesen (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben.

2. LEFEDETTSÉG

Az e melléklet 1. pontjának b) és c) alpontjában meghatározott mutatókat a következő gazdasági tevékenységek alá besorolt, alább meghatározott méretű és földrajzi elhelyezkedésű vállalkozások esetében kell gyűjteni vagy beszerezni.

a) Gazdasági tevékenység: a NACE Rev. 2. alábbi kategóriáiba sorolt vállalkozások:

NACE-kategória	Megnevezés
C nemzetgazdasági ág	„Feldolgozóipar”
D, E nemzetgazdasági ág	„Villamosenergia-, gáz- és gőzellátás, vízellátás, szennyvíz gyűjtése és kezelése, hulladékgazdálkodás”
F nemzetgazdasági ág	„Építőipar”
G nemzetgazdasági ág	„Kereskedelem: gépjárműjavítás”
H nemzetgazdasági ág	„Szállítás és raktározás”
I nemzetgazdasági ág	„Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás”
J nemzetgazdasági ág	„Információ és kommunikáció”
L nemzetgazdasági ág	„Ingatlanügyletek”
69–74. ágazat	„Szakmai, tudományos és műszaki tevékenység”
N nemzetgazdasági ág	„Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység”
95.1. alágazat	„Számítógép és kommunikációs eszköz javítása”
(választható) 64.19., 64.92., 66.12. és 66.19. szakágazat 65.1. és 65.2. alágazat	„Pénzügyi és biztosítási tevékenység”

b) Vállalkozás mérete: legalább 10 személyt alkalmazó vállalkozások. Választhatóan a 10-nél kevesebb személyt alkalmazó vállalkozások is belefoglalhatók.

c) Földrajzi kiterjedés: a tagállam területének bármely részén található vállalkozások.

3. TÁRGYIDŐSZAK

Az előző naptári évre vonatkozó mutatók esetében a tárgyidőszak 2011. A többi mutató esetében a tárgyidőszak 2012. január.

4. BONTÁSOK

Az e melléklet 1. pontjának b) alpontjában felsorolt témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell benyújtani:

a) Gazdasági tevékenység szerinti bontás: a következő NACE Rev. 2. aggregátumoknak megfelelően:

NACE Rev. 2. aggregátum nemzeti aggregátumok esetleges kiszámításához	
10–18	
19–23	
24–25	
26–33	
35–39	
41–43	
45–47	
49–53	
55	
58–63	
(választható) 64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19	
68	
69–74	
77–82	
26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1	
NACE Rev. 2. aggregátum európai aggregátumok esetleges kiszámításához	
10–12	
13–15	
16–18	
26	
27–28	
29–30	
31–33	
45	
46	
47	
55–56	
58–60	
61	
62–63	
(választható) 64.19 + 64.92	
(választható) 65.1 + 65.2	
(választható) 66.12 + 66.19	
77–78 + 80–82	
79	
95.1	

- b) Méretkategória szerinti bontás: az adatokat az alkalmazott személyek számának következő méretkategóriái alapján kell bontani:

Méretkategória
10 vagy több alkalmazott
10–49 alkalmazott
50–249 alkalmazott
250 vagy több alkalmazott

Ha le vannak fedve, akkor a 10 személynél kevesebbet foglalkoztató vállalkozásoknál az alábbi bontást kell alkalmazni. (Az „5-nél kevesebb alkalmazott” és az „5–9 alkalmazott” kategória megadása választható.)

Méretkategória
10-nél kevesebb alkalmazott
5-nél kevesebb alkalmazott (választható)
5–9 alkalmazott (választható)

5. RENDSZERESSÉG

A 2012. évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

6. HATÁRIDŐK

- a) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett, aggregált – szükség szerint bizalmas kezelésre vagy megbízhatatlanságra vonatkozó jelöléssel ellátott – adatokat 2012. október 5. előtt, az „IKT-beruházások és -ráfordítások” tárgyra vonatkozó aggregált adatokat pedig 2013. június 30. előtt kell továbbítani az Eurostatnak. Az adatállományokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni. A tabulátorokkal tagolt, számítógéppel olvasható adattovábbítási formátumnak meg kell felelnie az Eurostat által megadott utasításoknak.
- b) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2012. május 31. előtt kell továbbítani az Eurostatnak, az Eurostat által biztosított jelentéssablon használatával.
- c) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (3) bekezdésében említett minőségjelentést 2012. november 5. előtt, az „IKT-beruházások és -ráfordítások” tárgy tekintetében pedig 2013. július 31. előtt kell továbbítani az Eurostatnak, az Eurostat által biztosított jelentéssablon használatával.

II. MELLÉKLET

2. MODUL: MAGÁNSZEMÉLYEK, HÁZTARTÁSOK ÉS AZ INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM

1. TÉMAKÖRÖK ÉS MUTATÓK

a) A 2012-es tárgyévben felméréndő, a 808/2004/EK rendelet II. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

- a magánszemélyek és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-hez, és az IKT használata magánszemélyek által és/vagy a háztartásokban,
- az internet és egyéb elektronikus hálózatok használata magánszemélyek által és/vagy háztartásokban különböző célokra,
- IKT-szakértelem és -ismeretek,
- az IKT és az internet használatának akadályai,
- az IKT használata magánszemélyek által információk és szolgáltatások cseréje céljából, kormányzati és közigazgatási szervekkel (e-kormányzat),
- az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárholonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelen lévő kapcsolat).

b) A következő mutatókat kell gyűjteni:

A magánszemélyek és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-hez, és az IKT használata magánszemélyek által és/vagy a háztartásokban

Az összes háztartás esetében gyűjtendő mutatók:

- otthoni hozzáférés számítógéphez,
- otthoni internet-hozzáférés (bármilyen eszközzel), tekintet nélkül arra, hogy használják-e.

Az otthoni internet-hozzáféréssel rendelkező háztartások esetében gyűjtendő mutatók:

- az otthoni széles sávú internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: DSL (pl. ADSL, SHDSL, VDSL),
- az otthoni széles sávú internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: rögzített vezetékes (pl. kábel, optikai szál, Ethernet, PLC),
- az otthoni széles sávú internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: rögzített vezeték nélküli (pl. műhold, nyilvános WiFi),
- az otthoni széles sávú internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: mobiltelefon-hálózathoz történő csatlakozás (legalább 3G, pl. UMTS) telefonkészülékkel,
- az otthoni széles sávú internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: mobiltelefon-hálózathoz történő csatlakozás (legalább 3G, pl. UMTS) kártyával vagy USB-kulccsal,
- az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: betárcsázós hozzáférés hagyományos telefonvonalon vagy ISDN-en,
- az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: mobil keskeny sáv (pl. mobiltelefonnal vagy laptopba épített modemmel használt, 3G technológiánál fejletlenebb megoldás, pl. 2G+/GPRS).

Az összes magánszemély esetében gyűjtendő mutatók:

- legutóbbi számítógép-használat otthon, munkahelyen vagy bárhol másutt (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használt számítógépet),
- mobiltelefon vagy okostelefon használata az elmúlt három hónapban.

Az elmúlt három hónapban számítógépet használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- számítógép-használat átlagos gyakorisága (mindennap vagy szinte mindennap; legalább hetente egyszer [de nem mindennap]; legalább havonta egyszer (de nem minden héten); havonta egyénél kevesebbszer).

Az elmúlt három hónapban mobiltelefont vagy okostelefont használó, alkalmazott vagy önálló vállalkozó (beleértve a segítő családtagot) magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- (választható) mobiltelefon és okostelefon használata az elmúlt három hónapban szakmai célokra (munkához kapcsolódó feladatokra).

A magánszemélyek és/vagy a háztartások internethasználata különböző célokból

Az összes magánszemély esetében gyűjtendő mutatók:

- legutóbbi internethasználat (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használta az internetet).

Internetet valaha már használt magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- legutóbbi magáncélú internetes kereskedelmi tevékenység (árak vagy szolgáltatások vétele vagy megrendelése, a kézzel begépelt e-mailek, SMS és MMS kivételével) (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem vásárolt vagy rendelt semmit).

Az internetet az elmúlt három hónapban használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- internethasználat átlagos gyakorisága az elmúlt három hónapban (mindennap vagy szinte mindennap; legalább hetente egyszer [de nem mindennap]; legalább havonta egyszer (de nem minden héten); havonta egynél kevesebbszer),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban e-mail küldésére és/vagy fogadására,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes telefonálásra vagy internetes videotelefonálásra (webkamerával),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban üzenetek csevegőszobába, közösségi hálózat weboldala, blogba, hírcsoportokba vagy online vitafórumokba történő küldése céljából, azonnali üzenetküldés használata,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online hírek, újság vagy hírmagazin olvasására vagy letöltésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban áruval vagy szolgáltatással kapcsolatos információk keresésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban webrádió hallgatása vagy webtelevízió nézése céljából,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban játék céljából, vagy játékok, képek, filmek vagy zene letöltése céljából,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban saját készítésű tartalom (szöveg, fényképek, videók, zene, szoftver stb.) bármely weboldalra, megosztási céllal történő feltöltése érdekében,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban weboldal vagy blog készítése céljából,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban weboldalon keresztül orvosi vizsgálatra történő bejelentkezés céljából (pl. kórházba vagy egészségügyi központba),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban utazással vagy utazáshoz kapcsolódó szállással összefüggő szolgáltatás igénybevételére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban áru vagy szolgáltatás eladására, pl. árverés útján;
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes banki szolgáltatás igénybevételére.

Az internetet az elmúlt három hónapban magáncélra, játék céljából, illetve játékok, képek, filmek vagy zene letöltése céljából használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban más személyekkel hálózatban folytatott játék céljából.

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internetes kereskedelmi tevékenységre használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban élelmiszer rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban háztartási cikk rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban gyógyszer rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban film vagy zene rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban könyv, magazin vagy újság (ideértve az e-könyvet) rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban e-tananyag rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban ruházat vagy sportszer rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban videojáték-szoftver vagy frissítés rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban egyéb számítógépes szoftver vagy frissítés rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban számítógépes hardver rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban háztartási elektronikus berendezés (ideértve a kamerát) rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban távközlési szolgáltatás rendelésére (pl. televízió vagy széles sávú előfizetés, vezetékes vagy mobiltelefon-előfizetés, pénzfeltöltés előre fizetett [prepaid] telefonkártyára),
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban értékpapír, biztosítási kötvény vagy más pénzügyi szolgáltatás vásárlására,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban nyaralási szálláshely (szálloda stb.) rendelésre,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban más utazási szolgáltatás (menetjegy, autóbérlés stb.) rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban rendezvényre szóló belépőjegy rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban más áru vagy szolgáltatás rendelésére,
- kézi eszköz használata áruk és szolgáltatások interneten keresztül történő rendelésére az elmúlt tizenkét hónapban (webböngésző programhoz vagy webes alkalmazáshoz való hozzáférés; kivéve SMS, MMS és kézzel beírt e-mailek),
- az elmúlt tizenkét hónapban hazai eladótól vásárolt vagy rendelt áru vagy szolgáltatás,
- az elmúlt tizenkét hónapban más EU-országbeli eladótól vásárolt vagy rendelt áru vagy szolgáltatás,
- az elmúlt tizenkét hónapban a világ más részén lévő eladótól vásárolt vagy rendelt áru vagy szolgáltatás,
- az elmúlt tizenkét hónapban vásárolt vagy rendelt áru vagy szolgáltatás: az eladó származási országa ismeretlen.

Az internetet kézi eszközzel az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internetes kereskedelmi tevékenységre használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- kézi eszköz használata digitális tartalom internetről történő megrendelésére az elmúlt tizenkét hónapban (weboldalról vagy webes alkalmazásból letöltve vagy ott hozzáférve; pl. filmek, zene, e-könyvek, e-folyóiratok, játékok, mobiltelefonra vagy más kézi eszközre való fizetett alkalmazások),
- kézi eszköz használata fizikai áruk interneten keresztül történő rendelésére az elmúlt tizenkét hónapban (pl. elektronikai termékek, ruházati cikkek, játékok, élelmiszer, könyvek, CD/DVD),
- kézi eszköz használata szolgáltatások interneten keresztül történő rendelésére az elmúlt tizenkét hónapban (pl. szállítási szolgáltatások, jegyrendelés, biztosítás).

IKT-szakértelem és -ismeretek,

Számítógépet valaha már használt magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- számítógépes ismeretek fájlok vagy mappák másolásáról vagy áthelyezéséről,
- számítógépes ismeretek másolási és beillesztési eszközök használatáról az információ dokumentumon belüli megkettőzése vagy áthelyezése érdekében,
- számítógépes ismeretek alapvető számtani formulák táblázatkezelőben történő használatáról,
- számítógépes ismeretek fájlok tömörítéséről,
- számítógépes ismeretek új készülékek, pl. modem csatlakoztatásáról és telepítéséről,
- számítógépes program speciális programnyelven történő megírására vonatkozó számítógépes ismeretek,
- számítógépes ismeretek fájlok számítógép és más eszközök közötti átviteléről (digitális kameráról vagy mobiltelefonról/mobiltelefonra, mp3-, illetve mp4-lejátszóról/lejátszóra),
- (választható) számítógépes ismeretek szoftveres alkalmazások (kivéve az internetes böngészőket) konfigurációjának módosításáról vagy ellenőrzéséről,
- számítógépes ismeretek elektronikus prezentációk prezentációs szoftverrel történő készítéséről (pl. diák), ideértve pl. a képet, hangot, videót vagy diagramot,
- számítógépes ismeretek egy új operációs rendszer installálásáról vagy a régi lecseréléséről.

Az IKT és az internet használatának akadályai

Az otthoni internet-hozzáféréssel nem rendelkező háztartások esetében gyűjtendő mutatók:

- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: hozzáfér az internethez másutt,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: nincs szüksége internetre (nem hasznos, nem érdekes stb.),
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a berendezések túl drágák,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a hozzáférés túl drága (telefon, DSL-előfizetés stb.),
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: ismeretek hiánya,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: személyes adatok védelmével vagy biztonságával kapcsolatos aggodalmak,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a környéken nem elérhető a széles sávú internet,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: testi vagy érzékszervi fogyatékoság,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a fentiek közül egyik sem, egyéb.

Az IKT használata magánszemélyek által információk és szolgáltatások kormányzati és közigazgatási szervekkel történő cseréje céljából (e-kormányzat)

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság honlapjáról való információszerzésre,
- magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság honlapjáról hivatalos űrlap letöltésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére.

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban magáncélra, de nem kitöltött űrlap hatóságához való elküldésére használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- ok, amiért nem került sor kitöltött űrlap hatóságához való elküldésére az interneten keresztül: nem volt szüksége űrlapküldésre.

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban magáncélra, de nem kitöltött űrlap hatóságához való elküldésére használó olyan magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók, akik nem adták meg indokként, hogy nem volt szükségük hivatalos űrlap benyújtására:

- ok, amiért nem került sor kitöltött űrlap hatóságához való elküldésére az interneten keresztül: ilyen szolgáltatást kínáló weboldal nem állt rendelkezésre,
- ok, amiért nem került sor kitöltött űrlap hatóságához való elküldésére az interneten keresztül: a weboldal technikai hibája az űrlap kitöltése vagy küldése során,
- ok, amiért nem került sor kitöltött űrlap hatóságához való elküldésére az interneten keresztül: készségek vagy ismeretek hiánya (pl. nem tudta, hogyan kell használni a weboldalt, vagy a weboldal használata túl bonyolult volt),
- ok, amiért nem került sor kitöltött űrlap hatóságához való elküldésére az interneten keresztül: személyes adatok védelmével vagy biztonságával kapcsolatos aggodalmak,
- ok, amiért nem került sor kitöltött űrlap hatóságához való elküldésére az interneten keresztül: a fentiek közül egyik sem, egyéb.

Az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárholonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelen lévő kapcsolat)

Az internetet az elmúlt három hónapban használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- az elmúlt három hónapban nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt hordozható számítógép típusa: laptop, notebook vagy netbook,
- az elmúlt három hónapban nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt hordozható számítógép típusa: tábla-számítógép (érintőképernyős),
- nem használt az elmúlt három hónapban nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez laptopot, notebookot, netbookot vagy tábla-számítógépet,
- az elmúlt három hónapban nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt kézi eszköz típusa: mobiltelefon vagy okostelefon,
- az elmúlt három hónapban nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt kézi eszköz típusa: egyéb kézi eszköz (pl. PDA, mp3-lejátszó, e-könyv-olvasó, kézi játékkonzol; tábla-számítógép kivételével),
- nem használt az elmúlt három hónapban nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez kézi eszközt (sem mobiltelefont, sem okostelefont, sem bármely más kézi eszközt).

Az elmúlt három hónapban nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez hordozható számítógépet használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- az elmúlt három hónapban hordozható számítógéppel történő nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt hálózat típusa: mobiltelefon-hálózat, USB-kulcs vagy kártya használatával (pl. integrált SIM-kártya),
- az elmúlt három hónapban hordozható számítógéppel történő nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt hálózat típusa: vezeték nélküli hálózat (pl. WiFi),
- hordozható számítógéppel történő nem otthoni és nem munkahelyi internethasználat átlagos gyakorisága az elmúlt három hónapban (mindennap vagy szinte mindennap; legalább hetente egyszer [de nem mindennap]; hetente egyénél kevesebbszer).

Az elmúlt három hónapban nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez kézi eszközt használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- az elmúlt három hónapban kézi eszközzel történő nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt hálózat típusa: mobiltelefon-hálózat (pl. GPRS, UMTS),

- az elmúlt három hónapban kézi eszközzel történő nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt hálózat típusa: mobiltelefon-hálózat és széles sávú kapcsolat (legalább 3G, pl. UMTS),
- az elmúlt három hónapban kézi eszközzel történő nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt hálózat típusa: vezeték nélküli hálózat (pl. WiFi),
- kézi eszközzel történő nem otthoni és nem munkahelyi internethasználat átlagos gyakorisága az elmúlt három hónapban (mindennap vagy szinte mindennap; legalább hetente egyszer [de nem mindennap]; hetente egynél kevesebbszer),
- kézi eszközzel történő magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban e-mail küldésére és/vagy fogadására,
- kézi eszközzel történő internethasználat az elmúlt három hónapban online hírek, újság vagy hírmagazin olvasására vagy letöltésére,
- kézi eszközzel történő magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online könyvek vagy e-könyvek olvasása vagy letöltése céljából,
- kézi eszközzel történő magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban játék céljából, illetve játékok, képek, videó vagy zene letöltése céljából,
- kézi eszközzel történő magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban podcast szolgáltatás használatára, az érdeklődésre számot tartó audio- vagy videóállományok automatikus fogadása érdekében,
- kézi eszközzel történő magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban közösségi hálózatban való részvételre (felhasználói felület készítése, üzenet küldése vagy egyéb közreműködés a Facebookon, Twitteren stb.),
- kézi eszközzel történő, más jellegű magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban,
- más internetes alkalmazások használata kézi eszközön a helymeghatározásra vonatkozó információ felhasználása céljából (pl. GPS) az elmúlt három hónapban (igen; nem; nem tudja).

Az elmúlt három hónapban az internetet használó, alkalmazott vagy önálló vállalkozó (beleértve a segítő családtagot) magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- hordozható számítógép vagy kézi eszköz használata szakmai célokra (munkához kapcsolódó feladatokra), nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban.

Az elmúlt három hónapban nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez hordozható számítógépet vagy kézi eszközt használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- hordozható számítógép vagy kézi eszköz nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez történő használata során tapasztalt probléma: az internet-hozzáférés költségére vonatkozó információ beszerzésének nehézsége,
- hordozható számítógép vagy kézi eszköz nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez történő használata során tapasztalt probléma: váratlanul magas összegű számla (pl. helyi tarifakörzet elhagyása vagy külföldi barangolási szolgáltatás esetén),
- hordozható számítógép vagy kézi eszköz nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez történő használata során tapasztalt probléma: a mobiltelefon-hálózat jelerősségéhez kapcsolódó gyakori probléma (széles sáv elérésének hiánya vagy alacsony sebessége, legalább hetente egyszer),
- hordozható számítógép vagy kézi eszköz nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez történő használata során tapasztalt probléma: az internet-hozzáférés paramétereinek beállításával vagy módosításával kapcsolatos nehézségek (pl. mobiltelefon-hálózatról WiFi-re való átkapcsolás, helyazonosító alkalmazás aktiválása vagy az internet-hozzáférés aktiválása),
- hordozható számítógép vagy kézi eszköz nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez történő használata során tapasztalt probléma: a kézi eszköz kis képernyője vagy az eszközön történő szövegbevitel miatti kényelmetlenség,
- hordozható számítógép vagy kézi eszköz nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez történő használata során tapasztalt probléma: egyéb.

Az elmúlt három hónapban nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez sem hordozható számítógépet, sem kézi eszközt nem használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

- ok, amiért nem használt hordozható számítógépet vagy kézi eszközt nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban: nincs szüksége nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáférésre,
- ok, amiért nem használt hordozható számítógépet vagy kézi eszközt nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban: nem ismeri a használatát, vagy a használat túl bonyolult,
- ok, amiért nem használt hordozható számítógépet vagy kézi eszközt nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban: a kézi eszköz használatának a kis képernyő miatti kényelmetlensége,
- ok, amiért nem használt hordozható számítógépet vagy kézi eszközt nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban: túl drága (az eszköz és/vagy az internet-előfizetés),
- ok, amiért nem használt hordozható számítógépet vagy kézi eszközt nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban: nem érhető el széles sávú kapcsolat, vagy a kapcsolat túl lassú,
- ok, amiért nem használt hordozható számítógépet vagy kézi eszközt nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban: személyes adatok védelmével vagy biztonságával kapcsolatos aggodalmak,
- ok, amiért nem használt hordozható számítógépet vagy kézi eszközt nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban: egyéb.

2. LEFEDETTSÉG

- a) Az e melléklet 1. pontjának b) alpontjában felsorolt, háztartásokra vonatkozó mutatók esetében szerepeltetendő statisztikai egységek a legalább egy 16–74 éves taggal rendelkező háztartások.
- b) Az e melléklet 1. pontjának b) alpontjában felsorolt, magánszemélyekre vonatkozó mutatók esetében szerepeltetendő statisztikai egységek a 16–74 éves magánszemélyek.
- c) A földrajzi kiterjedés magában foglalja a tagállam területének bármelyik részén található háztartásokat és/vagy magánszemélyeket.

3. TÁRGYIDŐSZAK

A gyűjtendő statisztika esetében a fő tárgyidőszak 2012 első negyedéve.

4. TÁRSADALMI-GAZDASÁGI HÁTTÉRMUTATÓK

- a) Az e melléklet 1. pontjának b) alpontjában felsorolt, háztartásokra vonatkozó témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell gyűjteni:
 - lakóhely szerinti régió (a NUTS 1. osztályozás szerint),
 - (választható) lakóhely szerinti régió a NUTS 2. osztályozás szerint,
 - földrajzi hely: konvergenciaregióban élő (köztük az ebből fokozatosan kiváló, ún. phasing-out régiók is); regionális versenyképesség és foglalkoztatás régióban élő,
 - urbanizációs fok: sűrűn lakott térségben élő; közepes mértékben lakott térségben élő; ritkán lakott térségben élő,
 - háztartás típusa: a háztartásban élők száma; (választható) 16–24 éves személyek száma; (választható) 16–24 éves diákok száma; (választható) 25–64 éves személyek száma; (választható) 65 éves vagy idősebb személyek száma (külön kell gyűjteni: 16 év alatti gyermekek száma, (választható) 14–15 éves gyermekek száma, (választható) 5–13 éves gyermekek száma, (választható) 4 éves vagy annál fiatalabb gyermekek száma),
 - (választható) a háztartás havi nettó jövedelme (értékként vagy a jövedelmi kvartilisekkel kompatibilis méreetsávok alkalmazásával és [választható] jövedelmi kvintilisekkel gyűjtendő).

b) Az e melléklet 1. pontjának b) alpontjában felsorolt, magánszemélyekre vonatkozó témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell gyűjteni:

- nem: férfi; nő,
- születés szerinti ország: belföldön született; másik uniós tagállamban született; másik, nem uniós államban született,
- állampolgárság: lakóhely szerinti ország állampolgára; másik uniós tagállam állampolgára; nem uniós állam állampolgára,
- (választható) jogi értelemben vett családi állapot: nőtlen/hajadon; házas (ideértve a bejegyzett élettársi kapcsolatot); megözvegyült és nem házasodott újra (ideértve a bejegyzett élettársi kapcsolat túlélő bejegyzett élettársát); elvált és nem házasodott újra (ideértve a jogi értelemben szétválasztott és felbontott bejegyzett élettársi kapcsolatot),
- (választható) tényleges családi állapot: (nem házas felek közötti) élettársi kapcsolatban élő személy; élettársi kapcsolatban nem élő személy,
- életkor betöltött évek alapján; (választható) 16 év alatt és/vagy 74 év fölött,
- legmagasabb iskolai végzettség az ISCED 97 (International Standard Classification of Education, az oktatás egységes nemzetközi osztályozási rendszere) szerinti besorolás alapján: alacsony (ISCED 0, 1 vagy 2); közepes (ISCED 3 vagy 4); magas (ISCED 5 vagy 6); nincs iskolarendszerű oktatás (ISCED 0); alacsony oktatás (ISCED 1); alsó középfokú oktatás (ISCED 2); felső középfokú oktatás (ISCED 3); posztsekunder nem felsőfokú oktatás (ISCED 4); a felsőfokú oktatás első szakasza (ISCED 5); a felsőfokú oktatás második szakasza (ISCED 6),
- foglalkoztatási helyzet: alkalmazott vagy önálló vállalkozó, beleértve a segítő családtagokat (választható: teljes munkaidős alkalmazott vagy önálló vállalkozó, részmunkaidős alkalmazott vagy önálló vállalkozó, tartós munkakörben vagy határozatlan időre foglalkoztatott alkalmazott; ideiglenes munkakörben vagy határozott időre szóló szerződéssel foglalkoztatott alkalmazott; önálló vállalkozó, beleértve a segítő családtagokat),
- (választható) a foglalkoztatás gazdasági ágazata:

NACE Rev. 2. szakaszai	Megnevezés
A	Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás és halászat
B, C, D és E	Feldolgozóipar, bányászat és kőfejtés, egyéb ipar
F	Építőipar
G, H és I	Kereskedelem, szállítás és raktározás, szálláshely-szolgáltatás és vendéglátás
J	Információ és kommunikáció
K	Pénzügyi és biztosítási tevékenység
L	Ingatlanügyletek
M és N	Üzleti szolgáltatások
O, P és Q	Közigazgatás, védelem, oktatás, humán-egészségügyi, szociális ellátás
R, S, T és U	Egyéb szolgáltatások

- foglalkoztatási helyzet: munkanélküli; nem dolgozó diák; más nem dolgozó személy (más nem dolgozó személy esetében választható: nyugdíjas, előrehozott nyugdíjban részesülő vagy üzleti tevékenységet megszüntető; tartósan rokkant; kötelező katonai vagy közösségi szolgálatot teljesít; háztartásbeli, más inaktív személy),
- foglalkozás az ISCO-08 (International Standard Classification of Occupations, a foglalkozások egységes nemzetközi osztályozási rendszere) alapján: fizikai dolgozó; nem fizikai dolgozó; IKT-dolgozó, nem IKT-dolgozó; (választható) minden foglalkozás az ISCO-08 kód 2 számjegyű szintje alapján.

5. RENDSZERESSÉG

A 2012. évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

6. AZ EREDMÉNYEK TOVÁBBÍTÁSÁNAK HATÁRIDEJE

- a) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében és II. melléklete 6. pontjában említett, az érintett statisztikai egységek közvetlen azonosítását nem lehetővé tevő egyéni adatokat 2012. október 5. előtt kell továbbítani az Eurostatnak. Az adatállományokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni. Az egyéni adatokra vonatkozó, számítógéppel olvasható adattovábbítási formátumnak meg kell felelnie az Eurostat által megadott sablonnak.
 - b) Az érvényesítéshez és gyors közzétételhez szükségesnek ítélt – adott esetben bizalmas kezelésre vagy megbízhatatlanságra vonatkozó jelöléssel ellátott – összesített adatokból kiválasztott adatállományt 2012. október 5. előtt kell továbbítani az Eurostatnak. Az adatállományokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni. A táblázatos, számítógéppel olvasható adattovábbítási formátumnak meg kell felelnie az Eurostat által megadott sablonnak.
 - c) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2012. május 31. előtt kell továbbítani az Eurostatnak. A metaadatoknak meg kell felelniük az Eurostat által megadott jelentéssablonnak.
 - d) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (3) bekezdésében említett minőségjelentést egy hónappal az utolsó adatállomány továbbítása után, 2012. november 5-ig kell eljuttatni az Eurostatnak. A minőségjelentésnek meg kell felelnie az Eurostat által megadott jelentéssablonnak.
-