

## IV

(Informationen)

## INFORMATIONEN DER MITGLIEDSTAATEN

**Mitteilung der Kommission zu Artikel 4 Absatz 3 der Richtlinie 98/27/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über Unterlassungsklagen zum Schutz der Verbraucherinteressen bezüglich der qualifizierten Einrichtungen, die berechtigt sind, eine Klage im Sinne des Artikels 2 dieser Richtlinie zu erheben**

(Text von Bedeutung für den EWR)

(2009/C 287/01)

Die folgenden Einrichtungen wurden von den Behörden des betreffenden Mitgliedstaats für berechtigt erklärt, Unterlassungsklagen im Sinne des Artikels 2 der Richtlinie 98/27/EG zu erheben:

## BELGIEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop</b>	rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel.: +32 25423555 Fax: +32 25423250 E-Mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Förderung, Wahrnehmung und Vertretung von Verbraucherinteressen (Initiativen, Aktivitäten, Studien, Untersuchungen, Veröffentlichungen zu Verbraucherthemen, Beistand und individuelle Leistungen für Mitglieder usw.) — Förderung und Unterstützung bei der Errichtung juristischer Personen, deren Hauptzweck die Wahrnehmung und Verteidigung von Verbraucherinteressen ist
2. <b>Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w./Verbraucherschutzzentrale V.o.E.</b>	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tel.: +32 87591850 Fax: +32 87591851 E-Mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Information und Beratung von Privatpersonen bei Verbraucherfragen — Kontakte zu Behörden und Maßnahmen zum Schutz von Verbrauchern — Vertretung individueller und kollektiver Verbraucherrechte — Grenzüberschreitende Verbraucherfragen — Vorbeugende Maßnahmen und Hilfe für überschuldete Privatpersonen

## BULGARIEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Комисия за защита на потребителите / Consumer Protection Committee</b>	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tel.: +359 29877445 Fax: +359 29884218 E-Mail: info@kzp.bg www.kzp.bg	— Anwendung des Verbraucherschutzrechts (allgemeine Produktsicherheit, Schutz wirtschaftlicher Interessen, außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten, Schutz kollektiver Verbraucherinteressen) — Verbraucherinformation und -beratung — Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten — Verwaltung der Arbeiten der Vermittlungsausschüsse für außergerichtliche Streitigkeiten, einschließlich der Arbeiten des Vermittlungsausschusses für Zahlungsstreitigkeiten

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
		<ul style="list-style-type: none"> <li>— Prüfung von Verbraucherbeschwerden</li> <li>— RAPEX-Kontaktstelle für den schnellen Austausch von Informationen über gefährliche Produkte</li> <li>— Koordinierung der Aktivitäten anderer qualifizierter Einrichtungen gemäß der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 über die Zusammenarbeit im Verbraucherschutz</li> <li>— Durchführung der zwölf Richtlinien, die unter die Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 fallen</li> </ul>
<p>2. <b>Българска национална асоциация на потребителите / Bulgarian National Consumers' Association</b></p>	<p>Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./Fax: +359 28333285</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Information der Verbraucher über Waren und Dienstleistungen auf dem Markt; mit Produkten und Dienstleistungen verbundene Risiken und Möglichkeiten der Risikovermeidung; verschiedene Möglichkeiten des Schutzes der wirtschaftlichen Interessen von Verbrauchern; geltende Rechtsvorschriften in der Republik Bulgarien</li> <li>— Vorbereitung rechtlicher, wirtschaftlicher und politischer Maßnahmen zum Schutz von Verbrauchern und Umwelt</li> </ul>
<p>3. <b>Потребителски център за информация и изследвания / Consumer Centre for Information and Research</b></p>	<p>Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tel.: +359 32687478, +359 0886330770, +359 0894799288 E-Mail: ydavch@yahoo.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Unabhängige Überprüfung verbraucherrelevanter Fragestellungen</li> <li>— Information der Verbraucher über die Situation des Waren- und Dienstleistungsmarkts</li> <li>— Unterrichtung von Verbrauchern und spezialisierten Einrichtungen über Verstöße gegen staatliche Normen und andere Rechtsinstrumente zur Regelung des Waren- und Dienstleistungssektors</li> </ul>
<p>4. <b>Съюз на застрахованите в България / Union of Insured Persons in Bulgaria</b></p>	<p>Residential Complex „Lazur“, Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tel./Fax: +359 56831462 E-Mail: union_insured_bg@abv.bg</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Schutz der Interessen von Versicherten</li> <li>— Information der Verbraucher über Versicherungsfragen</li> </ul>
<p>5. <b>Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Regional Association of Consumers - 98, Vidin</b></p>	<p>Blitsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tel./Fax: +359 94601431 E-Mail: rsp_vd_98@abv.bg</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Durchführung gemeinnütziger Aktivitäten zum Schutz von Verbrauchern</li> </ul>
<p>6. <b>Независим съюз на потребителите в България / Independent Union of Consumers in Bulgaria</b></p>	<p>Klokotnitsa St 35-37 BG-1000 Sofia Tel./Fax: +359 28319000 Vezrazhdane Square 1, room 224 Pleven Tel. Pleven: +359 64801941 Fax:Pleven: +359 64835002 Büro Sofia: Tel./Fax: +359 29315624 E-Mail: maks@rambler.bg head@users.bg consumers_bg@mail.bg</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Information der Verbraucher über Waren und Dienstleistungen auf dem Markt; mit Produkten und Dienstleistungen verbundene Risiken und Möglichkeiten der Risikovermeidung; verschiedene Möglichkeiten des Schutzes der wirtschaftlichen Interessen von Verbrauchern; geltende Rechtsvorschriften in der Republik Bulgarien</li> <li>— Vorbereitung rechtlicher, wirtschaftlicher und politischer Maßnahmen zum Schutz von Verbrauchern und Umwelt</li> </ul>
<p>7. <b>Национална лига – потребители на услуги / National League - Consumers of Services</b></p>	<p>Residential Complex „Lazur“, Block 9, Entrance 3 BG-8001 Burgas Tel.: +359 56888955 Mobiltel.: +359 0889615108 E-Mail: National_league@abv.bg</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Information der Verbraucher über ihre Rechte</li> <li>— Vorgehen gegen Unregelmäßigkeiten auf dem Dienstleistungsmarkt und entsprechende Unterrichtung der zuständigen Verbraucherstellen</li> <li>— Unterstützung der Verbraucher bei Problemen</li> </ul>

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
8. <b>Асоциация „Помощ за потребителя“ / Consumer Assistance Association</b>	Residential Complex „Lyulin“, Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel.: +359 2363541 Mobiltel.: +359 0888795522 E-Mail: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Organisation und Durchführung von Seminaren und Schulungen zu Verbraucherfragen</li> <li>— Einrichtung von Verbraucherinformations- und -beratungszentren</li> <li>— Einleitung von Sammelklagen zur Verteidigung von Verbraucherinteressen</li> <li>— Förderung der Weiterentwicklung verbraucherrelevanter Rechtsvorschriften</li> <li>— Beteiligung an der Arbeit staatlicher Beratungsstellen im Bereich Verbraucherschutz</li> <li>— Vermittlungstätigkeiten und Beteiligung an der Arbeit in den Vermittlungsausschüssen</li> <li>— Durchführung von Warentests und Beteiligung an amtlichen Kontrollen</li> </ul>
9. <b>Федерация на потребителите в България / Federation of Consumers in Bulgaria</b>	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./Fax: +359 29319811, +359 28333285 E-Mail: fcb@mobikom.com oder bap@mail.orbiTel.bg	<p>Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher durch</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Beteiligung an der Ausarbeitung von Rechtsvorschriften und Verordnungen;</li> <li>— Ausarbeitung von Stellungnahmen zu Entscheidungen der Regierung, der Verwaltungsgebiete und der Gemeinden in Bezug auf spezifische Verbraucherinteressen und Beteiligung an der Meinungsbildung in diesem Bereich;</li> <li>— Beratung von Verbrauchern und Bürgern bei konkreten Problemen;</li> <li>— Zusammenarbeit mit Herstellern und Händlern bei der Entschädigung von Verbrauchern, die Produkte gekauft haben, die qualitativ minderwertig oder gefährlich sind bzw. für die es keine angemessenen Garantie- oder Kundendienstleistungen gibt;</li> <li>— effektive Mitwirkung in staatlichen und kommunalen Organen, die für die Sicherheits- und Qualitätskontrolle von Konsumgütern verantwortlich sind;</li> <li>— Durchführung von Marktstudien und Veröffentlichung der Ergebnisse auf breiter Ebene, um den Verbrauchern Orientierung zu bieten und neue Trends im Verbraucherverhalten zu fördern;</li> <li>— Information der Öffentlichkeit – im Rahmen jährlicher Nominierungen und Auszeichnungen – über Meinungen, Bewertungen und Vorlieben der Verbraucher hinsichtlich der Waren und Dienstleistungen auf dem Markt;</li> <li>— Einleitung von Sammelklagen zum Schutz von Verbraucherinteressen</li> </ul>

#### TSSCHECHISCHE REPUBLIK

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Sdružení českých spotřebitelů, o.s. (Tschechischer Verbraucherverband)</b>	Budějovická 73 CZ-14000 Praha 4 Tel.: +420 261263574 Fax: +420 261262268 E-Mail: spotrebitel@regio.cz <a href="http://www.konzument.cz">http://www.konzument.cz</a>	Breites Spektrum von Aktivitäten auf dem Gebiet des Verbraucherschutzes, darunter Information und Beratung bei Streitfällen
2. <b>SOS - Sdružení obrany spotřebitelů, o.s. (Verbraucherschutzorganisation)</b>	Novákových 8 CZ-18000 Praha 8 Tel.: +420 224239940 Fax: +420 224239941 E-Mail: sos@spotrebitele.cz	Wahrnehmung von Verbraucherinteressen dort, wo die Möglichkeiten des Einzelnen erschöpft sind
3. <b>Občanské sdružení spotřebitelů (Bürger-Verbraucherverband) TEST</b>	Nuselská 297/5 CZ-14000 Praha 4 Tel.: +420 241404922 Fax: +420 241406533 E-Mail: dtest@dttest.cz <a href="http://www.dttest.cz">http://www.dttest.cz</a>	Veröffentlichung des Magazins TEST, objektive und unabhängige Produktprüfungen, Bearbeitung sämtlicher Verbraucherschutzfragen

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
4. <b>Spotřebitel.cz</b>	Šárcecká 15 CZ-16000 Praha 6 Tel.: +420 224811111 Fax: +420 222311369 E-Mail: info@spotrebitel.cz <a href="http://www.spotrebitel.cz">http://www.spotrebitel.cz</a>	Bearbeitung sämtlicher Verbraucherschutzfragen

## DÄNEMARK

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Forbrugerombudsmanden</b>	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel.: +45 32669000 Fax: +45 32669100 E-Mail: fs@fs.dk <a href="http://www.fs.dk">www.fs.dk</a> (in Englisch: <a href="http://www.consumer.dk/index-uk.htm">www.consumer.dk/index-uk.htm</a> )	<p>Der Verbraucherombudsmann ist gemäß dem Marketinggesetz in erster Linie für die Einhaltung der Vorschriften, vor allem im Bereich der Verbraucherrechte, zuständig.</p> <p>Er ist befugt, im Sinne folgender Richtlinien Klage zu erheben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Richtlinie 84/450/EWG des Rates vom 10. September 1984 zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über irreführende Werbung;</li> <li>— Richtlinie 85/577/EWG des Rates vom 20. Dezember 1985 betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen;</li> <li>— Richtlinie 87/102/EWG des Rates vom 22. Dezember 1986 zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über den Verbraucherkredit, zuletzt geändert durch die Richtlinie 98/7/EG;</li> <li>— Richtlinie 89/552/EWG des Rates vom 3. Oktober 1989 zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Ausübung der Fernsehaktivität, geändert durch die Richtlinie 97/36/EG;</li> <li>— Richtlinie 90/314/EWG des Rates vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen;</li> <li>— Richtlinie 93/13/EWG des Rates vom 5. April 1993 über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen;</li> <li>— Richtlinie 94/47/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Oktober 1994 zum Schutz der Erwerber im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Verträgen über den Erwerb von Teilzeitnutzungsrechten an Immobilien;</li> <li>— Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 1997 über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz;</li> <li>— Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Mai 1999 zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter;</li> <li>— Richtlinie 2000/31/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2000 über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt („Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr“)</li> </ul>
2. <b>Lægemiddelstyrelsen</b>	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel.: +45 44889111 Fax: +45 44917373 E-Mail: dkma@dkma.dk <a href="http://www.dkma.dk">www.dkma.dk</a>	<p>Zulassung von nachweislich wirksamen und sicheren Medikamenten. Beitrag zur Gewährleistung eines angemessenen Verhältnisses zwischen den Ausgaben der gesetzlichen Krankenversicherung für medizinische Leistungen und den angestrebten medizinischen Ergebnissen. Kontrolle der Pharma- und der Pharmazieindustrie.</p> <p>Das Arzneimittelamt ist befugt, bei Verstößen gegen die Richtlinie 92/28/EWG des Rates vom 31. März 1992 über die Werbung für Humanarzneimittel Klage zu erheben.</p>

## DEUTSCHLAND

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Aktion Bildungsinformation e. V. (ABI)</b>	Tel.: +49 71122021630 Fax: +49 71122021640 E-Mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Str. 51 D-70147 Stuttgart	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
2. <b>Allgemeiner Deutscher Automobil-Club (ADAC) e. V.</b>	Tel.: +49 8976760 Fax: +49 8976762500 E-Mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 D-81373 München	Wahrnehmung und Förderung der Interessen des Kraftfahrwesens, Schutz der Verkehrsteilnehmer, insbesondere Verbraucherschutz; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
3. <b>Bauherren-Schutzbund e. V.</b>	Tel.: +49 303128001 Fax: +49 3031507211 E-Mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstr. 9/10 D-10178 Berlin	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
4. <b>Berliner Mieterverein e. V.</b>	Tel.: +49 30226260 Fax: +49 3022626162 E-Mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Behrenstr. 1c D-10117 Berlin	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Berlin durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
5. <b>Bund der Energieverbraucher e. V.</b>	Tel.: +49 222492270 Fax: +49 222410321 E-Mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Str. 1 D-53572 Unkel	Wahrnehmung der Interessen der Energieverbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Energieverbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
6. <b>Bund der Versicherten e. V.</b>	Tel.: +49 419394222 Fax: +49 419394221 E-Mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 D-24547 Henstedt-Ulzburg	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 Satz 1 der Satzung)
7. <b>Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (VZBV)</b>	Tel.: +49 30258000 Fax: +49 3025800218 E-Mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstr. 66 D-10969 Berlin	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
8. <b>Bundesverband privater Kapitalanleger e. V.</b>	Tel.: +49 5515314103 Fax: +49 55145710 E-Mail: info@bvkapital.de www.bvkapital.de Am Goldgraben 6 D-37073 Göttingen	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
9. <b>Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e. V.</b>	Tel.: +49 89524071 Fax: +49 89521668 E-Mail: info@dgs.de www.dgs.de Emmy-Noerther-Str. 2 D-80992 München	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung, insbesondere auf den Gebieten erneuerbare Energien und rationelle Energieverwendung unter besonderer Berücksichtigung der Sonnenenergie; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
10. <b>Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e. V.</b>	Tel.: +49 76155012 Fax: +49 76155013 E-Mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Str. 373 D-79108 Freiburg	Wahrnehmung der Interessen von privaten Haus-, Wohnungs- und Grundeigentümern mit Grundbesitz im Ausland und sonstigen an Auslandsimmobilien interessierten Personen durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse des o.g. Personenkreises berechtigt (Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
11. <b>Deutsche Umwelthilfe e. V.</b>	Tel.: +49 773299950 Fax: +49 7732999577 E-Mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 D-78315 Radolfzell	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 1 der Satzung)
12. <b>Deutscher Mieterbund - Mieterverein Hamm und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 238120056 Fax: +49 238120058 Chattanoogaaplatz 2-4 D-59065 Hamm	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Hamm und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
13. <b>Deutscher Mieterbund - Mieterverein Iserlohn e. V.</b>	Tel.: +49 237123489 Fax: +49 237123489 E-Mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestr. 4 D-58636 Iserlohn	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Iserlohn durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
14. <b>Deutscher Mieterbund - Mieterverein Kassel und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 561103861 Fax: +49 561103739 E-Mail: mietervereinkassel@t-online.de www.mieterverein-kassel.de Königsplatz 59 Eingang Poststraße 1 D-34117 Kassel	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Kassel und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 und 3 der Satzung)
15. <b>Deutscher Mieterbund - Mieterverein Schwerin und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 385714668 Fax: +49 385714669 E-Mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Schwerin und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
16. <b>Deutscher Mieterbund - Mieterverein Siegerland und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 27151997 Fax: +49 27120550 E-Mail: info@mieterverein-siegerland.de www.mieterverein-siegerland.de Koblenzer Str. 5 D-57072 Siegen	Wahrnehmung der Interessen von Mietern im Siegerland und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
17. <b>Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e. V.</b>	Tel.: +49 3813752920 Fax: +49 3813752929 E-Mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de G.-Hauptmann-Str. 19 D-18055 Rostock	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher in Mecklenburg-Vorpommern auf dem Gebiet des Mietrechts durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
18. <b>Deutscher Mieterbund - Landesverband Schleswig-Holstein e. V.</b>	Tel.: +49 431979190 Fax: +49 4319791931 E-Mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher in Schleswig-Holstein auf dem Gebiet des Mietrechts durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
19. <b>Deutscher Mieterbund -Kieler Mieterverein e. V.</b>	Tel.: +49 431979190 Fax: +49 4319791931 E-Mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher in Kiel auf dem Gebiet des Mietrechts durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 1 Absatz 2 der Satzung)
20. <b>Deutscher Mieterbund -Mieterverein Groß-Velbert und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 2051252423 Fax: +49 2051254038 E-Mail: mietervereinvelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Str. 62-64 D-42549 Velbert	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Velbert und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
21. <b>Deutscher Mieterbund e. V.</b>	Tel.: +49 30223230 Fax: +49 3022323100 E-Mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 D-10179 Berlin	Einheitliche Wahrnehmung, Förderung und Vertretung der Interessen der Mieter; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
22. <b>Deutscher Mieterbund -Mieterschutzverein Wiesbaden und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 6117165470 Fax: +49 61171651779 E-Mail: info@mieterverein-wiesbaden.de www.mieterverein-wiesbaden.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Wiesbaden und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
23. <b>Deutscher Mieterbund Mieterbund Rhein-Ruhr e. V.</b>	Tel.: +49 2035550811 Fax: +49 203557456 E-Mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstr. 18-20 D-47166 Duisburg	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Duisburg durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
24. <b>Deutscher-Anleger-Schutzbund e. V.</b>	Tel.: +49 692385380 Fax: +49 6923852810 E-Mail: info@deutscher-anlegerschutzbund.de www.deutscher-anlegerschutzbund.de An der Dammheide 10 D-60488 Frankfurt/M.	Vorbeugende Bekämpfung des grauen Kapitalmarktes und Verhinderung von Straftaten in diesem Bereich, u. a. durch Aufklärungsarbeit und Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 1 der Satzung)
25. <b>DMB - Landesverband Hessen e. V.</b>	Tel.: +49 6114114050 Fax: +49 61141140529 E-Mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Hessen durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 und 5 der Satzung)
26. <b>DMB - Mieterschutzverein Frankfurt am Main e. V.</b>	Tel.: +49 695601057 Fax: +49 69568940 E-Mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 D-60320 Frankfurt	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Frankfurt am Main durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
27. <b>DMB - Mieterverein Leverkusen e. V.</b>	Tel.: +49 2171404070 Fax: +49 217127845 E-Mail: info@dmb.mieterverein-leverkusen.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Str. 35-41 D-51379 Leverkusen	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Leverkusen durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
28. <b>DMB - Mieterverein Stuttgart und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 711210160 Fax: +49 7112369223 E-Mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstr. 5 D-70182 Stuttgart	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Stuttgart und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 1 Absatz 2 der Satzung)
29. <b>Fachverband Glücksspielsucht e. V.</b>	Tel.: +49 5221599850 Fax: +49 5221599875 E-Mail: spielsucht@t-online.de www.gluecksspielsucht.de Auf der Freiheit 25 D-32052 Herford	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung im Bereich Glücksspielsucht; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 Absatz 1 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
30. <b>Foodwatch e. V.</b>	Tel.: +49 302404760 Fax: +49 3024047626 E-Mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstr. 181 D-10119 Berlin	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
31. <b>Miet- und Pachtverein e. V. Bad Kreuznach</b>	Tel.: +49 67167948 Fax: +49 67173842 E-Mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pharrius-Str. 1-3 D-55543 Bad Kreuznach	Wahrnehmung der Interessen von Mietern im Bereich des Landgerichtsbezirks Bad Kreuznach und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
32. <b>Mieter helfen Mietern – Hamburger Mieterverein</b>	Tel.: +49 404313940 Fax: +49 4043139444 E-Mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 D-20357 Hamburg	Wahrnehmung der Interessen von Wohnungsmietern in Hamburg durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
33. <b>Mieter helfen Mietern – Münchner Mieterverein e. V.</b>	Tel.: +49 894448820 Fax: +49 8944488210 E-Mail: info@mhmuenchen.de www.mhmuenchen.de Weißenburger Str. 25 D-81667 München	Wahrnehmung der Interessen von Wohnungsmietern in München durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
34. <b>Mieter und Pächter e. V.</b>	Tel.: +49 2315844860 Fax: +49 231528106 E-Mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz.com Prinzenstr. 7 D-44135 Dortmund	Wahrnehmung der Interessen von Wohnungsmietern und Pächtern in Dortmund durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
35. <b>Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e. V.</b>	Tel.: +49 3581403090 Fax: +49 358418081 E-Mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Str. 40 D-02826 Görlitz	Wahrnehmung der Rechte und Interessen von Mietern im Raum Oberlausitz/Niederschlesien durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
36. <b>Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 722125512 Fax: +49 7221392831 E-Mail: mieterverein-baden-baden@t-online.de www.mieterverein-baden-baden.de Lange Straße 13 D-76530 Baden-Baden	Wahrnehmung der Interessen von Wohnungsmietern in Baden-Baden und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 1 Nr. 2 der Satzung)
37. <b>Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e. V.</b>	Tel.: +49 234961140 Fax: +49 2349611411 E-Mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstr. 58 D-44787 Bochum	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Bochum, Hattingen und Umgegend durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
38. <b>Mieterverein Bremen e. V.</b>	Tel.: +49 421320209 Fax: +49 4213379208 E-Mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 D-28195 Bremen	Wahrnehmung der Interessen von Wohnungsmietern in Bremen und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)



Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
39. <b>Mieterverein Düsseldorf e. V.</b>	Tel.: +49 21169960 Fax: +49 211351511 E-Mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 D-40211 Düsseldorf	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Düsseldorf und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
40. <b>Mieterverein Flensburg e. V.</b>	Tel.: +49 46123050 Fax: +49 46112538 E-Mail: info@mieterverein-flensburg.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 D-24937 Flensburg	Wahrnehmung der Interessen von Wohnungsmietern in Flensburg durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 1 Absatz 3 der Satzung)
41. <b>Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e. V.</b>	Tel.: +49 6519940970 Fax: +49 65199400974 E-Mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustr. 8 D-54290 Trier	Wahrnehmung der Interessen von Mietern im Regierungsbezirk Trier durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
42. <b>Mieterverein für Lüdenscheid und Umgegend e. V.</b>	Tel.: +49 235122461 Fax: +49 235139450 E-Mail: mail@mieterverein-luedenscheid.de www.mieterverein-luedenscheid.de Lösenbacher Str. 3 D-58507 Lüdenscheid	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Lüdenscheid und Umgegend durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
43. <b>Mieterverein Gelsenkirchen e. V. im Deutschen Mieterbund</b>	Tel.: +49 20924918 Fax: +49 209146949 E-Mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsberger Str. 9 D-45879 Gelsenkirchen	Wahrnehmung der Interessen von Mietern und Pächtern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
44. <b>Mieterverein Hannover und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 511121060 Fax: +49 5111210616 E-Mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 D-30159 Hannover	Wahrnehmung der Interessen von Wohnungsmietern in Hannover und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
45. <b>Mieterverein Heidelberg und Umgebung e. V.</b>	Tel.: +49 622120473 Fax: +49 6221163418 E-Mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 D-69115 Heidelberg	Wahrnehmung der Interessen von Wohnungsmietern in Heidelberg und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
46. <b>Mieterverein Karlsruhe e. V.</b>	Tel.: +49 721375091 Fax: +49 721378125 E-Mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstr. 24 D-76137 Karlsruhe	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Miet-, Pacht- und Wohnungsangelegenheiten in Karlsruhe (Stadt und Landkreis) durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
47. <b>Mieterverein Köln e. V.</b>	Tel.: +49 221202370 Fax: +49 2212404620 E-Mail: E-Mail@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 D-50676 Köln	Wahrnehmung der Interessen von Wohnungsmietern in Köln durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
48. <b>Mieterverein München e. V.</b>	Tel.: +49 895521430 Fax: +49 89554554 E-Mail: hausmeister@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstr. 10 D-80331 München	Wahrnehmung der Interessen von Wohnungsmietern in München durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
49. <b>Mieterverein Oberhausen, Mühlheim und Bottrop e. V.</b>	Tel.: +49 208857290 Fax: +49 208202444 E-Mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Willy-Brandt-Platz 4 D-46045 Oberhausen	Schutz der Interessen von Mitgliedern in Miet- und Wohnungsangelegenheiten durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
50. <b>Mieterverein VIADRINA</b>	Tel.: +49 3356850260 Fax: +49 3356850258 E-Mail: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 D-15230 Frankfurt /O.	Wahrnehmung der Interessen von Wohnungsmietern in Frankfurt (Oder) und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
51. <b>Mieterverein zu Hamburg von 1890 r. V.</b>	Tel.: +49 40879790 Fax: +49 4087979110 E-Mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhaue 20 D-20097 Hamburg	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Groß-Hamburg und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
52. <b>PRO BAHN Oberbayern - Gemeinnütziger Fahrgastverband</b>	Tel.: +49 89530031 Fax: +49 89537566 E-Mail: info@bayerns.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern/ Agnes-Bernauer-Platz 8 D-80687 München	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher im Bereich öffentliche Verkehrsmittel durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
53. <b>Schutzgemeinschaft der Kapitalanleger e. V.</b>	Tel.: +49 8920208460 Fax: +49 89202084610 E-Mail: info@sdk.org www.sdk.org Maximilianstr. 8 D-80539 München	Wahrnehmung der Interessen von (Minderheits-) Aktionären und anderen Anlegern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
54. <b>Schutzgemeinschaft für Bank- und Sparkassenkunden e. V.</b>	Tel.: +49 9232700787 Fax: +49 9232700786 E-Mail: info@sg-banken.de www.sg-banken.de Ludwigstr. 97 D-95632 Wunsiedel	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher in Bankangelegenheiten durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
55. <b>Schutzgemeinschaft für Bankkunden e. V.</b>	Tel.: +49 915907190 Fax: +49 915907037 E-Mail: schutz-vor-banken@t-online.de www.schvoba.de Gabrielplatz 2 D-91174 Spalt	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher in Finanzdienstangelegenheiten durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 3 der Satzung)
56. <b>Schutzverband für Verbraucher und Dienstleistungsnehmer e. V. – Endverbraucher, Kapitalanleger, Versicherte –</b>	Tel.: +49 6106258830 Fax: +49 6106258831 E-Mail: info@s-vd.de www.s-vd.de Spessartring 47 D-63110 Rodgau	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern und Dienstleistungsnehmern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher und Dienstleistungsnehmer berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
57. <b>Verband Privater Bauherren e. V.</b>	Tel.: +49 302789010 Fax: +49 3027890111 E-Mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestr. 8 D-10115 Berlin	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung im Bereich privaten Bauens; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 Absatz 1 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
58. <b>Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.</b>	Tel.: +49 711669110 Fax: +49 711669150 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstr. 47 D-70178 Stuttgart	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
59. <b>Verbraucher-Zentrale Brandenburg e. V.</b>	Tel.: +49 331298710 Fax: +49 3312987177 E-Mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Str. 21 D-14473 Potsdam	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
60. <b>Verbraucher-Zentrale Hamburg e. V.</b>	Tel.: +49 40248320 Fax: +49 4024832290 E-Mail: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 D-20099 Hamburg	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
61. <b>Verbraucher-Zentrale Hessen e. V.</b>	Tel.: +49 1805972010 Fax: +49 6997201040 E-Mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher-zentrale-hessen.de Große Friedberger Str. 13-17 D-60313 Frankfurt/M.	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
62. <b>Verbraucher-Zentrale Niedersachsen e. V.</b>	Tel.: +49 511911960 Fax: +49 5119119610 E-Mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstr. 14 D-30159 Hannover	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
63. <b>Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.</b>	Tel.: +49 613128480 Fax: +49 6131284866 E-Mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Ludwigstr. 6 D-55116 Mainz	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
64. <b>Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e. V.</b>	Tel.: +49 3452980329 Fax: +49 3452980326 E-Mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 D-06108 Halle	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
65. <b>Verbraucherzentrale Thüringen e. V.</b>	Tel.: +49 361555140 Fax: +49 3615551440 E-Mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Str. 45 D-99085 Erfurt	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
66. <b>Verbraucherzentrale Bayern e. V.</b>	Tel.: +49 89539870 Fax: +49 89537553 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstr. 9 D-80336 München	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
67. <b>Verbraucher-Zentrale des Landes Bremen e. V.</b>	Tel.: +49 421160777 Fax: +49 4211607780 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 D-28195 Bremen	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 3 Absatz 2 der Satzung)
68. <b>Verbraucherzentrale des Saarlandes Landesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e. V.</b>	Tel.: +49 681500890 Fax: +49 6815008922 E-Mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Str. 22 D-66111 Saarbrücken	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
69. <b>Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein</b>	Tel.: +49 431590990 Fax: +49 4315909977 E-Mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 D-24103 Kiel	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
70. <b>Verbraucherzentrale Berlin e. V.</b>	Tel.: +49 30214850 Fax: +49 3021964242 E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 D-10787 Berlin	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
71. <b>Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e. V.</b>	Tel.: +49 3812087050 Fax: +49 3812087030 E-Mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstr. 98 D-18055 Rostock	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
72. <b>Verbraucher-Zentrale Nordrhein-Westfalen Landesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e. V.</b>	Tel.: +49 21138090 Fax: +49 211380216 E-Mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstr. 27 D-40215 Düsseldorf	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Ziffern 2.1 und 2.2 der Satzung)
73. <b>Verbraucher-Zentrale Sachsen e. V.</b>	Tel.: +49 341696290 Fax: +49 3416892826 E-Mail: vzs@vzs.de www.vzs.de Brühl 34-38 D-04315 Leipzig	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
74. <b>Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e. V.</b>	Tel.: +49 88568033878 Fax: +49 88568030884 E-Mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Staltacher Str. 36 D-82393 Iffeldorf	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
75. <b>Vereinigung kritischer Verbraucher e. V.</b>	Tel.: +49 3315505894 Fax: +49 3315505895 E-Mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostr. 29 D-14471 Potsdam	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)

## ESTLAND

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Tarbijakaitseamet</b>	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel.: +372 6201700 Fax: +372 6201701 E-Mail: info@consumer.ee www.consumer.ee	Verbraucherschutzangelegenheiten im Zusammenhang mit der Vermarktung von Waren und der Erbringung von Dienstleistungen sowie mit Pauschalreiseverträgen
2. <b>Ravimiamet</b>	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel.: +372 7374140 Fax: +372 7374142 E-Mail: sam@sam.ee www.sam.ee	Kontrolle der Vermarktung und Bewerbung von Arzneimitteln

## IRLAND

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>National Consumer Agency</b>	4 Harcourt Road Dublin 2 Irland Tel.: +353 14025500 Fax: +353 14025501 E-Mail: odca@entemp.ie www.odca.ie	Unabhängige, gesetzlich vorgeschriebene Stelle zur Beratung und Aufklärung von Verbrauchern, zur Regulierung des Kreditvermittlergewerbes, zur Zulassung von Pfandleihern und zur Durchsetzung zahlreicher Verbraucherschutzvorschriften

## GRIECHENLAND

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA)</b> <b>Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)</b>	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: +30 2109577877 Fax: +30 2109533471 E-Mail: inka@inka.org.gr www.inka.org.gr	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
2. <b>Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ)</b> <b>Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)</b>	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-Mail: consumers@kepka.org www.kepka.org Tel.: +30 2310269449 Fax: +30 2310242211	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
3. <b>Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ)</b> <b>Consumers' association „the quality of life“ (ΕΚΠΙΖΟ)</b>	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-Mail: ekpizo@ath.fothenet.gr www.ekpizo.gr Tel.: +30 2103304444 Fax: +30 2103300591	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
4. <b>Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ)</b> <b>Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)</b>	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-Mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org www.ekato.org/ Tel.: +30 2310226426949321 Fax: +30 2310908519, +30 2310226426	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
5. <b>Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων</b> <b>Consumers' institute (INKA) of Ioannina</b>	Θ. Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-Mail: ioannina@inka.gr Tel.: +30 2651065178 Fax: +30 2651065178	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών <b>Citizens' rights organisation</b>	Λυκαβηττού / Likavirou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel.: +30 2103600410 Fax: +30 2103600411	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας <b>Consumers' institute (INKA) of Macedonia</b>	Μοναστηρίου / Monastiriou 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-Mail: Macedonia@inka.gr www.inkamak.eisodos.com Tel.: +30 2310535263 (11721) Fax: +30 2310517492	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας <b>Consumers' institute (INKA) of Corfu</b>	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel.: +30 2661045826 Fax: +30 26 61 036250	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας <b>Consumer Association of Aitolioakarnania</b>	Σ. Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio E-Mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel.: +30 2641024444 Fax: +30 2641021344	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας <b>Consumer Association of Volos &amp; Thessaly</b>	Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel.: +30 2421045615 Fax: +30 2421071331	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας <b>Consumer Association of Greece</b>	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel.: +30 2104111080 Fax: +30 2104111080	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
12. Ένωση Πολιτών <b>Citizens' association</b>	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel.: +30 2109829152 Fax: +30 2109825096	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών <b>Athens Chamber Of Commerce And Industry</b>	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel.: +30 21036048159, 21036024119 Fax: +30 2103616464 Διευθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-Mail: info@acci.gr www.acci.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας <b>Athens Chamber Of Handicrafts</b>	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel.: +30 2103680700 Fax: +30 2103614726 E-Mail: info@acsmi.gr www.acsmi.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών <b>Athens Chamber Of Tradesmen</b>	Πανεπιστημίου / Panepistsimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel.: +30 210360165, 3633080 (Büro des Präsidenten) Fax: +30 2103619735 E-Mail: eea@eea.gr www.eea.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης <b>Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry</b>	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: +30 2310370100, 370110 Fax: +30 2310370114 – 370166 E-Mail: root@ebeth.gr www.ebeth.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
17. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b> <b>Thessaloniki Chamber Of Handicrafts</b>	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: +30 2310241668, 241689 Fax: +30 2310232667 E-Mail: info@veth.gr www.veth.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
18. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b> <b>Thessaloniki Chamber Of Tradesmen</b>	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: +30 2310275255, 271340, 271488 (Βüρο des Präsidenten), 220050 Fax: +30 2310271649, 257283 E-Mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr www.uhcci.gr/epimelitiria/ EETH.html	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
19. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Commerce And Industry</b>	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: +30 21041772415 Fax: +30 2104178680 E-Mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr www.uhcci.gr/epimelitiria/ EBEP.html	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
20. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Handicrafts</b>	Καραΐσκου / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel.: +30 2104110443, 4121298, 4174765 Fax: +30 2104179495, 4174152 E-Mail: info@bep.gr www.bep.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
21. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Tradesmen</b>	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: +30 2104121503, 4126917 Fax: +30 2104122790 E-Mail: eepir@otenet.gr www.eep.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
22. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b> <b>Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture</b>	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: +30 2531022831, 36831 Fax: +30 2531026714 E-Mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopicci.gr www.rodopicci.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
23. <b>Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b> <b>Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture</b>	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: +30 2531022547, 34006, 814709 Fax: +30 2531025866 E-Mail: info@everodopi.gr www.everodopi.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
24. <b>Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας</b> <b>Chamber Of Aitolokarnania Prefecture</b>	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρινίο / Agrinio Tel.: +30 2641022525, 57262 Fax: +30 2641022590 E-Mail: contact@epimetol.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
25. <b>Επιμελητήριο Αργολίδας</b> <b>Chamber Of Argolida Prefecture</b>	Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel.: +30 2751067216, 63023, 66968 Fax: +30 2751024595 E-Mail: ebear@otenet.gr www.arcci.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
26. <b>Επιμελητήριο Αρκαδίας</b> <b>Chamber Of Arcadia Prefecture</b>	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel.: +30 2710227141, 227142, 237123 Fax: +30 2710233738 E-Mail: info@arcadianet.gr www.arcadianet.gr, www.ikenet.gr, www.eic.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
27. <b>Επιμελητήριο Άρτας</b> <b>Chamber Of Arta Prefecture</b>	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel.: +30 2681028728, 78654 Fax: +30 2681078654 E-Mail: epimarta@otenet.gr www.arta.chambernet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
28. <b>Επιμελητήριο Αχαΐας</b> <b>Chamber Of Ahaia Prefecture</b>	Μιχαλακοπούλου / Mihalakoroulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel.: +30 2610277779, 277679, 278056 Fax: +30 2610276519 E-Mail: ea@e-a.gr www.e-a.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
29. <b>Επιμελητήριο Βοιωτίας</b> <b>Chamber Of Viotia Prefecture</b>	Λ. Κουτσοπετάλου / L. Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel.: +30 2261028281, 27664 Fax: +30 2261021347 E-Mail: info@votiachamber.gr www.votiachamber.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
30. <b>Επιμελητήριο Γρεβενών</b> <b>Chamber Of Grevena Prefecture</b>	Εμμανουήλ Παππά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel.: +30 2462085501 (-3), 85504, 85505 Fax: +30 2462080310 80333 E-Mail: ebegreve@grevenanet.gr www.grevena.chambernet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.



Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
31. <b>Επιμελητήριο Δράμας</b> <b>Chamber Of Drama Prefecture</b>	Λαμπριανίδου / Labrianiidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel.: +30 2521022750, 24995 Fax: +30 251025835 E-Mail: ccidrama@dramanet.gr www.ccidrama.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
32. <b>Επιμελητήριο Δωδεκανήσων</b> <b>Chamber Of Dodekanissa Prefecture</b>	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel.: +30 2241044200, Κάλυμνος: 2243051517, Κως: 2242026179, Κάρπαθος: 2245022483 Fax: +30 2241044240 E-Mail: info@ebed.gr www.ebed.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
33. <b>Επιμελητήριο Έβρου</b> <b>Chamber Of Evros Prefecture</b>	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1 <sup>st</sup> floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel.: +30 2551026223, 26537 Fax: +30 2551023253 E-Mail: epimevro@otenet.gr www.chamberofevros.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
34. <b>Επιμελητήριο Εύβοιας</b> <b>Chamber Of Evia Prefecture</b>	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel.: +30 2221086452 Fax: +30 2221080918 E-Mail: epimevia@hol.gr www.eviachamber.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
35. <b>Επιμελητήριο Ευρυτανίας</b> <b>Chamber Of Evritania Prefecture</b>	Νικολάου Τσιμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel.: +30 2237080036, 23628 Fax: +30 2237080440	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
36. <b>Επιμελητήριο Ζακύνθου</b> <b>Chamber Of Zakynthos Prefecture</b>	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel.: +30 2695041940 (-1), 20090 -1 -2 Fax: +30 2695023135 E-Mail: zantecci@otenet.gr www.zantecci.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
37. <b>Επιμελητήριο Ηλείας</b> <b>Chamber Of Ilia Prefecture</b>	28ης Οκτωβρίου και Πλ. / Ηρώων 28 <sup>th</sup> of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel.: +30 2621034154, 32225, 36895 Fax: +30 2621031791 E-Mail: ilich-gr@otenet.gr www.helia.chambernet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
38. <b>Επιμελητήριο Ημαθίας</b> <b>Chamber Of Imathia Prefecture</b>	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel.: +30 2331025470, 29774, 24734 Fax: +30 2331025330 E-Mail: chamimat@otenet.gr www.imathiachamber.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
39. <b>Επιμελητήριο Ηρακλείου</b> <b>Chamber Of Irakleion Prefecture</b>	Κορώναιου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel.: +30 2810247000 Fax: +30 2810222914 E-Mail: root@ebch.gr, kapetanaki@ebch.gr www.ebch.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
40. <b>Επιμελητήριο Θεσπρωτίας</b> <b>Chamber Of Thesprotia Prefecture</b>	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1 <sup>st</sup> floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel.: +30 2665029480 (-88) Fax: +30 2665029489 E-Mail: pezo@otenet.gr www.uhcci.gr/epimelitiria/ THESPROTIA.html	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
41. <b>Επιμελητήριο Ιωαννίνων</b> <b>Chamber Of Ioannina Prefecture</b>	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτου / Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel.: +30 2651026273 (Büro des Präsidenten), 22389, 24709, 76589 (EU Info Center) Fax: +30 2651025179	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
42. <b>Επιμελητήριο Καβάλας</b> <b>Chamber Of Kavala Prefecture</b>	Ομονοίας / Omonias 50 <sup>A</sup> , GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel.: +30 2510223325, 223328, 222257, 222212 Fax: +30 2510835946 E-Mail: eic157@otenet.gr www.chamberofkavala.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
43. <b>Επιμελητήριο Καρδίτσας</b> <b>Chamber Of Karditsa Prefecture</b>	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel.: +30 2441022334, 22301 Fax: +30 2441022238 E-Mail: karditsaacci@cld.gr www.karditsaacci@cld.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
44. <b>Επιμελητήριο Καστοριάς</b> <b>Chamber Of Kastoria Prefecture</b>	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel.: +30 2467026926, 28981 (Büro des Präsidenten), 29528 Fax: +30 2467022442 E-Mail: kastcham@otenet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
45. <b>Επιμελητήριο Κέρκυρας</b> <b>Chamber Of Corfu Prefecture</b>	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel.: +30 2661039813, 39814, 31998 Fax: +30 2661040088 E-Mail: corfucci@otenet.gr www.cci-kerkyra.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
46. <b>Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης</b> <b>Chamber Of Kefalinia &amp; Ithaki Islands</b>	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel.: +30 2671022253, 24959 Fax: +30 2671026190 E-Mail: chamberk@otenet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
47. <b>Επιμελητήριο Κιλκίς</b> <b>Chamber Of Kilkis Prefecture</b>	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel.: +30 2341024580, 24581, 20923 Fax: +30 2341020924, 20926 E-Mail: ebekilk@otenet.gr www.gbi.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
48. <b>Επιμελητήριο Κοζάνης</b> <b>Chamber Of Kozani Prefecture</b>	Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel.: +30 2461034669, 41693 Fax: +30 2683924568 E-Mail: Chambers@otenet.gr www.kozani.chambernet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
49. <b>Επιμελητήριο Κορινθίου</b> <b>Chamber Of Korinth Prefecture</b>	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel.: +30 2741024464, 85986, 26404, 26403 Fax: +30 2741021173 E-Mail: info@korinthcc.gr www.korinthcc.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
50. <b>Επιμελητήριο Κυκλάδων</b> <b>Chamber Of Cyclades Islands</b>	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel.: +30 2281082346, 80246, 87403 Fax: +30 2281086555 E-Mail: info@cycladescc.gr www.cycladescc.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
51. <b>Επιμελητήριο Λακωνίας</b> <b>Chamber Of Lakonia Prefecture</b>	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο / Gythio Tel.: +30 2733022279, 23804 Fax: +30 2733022008 E-Mail: gytheioc@otenet.gr www.lcci.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
52. <b>Επιμελητήριο Λάρισσας</b> <b>Chamber Of Larissa Prefecture</b>	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel.: +30 2410536453, 255388 (Büro des Präsidenten), 254738, 536452, 532447, 536900 Fax: +30 2410257522 E-Mail: info@Larissa-chamber.gr www.Larissa-chamber.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
53. <b>Επιμελητήριο Λασηθίου</b> <b>Chamber Of Lassithi Prefecture</b>	Ι.Κουμουندούρου / I.Koumoundou- rou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel.: +30 2841022231, 27140, 27150, 28301 Fax: +30 2841023831 E-Mail: info@epimlas.gr www.epimlas.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
54. <b>Επιμελητήριο Λέσβου</b> <b>Chamber Of Lesbos Island Prefecture</b>	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel.: +30 2251028431, 28564, 29217, 29932 (Βüro des Präsidenten) Fax: +30 23275	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
55. <b>Επιμελητήριο Λευκάδας</b> <b>Chamber Of Lefkada Island Prefecture</b>	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel.: +30 2645022381 Fax: +30 2645022381 E-Mail: ebelef@otenet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
56. <b>Επιμελητήριο Μαγνησίας</b> <b>Chamber Of Magnesia Prefecture</b>	Δημητριάδος / Dimitriadou 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel.: +30 2421023766, 23271 Fax: +30 2421031211 E-Mail: info@c-magnesia.gr www.c-magnesia.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
57. <b>Επιμελητήριο Μεσσηνίας</b> <b>Chamber Of Messinia Prefecture</b>	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23 <sup>rd</sup> Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel.: +30 2721062200 Fax: +30 2721062229, 82741 E-Mail: info@kalamata.chambernet.gr www.kalamata.chambernet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
58. <b>Επιμελητήριο Ξάνθης</b> <b>Chamber Of Xanthi Prefecture</b>	Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel.: +30 2541025105, 22533 Fax: +30 2541025987 E-Mail: ebex@otenet.gr www.ebex.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
59. <b>Επιμελητήριο Πέλλας</b> <b>Chamber Of Pella Prefecture</b>	25ης Μαρτίου / 25 <sup>th</sup> Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel.: +30 2381026555 - 6, 26735 Fax: +30 2381029029 E-Mail: champella@pel.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
60. <b>Επιμελητήριο Πιερίας</b> <b>Chamber Of Pieria Prefecture</b>	28ης Οκτωβρίου / 28 <sup>th</sup> of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel.: +30 2351023211, 24311 Fax: +30 2351025124 E-Mail: champier@otenet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
61. <b>Επιμελητήριο Πρέβεζας</b> <b>Chamber Of Preveza Prefecture</b>	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel.: +30 2682029414 Fax: +30 2682029283 E-Mail: info@preveza.chambernet.gr www.preveza.chambernet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
62. <b>Επιμελητήριο Ρεθύμνου</b> <b>Chamber Of Rethymnon Prefecture</b>	Εμ.Πορταλίου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρεθύμνο / Rethymnon Tel.: +30 2831022214 Fax: +30 2831055086 E-Mail: eber@otenet.gr www.eber.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
63. <b>Επιμελητήριο Σάμου</b> <b>Chamber Of Samos Island Prefecture</b>	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel.: +30 2273087970, 87980 Fax: +30 2273022784 E-Mail: samcci@otenet.gr www.samoscci.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
64. <b>Επιμελητήριο Σερρών</b> <b>Chamber Of Serres Prefecture</b>	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel.: +30 2321099720, 99719 (γραφείο προέδρου) Fax: +30 2321099740 E-Mail: eves@otenet.gr www.eves.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
65. <b>Επιμελητήριο Τρικάλων</b> <b>Chamber Of Trikala Prefecture</b>	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel.: +30 2431027493, 24989, 74720 Fax: +30 2431038945 E-Mail: info@trikala.chambernet.gr www.trikala.chambernet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
66. <b>Επιμελητήριο Φθιώτιδας</b> <b>Chamber Of Fthiotida Prefecture</b>	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel.: +30 2231022112, 21395 Fax: +30 2231030985 E-Mail: info@fthiotidoscc.gr www.fthiotidoscc.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
67. <b>Επιμελητήριο Φλώρινας</b> <b>Chamber Of Florina Prefecture</b>	Μεγαρόβου / Megaronou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel.: +30 2385022334, 22466 Fax: +30 2385028020 E-Mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
68. <b>Επιμελητήριο Φοκίδας</b> <b>Chamber Of Fokida Prefecture</b>	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα / Amfissa Tel.: +30 2265028697, 23651 Fax: +30 2265022185 E-Mail: epim-fo@hol.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
69. <b>Επιμελητήριο Χαλκιδικής</b> <b>Chamber Of Chalkidiki Prefecture</b>	Πολυτεχνείου / Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel.: +30 2371024200, 24300 Fax: +30 2371021355 E-Mail: info@epichal.gr www.epichal.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
70. <b>Επιμελητήριο Χανίων</b> <b>Chamber Of Chania Prefecture</b>	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel.: +30 2821052329, 45349, 40624 (Βüρο des Präsidenten) Fax: +30 2821028307 E-Mail: epimel@chania-cci.gr www.chania-cci.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
71. <b>Επιμελητήριο Χίου</b> <b>Chamber Of Chios Island Prefecture</b>	Φιλίππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel.: +30 2271044330-1 Fax: +30 2271044332 E-Mail: epimeliti@otenet.gr www.chios.proodos.gr/chamber	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik  Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

## SPANIEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Instituto Nacional del Consumo</b>	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel.: +34 918224400 Fax: +34 914359412 directora@consumo-inc.es	Stelle der Zentralregierung, die gemäß Artikel 51 der Verfassung und gemäß der konsolidierten Fassung des Allgemeinen Gesetzes über den Schutz von Verbrauchern deren Rechte schützt und fördert
2. <b>Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía</b>	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel.: +34 955041478 Fax: +34 955041449 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
3. <b>Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón</b>	Via Universitat, 36, 6 <sup>e</sup> Planta E-50071 Zaragoza Tel.: +34 976715612 Fax: +34 976715609 consumo@aragon.es	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
4. <b>Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias</b>	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tel.: +34 985108302 Fax: +34 985108310	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
5. <b>Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears</b>	Paseo del Borne, 17- 1 <sup>o</sup> E-07012 Palma de Mallorca Tel.: +34 971179522 Fax: +34 971176252	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
6. <b>Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias</b>	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel.: +34 928899321 Fax: +34 928899868 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
7. <b>Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria</b>	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tel.: +34 942207936 Fax: +34 942207528	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
8. <b>Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha</b>	Berna, 1-1 <sup>o</sup> planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tel.: +34 925284529 Fax: +34 925226206	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
9. <b>Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León</b>	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Tel.: +34 983418815 Fax: +34 983410078	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
10. <b>Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya</b>	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tel.: +34 935516666 Fax: +34 935516599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
11. <b>Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura</b>	C/Atarazanas, 8 E-06800 Mérida (Badajoz) Tel.: +34 924004701 924004700 Fax: +34 924004702 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
12. <b>Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia</b>	Gonzalo Torrente Ballester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel.: +34 981545386 981545397 981544512 Fax: +34 981544598-99 Xerencia.igc@xunta.es	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
13. <b>Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid</b>	C/ Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Tel.: +34 915803213 Fax: +34 915803339 Dg.consumo@madrid.org	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
14. <b>Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia</b>	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Tel.: +34 968395831 Fax: +34 968221217	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
15. <b>Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra</b>	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tel.: +34 848426221	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
16. <b>Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja</b>	C/Gran Vía, 18 E-26071 Logroño Tel.: +34 941272420 Fax: +34 941272418 Dg.salud@larioha.org	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
17. <b>Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana</b>	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tel.: +34 963869604 Fax: +34 963869600	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
18. <b>Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Seguritasu-neko Zuzendaritza – Eusko Jaur-larritza</b>	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria (Gasteiz) Tel.: +34 945019923 Fax: +34 945019931 945019947 consumo@ej-gv.es	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
19. <b>AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación</b>	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel.: +34 915016773 Fax: +34 915018766 auc@auc.es	Verbraucherorganisation mit Schwerpunkt „kommerzielle Kommunikation“. Bietet außerdem Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
20. <b>ASGECO Asociación General de Consumidores</b>	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tel.: +34 914053698 914053611 Fax: +34 914053997 asgeco@asgeco.org	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
21. <b>CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios</b>	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tel.: +34 914470481 Fax: +34 915945124 ceaccu@ceaccu.org	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
22. <b>CECU Confederación de Consumidores y Usuarios</b>	/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tel.: +34 913641384 Fax: +34 913669000 cecu@cecu.es	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
23. <b>FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes</b>	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel.: +34 915640118 Fax: +34 915628355 fuciest@hotmail.com	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
24. <b>HISPACOOP</b> <b>Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios</b>	C/Vallehermosa, 15, 1° E-28015 Madrid Tel.: +34 915930935 Fax: +34 915931814 hispacoop@hispacoop.es	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
25. <b>OCU</b> <b>Organización de Consumidores y Usuarios</b>	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel.: +34 913000045 Fax: +34 917543870 ocu@ocu.org	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
26. <b>UNAE</b> <b>Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España</b>	C/Villanueva, 8 – 3° E-28001 Madrid Tel.: +34 915757219 Fax: +34 915751309 informacion@federacionunae.com	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
27. <b>ADICAE</b> <b>Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros</b>	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel.: +34 976390060 Fax: +34 976390199 Aicar.adicae@adicae.net	Verbraucherorganisation mit Schwerpunkt „Finanzdienstleistungen“. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
28. <b>U.C.E.</b> <b>Unión de Consumidores de España</b>	/O'donnel 32, 5°d E-28009 Madrid Tel.: +34 914342085 Fax: +34 915570996 Uce_consumidores@ono.com	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.

## FRANKREICH

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)</b>	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel.: +33 144537393 Fax: +33 144537394 E-Mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: <a href="http://www.adeic.asso.fr">http://www.adeic.asso.fr</a> Präsident: Patrick Mercier Generalsekretär: Christian Huard	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
2. <b>Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)</b>	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel.: +33 140528585 Fax: +33 140528586 E-Mail: afoc@wanadoo.fr Website: <a href="http://perso.wanadoo.fr/afoc">perso.wanadoo.fr/afoc</a> Präsident: Jean-Claude Mailly Generalsekretär: Raphaël Manzano	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
3. <b>Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)</b>	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel.: +33 148106565 Fax: +33 148106571 E-Mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: <a href="http://www.leolagrange-conso.org">www.leolagrange-conso.org</a> Präsident: Marc Lagae Generalsekretär: Yves Blein	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
4. <b>Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)</b>	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel.: +33 142038114 Fax: +33 153728556 E-Mail: asseco@cfdt.fr Website: <a href="http://www.cfdt.fr/asseco">www.cfdt.fr/asseco</a> Präsidentin: Yvonne Delemotte Generalsekretär: René Machabert	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher



Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
5. <b>Confédération Générale du Logement (CGL)</b>	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel.: +33 140319022 Fax: +33 140319274 E-Mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Präsident: Henry de Gaulle Generalsekretär: Pierre Perio	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
6. <b>Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)</b>	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel.: +33 156543210 Fax: +33 143207202 E-Mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org Präsidentin: Reine-Claude Mader Generalsekretär: Alain Chosson	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
7. <b>Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)</b>	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel.: +33 147000240 Fax: +33 147000186 E-Mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com Präsidentin: Michèle Fournier-Bernard Generalsekretär: Eric Comparat	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
8. <b>Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: +33 148788161 Fax: +33 148780735 E-Mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org Präsident: Paul de Viguerie Direktor: Olivier Braillon	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
9. <b>Confédération Nationale du Logement (CNL)</b>	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel.: +33 148570464 Fax: +33 148572816 E-Mail: cnl@lacnl.com Präsident: Jean-Pierre Giacomo Verwaltung: Philippe Denizot	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
10. <b>Confédération Syndicale des Familiales (CSF)</b>	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel.: +33 144898680 Fax: +33 140352952 E-Mail: csf@csfriquet.org Website: www.csfriquet.org Präsident: Christian Zytynski Generalsekretär: François Édouard	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
11. <b>Familles de France (FF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: +33 144534590 Fax: +33 145960788 E-Mail: conso@familles-de-france.org Website: www.familles-de-france.org Präsident: Henri Joyeux Generalsekretär: Olivier Degauquier	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
12. <b>Familles Rurales (FR)</b>	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel.: +33 144918888 Fax: +33 144918889 E-Mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org Präsident: Thierry Damient Direktor: Jean-Yves Martin	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
13. <b>Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)</b>	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel.: +33 143350283 Fax: +33 143351406 E-Mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut Präsident: Jean Sivardière Generalsekretärin: Simone Bigorgne	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
14. <b>Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)</b>	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel.: +33 148188426 Fax: +33 148188482 E-Mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa Präsident: Daniel Collet Generalsekretär: Daniel Tournez	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
15. <b>Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)</b>	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel.: +33 10149579300 Fax: +33 143653376 E-Mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Präsident: Yves Sirot Generalsekretärin: Sylvie Martin-Pernot	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
16. <b>Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)</b>	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel.: +33 143485548 Fax: +33 143484435 E-Mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org Präsident: Alain Bazot Direktor: Jean-Louis Redon	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
17. <b>Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)</b>	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel.: +33 144545054 Fax: +33 144545066 E-Mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org Präsidentin: Chantal Jannet Generalsekretärin: Elisabeth Leveque	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
18. <b>Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: +33 149953600 Fax: +33 140161276 E-Mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr Präsident: Hubert Brin Direktorin: Monique Sassier	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
19. <b>Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)</b>	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher; Anfragen; Unterlassungsklagen

## ITALIEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>A.C.U. Associazione consumatori utenti</b>	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel.: +39 26615411 Fax: +39 26425293 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Ausschließlich Förderung der gesellschaftlichen Solidarität durch Schutz der Rechte von Verbrauchern; für bestimmte Aktivitäten nicht zugelassen; Hauptzweck: Sicherung von Leistungen für Verbraucher, die aus körperlichen, geistigen, wirtschaftlichen, sozialen oder familiären Gründen benachteiligt sind (Artikel 3 der Satzung)
2. <b>ADICONSUM - Associazione difesa consumatori e ambiente</b>	Via G.M. Lancisi, 25 I-00161 Roma Tel.: +39 64417021 Fax: +39 644170230 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Ausschließlich Schutz der Rechte und Interessen von Verbrauchern, u. a. Rechte im Zusammenhang mit der gesundheitlichen Unbedenklichkeit, der Sicherheit und der Qualität von Produkten und Dienstleistungen; sachliche Information und laute Werbung; Fairness, Transparenz und Gleichbehandlung in Waren- und Dienstleistungsverträgen; Erbringung öffentlicher Dienstleistungen nach Qualitäts- und Leistungsstandards; Aufklärung über verantwortungsbewussten, kritischen, angemessenen und umweltfreundlichen Konsum sowie vernünftigen Energieverbrauch; Informationen über den Umgang mit Geld zur Vermeidung von Überschuldung und Wucher; Unterstützung für die Opfer von Wuchergeschäften und andere Hilfsbedürftige (Artikel 1 der Satzung)
3. <b>ADOC - Associazione difesa orientamento consumatori</b>	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tel.: +39 64825849 Fax: +39 64819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Schutz von Verbrauchern durch Maßnahmen zur Wahrung ihrer Rechte und zur Herbeiführung eines höheren Lebensstandards (Artikel 2 der Satzung)
4. <b>ADUSBEF - Associazione per la difesa degli utenti dei servizi bancari, finanziari, postali, ed assicurativi</b>	Via Farini, 62 I-00185 Roma Tel.: +39 64818632 Fax: +39 64818633 info@adusbef.it www.adusbef.it	In Italien: Unterstützung, Schutz, Vertretung und Verteidigung der Nutzer von Bank- und Finanzdienstleistungen und von Verbrauchern, die in Investmentfonds oder sonstige Aktivitäten involviert sind, welche direkt oder indirekt mit Kreditdiensten in Verbindung stehen (Artikel 1 der Satzung)
5. <b>ALTROCONSUMO – Associazione indipendente di consumatori</b>	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Tel.: +39 2668901 Fax: +39 266890288 pr@altroconsumo.it;press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Förderung und Verteidigung der Interessen von Verbrauchern sowie Durchführung von Initiativen zur Gewährleistung individueller und kollektiver Interessen (Artikel 2 der Satzung)
6. <b>ASSOUTENTI – Associazione nazionale degli utenti dei servizi pubblici</b>	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) Tel.: +39 66833617 Fax: +39 66867434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Ausschließlich Schutz von Verbrauchern durch solidaritätsfördernde Maßnahmen und den Schutz bürgerlicher Rechte (Artikel 2 der Satzung)
7. <b>C.T.C.U. – Centro tutela consumatori utenti – Verbraucherzentrale Südtirol</b>	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel.: +39 471975597 Fax: +39 471979914 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Ausschließlich Verbraucherschutz. Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern mit Hilfe eigener und anderer Gremien sowie unabhängiger, von den übrigen Aktivitäten getrennter Abteilungen (Artikel 1 der Satzung)
8. <b>Cittadinanzattiva</b>	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tel.: +39 6367181 Fax: +39 636718333 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Bürgerbewegung zum Schutz der sozialen und politischen Bürgerrechte auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene. Kampf gegen Verschwendung und Korruption und, in enger Zusammenarbeit mit der großen Verbraucherbewegung, Sicherung der Verbraucherrechte und Schutz von Umwelt, Boden, Gesundheit sowie individueller und kollektiver Sicherheit (Artikel 1 der Satzung)
9. <b>CODACONS – Coordinamento delle associazioni per la tutela dell'ambiente e la difesa dei diritti di utenti e consumatori</b>	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tel.: +39 63725809 Fax: +39 63701709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Ausschließlich Vertretung der Rechte und Interessen von Verbrauchern sowie von Zuwanderern und Flüchtlingen gegenüber öffentlichen Einrichtungen und privaten Herstellern und Anbietern von Waren und Dienstleistungen mit Hilfe rechtlicher Mittel, um von der Kommission für Marktmissbrauch festgestellte und sonstige auf Vergehen gegen die öffentliche Verwaltung beruhende Marktverzerrungen zu beseitigen (Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
10. <b>CODICI – Centro per i diritti del cittadino</b>	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tel.: +39 655301808 Fax: +39 655307081 codicin@codici.org www.codici.org	Durchführung unabhängiger und demokratischer gesellschafts-politischer Bildungsmaßnahmen ohne Erwerbszweck. Ausschließlich kulturelle, soziale, politische und juristische Maßnahmen zur Förderung, Verteidigung und Wahrung der Rechte und Interessen von Verbrauchern, insbesondere wenn diese benachteiligt sind (Artikel 3 der Satzung)
11. <b>CONFCONSUMATORI – Confederazione generale dei consumatori</b>	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel.: +39 521230134 Fax: +39 52285717 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Ausschließlich Schutz von Verbrauchern ohne Erwerbszweck; Hauptziel ist die Herbeiführung gesellschaftlicher Solidarität (Artikel 2 der Satzung)
12. <b>FEDERCONSUMATORI – Federazione nazionale di consumatori e utenti</b>	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tel.: +39 642020755 Fax: +39 647424809 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Unterstützung, Schulung, Aufklärung und Schutz der Verbraucher, insbesondere wenn diese wirtschaftlich und sozial benachteiligt sind (Artikel 2 der Satzung)
13. <b>La casa del consumatore</b>	Viale Monza, 137 I-20125 Milano (MI) Tel.: +39 228389282 Fax: +39 228389343 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Auf lokaler, regionaler, nationaler Ebene und auf EU-Ebene: Aufklärung sowie Förderung, Unterstützung, Wahrung, Vertretung und Schutz der individuellen und kollektiven Rechte und Interessen der Verbraucher (Waren und Dienstleistungen) sowie der Anliegen von Verbrauchern ganz allgemein (Artikel 1 der Satzung)
14. <b>Legga consumatori</b>	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel.: +39 248303659 Fax: +39 248302611 ufficiostampa@leggaconsumatori.it www.leggaconsumatori.it	Förderung eines möglichst effektiven Einsatzes der individuellen und kollektiven Ressourcen der Partner hinsichtlich Schulung, Information usw.; Unterstützung und Koordinierung der Errichtung wirtschaftlicher Unternehmungen, die auf der Grundlage von Eigenmanagement und Mitbestimmung arbeiten, um die Kaufkraft zu erhalten und ein bewusstes Konsumverhalten zu fördern; Suche nach einem neuen Entwicklungsmodell, bei dem neue Verbraucherstrategien berücksichtigt werden, um kapitalistische Produktions-, Verarbeitungs- und Vermarktungsformen zu ermitteln und zu verändern; Schutz der körperlichen und geistigen Gesundheit der Bevölkerung vor Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, auch mit Hilfe juristischer Mittel; Beitrag zur Weiterentwicklung und Stärkung der Ideale und Werte der Arbeiter- und Landpächterbewegungen, u. a. durch Formen der Zusammenarbeit, bei der Erfahrungen geteilt und ausgetauscht werden (Artikel 2 der Satzung)
15. <b>Movimento consumatori</b>	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tel.: +39 64880053 Fax: +39 64820227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Schutz der Rechte und Interessen von Verbrauchern im Allgemeinen (gemäß Artikel 2 des Gesetzes Nr. 281 vom 30. Juli 1998) sowie von Sparern; Verbesserung der Lebensqualität dieses Personenkreises; Förderung einer Verbraucherkultur und eines nachhaltigen, umweltverträglichen Konsumverhaltens durch Aufklärung und Schulungen (Artikel 2 der Satzung)
16. <b>Movimento difesa del cittadino - ONLUS</b>	Via Piemonte 39/A I-00187 Roma Tel.: +39 686399208 Fax: +39 686388406 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Eigenständige, nicht erwerbsorientierte Vereinigung in Italien zur Herbeiführung gesellschaftlicher Solidarität, zur Förderung sozialer Rechte und zum Schutz der Rechte von Bürgern und Verbrauchern (Artikel 1 der Satzung)
17. <b>Unione nazionale consumatori</b>	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tel.: +39 63269531 Fax: +39 63234616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Vertretung und Wahrung der Interessen sämtlicher Verbraucher, einschließlich der Nutzer öffentlicher und privater Dienstleistungen, und insbesondere solcher Verbraucher, die aufgrund ihrer schwachen Verhandlungsposition und des Informationsmangels gegenüber den professionellen Anbietern benachteiligt sind; bei Bedarf Vertretung der rechtmäßigen Ansprüche vor Gericht und in internationalen Gremien; Beistand gegenüber öffentlichen und privaten Anbietern von Waren und Dienstleistungen (Artikel 2 der Satzung)

## ZYPERN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism</b>	Tel.: +357 22867153 Fax: +357 22375120 E-Mail: perm.sec@mcit.gov.cy	Schutz der Gesundheit, der Sicherheit und der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher. Annahme von EU-Richtlinien und Anwendung der harmonisierten Rechtsvorschriften
2. <b>Cypriot Consumers Association</b>	Tel.: +357 22516112/3/4 Fax: +357 22516118 E-Mail: cyconsas@spidernet.net und cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Verteidigung der von UNO und EU festgelegten Verbraucherrechte und Aufklärung der Verbraucher über ihre Rechte und Pflichten
3. <b>Cyprus Consumers and Quality of Life</b>	Tel.: +357 22313111 +357 22463003 Fax: +357 22463077 E-Mail: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Vertretung und Förderung der Rechte aller Verbraucher und Wahrung ihres Rechts auf ein komfortables und gesundes Leben in einer nachhaltigen und entwickelten Umwelt

## LETTLAND

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Patērētāju tiesību aizardzības centrs</b>	Tel.: +371 7338026 Fax: +371 7338024 E-Mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Schutz der Rechte und Interessen der Verbraucher

## LITAUEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos</b>	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Litauen Tel.: +370 52626751 Fax.: +370 52791466 E-Mail: taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Staatliche Einrichtung, zuständig für die Durchführung der Verbraucherschutzpolitik sowie für die Koordinierung der Produktsicherheitskontrollen und der Vertretung von Verbraucherrechten

## LUXEMBURG

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl</b>	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel.: +352 496022-1 Fax: +352 494957 E-Mail: ulc@pt.lu www.ulc.lu	Information, Aufklärung, Verbraucherschutz, juristische Dienstleistungen, Beratung durch Experten, Rechtsbeistand, Vertretung gegenüber Behörden
2. <b>Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl</b>	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: +352 450045-1 Fax: +352 450455 E-Mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Schutz und Förderung der Verbraucherinteressen von Kraftfahrzeugführern

## UNGARN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége</b>	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: +36 13117030 Fax: +36 13317386 E-Mail: baranovszky@ofe.hu Kontakt: Dr. Baranovszky György, Präsident	Vertretung und Schutz der Interessen der ungarischen Verbraucher. Mitgestaltung der nationalen Verbraucherschutzpolitik und -gesetzgebung; Pflege von Kontakten zu in- und ausländischen Verbraucherschutzorganisationen
2. <b>Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)</b>	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: +36 13117030 Fax: +36 13317386	Vertretung und Schutz von Verbraucherinteressen im Allgemeinen und Durchsetzung von Verbraucherrechten. Mitgestaltung der Verbraucherschutzpolitik und -gesetzgebung sowie Mitwirkung an der Festsetzung offizieller Preise; Unterstützung bei der Suche nach Rechtsbehelfen
3. <b>Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ)</b>	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: +3612241478 Fax: +3612241478	Vertretung, Schutz und Durchsetzung der Interessen der ungarischen Energieverbraucher. Mitwirkung bei der Regelung des Energiemanagements für Klein- und Großverbraucher sowie Rechtsberatung
4. <b>Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület</b>	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: +36 14254507 Fax: +36 14254507	Vertretung und Schutz von Verbraucherinteressen im Allgemeinen und Durchsetzung von Verbraucherrechten
5. <b>Magyar Autóklub Egyesület (MAK)</b>	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: +36 13451800 Fax: +36 13451801	Schutz der Mitgliederinteressen im Bereich des Kraftfahrwesens
6. <b>Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület</b>	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: +36 88578390 Fax: +36 88578391 E-Mail: csalan@csalan.hu	Vertretung und Schutz der Interessen der ungarischen Verbraucher. Mitgestaltung der nationalen Verbraucherschutzpolitik und -gesetzgebung; Pflege von Kontakten zu in- und ausländischen Verbraucherschutzorganisationen
7. <b>Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)</b>	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-Mail: info@fjsz.hu Vertreter: Dr. Márk Erdélyi, Präsident	Stärkung der Verbraucherrechte; Offenlegung von Verbraucherrechtsverletzungen; Schutz von Verbraucherrechten und Sensibilisierung für diese Rechte; Unterstützung von Verbraucherschutzaktivitäten staatlicher Behörden und sonstiger Einrichtungen; Erweiterung des Verbraucherschutzes und Durchführung von Maßnahmen zu seiner effektiveren Gestaltung

## MALTA

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Consumer and Competition Division</b>	Mireille Vella Director General Consumer and Competition Division Canon Road Santa Venera Malta Tel.: +356 21446250-5 Fax: +356 21496879 E-Mail: mireille.vella@gov.mt	Durchsetzung der einschlägigen nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung folgender Richtlinien: <ul style="list-style-type: none"> <li>— Richtlinie 84/450/EWG des Rates vom 10. September 1984 zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über irreführende Werbung, einschließlich nachfolgender Änderungen;</li> <li>— Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 1997 über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz;</li> <li>— Richtlinie 2005/29/EG vom 11. Mai 2005 über unlautere Geschäftspraktiken im binnenmarktinternen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern und zur Änderung der Richtlinien 84/450/EWG, 97/7/EG, 98/27/EG und 2002/65/EG sowie der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 (Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken);</li> <li>— Richtlinie 87/102/EWG des Rates vom 22. Dezember 1986 zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über den Verbraucherkredit, einschließlich nachfolgender Änderungen;</li> </ul>

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
		<ul style="list-style-type: none"> <li>— Richtlinie 93/13/EWG des Rates vom 5. April 1993 über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen;</li> <li>— Richtlinie 85/577/EWG des Rates vom 20. Dezember 1985 betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen</li> </ul>
<b>2. Malta Tourism Authority</b>	Frank Farrugia Director - Quality Assurance Directorate Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel.: +356 22915600 Fax: +356 22915897 E-Mail: frank.farrugia@gov.mt	Durchsetzung der einschlägigen nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung folgender Richtlinien: <ul style="list-style-type: none"> <li>— Richtlinie 94/47/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Oktober 1994 zum Schutz der Erwerber im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Verträgen über den Erwerb von Teilzeitnutzungsrechten an Immobilien;</li> <li>— Richtlinie 90/314/EWG des Rates vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen.</li> </ul> Beide Richtlinien wurden durch den „Malta Travel and Tourism Services Act“(Kapitel 409) umgesetzt.
<b>3. Broadcasting Authority</b>	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel.: +356 21221281 Fax: +356 21240855 E-Mail: kaquilina@ba-malta.org	Durchsetzung der einschlägigen nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der Richtlinie 89/552/EWG des Rates vom 3. Oktober 1989 zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Ausübung der Fernsehaktivität (einschließlich nachfolgender Änderungen)
<b>4. Medicines Authority</b>	John-Joseph Borg Director - Post-Licensing Directorate Medicines Authority 198, Rue D'Argens, Gzira Malta Tel.: +356 23439131 Fax: +356 23439158 E-Mail:postlicensing.mru@gov.mt	Durchsetzung der einschlägigen nationalen Rechtsvorschrift zur Umsetzung der Richtlinie 92/28/EWG des Rates vom 31. März 1992 über die Werbung für Humanarzneimittel

**NIEDERLANDE**

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
<b>1. Consumentenbond</b>	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Niederlande Tel.: +31 704454545 Fax: +31 704454596 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl www.consumentenbond.nl	Aufklärung der Verbraucher, um sie in die Lage zu versetzen, ökologisch wie gesellschaftlich nachhaltige Konsumententscheidungen zu treffen

**ÖSTERREICH**

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
<b>1. Wirtschaftskammer Österreich</b>	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel.: +43 1501054296 Fax: +43 150206243 E-Mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Vertretung und Förderung der gemeinsamen Interessen ihrer Mitglieder sowie der gewerblichen Wirtschaft und einzelner ihrer Mitglieder (§ 1 Wirtschaftskammergesetz). Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 28(1), 28a(1) und 29(1) KSchG sowie §§ 1, 2(1) und 14(1) UWG

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
2. <b>Bundesarbeitskammer</b>	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel.: +43 1501652550 Fax: +43 1501652532 E-Mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Vertretung und Förderung der sozialen, wirtschaftlichen, beruflichen und kulturellen Interessen der Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen; Beitrag zur Verbesserung der wirtschaftlichen und sozialen Lage der Arbeitnehmer und ihrer Familien, Durchführung von Maßnahmen in Angelegenheiten der Bildung, der Kultur, des Umweltschutzes, des Konsumentenschutzes, der Freizeitgestaltung, des Schutzes und der Förderung der Gesundheit und der Wohnverhältnisse, Förderung der Vollbeschäftigung; Mitwirkung an der Festsetzung von Preisen und an Wettbewerbsregelungen; Beratung und Rechtsschutzgewährung in arbeits- und sozialrechtlichen Angelegenheiten einschließlich Vertretung. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 1, 2(1) und 14(1) UWG
3. <b>Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs</b>	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel.: +43 1534418500 Fax: +43 1534418509 E-Mail: pkrecht@pklwk.at	Förderung der gesamtwirtschaftlichen Aufgaben der Land- und Forstwirtschaft und Vertretung von deren gemeinsamen Interessen. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 1, 2(1) und 14(1) UWG.
4. <b>Österreichischer Gewerkschaftsbund</b>	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel.: +43 153444405 Fax: +43 153444552 E-Mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Vertretung der sozialen, wirtschaftlichen und kulturellen Interessen aller unselbständig Erwerbstätigen (Arbeiter, Angestellte, öffentliche Bedienstete, einschließlich der in einem Lehr- oder ähnlichen Verhältnis stehenden Personen), Arbeitslosen, auch wenn sie noch keiner unselbständigen Erwerbstätigkeit nachgehen konnten, Schüler und Studenten, welche die Absicht haben, unselbständig erwerbstätig zu werden, und sonstigen Berufsgruppen (wie z. B. der freischaffend oder freiberuflich Tätigen), soweit sie von ihrer Tätigkeit her mit den unselbständig Erwerbstätigen vergleichbar sind. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 1, 2(1) und 14(1) UWG
5. <b>Verein für Konsumenteninformation</b>	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel.: +43 158877333 Fax: +43 15887775 E-Mail: pkolba@vki.or.at	Beratung, Information und Schutz der Verbraucher vor irreführenden und unfairen Werbe- und Verkaufsmethoden sowie bei rechtlichen Fragen der Güterbeschaffung und der Nutzung von Dienstleistungen. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 1, 2(1) und 14(1) UWG
6. <b>Österreichischer Landarbeiterkammertag</b>	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel.: +43 15122331 Fax: +43 15122331/ 70 E-Mail: oelakt@netway.at	Förderung der Zusammenarbeit der Landarbeiterkammern und Beratung und Durchführung gemeinsamer Angelegenheiten, die in die Zuständigkeit der Landarbeiterkammern (Dienstnehmersektionen) fallen. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 28(1), 28a(1) und 29(1) KSchG
7. <b>Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)</b>	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel.: +43 18923465 Fax: +43 18923465/24 E-Mail: kontakt@seniorenrat.at	Zugänglichmachung aller wirtschaftlichen, sozialen und kulturellen Einrichtungen für die ältere Generation entsprechend ihren Bedürfnissen; Mitwirkung bei der Lösung von sozial-, alten- und gesundheitspolitischen Problemen, Unterstützung der Beratung, Information und Betreuung von Senioren. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 28(1), 28a(1) und 29(1) KSchG



Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
<b>8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb</b>	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel.: +43 1514503292 Fax: +43 15057893 E-Mail: office@schutzverband.at	Bekämpfung des unlauteren Wettbewerbs, insbesondere Kampf gegen geschäftsschädigende Praktiken im Wirtschaftsleben. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 1, 2(1) und 14(1) UWG

**POLEN**

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
<b>1. Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel. (Zentrale): +48 225517700 Tel. (przyjęcia interesantów): +48 225517760; 5517811 Fax: +48 228276453	Kommissar für Bürgerrechte: Nach Art. 208 der polnischen Verfassung zuständig für die Wahrung der in Verfassung und Gesetzgebung garantierten Rechte der Bürger.  Genauere Beschreibung seiner Aufgaben im Gesetz vom 15.7.1987 (konsolidierte Fassung im Gesetzblatt 2001, Nr. 14, S. 147).  Wird tätig, wenn ihm Verletzungen von Menschen- oder Bürgerrechten gemeldet werden.
<b>2. Rzecznik Ubezpieczonych</b>	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel.: +48 223337392 +48 223337328 Fax: +48 223337329 E-Mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Versicherungs-Ombudsmann: Rechtsgrundlage für seine Tätigkeit ist das Gesetz vom 22. Mai 2003, nach dem der Ombudsmann bei Versicherungsunternehmen, beim Büro der polnischen Kraftfahrzeugversicherer und beim Versicherungsgarantie-Fonds Auskünfte anfordern kann zu  — individuellen Fällen (auf Wunsch eines Versicherten);  — allgemeinen Versicherungsbestimmungen oder internen Regelungen, die nach Auffassung des Ombudsmannes nachteilig für die Versicherten sind;  — nicht vorschriftsmäßigen Leistungen von Versicherern.  Außerdem kann der Ombudsmann Probleme bezüglich der Pflichtversicherung an das Finanzministerium weiterleiten oder Änderungen der entsprechenden Bestimmungen vorschlagen.
<b>3. Rzecznik Konsumentów</b>	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – (ca. 360 in ganz Polen) Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel.: +48 228261712; Tel./Fax: +48 228277637 E-Mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	Gemäß dem Gesetz vom 15. Dezember 2000 über Wettbewerb und Verbraucherschutz in seiner geänderten Fassung (Gesetzblatt 2003, Nr. 86, S. 804) vertreten die regionalen und kommunalen Verbraucher-Ombudsleute die lokalen Behörden in Fragen des Verbraucherschutzes.  Ihre Hauptaufgaben:  1) kostenlose (Rechts-)Beratung und Informationsweitergabe im Bereich des Verbraucherschutzes;  2) Vorlage von Vorschlägen für neue lokale Verbraucherschutzvorschriften oder zur Änderung bestehender lokaler Verbraucherschutzvorschriften;  3) Klagen gegen Unternehmen zum Schutz der Rechte und Interessen von Verbrauchern;  4) Zusammenarbeit mit der zuständigen lokalen Sektion des Amtes für Verbraucherschutz, mit der Handelsaufsichtsbehörde und mit Verbraucherorganisationen;  5) Wahrnehmung sonstiger im Gesetz oder in anderen Bestimmungen vorgesehener Aufgaben.  Insbesondere kann der Ombudsmann im Namen von Verbrauchern vor Gericht gehen oder – mit Zustimmung der Verbraucher – in laufende Gerichtsverfahren eingreifen.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
<b>4. Organizacje Konsumentkie</b>	<p>1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, Tel./Fax: +48 228275105, <a href="http://www.federacja-konsumentow.org.pl">http://www.federacja-konsumentow.org.pl</a> E-Mail: <a href="mailto:biuro@federacja-konsumentow.org.pl">biuro@federacja-konsumentow.org.pl</a></p> <p>2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa Tel.: +48 226605271 Fax: +48 228256831 E-Mail: <a href="mailto:consumer@skp.pl">consumer@skp.pl</a> <a href="http://www.skp.pl/">http://www.skp.pl/</a></p>	<p>Gemäß Art. 39 des Gesetzes vom 15. Dezember 2000 über Wettbewerb und Verbraucherschutz in seiner geänderten Fassung (Gesetzblatt 2003, Nr. 86, S. 804) sind die Verbraucherorganisationen befugt, die Interessen der Verbraucher in Rechtsstreitigkeiten gegenüber Behörden zu vertreten und die nationale Verbraucherpolitik mitzugestalten.</p> <p>Die in Abschnitt 1 genannten Organisationen sind befugt,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ihre Meinung zu Gesetzentwürfen und anderen Papieren zu äußern, die die Rechte und Interessen von Verbrauchern berühren;</li> <li>2) Programme zur Verbraucheraufklärung aufzulegen;</li> <li>3) Waren und Dienstleistungen zu testen und die Testergebnisse zu veröffentlichen;</li> <li>4) Studien, Zeitschriften und sonstiges Informationsmaterial zu veröffentlichen;</li> <li>5) eine kostenlose Verbraucherberatung anzubieten und Verbrauchern bei der Durchsetzung ihrer Ansprüche zu helfen, außer wenn derartige Dienste gemäß der Geschäftsordnung der Organisation gebührenpflichtig sind;</li> <li>6) an der Erarbeitung von Normen mitzuwirken;</li> <li>7) auf nationaler Ebene im Auftrag nationaler oder lokaler Regierungsstellen Aufgaben im Bereich des Verbraucherschutzes wahrzunehmen;</li> <li>8) öffentliche Gelder für die Durchführung der unter Punkt 7 genannten Aufgaben zu beantragen.</li> </ol>

**PORTUGAL**

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
<b>1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores</b>	<p>Tel.: +351 296629726 Fax: +351 296629726 E-Mail: <a href="mailto:secretariadodeangradoheroismo@acra.pt">secretariadodeangradoheroismo@acra.pt</a> <a href="mailto:consumidores@acra.pt">consumidores@acra.pt</a> <a href="http://www.acra.pt">www.acra.pt</a></p>	<p>Öffentliche Maßnahmen zur Information, Aufklärung und Sensibilisierung von Verbrauchern, um diese zu ermutigen und zu befähigen, ihre Interessen zu verteidigen.</p> <p>Durchführung von Untersuchungen und Abgabe von Stellungnahmen sowie (bei Bedarf) deren Veröffentlichung.</p> <p>Schaffung einer Rechtsberatung für Verbraucher entsprechend den Vorgaben des Generalsekretärs.</p> <p>Durchführung oder Veranlassung von Produktuntersuchungen und -tests.</p> <p>Organisation von Gesprächen über verbraucherrelevante Themen</p>
<b>2. Associação de Consumidores de Portugal</b>	<p>Tel.: +351 239404840 Fax: +351 239404738 E-Mail: <a href="mailto:acop.geral@mail.telepac.pt">acop.geral@mail.telepac.pt</a> <a href="http://planeta.clix.pt/acop">http://planeta.clix.pt/acop</a></p>	<p>Schutz von Verbrauchern (Mitgliedern und Nichtmitgliedern).</p> <p>Förderung und Bekanntmachung der in Verfassung und Gesetzgebung garantierten Verbraucherrechte sowie Kontrolle ihrer Anwendung und Einhaltung.</p> <p>Behandlung aller verbraucherrelevanten Fragen und Suche nach entsprechenden Antworten</p>
<b>3. Associação de Consumidores de Setúbal</b>	<p>Tel.: +351 265237970 Fax: +351 265237970 E-Mail: <a href="mailto:acset-setubal@iol.pt">acset-setubal@iol.pt</a> Website</p>	<p>Allgemeine Vertretung der Verbraucher</p>

**RUMÄNIEN**

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
<b>1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)</b>	<p>Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4, Cam. 16, sector 1, RO-010055, București; Tel.: +40 213110243 Fax: +40 213157149 E-Mail: <a href="mailto:office@apc-romania.ro">office@apc-romania.ro</a> <a href="http://www.apc-romania.ro">www.apc-romania.ro</a></p>	<p>Vertretung der Verbraucher und Förderung ihrer Interessen; Information und Aufklärung der Verbraucher</p>

## SLOWENIEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Društvo za varstvo potrošnikov Maribor</b>	Tel.: +386 22516883 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
2. <b>Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave</b>	Tel.: +386 14740600 Fax: +386 14333371 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO - 1000 Ljubljana	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
3. <b>Obalno združenje potrošnikov Koper</b>	Tel.: +386 56288750 Fax.: +386 56540880 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
4. <b>Varstvo potrošnikov Celje</b>	Tel.: +386 35412605 Fax: +386 34923511 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO - 3000 Celje	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
5. <b>Zavod za varstvo potrošnikov</b>	Tel.: +386 12568877 Fax: +386 12568877 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO - 1000 Koper	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
6. <b>Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj</b>	Tel.: +386 42362540 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO - 4000 Kranj	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
7. <b>Združenje potrošnikov Posavja</b>	Fax: +386 78149149 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO - 8270 Krško	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
8. <b>Združenje potrošnikov Pomurja</b>	Tel.: +386 25349390 Fax: +386 25349391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO - 9000 Murska Sobota	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
9. <b>Združenje potrošnikov Primorske</b>	Tel.: +386 53334143 Fax: +386 5334651 toni.podbrscek@E-Mail.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
10. <b>Združenje potrošnikov Zasavja</b>	Tel.: +386 35669040 Fax: +386 35669041 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO - 1410 Zagorje ob Savi	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
11. <b>Zveza potrošnikov Slovenije – društvo</b>	Tel.: +386 14740600 Fax: +386 14333371 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO - 1000 Ljubljana	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
12. <b>Zveza potrošniških združenj Slovenije</b>	Tel.: +386 25349390 Fax: +386 25349391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO - 9000 Murska sobota	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
13. <b>Gospodarska zbornica Slovenije</b>	Tel.: +386 15898000 Fax: +386 15898100 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO - 1000 Ljubljana	Slowenische Handelskammer. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
14. <b>Obrtna zbornica Slovenije</b>	Tel.: +386 15830500 Fax: +386 15054373 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO - 1000 Ljubljana	Slowenische Handwerkskammer. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.

## SLOWAKEI

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Združenie slovenských spotrebiteľov</b>	Palisády 22, Bratislava Tel.: +421 254411148 Fax: +421 254411148 E-Mail: zss@zss.sk www.isnet.sk/zss	Vertretung von Verbrauchern vor Gericht. Erstellung von Gutachten. Vermittlung bei Streitigkeiten zwischen Käufern und Verkäufern
2. <b>Ochrana spotrebiteľa Oravy</b>	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel.: +421 435886123 Mobiltel.: +421 907242111 E-Mail: osodk@centrum.sk	Vermittlung bei Streitigkeiten zwischen Käufern und Verkäufern
3. <b>Asociácia užívateľov služieb</b>	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel.: +421 484138708 E-Mail: asubb@centrum.sk www.asu.sk	Vertretung von Verbraucherinteressen vor Gericht
4. <b>Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum</b>	Žabotova 2, Bratislava Tel.: +421 252491911 Mobiltel.: +421 905250005 E-Mail: infospot@vnet.sk	Außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten, Vertretung vor Gericht und bei Behörden
5. <b>Spotrebiteľská informačná agentúra</b>	Horný val 24, Žilina Tel.: +421 415625992 Fax: +421 415000833 E-Mail: terc@slovanet.sk	Außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten, Vertretung von Verbrauchern vor Gericht
6. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade</b>	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel.: +421 908327464 E-Mail: ochpp@pobox.sk	Wahrnehmung der Rechte von Verbrauchern vor Ort, Vertretung von Verbrauchern vor Gericht
7. <b>Združenie bratislavských spotrebiteľov</b>	Stavbárska 60, Bratislava Tel.: +421 903847292 E-Mail: zbs@pobox.sk	Vertretung von Verbrauchern vor Gericht und Ausarbeitung von Schriftsätzen für Gerichtsverfahren
8. <b>Združenie občianskej sebaobrany</b>	Mraziarenská 3, Bratislava Tel.: +421 255410175 Mobiltel.: +421 904883249 / +421 903703473 E-Mail: sebaobrana@szm.sk www.sebaobrana.szm.sk	Vertretung von Verbrauchern bei Streitigkeiten, insbesondere im Zusammenhang mit Versorgungsunternehmen, die eine Monopolstellung besitzen

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
9. <b>Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska</b>	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel.: +421 524326047 Fax: +421 524326047 E-Mail: asociaciask@stonline.sk www.spotrebiteliask.sk	Beratungsleistungen, Unterstützung von Verbrauchern vor Gericht
10. <b>Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot</b>	Kapisztorhy 1, Nové Zámky Tel.: +421 35423264	Beratungsleistungen, Unterstützung von Verbrauchern vor Gericht

## FINNLAND

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Kuluttaja-asiamies</b>	Tel.: +358 977261 Fax: +358 977267557 E-Mail: posti@kuluttajavirasto.fi www.kuluttajavirasto.fi	Überwachung des auf die Verbraucher abzielenden Marketings und der Bedingungen in Verbraucherverträgen; außerdem Kontrolle der Einhaltung der ethischen Grundsätze und der Bestimmungen zum Schutz von Minderjährigen in der Radio- und Fernsehwerbung
2. <b>Kuluttajat - Konsumenterna ry</b>	Tel.: +358 987750120 Fax: +358 987750120 E-Mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Überwachung der Wirksamkeit des Verbraucherschutzes und der erreichten Fortschritte
3. <b>Suomen Kuluttajaliitto</b>	Tel.: +358 94542210 Fax: +358 945422120 E-Mail: suomen@kuluttajaliitto.fi www.kuluttajaliitto.fi	Wahrnehmung der Verbraucherinteressen, ggf. durch Anstrengung von Zivilprozessen
4. <b>Kuluttajavirasto</b>	Tel.: +358 977261 Fax: +358 977267557 E-Mail: posti@kuluttajavirasto.fi www.kuluttajavirasto.fi	Überwachung des Pauschalreisemarktes und zugehöriger Sicherheitsaspekte
5. <b>Rahoitustarkastus</b>	Tel.: +358 1083151 Fax: +358 108315328 E-Mail: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi www.rahoitustarkastus@fi	Überwachung des Marketings bei Verbraucherkrediten und der Vertragsbedingungen, gemeinsam mit dem Bürgerbeauftragten für Verbraucherfragen
6. <b>Lääkelaitos</b>	Tel.: +358 9473341 Fax: +358 9714469 E-Mail: kirjaamo@nam.fi www.laakelaitos.fi	Überwachung der Arzneimittelwerbung
7. <b>Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus</b>	Tel.: +358 93967270 Fax: +358 939672797 www.sttv.fi	Überwachung der Alkohol- und Tabakwerbung
8. <b>Viestintävirasto</b>	Tel.: +358 969661 Fax: +358 96966410 E-Mail: kirjaamo@ficora.fi www.ficora.fi	Überwachung der Radio- und Fernsehwerbung unter besonderer Berücksichtigung — der für die (Fernseh-)Werbung geltenden ethischen Grundsätze und der Bestimmungen zum Schutz von Minderjährigen; — der Alkohol- und Tabakwerbung
9. <b>Vakuutusvalvontavirasto</b>	Tel.: +358 94155950 Fax: +358 941559660 E-Mail: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi www.vakuutusvalvonta.fi	Überwachung des Versicherungsmarketings und der Anwendung der Versicherungsbedingungen

## SCHWEDEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Konsumentverket / Konsumentombudsmannen</b>	Tel.: +46 84290500 Fax: +46 84298900 E-Mail: konsumentverket@konsumentverket.se www.konsumentverket.se	Nationale Verwaltungsstelle für Verbraucherangelegenheiten, zuständig für die Wahrung der Interessen von Verbrauchern

## VEREINIGTES KÖNIGREICH

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. <b>Office of Fair Trading (OFT)</b>	Tel.: +44 2072118000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX Vereinigtes Königreich www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Maximierung des Wohls der Verbraucher; Gewährleistung eines ungestörten Wettbewerbs zur Steigerung der Leistungsfähigkeit der Märkte und des Nutzens für die Verbraucher
2. <b>The Information Commissioner's office (ehemals „The Information Commissioner“)</b>	Tel.: +44 1625545700 Fax: +44 1625524510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Vereinigtes Königreich <a href="http://www.informationcommissioner.gov.uk">http://www.informationcommissioner.gov.uk</a> mail@ico.gsi.gov.uk	Rechtsgrundlage für die Arbeit des „Information Commissioner's Office“ sind das Datenschutz- und das Informationsfreiheitsgesetz.
3. <b>The Civil Aviation Authority</b>	Tel.: +44 2073797311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE Vereinigtes Königreich <a href="http://www.caa.co.uk">http://www.caa.co.uk</a>	Vertretung begründeter Anliegen von Luftverkehrsnutzern und Schutz bei Zahlungsunfähigkeit seitens der Anbieter von Luftverkehrsleistungen
4. <b>The Office of Gas and Electricity Markets (ehemals „The Gas and Electricity Markets Authority“)</b>	Tel.: +44 2079017000 Fax: +44 2079017066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE Vereinigtes Königreich <a href="http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp">http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp</a> enquiries@energywatch.org.uk	Regulierung der Gas- und Strommärkte in Großbritannien und Schutz der Interessen der Gas- und Stromkunden
5. <b>The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (ehemals „The Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland“)</b>	Tel.: +44 2890311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE Vereinigtes Königreich <a href="http://ofreg.nics.gov.uk/index.html">http://ofreg.nics.gov.uk/index.html</a>	Regulierung der Gas- und Strommärkte in Nordirland und Schutz der Interessen der Gas- und Stromkunden
6. <b>The Office of Communications</b>	Tel. +44 8454563000 Fax: +44 8454563333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA Vereinigtes Königreich <a href="http://www.ofcom.org.uk">http://www.ofcom.org.uk</a> contact@ofcom.org.uk	Regulierung des Kommunikationssektors im Vereinigten Königreich sowie der Fernseh-, Radio-, Telekommunikations- und Mobilfunkdienste
7. <b>The Office of Water Services (ehemals „The Director-General of Water Services“)</b>	Tel.: +44 1216251300/1373 Fax: +44 1216251400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA Vereinigtes Königreich <a href="http://www.ofwat.gov.uk">http://www.ofwat.gov.uk</a> enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	Regulierung der privatisierten Wasserindustrie in England und Wales. Schutz der Verbraucherinteressen bezüglich Tarifen und Servicestandards. Beilegung von Streitigkeiten

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
8. <b>The Office of Rail Regulation (ehemals „The Rail Regulator“)</b>	Tel.: +44 2072822000 Fax: +44 2072822040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ Vereinigtes Königreich <a href="http://www.rail-reg.gov.uk">http://www.rail-reg.gov.uk</a>	Regulierung des Eisenbahnsektors in Großbritannien. Schutz der Interessen der Eisenbahnnutzer
9. <b>Every weights and measures authority in Great Britain</b>	204 einzelne Organisationen. Bitte zuerst immer mit dem Office of Fair Trading Kontakt aufnehmen: Tel.: +44 2072118000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX Vereinigtes Königreich <a href="http://www.oft.gov.uk">www.oft.gov.uk</a> <a href="mailto:enquiries@oft.gsi.gov.uk">enquiries@oft.gsi.gov.uk</a>	Teil der Kommunalverwaltung in Großbritannien. Durchsetzung von Gesetzen und Vorschriften, die das Angebot und den Verkauf von Waren und Dienstleistungen regeln. Beratung von Verbrauchern und Unternehmen
10. <b>The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland</b>	Tel.: +44 2890529900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP Vereinigtes Königreich <a href="http://www.detini.gov.uk">http://www.detini.gov.uk</a> <a href="mailto:information@detini.gov">information@detini.gov</a>	Durchsetzung von Gesetzen und Vorschriften, die das Angebot und den Verkauf von Waren und Dienstleistungen in Nordirland regeln. Beratung von Verbrauchern und Unternehmen
11. <b>The Financial Services Authority</b>	Tel.: +44 2070661000 Fax: +44 2070661099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS Vereinigtes Königreich <a href="http://www.fsa.gov.uk">http://www.fsa.gov.uk</a>	Unabhängige Einrichtung zur Regulierung des Finanzdienstleistungssektors im Vereinigten Königreich. Erhaltung des Vertrauens in das britische Finanzsystem, Förderung des öffentlichen Verständnisses und Wahrung des Verbraucherschutzes