

## V

(Avvisi)

## PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

## COMMISSIONE EUROPEA

**Invito a presentare proposte 2011 per azioni indirette nell'ambito del programma comunitario pluriennale per la protezione dei bambini che usano internet e altre tecnologie di comunicazione  
(Per un uso più sicuro di Internet)**

(Testo rilevante ai fini del SEE)

(2011/C 71/05)

1. Conformemente alla decisione n. 1351/2008/CE, del 16 dicembre 2008, del Parlamento europeo e del Consiglio relativa a un programma comunitario pluriennale per la protezione dei bambini che usano Internet e altre tecnologie di comunicazione <sup>(1)</sup> (Uso più sicuro di Internet), con il presente invito la Commissione europea sollecita la presentazione di proposte di azioni da finanziare nell'ambito del suddetto programma.

Il programma sull'uso più sicuro di internet persegue quattro linee di azione:

- a) la sensibilizzazione del pubblico;
- b) la lotta contro i contenuti illeciti e i comportamenti dannosi in linea;
- c) la promozione di un ambiente in linea più sicuro;
- d) la creazione di una base di conoscenze.

Il programma fa seguito al programma per l'«uso più sicuro di Internet plus» (2005-2008).

2. Conformemente all'articolo 3, della decisione del Parlamento europeo e del Consiglio, la Commissione ha elaborato un programma di lavoro <sup>(2)</sup> destinato a fungere da base per l'attuazione del programma nel 2011. Il programma di lavoro contiene ulteriori informazioni in merito a obiettivi, priorità, bilancio indicativo e tipi di azioni cui il presente invito fa riferimento, nonché alle regole di ammissibilità.
3. Ulteriori informazioni sulle modalità di preparazione e presentazione delle proposte e sulla procedura di valutazione figurano nella Guida del proponente <sup>(3)</sup>.

La guida, il programma di lavoro ed eventuali ulteriori informazioni in merito al presente invito si possono ottenere rivolgendosi alla Commissione al seguente indirizzo:

Commissione europea  
Direzione generale Società dell'informazione e media  
Internet più sicuro  
EUFO 1194  
Rue Alcide de Gasperi  
2920 Luxembourg  
LUXEMBOURG  
  
Fax +352 4301-34079  
E-mail: [saferinternet@ec.europa.eu](mailto:saferinternet@ec.europa.eu)  
Internet: <http://ec.europa.eu/saferinternet>

<sup>(1)</sup> GU L 348 del 24.12.2008, pag. 118.

<sup>(2)</sup> Decisione della Commissione del 2010, <http://ec.europa.eu/saferinternet>

<sup>(3)</sup> <http://ec.europa.eu/saferinternet>

4. Si possono presentare proposte riguardanti le parti dell'invito che figurano nel testo che segue. I proponenti che intendono presentare proposte concernenti più parti dell'invito devono presentare proposte separate per ogni parte.
5. La dotazione di bilancio indicativa per il presente invito, nel quadro del bilancio 2011, ammonta a 14 132 240 EUR di contributo comunitario <sup>(4)</sup>.

Le sovvenzioni destinate alle proposte pervenute in risposta al presente invito saranno concesse mediante convenzioni di sovvenzione.

Dopo la valutazione delle proposte, sarà stilato un elenco delle proposte da finanziare. L'elenco può essere corredato di un elenco di riserva di proposte di qualità sufficiente, che saranno finanziate in funzione delle disponibilità di bilancio.

6. L'invito a presentare proposte nell'ambito del presente programma di lavoro è aperto a tutti i soggetti giuridici stabiliti negli Stati membri. È aperto inoltre alla partecipazione di tutti i soggetti giuridici stabiliti negli Stati EFTA che sono parti contraenti dell'accordo SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein).

È aperto inoltre alla partecipazione di soggetti giuridici stabiliti in altri paesi alle condizioni previste all'articolo 2 della decisione sul programma <sup>(5)</sup>, a condizione che sia sottoscritto un accordo bilaterale. Qualora siano selezionate a fini di finanziamento proposte presentate da soggetti giuridici di uno dei paesi citati, la firma della convenzione di sovvenzione è subordinata all'adozione dei provvedimenti necessari affinché il paese in questione aderisca al programma mediante la firma di un accordo bilaterale. Informazioni aggiornate sui paesi che partecipano al programma sono disponibili sul sito web: <http://ec.europa.eu/saferinternet>

I soggetti giuridici stabiliti in paesi terzi diversi da quelli indicati sopra e le organizzazioni internazionali possono partecipare a tutti i progetti a proprie spese.

I soggetti giuridici stabiliti in Russia possono partecipare all'azione 1.1 (Centri per un uso più sicuro di Internet) del presente invito a presentare proposte alle condizioni specificate nel programma di lavoro. I soggetti giuridici stabiliti in Russia possono partecipare anche alle reti tematiche e ai progetti di potenziamento delle conoscenze dei progetti alle stesse condizioni di cui beneficiano i soggetti giuridici stabiliti negli Stati membri (ma non in qualità di coordinatori di progetto).

#### PARTE 1

#### PARTI DELL'INVITO

#### **Azione 1 e azione 2:** SENSIBILIZZAZIONE DEL PUBBLICO E LOTTA CONTRO I CONTENUTI ILLECITI E I COMPORTAMENTI DANNOSI IN LINEA

7. Codice identificativo: 1.1 RETE INTEGRATA: CENTRI INTERNET PIÙ SICURO

Il programma promuove la costituzione di centri «Internet più sicuro» in tutta Europa col compito di coordinare le attività e agevolare la collaborazione di un insieme di soggetti interessati allo scopo di garantire l'adozione di misure e facilitare il trasferimento di conoscenze.

Tutti i centri in questione elaboreranno materiale di sensibilizzazione, organizzeranno campagne e sessioni di informazione per i bambini ed i ragazzi e per i genitori, educatori, operatori sociali e insegnanti al fine di consentire ai bambini e ai giovani di utilizzare le tecnologie on line in modo responsabile.

Le azioni di sensibilizzazione riguarderanno questioni relative ai contenuti, ai contatti e ai comportamenti pericolosi definiti al punto 2.2. Riguarderanno anche le possibilità e i rischi insiti nell'utilizzo di servizi peer-to-peer, video su banda larga, messaggiera istantanea, chat-room, siti di socializzazione e accesso a contenuti e a forme di informazione e comunicazione interattiva rese possibili dalla rapida diffusione, tra i minori, di internet, della telefonia mobile e delle console per videogiochi. Le azioni terranno conto anche di aspetti connessi come la tutela della privacy e dei dati personali, la protezione dei consumatori, l'informazione e i problemi attinenti alla sicurezza della rete (virus/spam).

<sup>(4)</sup> A condizione che il progetto di bilancio per il 2011 sia adottato senza modifiche da parte dell'autorità di bilancio.

<sup>(5)</sup> Decisione n. 1351/2008/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 dicembre 2008, pubblicata nella GU L 348 del 24.12.2008, pag. 118.

Inoltre, i centri «Internet più sicuro» devono essere dotati di a) linea diretta dove il pubblico può denunciare i contenuti illeciti e/o b) linea di assistenza dove genitori e minori possono essere consigliati su come reagire a contatti («grooming» o adescamento in linea) o a comportamenti pericolosi (bullismo in linea), a contenuti dannosi e a esperienze sgradevoli o che possono spaventare conseguenti all'uso di tecnologie online.

Le finalità dei centri «Internet più sicuro» sono illustrate con maggiori dettagli nel programma di lavoro.

Questa parte dell'invito (Identificativo: 1.1 RETE INTEGRATA: CENTRI «INTERNET PIÙ SICURO» sarà aperta unicamente alle proposte riguardanti la creazione di un centro di questo tipo nei paesi seguenti: Austria, Belgio, Bulgaria, Germania, Spagna, Finlandia, Ungheria, Irlanda, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Romania, Slovenia e Russia <sup>(6)</sup>).

All'invito a presentare proposte possono partecipare anche paesi che hanno firmato un accordo bilaterale o con i quali sono stati avviati negoziati a tal fine.

Il finanziamento copre il 50 % dei costi ammissibili (che può arrivare al 75 % per gli enti pubblici, le PMI e le organizzazioni senza scopo di lucro).

8. Codice identificativo: 1.2 RETE INTEGRATA: COORDINAMENTO EUROPEO DEI CENTRI «INTERNET PIÙ SICURO»

Al fine di assicurare la massima cooperazione ed efficacia alle azioni in materia di sensibilizzazione, linee dirette e linee di assistenza in tutta Europa, l'invito per il 2011 prevede anche un coordinatore di rete incaricato di offrire un supporto logistico ed infrastrutturale per i centri «Internet più sicuro», garantendo visibilità a livello europeo, comunicazione efficace e scambio di esperienze in modo che le conoscenze acquisite possano essere applicate su base permanente.

I compiti del coordinatore di rete sono illustrati più dettagliatamente nel programma di lavoro. Data la diversa natura degli obiettivi delle attività di sensibilizzazione, delle linee dirette (hotline) e linee di assistenza (helpline), i compiti specifici di ogni componente sono previsti nel programma di lavoro.

Oltre ai compiti specifici di coordinamento di ogni componente, il coordinatore di rete deve:

- mettere a disposizione un unico portale web completo, in grado di offrire visibilità alle attività di sensibilizzazione, alle linee dirette e di assistenza, dotato di una collezione di informazioni pertinenti e risorse con contenuto come servizi informativi, articoli, newsletter mensile,
- diffondere statistiche e informazioni relative alle attività di sensibilizzazione, linee dirette e di assistenza e ai risultati della rete in tutta Europa,
- sviluppare una struttura di governance per la rete,
- coordinare a livello europeo le attività delle commissioni per la gioventù dei centri «Internet più sicuro» e organizzare una riunione pan-europea dei membri delle suddette commissioni,
- coordinare l'organizzazione di incontri regionali attraverso i centri «Internet più sicuro»,
- coordinare i programmi di scambio per esperti o organizzazioni di paesi terzi con l'accordo della Commissione,
- istituire e mantenere uno stretto rapporto di lavoro con i coordinatori delle attività di sensibilizzazione, linee dirette e linee di assistenza per garantire la coesione e l'efficacia dell'insieme delle attività del programma,
- partecipare alle riunioni organizzate dalla Commissione, al Forum per un Internet più sicuro e ad altre manifestazioni di questo tipo, coordinando i contributi e i commenti dei centri di sensibilizzazione, delle linee dirette e delle linee di assistenza; garantire la sinergia tra la rete integrata, le reti tematiche e altri progetti finanziati, partecipando al gruppo di coordinamento delle reti.

<sup>(6)</sup> Qualora sia selezionato un centro «uso di Internet più sicuro» per la Russia, in assenza di un accordo bilaterale, il finanziamento si limiterà al 100 % dei costi ammissibili della partecipazione alle attività di rete dei centri per un uso di internet più sicuro.

L'attività generale di coordinamento e i compiti specifici di coordinamento sono contenuti in un'unica convenzione di sovvenzione.

Una proposta congiunta può essere presentata da al massimo tre organizzazioni diverse.

Il finanziamento copre il 100 % dei costi ammissibili diretti (come precisato nel modello di convenzione di sovvenzione) ma esclude i costi indiretti (spese generali).

#### **Azione 3:** PROMOZIONE DI UN AMBIENTE IN LINEA PIÙ SICURO

##### 9. Codice identificativo: 3.1 RETI TEMATICHE: RETE DI ONG PER LA PROTEZIONE DEI MINORI SU INTERNET

Il programma invita a presentare proposte per costituire una rete tematica di organizzazioni europee non governative che rappresentano i diritti e il benessere dei minori per sviluppare un'impostazione concertata condividendo esperienze e migliori pratiche e sviluppando strategie comuni, in modo da garantire che si tenga conto delle esigenze dei minori nelle discussioni su internet e i nuovi media in Europa, nonché nelle pertinenti sedi internazionali.

Il finanziamento copre il 100 % di un numero limitato di costi ammissibili (costi diretti di coordinamento e attuazione della rete) per le reti tematiche.

#### **Azione 4:** CREAZIONE DI UNA BASE DI CONOSCENZE

##### 10. Codice identificativo: 4.1 PROGETTO PER IL POTENZIAMENTO DELLE CONOSCENZE: TEST DI PROGRAMMI DI FORMAZIONE PER I PROFESSIONISTI CHE LAVORANO CON BAMBINI A RISCHIO

Si sollecitano proposte per un progetto pilota per il potenziamento delle conoscenze mirante agli obiettivi seguenti:

- 1) definire e sviluppare ulteriormente strumenti mirati di formazione e sensibilizzazione (video giochi e materiale on line) per i professionisti che lavorano con bambini a rischio secondo la definizione di cui al punto 6.1 del programma di lavoro «Internet più sicuro» del 2011 <sup>(7)</sup>;
- 2) su questa base, predisporre uno o più programmi di formazione destinati al gruppo bersaglio;
- 3) misurare l'efficacia dell'approccio mediante uno studio ex-ante sul grado di sensibilizzazione del gruppo bersaglio e indagini effettuate 3, 6 e 12 mesi dopo lo svolgimento della formazione. La metodologia della valutazione dovrebbe basarsi su un approccio quantitativo e qualitativo.

I progetti per il potenziamento delle conoscenze sono finanziati al 100 % dei costi ammissibili diretti (come precisato nel modello di convenzione di sovvenzione), ma escludendo i costi indiretti (spese generali).

## PARTE 2

### CRITERI DI VALUTAZIONE

La valutazione delle proposte si basa sui principi della trasparenza e della parità di trattamento. Verrà effettuata dalla Commissione con l'assistenza di esperti indipendenti. Ogni proposta sarà esaminata alla luce di criteri di valutazione, ripartiti in tre categorie: criteri di ammissibilità, criteri di aggiudicazione, criteri di selezione. Solo le proposte che soddisfano i requisiti di ammissibilità seguiranno il successivo iter di valutazione. I criteri in questione sono riportati qui di seguito.

#### 11. Criteri di ammissibilità

All'atto del ricevimento tutte le proposte e le domande sono sottoposte ad un controllo di ammissibilità, al fine di garantire la loro conformità ai requisiti previsti dall'invito e alla procedura di invio.

Saranno eseguiti i seguenti controlli:

- ricevimento della proposta da parte della Commissione entro la data e l'ora indicate nell'invito come termine ultimo di presentazione,
- completezza della proposta. Le proposte incomplete — nel senso che i moduli contengono informazioni insufficienti a individuare i partner, il loro status giuridico e a valutare la portata del progetto proposto — saranno escluse.

<sup>(7)</sup> Cfr. nota 2.

Inoltre, i proponenti devono certificare di non trovarsi in una delle situazioni elencate nel programma di lavoro che determinerebbe la loro esclusione.

#### 12. Criteri di aggiudicazione

Per valutare i meriti relativi delle proposte pervenute, ogni strumento di attuazione del programma (reti integrate, progetti mirati e reti tematiche) deve soddisfare un insieme specifico di criteri di aggiudicazione con ponderazioni specifiche. Una descrizione dettagliata dei criteri di aggiudicazione è riportata nel programma di lavoro del 2011 «Internet più sicuro»<sup>(8)</sup>.

#### 13. Criteri di selezione

I criteri di selezione devono garantire che i candidati dispongano delle risorse sufficienti per cofinanziare il progetto nonché delle competenze e delle qualifiche professionali necessarie per eseguire in modo adeguato il lavoro previsto.

I criteri di selezione sono applicati sulla base delle informazioni fornite nella proposta. Se emergono lacune sul piano della capacità finanziaria o delle competenze professionali possono rendersi necessarie misure di compensazione quali garanzie finanziarie o misure di altro tipo. Le proposte ammesse alla fase di negoziato saranno oggetto di una convalida formale a livello giuridico e finanziario in quanto condizione preliminare alla stipula della convenzione di sovvenzione.

La descrizione dei criteri di selezione è riportata nel programma di lavoro 2011 «Internet più sicuro».

### PARTE 3

#### DETTAGLI AMMINISTRATIVI E TERMINE ULTIMO DI PRESENTAZIONE

14. Le proposte devono essere preparate utilizzando i moduli allegati alla Guida del proponente e inviate alla Commissione su supporto cartaceo in un (1) originale e cinque (5) copie, assieme ad una copia elettronica su CD-Rom, al seguente indirizzo:

Commissione europea  
Direzione generale Società dell'informazione e media  
Internet più sicuro  
Ufficio EUFO 1194  
Rue Alcide de Gasperi  
2920 Luxembourg  
LUXEMBOURG

15. Termine ultimo per il ricevimento di tutte le proposte: **ore 17 del 4 maggio 2011 (ora di Lussemburgo).**

Le proposte arrivate dopo la scadenza del termine o inviate per fax o posta elettronica non saranno prese in considerazione.

16. Valutazione indicativa e calendario della selezione: la valutazione avrà luogo entro due mesi dal termine ultimo per la presentazione delle proposte. I proponenti saranno informati dell'esito della loro proposta dopo lo svolgimento della valutazione. La scelta temporale di alcuni nuovi progetti terrà conto delle convenzioni di sovvenzione<sup>(9)</sup> esistenti in modo da assicurare l'uso più efficiente dei finanziamenti.

17. In tutta la corrispondenza relativa al presente invito (richieste di informazioni, presentazione di proposte ecc.) occorre citare il codice identificativo relativo alla parte dell'invito cui la proposta si riferisce.

La presentazione della proposta implica l'accettazione, da parte dei candidati, delle procedure e condizioni descritte nell'invito e nei documenti a cui viene fatto riferimento.

I servizi della Commissione europea attribuiscono il carattere di massima riservatezza ad ogni proposta ricevuta.

L'Unione europea applica una politica di pari opportunità e incoraggia vivamente le donne a presentare proposte o a collaborare alla loro presentazione.

<sup>(8)</sup> Cfr. nota 2.

<sup>(9)</sup> Per informazioni sulle convenzioni di sovvenzione esistenti si invita a consultare il sito del programma [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/sip/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/sip/index_en.htm)