



V Bruseli 7. 2. 2019
COM(2019) 57 final

SPRÁVA KOMISIE EURÓPSKEMU PARLAMENTU A RADE

o hodnotení programu Colníctvo 2020 v polovici trvania

{SWD(2019) 14 final}

1. SÚVISLOSTI

[Nariadením \(EÚ\) č. 1294/2013](#) bol zriadený program Colníctvo 2020 ako viacročný akčný program pre colníctvo v EÚ s cieľom zjednodušiť a posilniť spoluprácu medzi vnútroštátnymi správnymi orgánmi. V súlade s článkom 18 ods. 1 a 2 bola vypracovaná externá štúdia na podporu hodnotenia programu v polovici jeho trvania. Výsledky tejto štúdie sú uvedené v pripojenom pracovnom dokumente útvarov Komisie a tvoria základ tejto správy.

Cieľom hodnotenia v polovici trvania bolo posúdiť program Colníctvo 2020 od jeho spustenia 1. januára 2014 do polovice trvania jeho vykonávania (31. december 2017). V hodnotení sa zohľadňoval celý rozsah financovaných aktivít a zainteresovaných strán programu.

Cieľom tejto správy je zmapovať pokrok v i) dosahovaní cieľov programu, ii) efektívnosti využívania zdrojov a prvkoch zjednodušenia, iii) pretrvávajúcej relevantnosti programu, iv) súdržnosti programu so širšími politikami a ďalšími iniciatívami EÚ a jeho príspevku k nim, v) pridanej hodnote programu na úrovni EÚ.

2. RELEVANTNOSŤ

Colná únia je základným stavebným prvkom EÚ a nevyhnutnou zložkou fungovania jednotného trhu. Mnoho činností v colnej oblasti má cezhraničnú povahu, pretože zahŕňajú a ovplyvňujú všetky členské štáty. Územie colnej únie EÚ sa riadi spoločnými pravidlami a postupmi, ktoré stanovuje [Colný kódex Únie](#) (ďalej len „CKÚ“). Tento CKÚ predstavuje medzník v modernizácii colníctva EÚ, ktorého cieľom je vytvoriť colné a obchodné prostredie bez dokladov v papierovej forme.

Program Colníctvo sa prostredníctvom svojich rôznych verzií vykonáva už viac ako 25 rokov a vyvíja sa spolu s jednotným trhom. V súčasnosti je do programu zapojených 34 krajín: 28 členských štátov EÚ a 6 kandidátskych a potenciálnych kandidátskych krajín¹. V priebehu rokov sa program Colníctvo stal neoddeliteľnou súčasťou colného systému, politik, procesov a postupov na vnútroštátnej, ako aj európskej úrovni. V niektorých prípadoch, akým je napríklad IT infraštruktúra, si ho colní úradníci a hospodárske subjekty pri svojej práci takmer ani nevšimnú. Ale pritom, ako sa colná únia neustále modernizuje, nebol tento program pravdepodobne nikdy tak veľmi potrebný, ako práve teraz. V tomto kontexte sa považuje za relevantný pre všeobecné potreby dobre fungujúcej colnej únie EÚ vyjadrené prostredníctvom konkrétnejších potrieb vnútroštátnych colných správ, hospodárskych subjektov a občanov Únie.

Pre colné správy je tento program zvlášť dôležitý, keďže im pomáha zavádzať európske informačné systémy a zaistiť ich finančnú udržateľnosť; vo väčšine prípadov sú nariadené v CKÚ, pričom Komisia a členské štáty sú spoločne zodpovedné za ich zavedenie a podporu.

¹ Albánsko, Bosna a Hercegovina, bývalá Juhoslovanská republika Macedónsko, Čierna hora, Srbsko a Turecko.

Program Colníctvo bol odpoveďou na potrebu interoperability, prepojenosti a spoľahlivosti elektronických colných systémov s jednotným systémom údajov pre dobre fungujúcu colnú úniu EÚ. V prevádzke je už 49 rôznych IT systémov a podporná infraštruktúra a ich vysoká spoľahlivosť je kľúčom k bezproblémovému fungovaniu colných režimov a jednotného trhu ako celku. Vo všeobecnosti sa dá povedať, že IT systémy, ktoré sú dlhodobo v prevádzke a podporujú tradičnejšiu úlohu a potreby colníctva pri nomenklatúrnom zatriedení tovarov, správe ciel alebo kontrole pohybu tovarov, najlepšie zodpovedajú základným potrebám.

Pokiaľ ide o hospodárske subjekty, tie najmä potrebujú, aby colné postupy prebiehali efektívne a účinne, pretože rýchlosť a spoľahlivosť colného konania má priamy vplyv na produktivitu a ziskovosť podnikov. Hoci hlavnými prijímateľmi programu Colníctvo 2020 sú vnútroštátne správne orgány, s IT systémami financovanými z programu pravidelne prichádzajú do kontaktu tisíce hospodárskych subjektov. Tieto systémy im rýchlo poskytujú informácie, ktoré sa inde nedajú získať, čím pomáhajú znížiť ich administratívne zaťaženie a zjednodušiť postupy; v konečnom dôsledku to zvyšuje právnu istotu a uľahčuje obchodovanie. Spoločné akcie programu Colníctvo 2020 umožňujú viesť dialóg medzi colnými orgánmi a podnikateľskou komunitou a pomáhajú optimalizovať potenciál programu pre členské štáty so zohľadnením praktických dôsledkov pre podniky. V niektorých prípadoch sa zistilo, že vzťah medzi colnými správami a podnikmi je v súčasnosti založený viac na partnerstve, čo lepšie zodpovedá modernému prostrediu.

Program Colníctvo 2020 sa zaoberá aj záležitosťami, ktorých sa vo všeobecnosti obávajú všetci občania Únie. Tie súvisia s hrozbami pašovania a medzinárodného obchodovania s nedovolenými tovarmi, ktoré predstavujú bezpečnostné alebo zdravotné riziko. Preto sú čoraz viac relevantné osobitné ciele programu v oblasti bezpečnosti a ochrany občanov Únie. Rovnako relevantné sú obavy z čoraz viac digitalizovanej ekonomiky a služieb. Koncepcia a ciele programu Colníctvo 2020 v plnej miere zodpovedajú obavám zainteresovaných strán.

3. ÚČINNOSŤ

Všeobecným cieľom programu je podporovať fungovanie a modernizáciu colnej únie prostredníctvom spolupráce medzi zúčastnenými krajinami, ich colnými orgánmi a príslušnými úradníkmi. V hodnotení sa zistilo, že program poskytuje rámec a technologické prostriedky potrebné na spoluprácu a poskytovanie informácií s cieľom podporovať fungovanie a modernizáciu colnej únie (najmä pokiaľ ide o vykonávanie CKÚ), a tým posilniť jednotný trh.

Bezpečná platforma na výmenu a poskytovanie informácií, ktorú program podporuje, pomáha členským štátom a hospodárskym subjektom prekonať ich neochotu poskytovať citlivé údaje, ktorá brzdí účinnú spoluprácu. Iba v roku 2017 si vymenili takmer 4,8 miliardy správ.

Spoločné akcie programu umožnili ďalšie výmeny najlepších postupov a vzdelávanie. Každý typ akcie bol najrelevantnejší pre konkrétne okolnosti, najmä v závislosti od požadovaného výsledku. V rámci všetkých typov akcií vrátane odborných tímov (nový nástroj, ktorý podporuje posilnenú operačnú spoluprácu na regionálnom alebo tematickom základe) program pomohol

správnym orgánom identifikovať, šíriť a prijímať najlepšie postupy. To viedlo k praktickému prijatiu vylepšených pracovných metód v colných správach a ku konzistentnejšiemu prístupu pri vykonávaní colných predpisov.

Program Colníctvo 2020 pomáha budovať dôveru medzi colnými správami navzájom, ako aj medzi nimi a hospodárskymi subjektmi. Väčšina účastníkov využila príležitosť vytvoriť a rozšíriť svoje siete a kontakty a veľká väčšina pravidelne využíva tieto prepojenia pri riešení každodenných problémov. Niektoré výstupy (napr. usmernenia, správy zo stretnutí, najlepšie postupy atď.) poskytli aj svojim kolegom a aktívne ich používajú vo svojej každodennej práci. Hodnota kontaktných sietí a osobných kontaktov patrí medzi najoceňovanejšie prínosy programu.

Táto spolupráca a dôvera je potrebná, keďže colné orgány sú od seba závislé pri výbere príjmov, a teda pri ochrane finančných a hospodárskych záujmov EÚ a jej členských štátov. Posilnená spolupráca medzi nimi, výmena najlepších postupov, uplatňovanie vyskúšaných riešení, vzájomná dôvera partnerských úradov a dôvera v IT systémy, ktoré všetci používajú, sú prínosy programu Colníctvo 2020. Podobne v oblasti posilňovania bezpečnosti a ochrany, kde majú analytici colných rizík každý deň za úlohu odvrátiť bezpečnostné hrozby, sa títo pracovníci spoliehajú na rozsiahlu výmenu informácií medzi sebou a často aj s inými úradmi a orgánmi, ktorú zabezpečuje program Colníctvo 2020. V tejto súvislosti program podporuje colné správy v ich práci pri riadení rizík, riadení vonkajších hraníc, využívaní colných detekčných technológií a ochrane kultúrneho dedičstva a prírody.

Pokiaľ ide o zvyšovanie administratívnej kapacity colných orgánov, program Colníctvo 2020 poskytuje širokú podporu, ktorá siaha od technických a operačných záležitostí k strategickejšim otázkam vykonávania a jednotnosti právnych predpisov. Veľmi to pomohlo colným správam pripraviť sa na formálne prijatie CKÚ. Najnovšie moduly elektronického vzdelávania týkajúce sa vykonávania CKÚ už zaujali 68 915 colných úradníkov a 726 000 hospodárskych subjektov. Spoločné akcie a odborná príprava programu uľahčili i) spoločné chápanie právnych požiadaviek, ii) zosúladenie výkladu colných ustanovení, iii) štandardizáciu terminológie, iv) väčšiu jednotnosť pri uplatňovaní pracovných metód z CKÚ.

Program vďaka posilnenej spolupráci medzi členskými štátmi, finančnej a technickej podpore na rozvoj a zavedenie európskych informačných systémov a zvýšenej kapacite členských štátov na uplatňovanie ustanovení CKÚ prispel k riadnemu fungovaniu a modernizácii colnej únie EÚ.

4. EFEKTÍVNOSŤ

Celkový rozpočet programu Colníctvo 2020 je 522 943 000 EUR, z ktorých bolo 288 722 000 EUR viazaných v období 2014 – 2017. Takmer 85 % rozpočtu bolo vynaložených na vývoj, prevádzku a údržbu európskych informačných systémov. Tieto spoločné IT systémy sú jednoznačne náročné na zdroje. Prinášajú však celý rad výhod vo všetkých oblastiach colných aktivít vrátane štandardizácie colných režimov, jednotného vykonávania colných právnych predpisov, poskytovania informácií a dosahovania úspor z rozsahu. To posledné je možné najmä

vdďaka centralizovaným systémom, ktoré podporujú niekoľko odlišných systémov s viacerými druhmi hardvéru, softvéru a komunikačného vybavenia. Tie pomáhajú správnym orgánom využívať konzistentný, spoľahlivý a bezpečný spôsob spolupráce. Systémy sú prepojené a interoperabilné, pričom spájajú nielen vnútroštátne systémy s centrálnymi systémami, ale aj centrálné systémy navzájom. Sú technologickou odpoveďou na ciele programu Colníctvo 2020 a colné orgány a hospodárske subjekty ich vo veľkej miere využívajú pri svojich každodenných colných operáciách. Ich význam pre modernizáciu colníctva v zmysle vytvárania bezpapierového prostredia je neoceniteľný.

Pokiaľ ide o spoločné akcie, náklady na ich organizáciu vyplývajú z účasti v závislosti od výšky výdavkov na dopravu, ubytovanie a diéty. Štruktúry týchto nákladov sa medzi rôznymi typmi akcií líšia len nepatrne. Priemerné náklady na účastníka na akciu pre všetky typy spoločných akcií (okrem odborných tímov) predstavujú približne 921 EUR, čo sa takmer nezmenilo od predchádzajúcej verzie programu a je v súlade s podobnými programami. Je to cena za viacero prínosov spoločných akcií, ktoré poskytujú rámec pre širokú a inkluzívnu trvalú spoluprácu, pomáhajú vytvárať profesionálne vzťahy a pôsobia ako katalyzátor. Táto spolupráca zahŕňa výmenu nápadov a praktických skúseností, preskúmanie zložitých tém, nových technologických trendov, podnikateľských riešení a IT prístupov, zosúladenie chápania právnych predpisov a postupov alebo podporu zmien vnútroštátnych politík. Efektívnosť procesu plánovania a koordinácie by mohol ešte viac zvýšiť flexibilný viacročný programový mechanizmus pre spoločné akcie.

Činnosti odbornej prípravy sú efektívne, keďže náklady na ich tvorbu sú zväčša jednorazové a pomer medzi hodnotou a cenou sa zvyšuje s každým ďalším účastníkom. Odborná príprava programu Colníctvo 2020 v skutočnosti prináša dvojaké výhody. Vďaka svojej povahe sa zameriava na jednotlivcov, ktorí získavajú výhodu tým, že si rozširujú svoje pochopenie, znalosti a schopnosti. Následne, keďže program ponúka jednotný základ odbornej prípravy pre všetkých, vedie k lepšiemu pochopeniu pravidiel; ich uplatňovanie potom znásobuje výhody pre colné správy, hospodárske subjekty a colnú úniu ako celok.

Hoci **zjednodušenie** samotné nepatrí medzi ciele programu, program poskytuje podporu pre iné iniciatívy, ktoré sú navrhnuté na zjednodušenie a modernizáciu colného prostredia. Európske informačné systémy a databázy, ktoré program podporuje, priamo vedú k jednoduchšiemu, stabilnejšiemu a spoľahlivejšiemu technologickému rámcu, ktorý sa ľahko udržiava a podporuje. Zjednodušené postupy alebo jednotnejšie spôsoby práce sú takisto výsledkom spoločných akcií programu a ich priamych výstupov, v rámci ktorých členské štáty a zástupcovia obchodníkov spolupracujú pri praktickom uplatňovaní pravidiel.

Určité zvýšenie efektívnosti sa dosiahlo aj v podobe synergií medzi programami Colníctvo 2020 a Fiscalis 2020. Zatiaľ čo oblasti politiky týchto dvoch programov sú odlišné, podobným spôsobom sa zameriavajú na to, aby umožnili správnym orgánom spolupracovať a vymieňať si informácie. Tieto podobnosti poskytli príležitosti na synergické účinky, pokiaľ ide

o administratívne opatrenia a spoločnú prácu vrátane vzájomného obohacovania a spoločného financovania zdieľaných zložiek, napríklad IT systémov a podobných prístupov k budovaniu ľudských zdrojov a odbornej príprave. To uľahčuje koordináciu prístupov a procesov, čo zaručuje súdržnosť, a vytvára úspory z rozsahu prostredníctvom znižovania duplicity úsilia. Na úrovni obsahu sú synergie menej viditeľné, hoci existujú určité badateľné príklady v oblasti spotrebných daní; toto je oblasť pôsobnosti, o ktorú sa často delia vnútroštátne daňové a colné správy a v ktorej program Colníctvo 2020 poskytol konkrétnu podporu pri identifikovaní oblastí spoločného záujmu.

5. SÚDRŽNOSŤ

Vnútrošná súdržnosť medzi rôznymi funkciami, zložkami a koncepciou programu je mimoriadne silná s vysokou mierou konzistentnosti medzi intervenčnou logikou, cieľmi programu a jeho vykonávaním. Rôzne činnosti sa navzájom posilňujú a dopĺňajú, čo zlepšuje výsledky programu. Široký prístup ku konkrétnym problémom, ktoré riešia rôzne zložky programu, je typický pre mnoho európskych informačných systémov, ktorých vykonávanie a vylepšenia na úrovni podnikov podporujú spoločné akcie a odborná príprava.

Pokiaľ ide o vonkajšiu súdržnosť, program Colníctvo 2020 dobre zapadá do stratégie Európa 2020, kde pomáha dosiahnuť inteligentný, udržateľný a inkluzívny rast tým, že posilňuje fungovanie jednotného trhu. V tomto zmysle tvorí neoddeliteľnú súčasť širších politík EÚ. Prostredníctvom podpory vykonávania CKÚ program pomáha zjednodušiť existujúce postupy, ktoré majú potenciál uľahčiť obchod a znížiť náklady pre podniky. Je teda plne v súlade s cieľom EÚ vytvoriť moderné colné a obchodné prostredie bez dokladov v papierovej forme a súčasne chrániť finančné, hospodárske a spoločenské záujmy EÚ. Program Colníctvo 2020 pomáha uľahčiť pohyb zákonného obchodu a pomáha dôveryhodným obchodníkom, ktorí dodržiavajú predpisy, využívať výhody maximálneho zjednodušenia, vďaka ktorému dosahujú vyššiu produktivitu a konkurencieschopnosť. Bojuje proti zvyšujúcemu sa objemu obchodovania s nelegálnym, falšovaným alebo nebezpečným tovarom, ktorý ohrozuje zamestnanosť, rast, inovácie a konkurencieschopnosť podnikov EÚ a bezpečnosť a zdravie občanov Únie.

V nariadení (EÚ) č. 1294/2013 sa uvádza, že zdroje by sa mali zdieľať s ďalšími nástrojmi na financovanie, ktoré sledujú spoločné ciele, a že akcie v rámci programu by mali zabezpečiť súdržnosť využívania zdrojov EÚ určených na podporu fungovania colnej únie. Existujú aj ďalšie finančné nástroje, ktoré sú k dispozícii na riešenie konkrétnych potrieb vnútroštátnych colných správ. V hodnotení sa uvádza, že tieto doplnujúce možnosti sa dostatočne nevyužívajú. Nekladie sa na ne dôraz v dostatočnej miere, čo vedie k všeobecnému nedostatku informovanosti medzi colnými správami.

6. PRIDANÁ HODNOTA EÚ

Colná politika je vo výlučnej právomoci EÚ. Vykonávanie colných predpisov EÚ – Colného kódexu Únie – je však v právomoci členských štátov. Samotný právny rámec EÚ dostatočne nezabezpečuje riadne fungovanie colnej únie. Mal by sa doplniť o podporné opatrenia tak, ako sa uvádzajú v programe Colníctvo 2020, aby sa zabezpečilo uplatňovanie colných predpisov EÚ na vnútroštátnej úrovni konvergentným a konzistentným spôsobom.

Ako už bolo uvedené, mnoho činností moderného colníctva má cezhraničnú povahu, pretože zahŕňajú a ovplyvňujú všetky členské štáty. Vyžadujú si kolektívnu akciu na úrovni EÚ na dosiahnutie vysokej úrovne spolupráce s lepším pomerom nákladov a prínosov, než aký by sa dosiahol, ak by členské štáty vytvorili individuálne rámce spolupráce na dvojstrannom alebo viacstrannom základe. Zainteresované strany sa zhodli, že program je účinný pri poskytovaní riešení pre problémy a záležitosti, v ktorých existuje jednoznačný európsky rozmer, pričom vo veľkej miere dopĺňa (namiesto duplikovania) iniciatívy na vnútroštátnej úrovni.

Colné správy v rámci colnej únie uplatňujú rovnaké pravidlá. Všetky členské štáty sú od seba závislé a potrebujú čo možno najúplnejšie informácie. Hospodárske subjekty zasa očakávajú rovnakú úroveň služieb, rýchlosť a predvídateľnosť pravidiel a postupov vždy, keď potrebujú komunikovať s colným úradom. Táto vzájomná závislosť si vyžaduje spoluprácu a zosúladenie postupov. Program Colníctvo 2020 zásadne prispel k dosahovaniu tejto konvergenzie.

Ako už bolo uvedené, program Colníctvo 2020 je užitočný najmä pri podpore všetkých aspektov vykonávania CKÚ. CKÚ by sa vykonával aj bez tejto podpory, ale s najväčšou pravdepodobnosťou by to trvalo dlhšie a bolo by potrebné prekonávať väčšie ťažkosti. Program Colníctvo 2020 poskytuje finančnú udržateľnosť európskych informačných systémov a ich včasné financovanie je nevyhnutné na zaistenie dostupnosti a poskytovania údajov o dodávateľských reťazcoch a informácií o rizikách. Vďaka tomu tento program prináša úspory z rozsahu a zvýšenie efektívnosti, keďže pomáha vnútroštátnym správnym orgánom – a v mnohých prípadoch aj hospodárskym subjektom – ušetriť čas a zdroje, a to obzvlášť zúčastneným krajinám s menšími colnými správami a menším počtom zdrojov. Všetko, čo sa týka interoperability a prepojenia centrálnych IT systémov, je pridanou hodnotou EÚ. Symbiotické vlastnosti architektúry centrálnych európskych informačných systémov pre colníctvo sú jedinečné a nie je možné ich reprodukovat' na vnútroštátnej úrovni.

Hoci európske informačné systémy podporujú colnú úniu z technického hľadiska ako interoperabilné a prepojené systémy, stali sa neoddeliteľnou súčasťou každodennej práce colných úradníkov a hospodárskych subjektov a už nie sú vnímané ako výstupy programu Colníctvo 2020. Spoločné akcie sú zase dynamické a poskytujú správnym orgánom jedinečné príležitosti na spoluprácu, komunikáciu a vytváranie kontaktov; v konečnom dôsledku umožňujú budovanie dôvery a väčšiu konvergenciu prístupov a postupov. To isté platí pre odbornú prípravu, ktorá nielen pomáha vnútroštátnym colným správam lepšie pochopiť a vykonávať

colné predpisy EÚ a príslušné postupy, ale – a čo je možno ešte dôležitejšie –, robiť to jednotnejším spôsobom. Zvýšenie efektívnosti sa najviac prejavilo v tých zúčastnených krajinách, ktoré ešte nemali dobre rozvinuté vnútroštátne programy odbornej prípravy. Realizovať tieto programy samostatne by bolo zložité alebo by k tomu vôbec nedošlo. Nakoniec, program Colníctvo 2020 prispel k zosúladeniu vnútroštátnych prístupov, budovaniu dôvery a vytváraniu jednotného výkladu a spoločnej vízie.

Ak by program neexistoval, spolupráca medzi zúčastnenými krajinami by bola založená na neštruktúrovaných vzťahoch, formálnych, časovo náročných kanáloch a dohodách o reciprocite, čo by bolo výrazne zložitejšie a nákladnejšie na uplatňovanie v praxi a udržiavanie. Vzhľadom na rozsah činností programu Colníctvo 2020 v zmysle počtu spoločných akcií, všestrannosti tém, ich európskeho rozmeru alebo celoeurópskej účasti na akciách a odbornej príprave, je ťažké predstaviť si, že by boli podobné činnosti organizované na akejkoľvek inej úrovni. Pokiaľ ide o európske informačné systémy, ak by sa v budúcnosti nefinancoval ich nepretržitý vývoj a údržba, bolo by ťažké používať ich dlhšie ako v strednodobom horizonte. S vysokou pravdepodobnosťou by zastarali a úspory z rozsahu, ako aj zníženie celkových nákladov, by boli stratené.

Program Colníctvo 2020 vytvoril hmatateľné výstupy a pomohol colným úradníkom nadobudnúť zručnosti a vymeniť si skúsenosti. Ak by bol program zastavený, žiadny z jeho výstupov by pravdepodobne nepokračoval dlhšie ako v krátkodobom horizonte. Existujúce rozdiely by pretrvali a siete vybudované a vylepšované vďaka rokom spolupráce by zanikli.

7. ZÁVERY

Program Colníctvo 2020 je vysoko relevantný pri napĺňaní potrieb colných správ, hospodárskych subjektov, občanov Únie a colnej únie ako celku. V priebehu rokov sa stal neoddeliteľnou súčasťou colného systému, politik, procesov a postupov na vnútroštátnej, ako aj európskej úrovni, pričom poskytol interoperabilné, prepojené a spoľahlivé európske informačné systémy. Keďže členské štáty sú od seba závislé pri riadnom vykonávaní svojich colných operácií, potrebujú účinné a efektívne nástroje na komunikáciu, výmenu informácií a celkovú spoluprácu, čo sú všetko ciele programu.

Program je účinný pri dosahovaní svojich cieľov a významne prispieva k riadnemu fungovaniu colnej únie a jej modernizácii. Podporuje spoluprácu a výmenu informácií a siaha od uľahčenia konvergenzie na strategickej úrovni po zosúladenie prístupov, výkladov, administratívnych postupov, najlepších postupov a pravidiel na operačnej úrovni. Bezpečná platforma na výmenu informácií pomáha členským štátom a hospodárskym subjektom prekonať ich neochotu poskytovať citlivé údaje a vytvára atmosféru dôvery. Hodnota kontaktných sietí a osobných kontaktov patrí medzi najoceňovanejšie prínosy programu.

Posilnená spolupráca a dôvera pomáhajú členským štátom navzájom sa podporovať pri ochrane finančných a hospodárskych záujmov EÚ a jej členských štátov, ako aj zvýšiť bezpečnosť a ochranu vďaka efektívnej výmene spoľahlivých informácií. Pokiaľ ide o zvyšovanie

administratívnej kapacity colných orgánov, program Colníctvo 2020 zásadne pomohol colným správam pripraviť sa na formálne prijatie CKÚ vďaka spoločnému chápaniu právnych požiadaviek, zosúladieniu výkladov colných ustanovení, štandardizácii terminológie a väčšej jednotnosti pri uplatňovaní pracovných metód CKÚ.

Pokiaľ ide o efektívnosť, zložka, ktorá si vyžaduje najviac zdrojov – európske informačné systémy – je zároveň tá najužitočnejšia, pretože prináša celý rad prínosov vo všetkých oblastiach colných aktivít vrátane štandardizácie colných režimov, jednotného vykonávania colných predpisov, poskytovania informácií a dosahovania úspor z rozsahu, a to najmä prostredníctvom centralizovaných systémov. Používajú sa v každodenných operáciách colných orgánov a hospodárskych subjektov a ich význam pri modernizácii colníctva s cieľom vytvoriť bezpapierové prostredie je neoceniteľný. Zo spoločných akcií a odbornej prípravy plynú rôzne prínosy, ktoré poskytujú rámec pre širokú a inkluzívnu nepretržitú spoluprácu, rozširovanie pochopenia, znalostí a kapacít, vytváranie profesionálnych vzťahov a pôsobia ako katalyzátor. Spoločné IT systémy a databázy, ktoré program podporuje, priamo vedú k jednoduchšiemu, stabilnejšiemu a spoľahlivejšiemu technologickému rámcu, ktorý sa ľahko udržiava a podporuje.

Program Colníctvo 2020 je neoddeliteľnou súčasťou širších politík EÚ a je súdržný s cieľom EÚ vytvoriť moderné colné a obchodné prostredie bez dokladov v papierovej forme a súčasne chrániť finančné, hospodárske a spoločenské záujmy a dobré podmienky EÚ. Podporou vykonávania CKÚ program pomáha uľahčiť obchodovanie a znížiť náklady pre podniky, čo zvyšuje ich produktivitu a konkurencieschopnosť.

Najväčšia pridaná hodnota EÚ vyplývajúca z programu Colníctvo 2020 spočíva v podporovaní všetkých aspektov vykonávania CKÚ, ktoré si vyžadujú riešenia EÚ pre problémy EÚ a úzku spoluprácu členských štátov; tie musia uplatňovať rovnaké pravidlá a navzájom si pomáhať pri presadzovaní cieľov colnej únie. Program poskytuje finančnú udržateľnosť interoperabilných a prepojených európskych informačných systémov, vďaka čomu plní požiadavky CKÚ s väčšími úsporami z rozsahu a vyššou efektívnosťou. Symbiotické vlastnosti architektúry centrálnych celoeurópskych informačných systémov pre colníctvo sú jedinečné a nie je možné ich reprodukovat' na vnútroštátnej úrovni. Spoločné akcie poskytujú správny orgánom aj jedinečné príležitosti na spoluprácu, komunikáciu a vytváranie kontaktov, čo vedie k budovaniu dôvery a väčšej konvergencii prístupov a postupov. Vzhľadom na rozsah činností programu Colníctvo 2020, všestrannosť tém a ich európsky alebo celoeurópsky rozmer je ťažké predstaviť si, že by boli podobné činnosti organizované na akejkoľvek inej úrovni. Ak by bol program zastavený, žiadny z jeho výstupov by pravdepodobne nepokračoval dlhšie ako v krátkodobom horizonte. Existujúce rozdiely by pretrvali a siete vybudované a vylepšované vďaka rokom spolupráce by zanikli. Fungovanie colnej únie a väčšia integrácia vnútroštátnych colných orgánov, ktoré ju vytvárajú, naďalej v plnej miere závisia od programu Colníctvo. Vzhľadom na rýchle zmeny a výzvy, ktorým čelí colná únia, je nepretržitá podpora programu nevyhnutná.